



**Enquête de satisfaction
1ère année MEEF 1er degré**

Année 2023 - 2024

Sommaire

1. Introduction

| | |
|----------------------------------|---|
| 1.1 Contexte | 4 |
| 1.2 Objectifs de l'enquête | 5 |
| 1.3 Méthodologie | 5 |
| 1.4 Participation | 6 |

2. Profils des répondants

| | |
|---|---|
| 2.1 Université d'inscription 2023-2024 | 7 |
| 2.2 Sites géographiques d'inscription 2023-2024 | 7 |
| 2.3 Scolarité antérieure des répondants : Situation 2022-2023 | 8 |
| 2.4 Scolarité antérieure des répondants : Formation 2022-2023 | 8 |
| 2.5 Scolarité antérieure des répondants : Mention de la licence 2022-2023 | 9 |
| 2.6 Scolarité antérieure des répondants : Domaine du master 2022-2023 | 9 |

3. Organisation générale de la formation

| | |
|---|----|
| 3.1 Calendrier annuel de la formation | 10 |
| 3.2 Organisation de l'emploi du temps hebdomadaire | 10 |
| 3.3 Activité professionnelle en plus de la formation | 10 |
| 3.4 Durée hebdomadaire consacrée au travail personnel (hors stage) | 11 |
| 3.5 Évaluation du travail personnel (hors stage) | 11 |
| 3.6 Évaluation de l'environnement numérique pour l'enseignement | 11 |
| 3.7 Évaluation de l'accès aux ressources documentaires proposées par la BU | 12 |
| 3.8 Évaluation des salles et de leurs équipements mis à disposition | 12 |
| 3.9 Le TOP 5 des propositions d'amélioration sur l'organisation générale de la formation | 12 |

Sommaire

4. Organisation des stages

| | | |
|-----|--|----|
| 4.1 | Évaluation de l'accompagnement par l'EC Stage | 13 |
| 4.2 | Les stages étudiants M1 parcours classique | 13 |
| 4.3 | Les stages étudiants M1 AED prépro | 14 |
| 4.4 | Les stages étudiants M1 EAD | 14 |
| 4.5 | Le TOP 5 des propositions d'amélioration sur l'organisation des stages | 15 |

5. Accompagnement dans les apprentissages

| | | |
|-----|--|----|
| 5.1 | Adéquation de l'enseignement avec le niveau de connaissance | 16 |
| 5.2 | Évaluation des réponses apportées par l'équipe pédagogique | 16 |
| 5.3 | Évaluation de la communication autour des modalités d'évaluation pour chaque enseignement | 16 |

6. Fiche de synthèse

| | | |
|-----|--|----|
| 6.1 | Profil des répondants | 17 |
| 6.2 | Taux de réponse | 17 |
| 6.3 | Organisation générale de la formation | 17 |
| 6.4 | Organisation des stages | 18 |
| 6.5 | Accompagnement dans les apprentissages | 18 |

1. INTRODUCTION

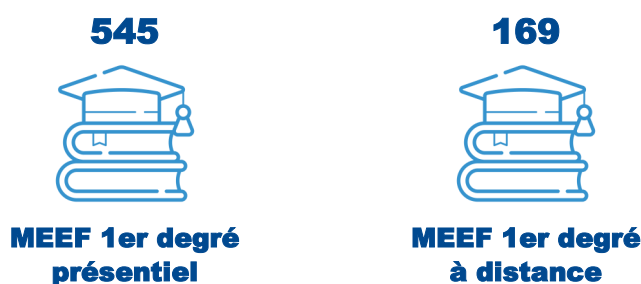
1.1 Contexte

L'INSPÉ de l'académie de Versailles regroupe 5 universités : CY Cergy Paris Université (CY), Université Paris Nanterre (UPN), Université d'Evry (UEVE), Université Paris Saclay (UPSaclay) et Université Versailles Saint-Quentin en Yvelines (UVSQ).

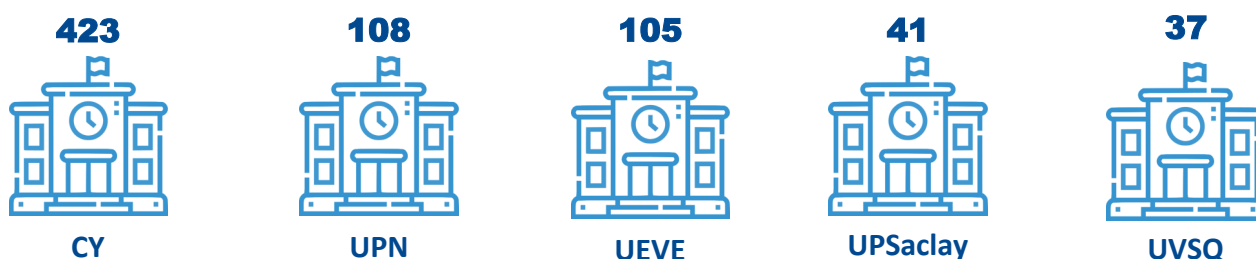
Les étudiants interrogés sont inscrits en 1^{ère} année de MEEF 1^{er} degré (professeur des écoles).

Les chiffres donnés relatifs aux inscriptions sont observés à la date du 15.01.2024

Effectif global (étudiants inscrits en MEEF 1^{er} degré) sur l'académie de Versailles

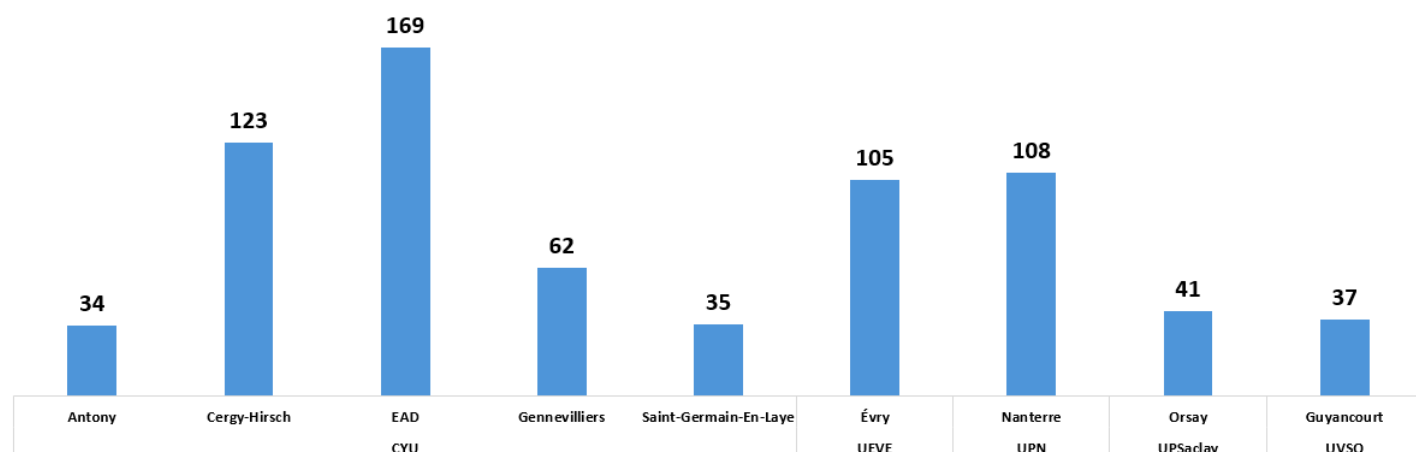


Nombre d'étudiants de 1^{ère} année de MEEF 1^{er} degré inscrits par université



L'INSPÉ de l'académie de Versailles est multisites : Antony (CY), Cergy (CY), Gennevilliers (CY), Saint-Germain-en-Laye (CY), Nanterre (UPN), Évry (UEVE), Saclay (UPSaclay), Saint-Quentin en Yvelines (UVSQ)

Détail des étudiants de MEEF 1^{er} degré inscrits par université et par site de formation



1.2 Objectifs de l'enquête

Cette enquête s'inscrit dans une démarche continue d'amélioration du service rendu, souhaitée par la direction de l'INSPÉ.

Amélioration continue du service rendu à l'utilisateur

L'enquête vise à l'amélioration des conditions de travail de l'étudiant : l'organisation de la formation, l'organisation des stages et l'accompagnement dans les apprentissages.

Les étudiants sont invités à proposer des axes d'amélioration dans l'objectif de répondre au mieux à leurs attentes.

1.3 Méthodologie

L'enquête est à la fois quantitative (questions fermées) et qualitative (questions ouvertes).

Un questionnaire a été mis à disposition pendant 21 jours.

714 personnes ont été interrogées (y compris EAD), 391 réponses ont été reçues.

L'enquête a été menée du **26 février** au **19 mars 2024** sur une durée de **21 jours**, par la responsable de la démarche qualité, en lien avec la responsable de mention MEEF 1er degré.

Elle porte sur :

- le parcours actuel et passé de l'étudiant
- l'organisation générale de la formation
- l'organisation des stages
- l'accompagnement dans les apprentissages



A la fin de chaque partie, l'étudiant est invité à formuler des suggestions d'amélioration.

1.4 Participation

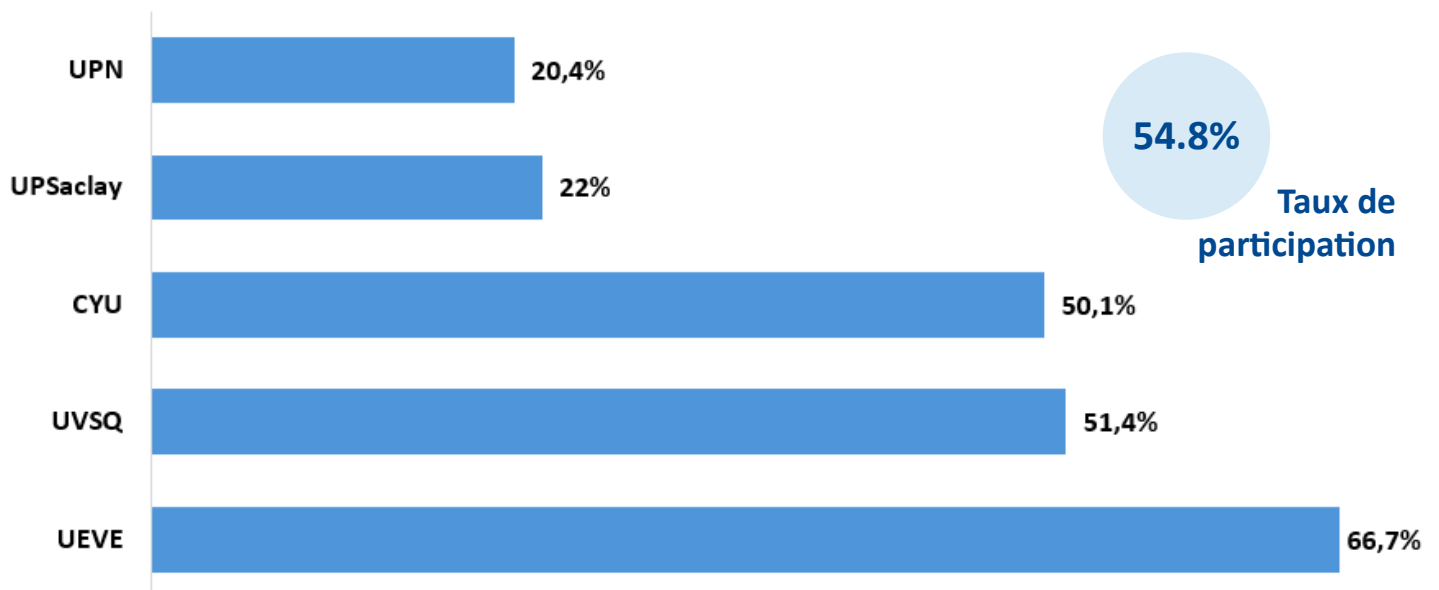
L'enquête présente un taux de participation de **54,8%**.

Taux de réponse par université

Sur **714** personnes interrogées, **391** ont répondu

Taux de participation dans les 5 universités de l'INSPÉ

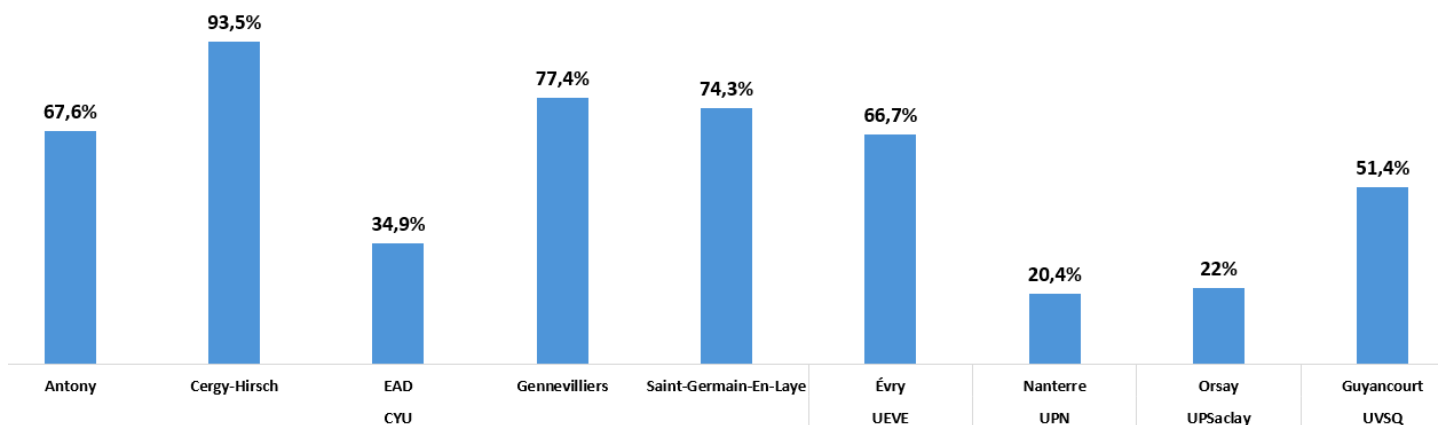
(nbre de répondants/nbre d'inscrits M1 MEEF 1^{er} degré dans chaque université)



Taux de réponse par université et par site

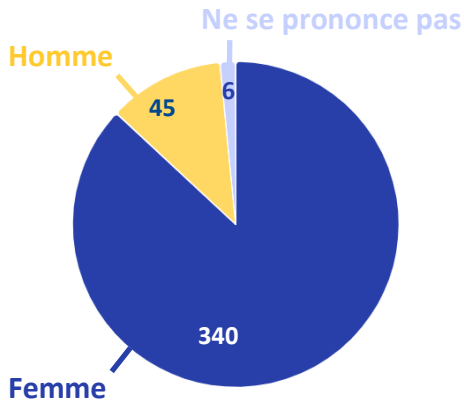
Taux de participation des étudiants de M1 MEEF 1^{er} degré dans les différents sites et universités

partenaires (nbre de répondants / nbre d'inscrits M1 MEEF 1^{er} degré dans chaque université par site)

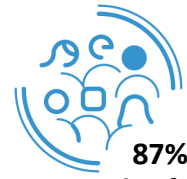
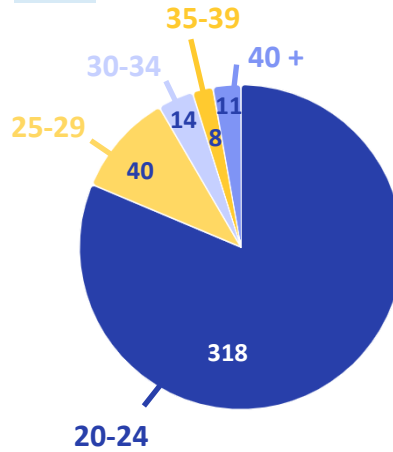


2. PROFIL DES RÉPONDANTS

Genre



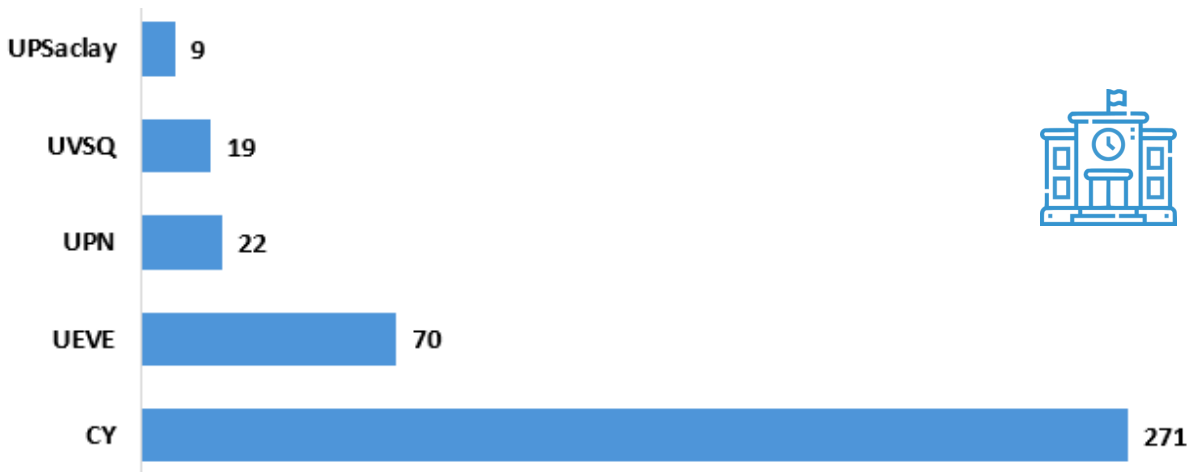
Âge



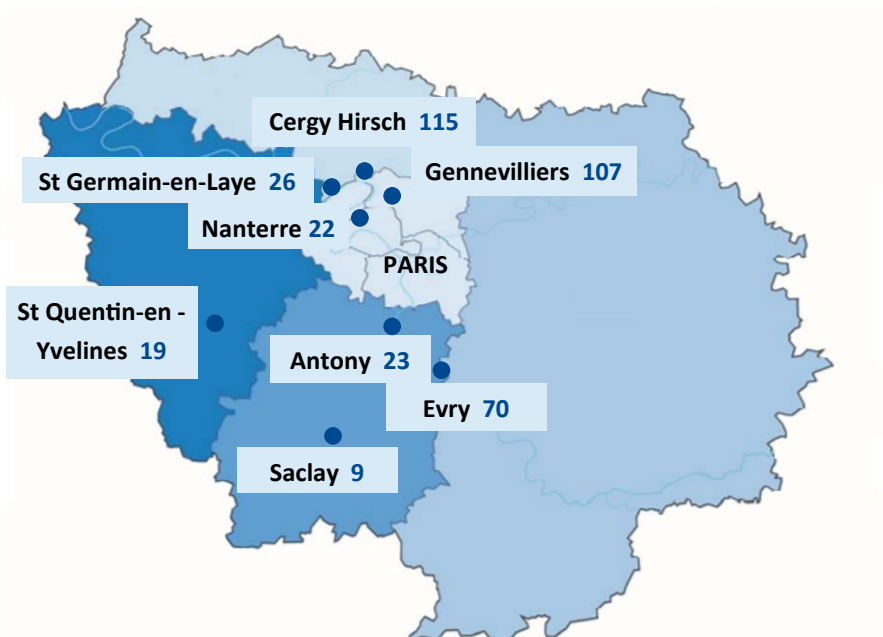
87% sont des femmes

88% en 2022-2023

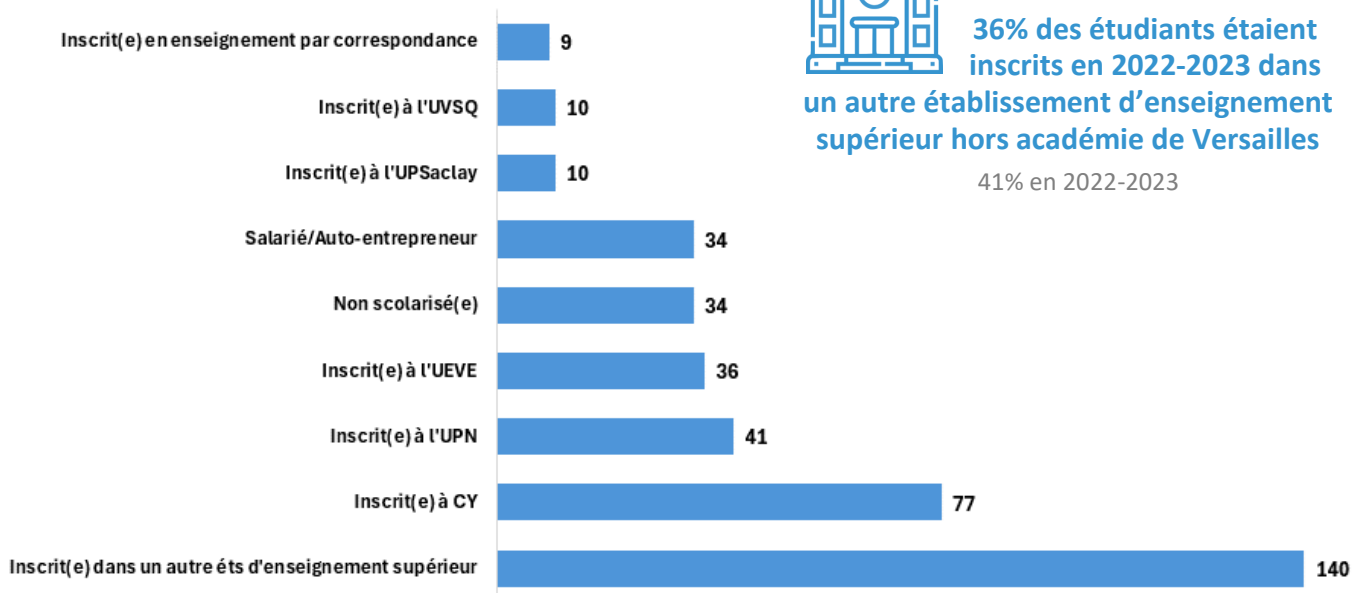
2.1 Université d'inscription 2023-2024



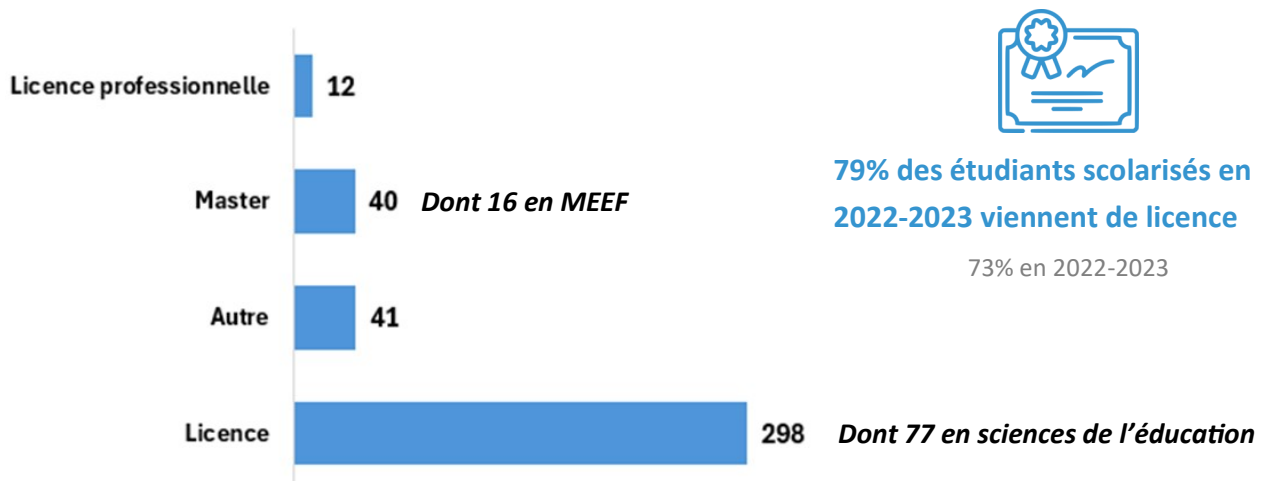
2.2 Sites géographiques d'inscription 2023-2024



2.3 Scolarité antérieure des répondants Situation en 2022-2023

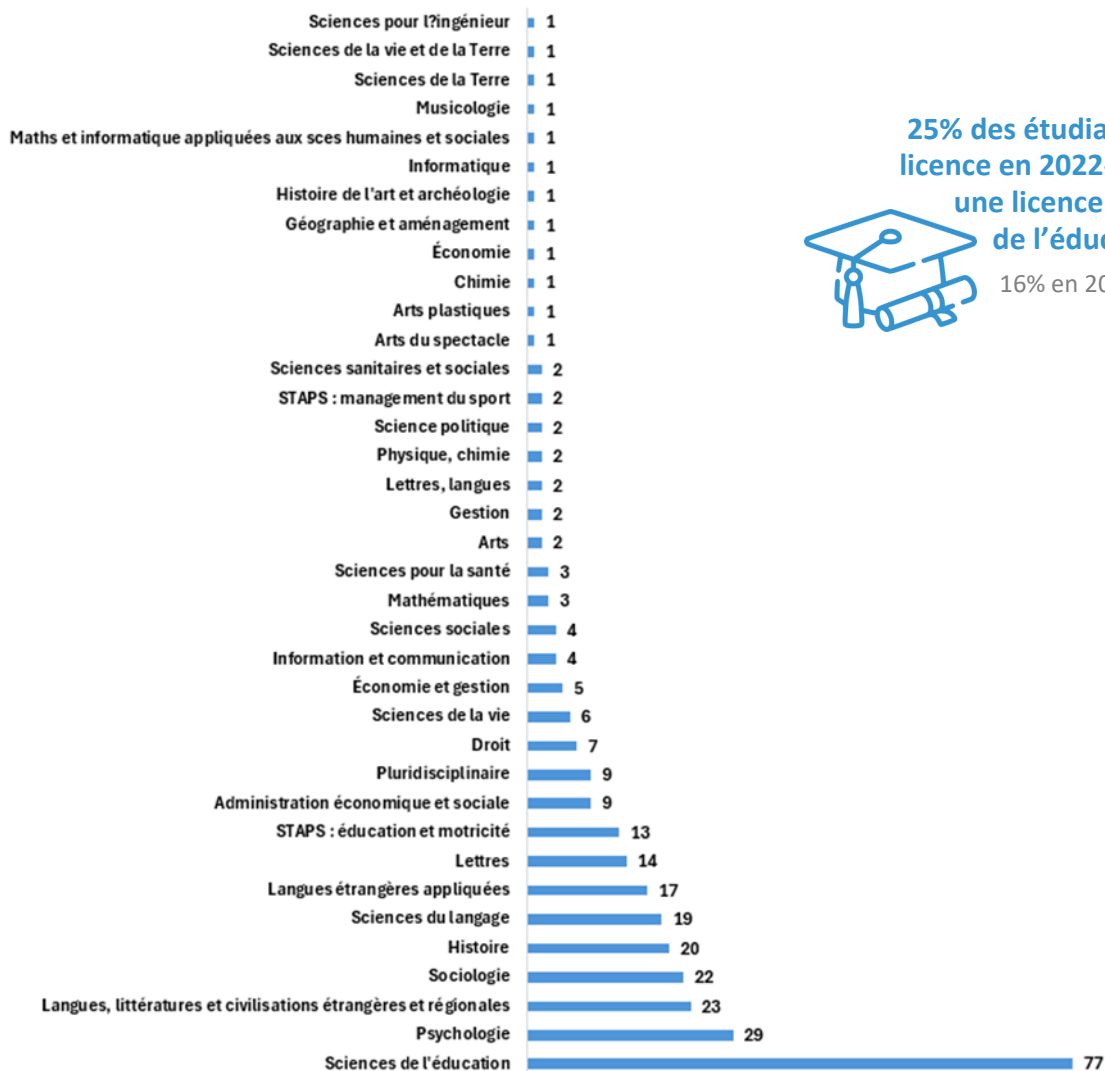


2.4 Scolarité antérieure des répondants Formation en 2022-2023




- La licence « **sciences de l'éducation** » est la plus représentée parmi les parcours antérieurs des étudiants de M1 MEEF 1^{er} degré.
- **40%** des étudiants de M1 MEEF 1er degré ont suivi un module de **préprofessionnalisation** en licence.
- **60%** des étudiants qui étaient déjà inscrits en master en 2022-2023 étaient dans un autre parcours que le parcours MEEF.

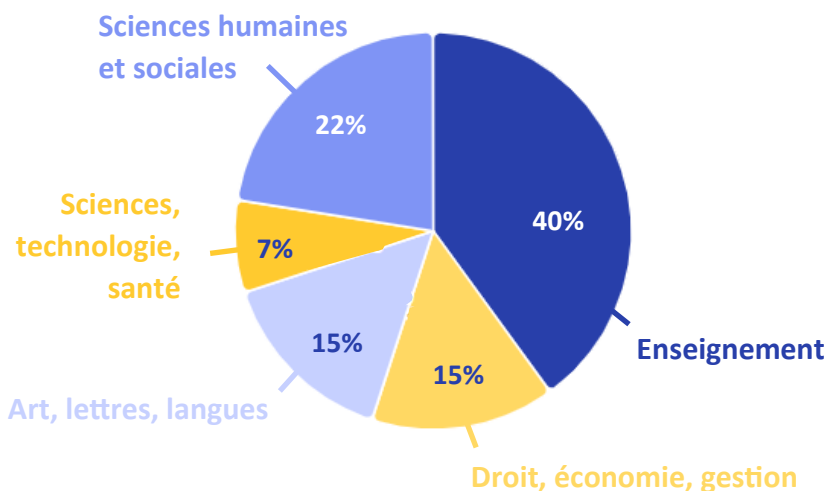
2.5 Scolarité antérieure des répondants Mention de la licence - 2022-2023



25% des étudiants inscrits en licence en 2022-2023 ont suivi une licence « sciences de l'éducation »
16% en 2021-2022



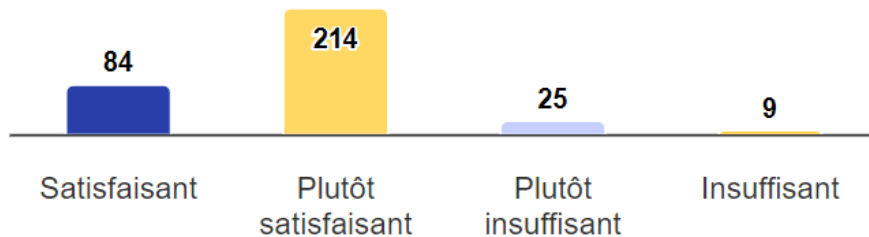
2.6 Scolarité antérieure des répondants Domaine du master - 2021-2022



60% des étudiants déjà inscrits en Master en 2022-2023 ont suivi un master autre que master MEEF
43% en 2021-2022

3. ORGANISATION GÉNÉRALE DE LA FORMATION (HORS EAD)

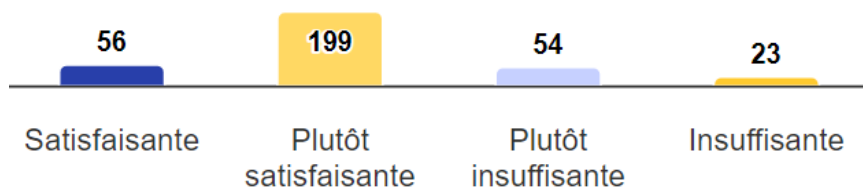
3.1 Calendrier annuel de la formation



84% des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits du calendrier annuel de la formation

82% en 2022-2023

3.2 Organisation de l'emploi du temps hebdomadaire de la formation

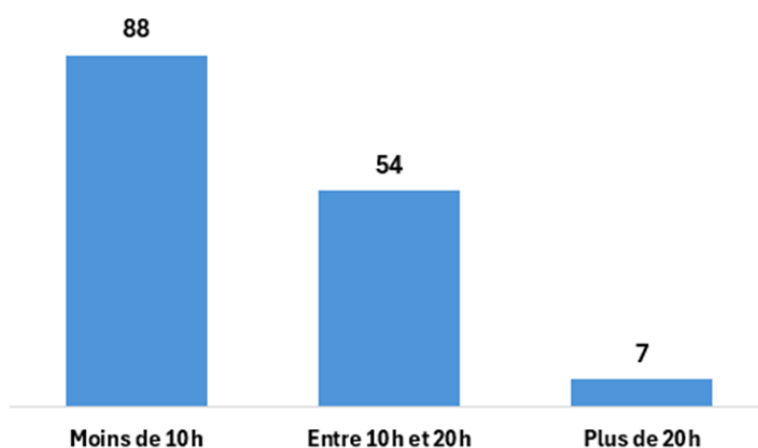


76% des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'emploi du temps hebdomadaire

73% en 2022-2023

3.3 Activité professionnelle en plus de la formation

38% des étudiants ont une activité professionnelle en plus de leur formation (46% en 2022-2023).



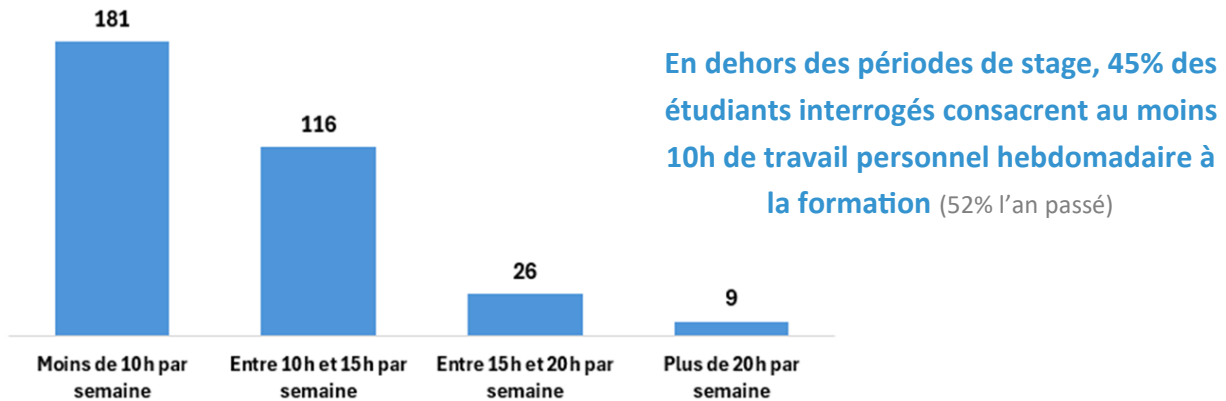
41% d'entre eux consacrent plus de 10h par semaine à cette activité professionnelle (48% en 2022-2023)

58% d'entre eux ont une activité professionnelle en lien avec le domaine de l'éducation

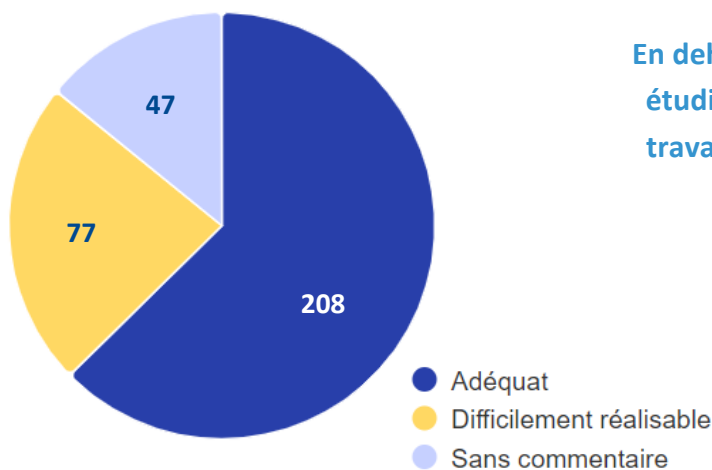
(51% en 2022-2023)



3.4 Durée hebdomadaire consacrée au travail personnel (hors période de stage)



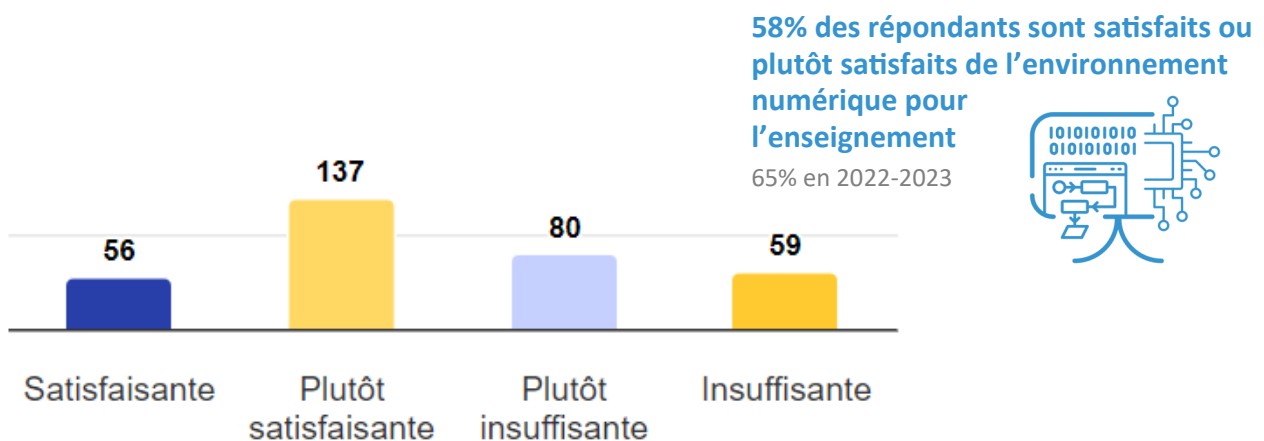
3.5 Évaluation du travail personnel (hors période de stage)



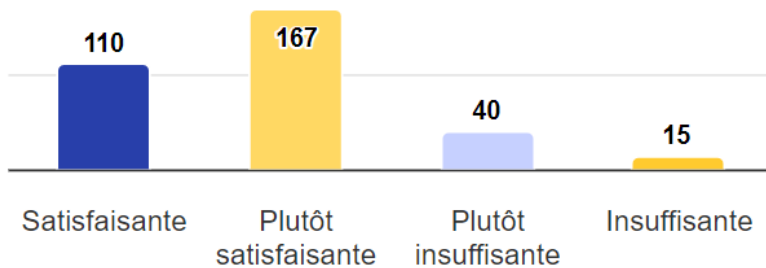
En dehors des périodes de stage, 63% des étudiants interrogés considèrent que le travail personnel demandé est adéquat (57% l'an passé)



3.6 Évaluation de l'environnement numérique pour l'enseignement (ENT, plateforme numérique, Wifi)



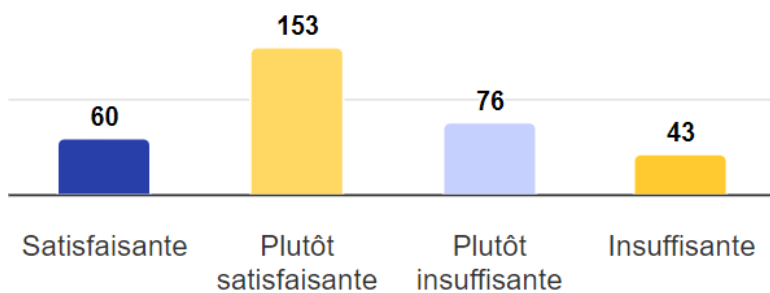
3.7 Évaluation de l'accès aux ressources documentaires proposées par la BU



83% des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'accès aux ressources documentaires proposées par la BU

89% en 2022-2023

3.8 Évaluation des salles et leurs équipements mis à disposition



64% des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits des salles et des équipements mis à disposition

79% en 2022-2023

3.9 Le TOP 5 des propositions d'amélioration sur l'organisation générale de la formation

- 1 Stabiliser les emplois du temps (meilleure répartition et régularité des cours dans l'année)
- 2 Investir dans les salles et équipements (rétroprojecteurs, wifi, propreté, chauffage, BU)
- 3 Améliorer les conditions d'accueil de restauration (plus de places, menus plus variés...)
- 4 Mettre à disposition des salles de travail en dehors des cours (études, temps de pause)
- 5 Disposer de plus de cours de pratique et moins de CM

4. ORGANISATION DES STAGES

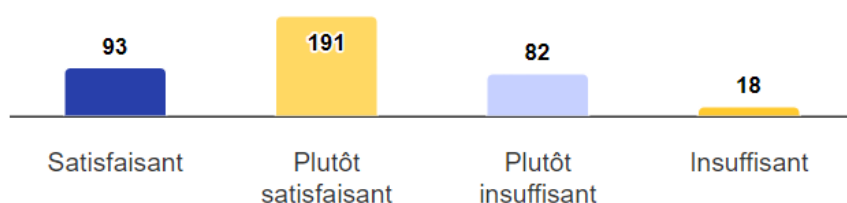
- **74%** des répondants sont étudiants de M1 **parcours classique**
- **11%** des répondants sont étudiants avec le statut **AED en préprofessionnalisation**
- **15%** des répondants sont étudiants avec le statut **EAD enseignement à distance**
- Pour **96%** d'entre eux, les stages de M1 les ont confortés dans leur choix d'orientation

2 typologies de stages sont proposées aux étudiants :

Stage **SOPA** (Stage d'Observation et de Pratique Accompagnée) et stage **SR** (Stage en Responsabilité).

- **74%** des répondants ont demandé à effectuer un stage **SR** contre 71% l'an passé.

4.1 Évaluation de l'accompagnement par l'EC Stage



74% des répondants
sont satisfaits
ou plutôt satisfaits de
l'accompagnement par
l'EC Stage

77% en 2022-2023

4.2 Les stages étudiants M1 parcours classique (290 répondants)

Les motivations des stagiaires pour le SOPA ou le SR



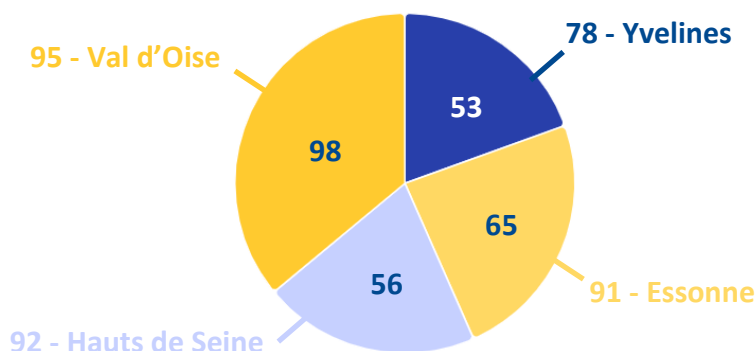
Motivations pour le stage SOPA

- Être **accompagné, orienté** et **rassuré**
- Acquérir de **l'expérience** et des **compétences**
- Apprendre le métier en **observant, découvrir les pratiques**
- Pouvoir **s'adapter, s'organiser**, avoir le temps
- **Moins de pression** quant aux **responsabilités**

Motivations pour le stage SR

- Acquérir de **l'expérience**, des **connaissances**, se **professionnaliser**
- Être sur le **terrain**
- Être **rémunéré**
- Gagner en **autonomie** et en **responsabilité**
- Affronter ses **craintes** et être plus **confiant**

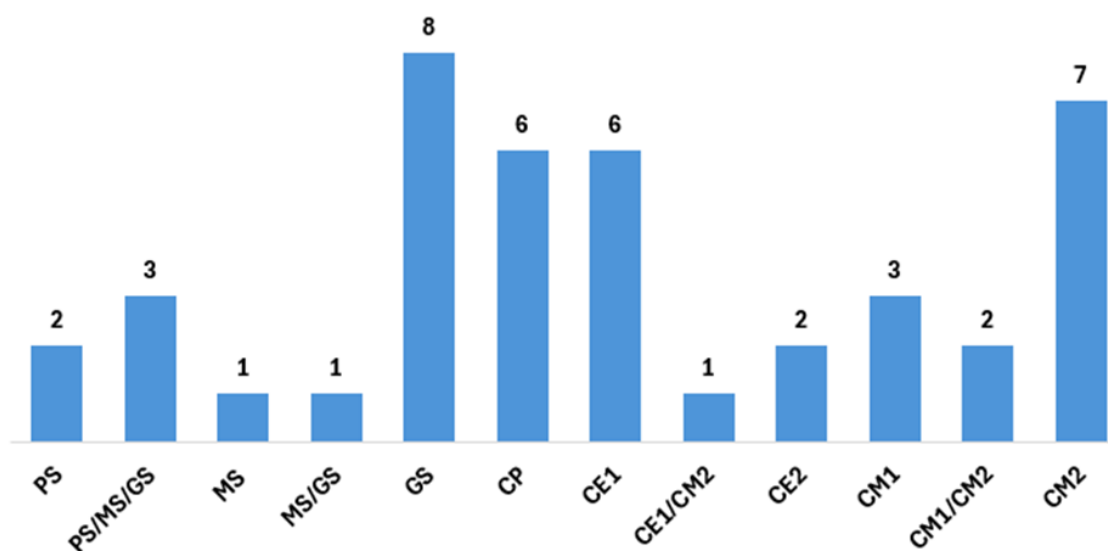
Département du stage de mars 2023 à mars 2024



4.3 Les stages étudiants M1 AED prépro (42 répondants)

- Seuls **24%** des AED prépro étaient dans la **même école** en 2022-2023.
- Seuls **21%** des AED prépro avaient le **même niveau de classe** en 2022-2023.
- Seuls **14%** des AED prépro étaient dans la **même école et la même classe** qu'en 2022-2023.

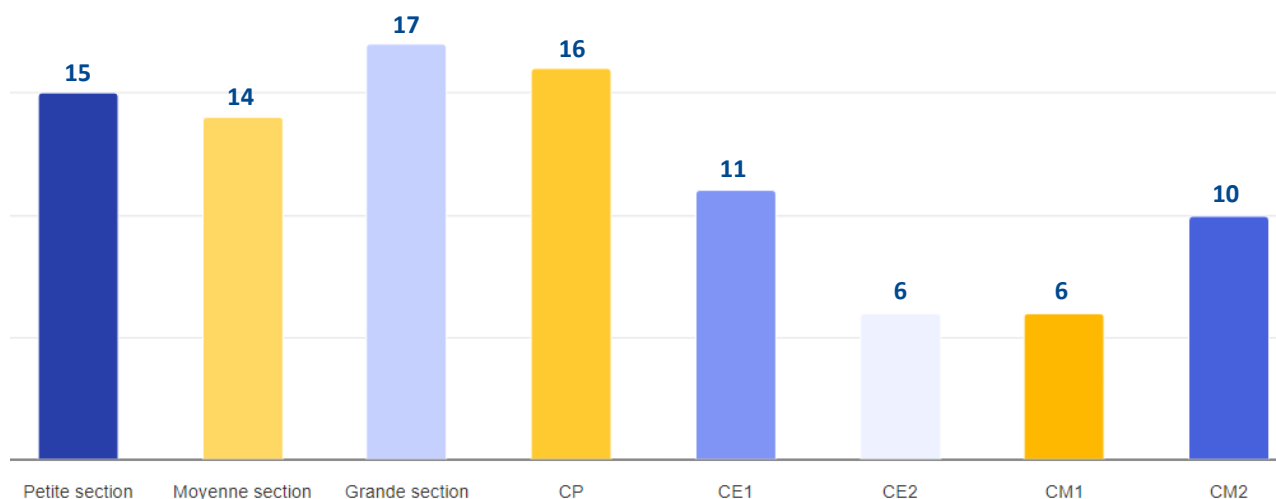
Niveaux de classe du stage de M1



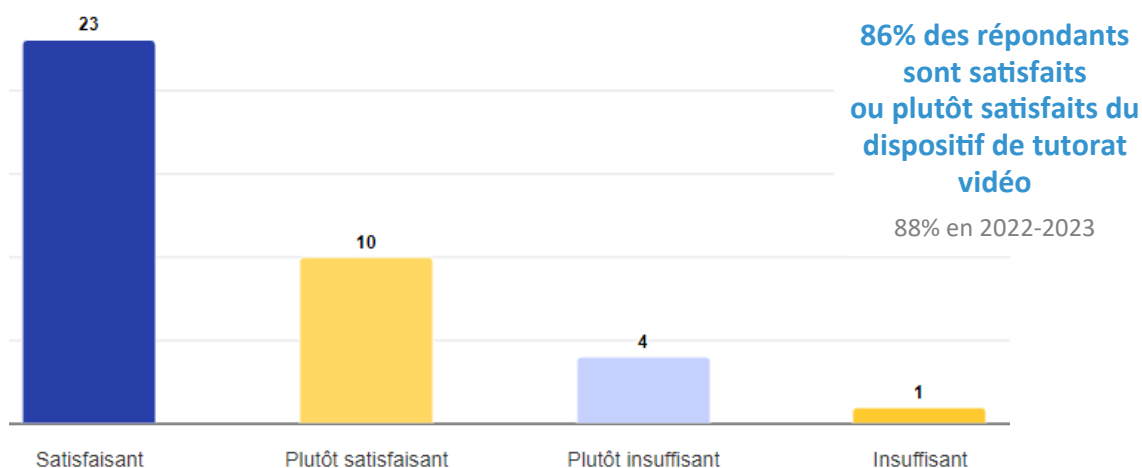
4.4 Les stages étudiants M1 EAD (59 répondants)

- **73%** des EAD font leur stage **hors académie de Versailles** en France - 3 à l'étranger
- **76%** font leur stage en **école publique**
- **18%** font leur stage en **école privée sous contrat**

Niveaux de classe du stage de M1 - EAD



Dispositif de tutorat vidéo

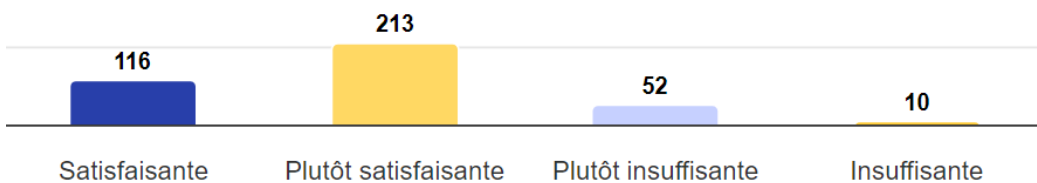


4.5 Le TOP 5 des propositions d'amélioration sur l'organisation des stages

- 1 Être plus suivis par les tuteurs, avoir plus de soutien et d'entretiens individuels
- 2 Avoir une meilleure affectation pour les lieux de stages tenant compte du domicile
- 3 Améliorer la communication et l'organisation autour des rendus/attendus/évaluations
- 4 Communiquer plus tôt dans l'année les affectations en stage
- 5 Avoir la possibilité de changer de binôme ou d'effectuer un stage seul(e) pour les stages SOPA

5. ACCOMPAGNEMENT DANS LES APPRENTISSAGES

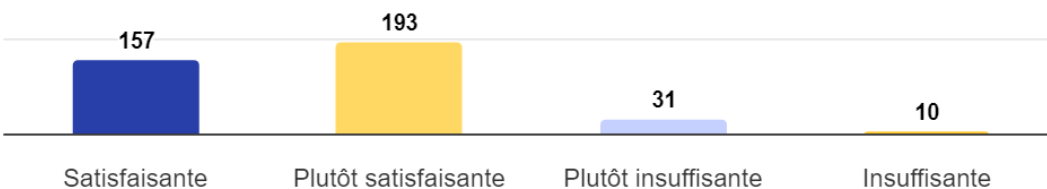
5.1 Adéquation de l'enseignement avec le niveau de connaissance



84% des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'adéquation de l'enseignement avec leur niveau de connaissance

88% en 2022-2023

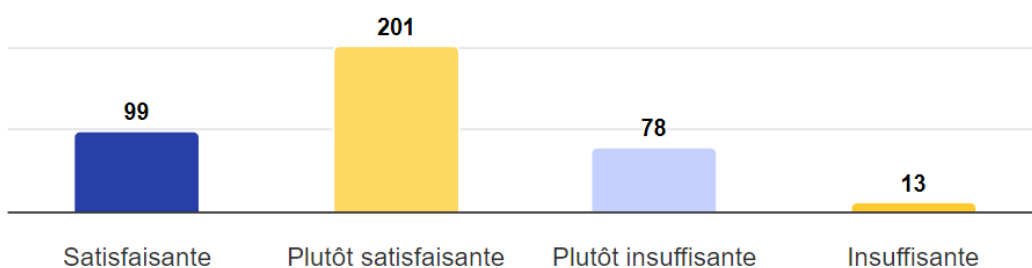
5.2 Évaluation des réponses apportées par l'équipe pédagogique



89% des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits des réponses apportées par l'équipe pédagogique

91% en 2022-2023

5.3 Évaluation de la communication autour des modalités d'évaluation pour chaque enseignement



79% des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits de la communication autour des modalités d'évaluation

79% en 2022-2023

6. FICHE DE SYNTHÈSE

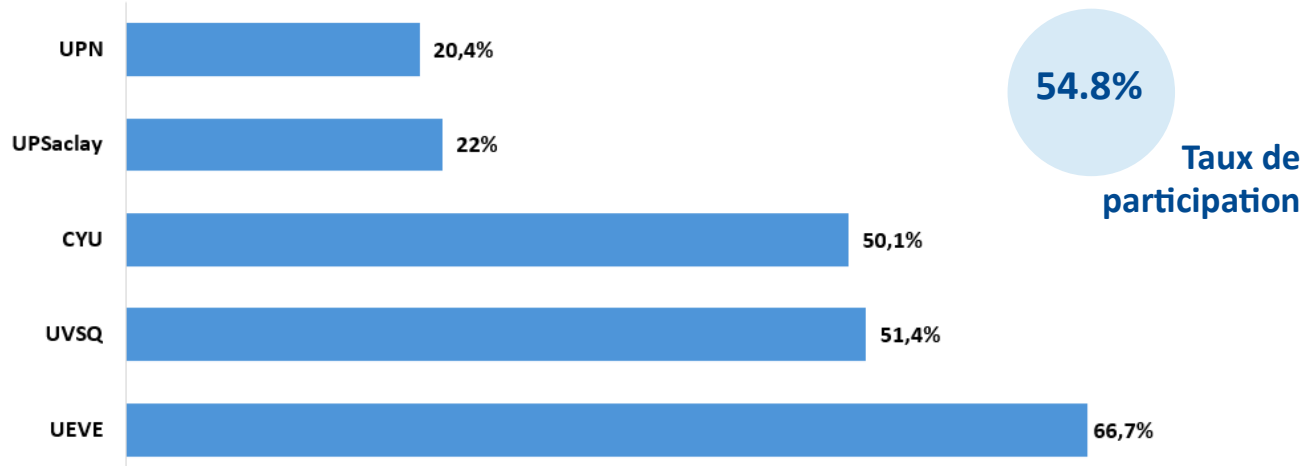
6.1 Profil des répondants : 1^{ère} année de MEEF 1^{er} degré

- **87%** des répondants sont des **femmes**.

6.2 Taux de réponse

Sur **714** étudiants interrogés, **391** ont répondu

Taux de participation dans les universités de l'INSPE



6.3 Organisation générale de la formation

- **84%** sont satisfaits ou plutôt satisfaits du **calendrier annuel** de la formation / an passé ↗ 2 %
- **76%** sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'organisation de **l'emploi du temps** hebdomadaire ↗ 3 %
- **38%** ont une **activité professionnelle** en plus de leur étude (pour **58%** d'entre eux elle est en lien avec l'éducation, l'enseignement ou la formation) **41%** d'entre eux consacrent plus de 10h hebdo à cette activité
- **45%** des étudiants consacrent **au moins 10h hebdomadaires** de travail personnel (hors stage) ↘ 11 %
- **63%** des étudiants considèrent que le **travail demandé est adéquat** ou facilement réalisable ↗ 6 %
- **58%** sont satisfaits ou plutôt satisfaits de **l'environnement numérique pour l'enseignement** ↘ 7 %
- **83%** sont satisfaits ou plutôt satisfaits de **l'accès aux ressources** proposées par la BU ↘ 6 %
- **64%** sont satisfaits ou plutôt satisfaits **des salles et de leurs équipements** ↘ 15 %

Les répondants ont formulé plusieurs axes d'amélioration concernant la formation comme : stabiliser les emplois du temps, investir dans les salles et équipements, améliorer les conditions d'accueil de restauration, mettre à disposition des salles de travail en dehors des cours, disposer de plus de cours de pratique et moins de CM

6.4 Organisation des stages

- / An passé
- **74%** sont étudiants de parcours **M1 classique** et **10%** ont le statut **AED en préprofessionnalisation**
 - Pour **96%** d'entre eux, les stages les ont confortés dans leur **choix d'orientation** ↘ 1%
 - **74%** ont souhaité effectuer un **stage en responsabilité** ↗ 3%
 - **74%** sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'accompagnement INSPÉ par **l'EC Stage** ↘ 3%
 - **23%** des AED en préprofessionnalisation étaient dans la **même école** l'an passé, **21%** avaient le **même niveau** de classe, et **14%** d'entre eux étaient dans la **même école et dans la même classe**.
 - **73%** des étudiants EAD font leur stage **hors académie** et **76%** en **école publique**
 - **86%** des étudiants EAD sont satisfaits ou plutôt satisfaits du dispositif de **tutorat vidéo** ↘ 2%

Les répondants ont formulé plusieurs axes d'amélioration concernant les stages comme : être plus suivis par les tuteurs et avoir plus de soutien et d'entretiens individuels, avoir une meilleure affectation pour les lieux de stages tenant compte du domicile, améliorer la communication et l'organisation autour des rendus/attendus/évaluations, communiquer plus tôt dans l'année les affectations en stage, avoir la possibilité de changer de binôme ou d'effectuer un stage seul€ pour les stages SOPA

6.5 Accompagnement dans les apprentissages

- / An passé
- **84%** sont satisfaits ou plutôt satisfaits de **l'adéquation de l'enseignement** avec le niveau de connaissance ↘ 4%
 - **89%** sont satisfaits ou plutôt satisfaits des réponses apportées par **l'équipe pédagogique** ↘ 2%
 - **79%** sont satisfaits ou plutôt satisfaits de la communication autour des **modalités d'évaluation** ↗ 16%