

Enquête de satisfaction

2^{ème} année MEEF 1^{er} degré

INSPÉ de l'académie de Versailles

Année 2023-2024

Sommaire

1. Introduction

1.1 Contexte	4
1.2 Objectifs de l'enquête	5
1.3 Méthodologie	5
1.4 Participation	6

2. Profils des répondants

2.1 Université d'inscription 2023-2024	7
2.2 Sites géographiques d'inscription 2023-2024	7
2.3 Scolarité antérieure des répondants : Situation 2022-2023	8
2.4 Scolarité antérieure des répondants : Domaine du Master 2022-2023	8

3. Organisation générale de la formation

3.1 Calendrier annuel de la formation	9
3.2 Organisation de l'emploi du temps hebdomadaire	9
3.3 Activité professionnelle en plus de la formation	9
3.4 Durée hebdomadaire consacrée au travail personnel (hors stage)	10
3.5 Évaluation du travail personnel (hors stage)	10
3.6 Évaluation de l'environnement numérique pour l'enseignement	10
3.7 Évaluation de l'accès aux ressources documentaires proposées par la BU	11
3.8 Évaluation des salles et de leurs équipements mis à disposition	11
3.9 Le TOP 5 des propositions d'amélioration sur l'organisation générale de la formation	11

Sommaire

4. Organisation des stages

4.1 Département et typologie du stage de mars 2024 à juillet 2024	12
4.2 Niveaux de classe	12
4.3 Les stages étudiants M1 AED prépro (25 répondants)	13
4.4 Les stages étudiants EAD (59 répondants).....	14
4.5 Mode de transport entre le domicile et le lieu de stage (tous stagiaires)	15
4.6 Evaluation de l'accompagnement par l'EC Stage	15
4.7 Le TOP 5 des propositions d'amélioration sur l'organisation des stages	15

5. Accompagnement dans les apprentissages

5.1 Adéquation de l'enseignement avec le niveau de connaissance	16
5.2 Évaluation des réponses apportées par l'équipe pédagogique	16
5.3 Évaluation de la communication autour des modalités d'évaluation pour chaque enseignement	16
5.4 Choix de la session de soutenance de mémoire	17
5.5 Inscription et catégorie du concours de professeur des écoles	17
5.6 Enseignements et entraînements aux épreuves écrites et orales dispensés par l'INSPE	17

6. Fiche de synthèse

6.1 Profil des répondants	18
6.2 Taux de réponse	18
6.3 Organisation générale de la formation	18
6.4 Organisation des stages	19
6.5 Accompagnement dans les apprentissages	19

1. INTRODUCTION

1.1 Contexte

L'INSPÉ de l'académie de Versailles regroupe 5 universités : CY Cergy Paris Université (CY), Université Paris Nanterre (UPN), Université d'Evry (UEVE), Université Paris Saclay (UPSaclay) et Université Versailles Saint-Quentin en Yvelines (UVSQ).

Les étudiants interrogés sont inscrits en 2^{ème} année de MEEF 1^{er} degré (professeur des écoles) en présentiel et EAD.

Les chiffres donnés relatifs aux inscriptions sont observés à la date du 15.01.2024

Effectif global (étudiants de 2^{ème} année de MEEF 1^{er} degré) sur l'académie de Versailles

562



MEEF 1^{er} degré
2^{ème} année
présentiel

104



MEEF 1^{er} degré
2^{ème} année
à distance

Nombre d'étudiants de 2^{ème} année de MEEF 1^{er} degré inscrits par université

362



CY

107



UEVE

100



UPN

51



UPSaclay

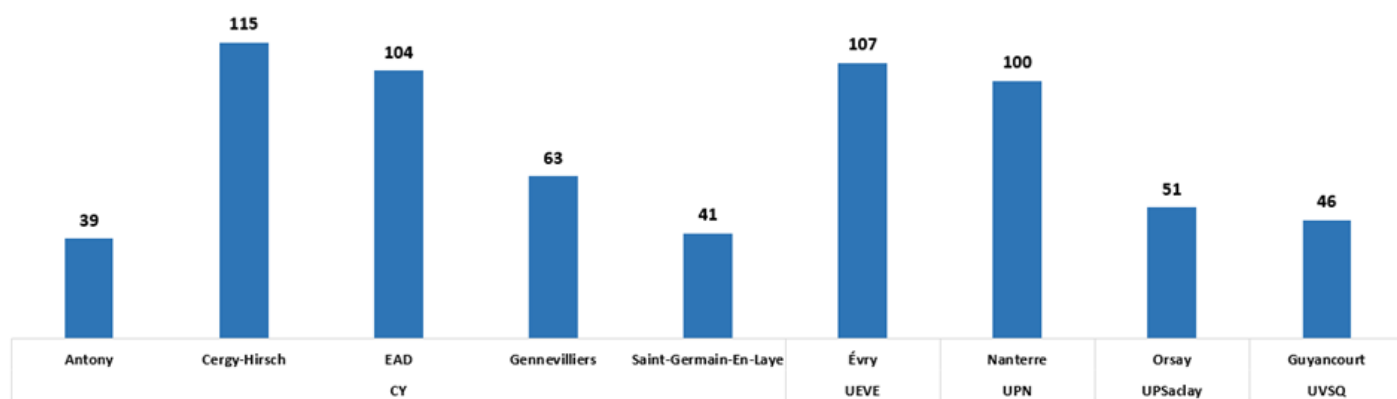
46



UVSQ

L'INSPÉ de l'académie de Versailles est multisites : Antony (CY), Cergy (CY), Gennevilliers (CY), Saint-Germain-en-Laye (CY), Évry (UEVE), Nanterre (UPN), Saclay (UPSaclay), Saint-Quentin en Yvelines (UVSQ)

Détail des étudiants inscrits par université et par site de formation



1.2 Objectifs de l'enquête

Cette enquête s'inscrit dans une démarche continue d'amélioration du service rendu, souhaitée par la direction de l'INSPÉ.

Amélioration continue du service rendu à l'utilisateur

L'enquête vise à l'amélioration des conditions de travail de l'étudiant : l'organisation de la formation, l'organisation des stages et l'accompagnement dans les apprentissages.

Les étudiants sont invités à proposer des axes d'amélioration dans l'objectif de répondre au mieux à leurs attentes.

1.3 Méthodologie

L'enquête est à la fois quantitative (questions fermées) et qualitative (questions ouvertes).

Un questionnaire a été mis à disposition pendant 21 jours.

666 personnes ont été interrogées (y compris EAD), 356 réponses ont été reçues.

L'enquête a été menée du **11 mars** au **25 mars 2024** sur une durée de **21 jours**, par la responsable de la démarche qualité, en lien avec la responsable de mention MEEF 1er degré.

Elle porte sur :

- le parcours actuel et passé de l'étudiant
- l'organisation générale de la formation
- l'organisation des stages
- l'accompagnement dans les apprentissages



A la fin de chaque partie, l'étudiant est invité à formuler des suggestions d'amélioration.

1.4 Participation

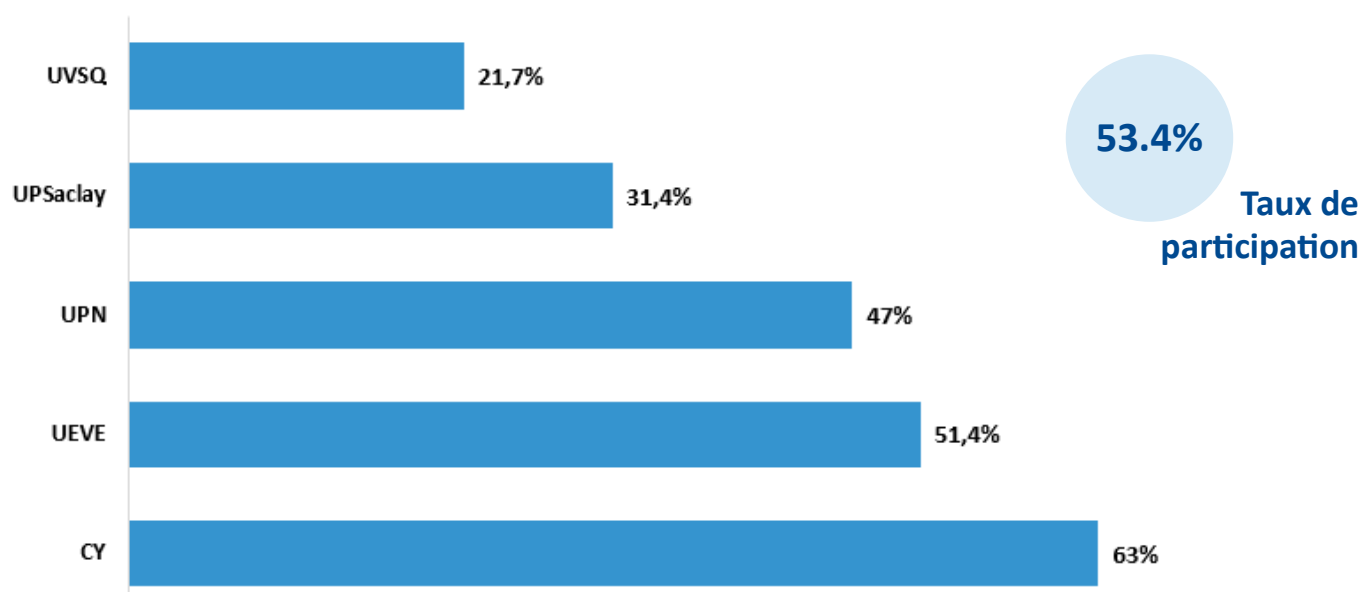
L'enquête présente un taux de participation de **53,4%**.

Taux de réponse par université

Sur **666** personnes interrogées, **356** ont répondu

Taux de participation dans les 5 universités de l'INSPÉ

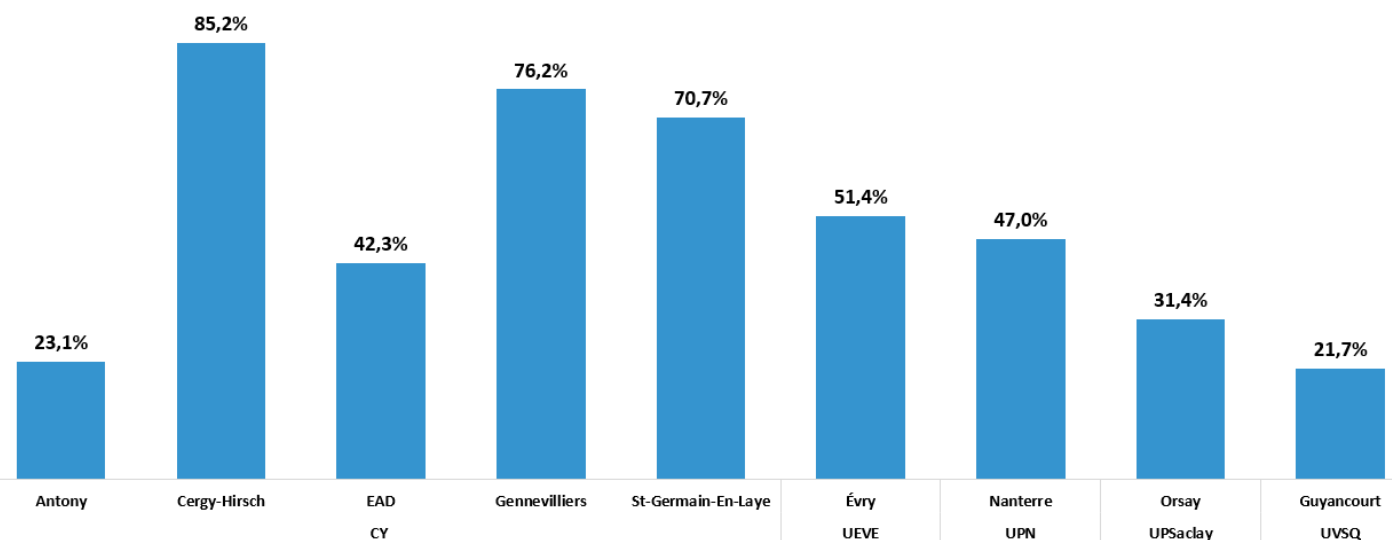
(nbre de répondants/nbre d'inscrits M2 MEEF 1^{er} degré dans chaque université)



Taux de réponse par université et par site

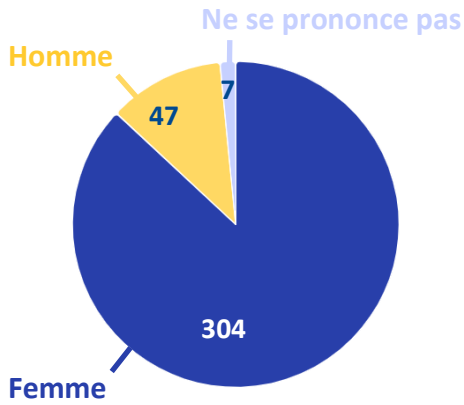
Taux de participation des étudiants de M2 MEEF 1^{er} degré dans les différents sites et universités

partenaires (nbre de répondants / nbre d'inscrits M2 MEEF 1^{er} degré dans chaque université par site)

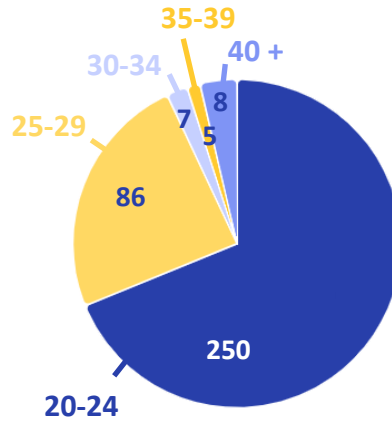


2. PROFIL DES RÉPONDANTS

Genre



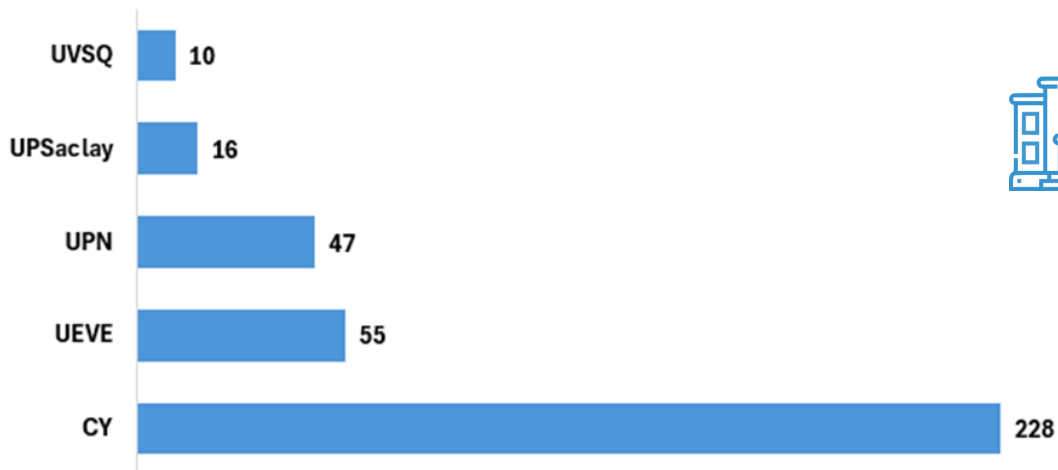
Âge



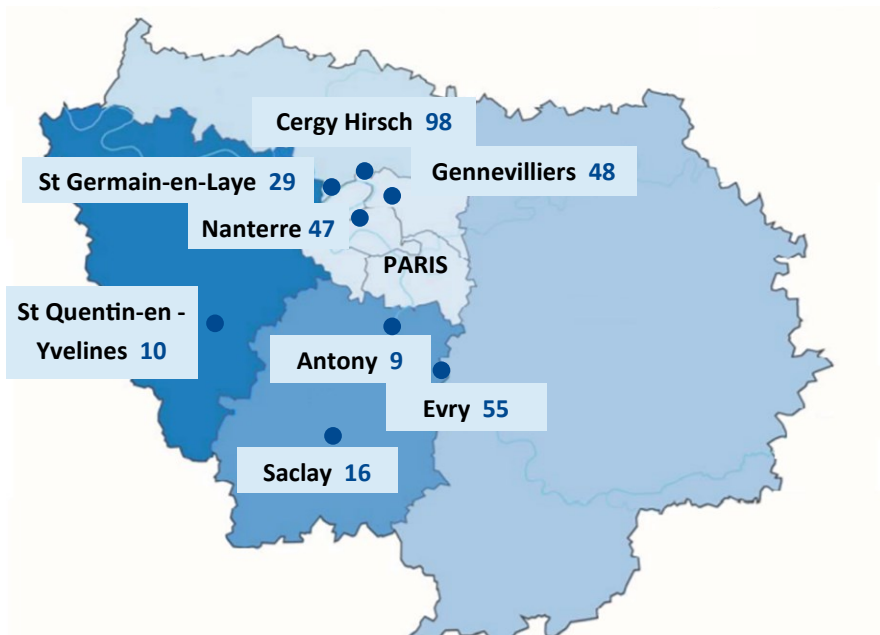
85% sont des femmes

86,7% en 2022-2023

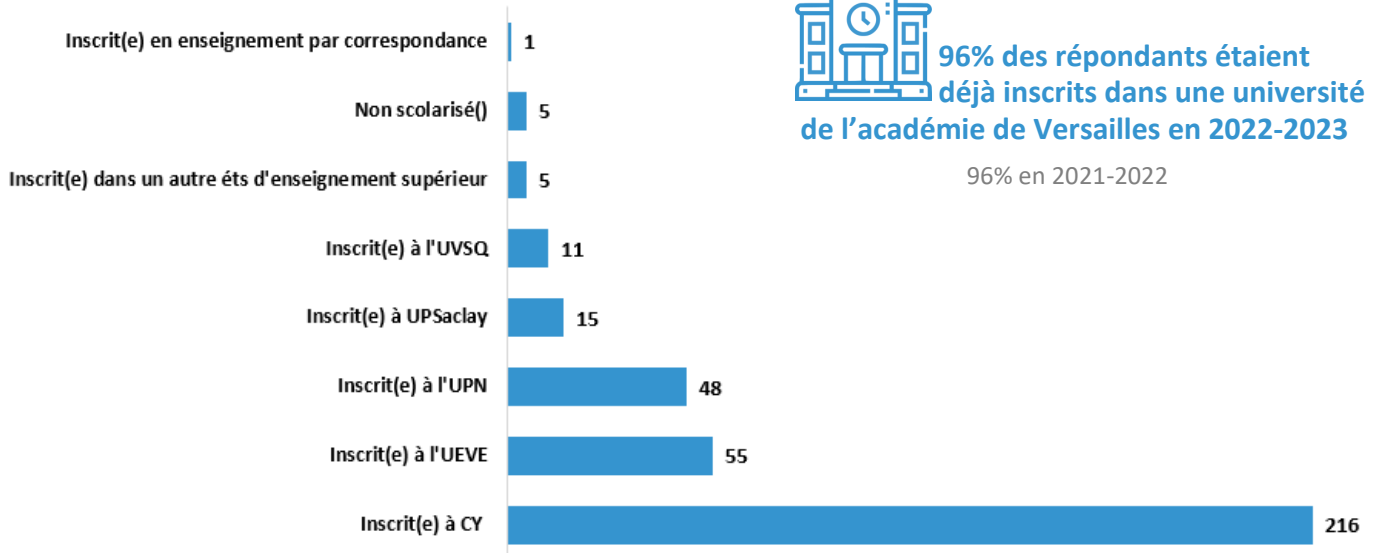
2.1 Université d'inscription 2023-2024



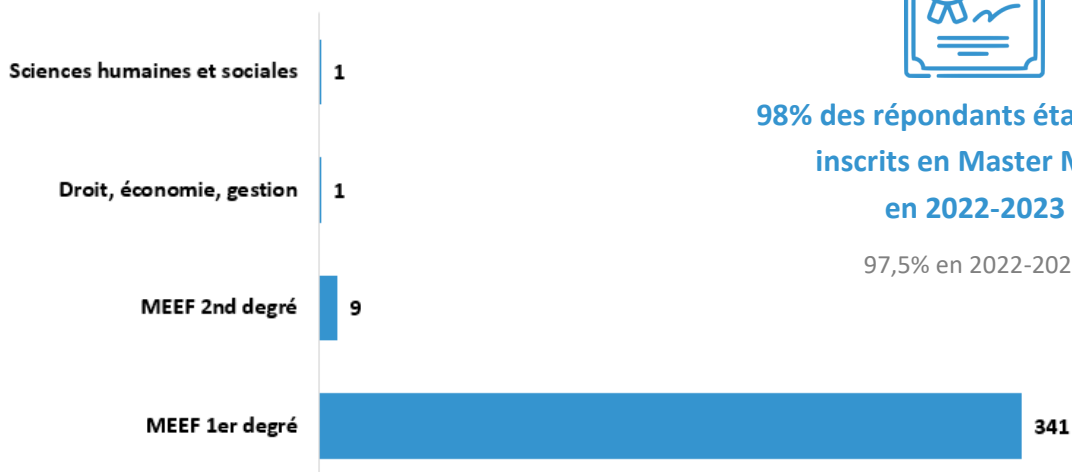
2.2 Sites géographiques d'inscription 2023-2024



2.3 Scolarité antérieure des répondants Situation en 2022-2023



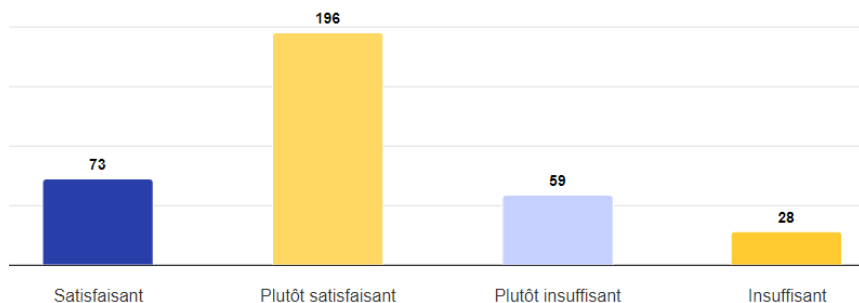
2.4 Scolarité antérieure des répondants Domaine du Master 2022-2023



- **6,5%** des répondants sont **redoublants**
- **0,6%** des étudiants qui étaient déjà inscrits en Master en 2022-2023 étaient dans un **autre parcours** que le parcours MEEF

3. ORGANISATION GÉNÉRALE DE LA FORMATION (HORS EAD)

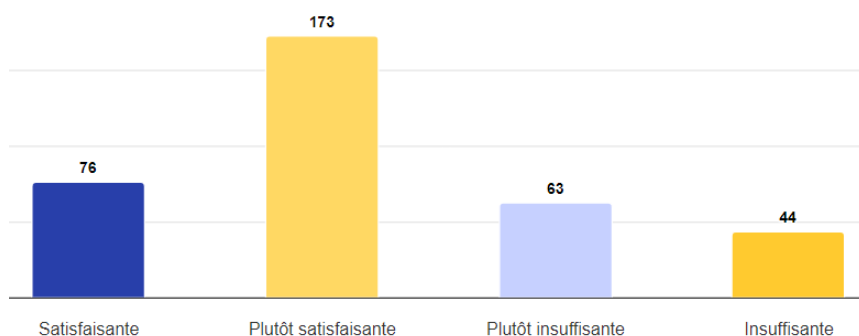
3.1 Calendrier annuel de la formation



75,5% des répondants
sont satisfaits ou
plutôt satisfaits du
calendrier annuel de la
formation

36% en 2022-2023

3.2 Organisation de l'emploi du temps hebdomadaire de la formation

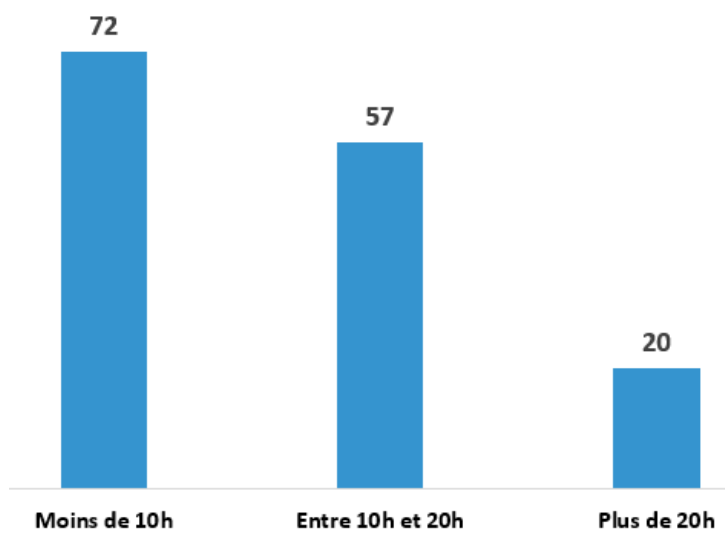


70% des répondants
sont satisfaits ou
plutôt satisfaits de
l'emploi du temps
hebdomadaire

40% en 2022-2023

3.3 Activité professionnelle en plus de la formation

51,5% des répondants qui ont une activité professionnelle en plus de la formation y consacrent plus de 10h par semaine

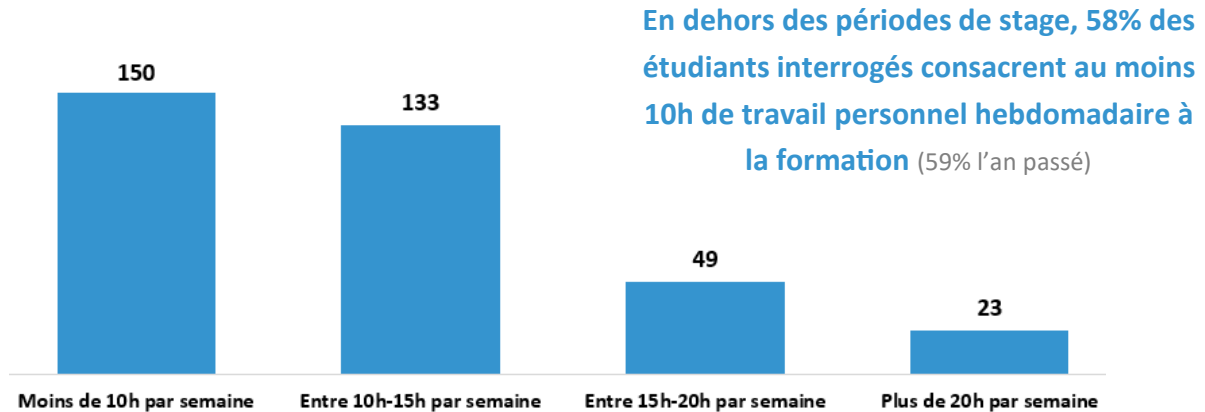


42% des répondants ont une activité
professionnelle en plus de leurs études
(35,5% en 2022-2023)

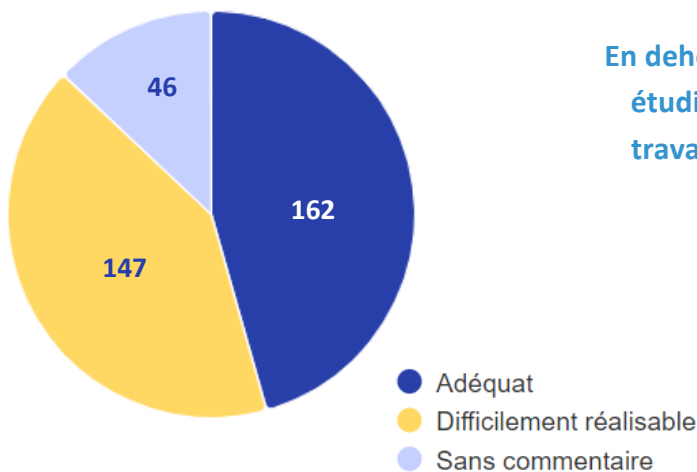
53% d'entre eux ont une activité
professionnelle en lien avec le domaine
de l'éducation (65% en 2022-2023)



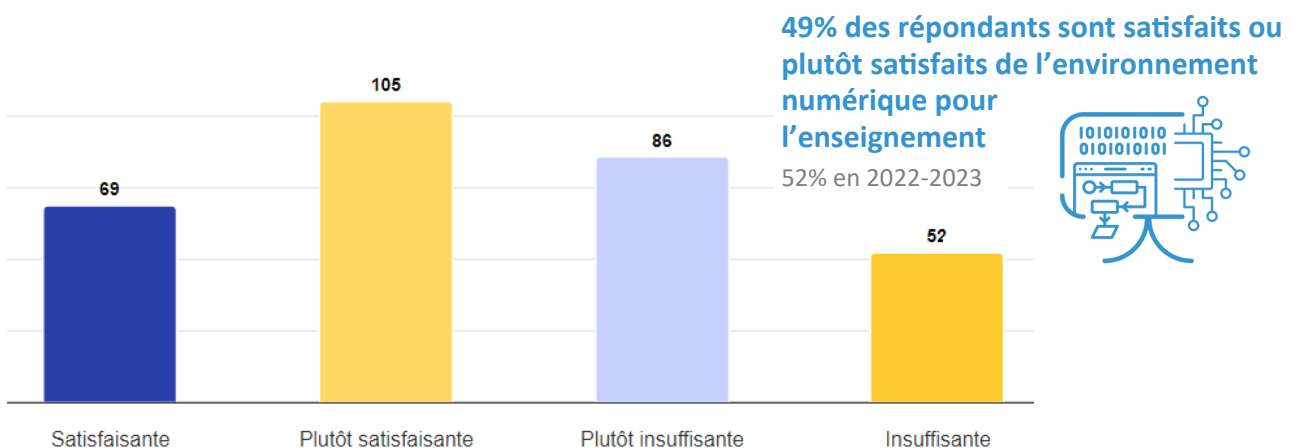
3.4 Durée hebdomadaire consacrée au travail personnel (hors période de stage)



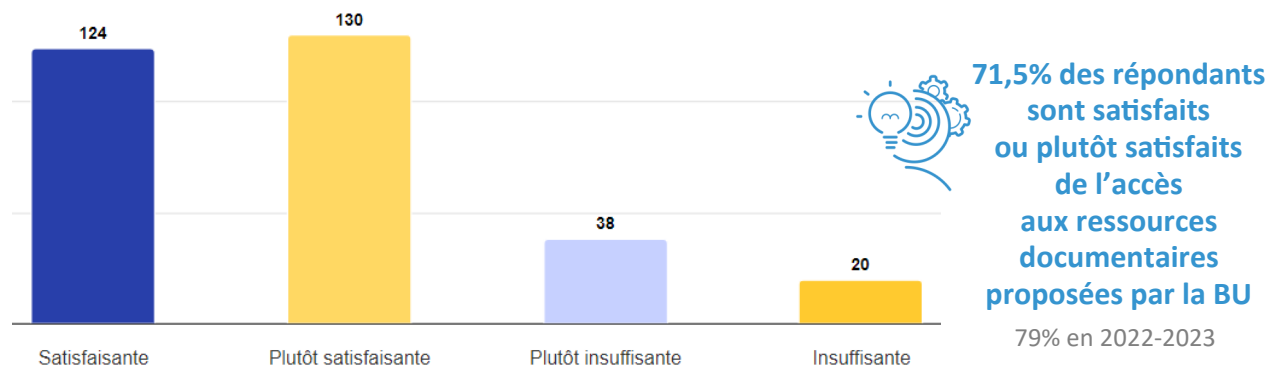
3.5 Évaluation du travail personnel (hors période de stage)



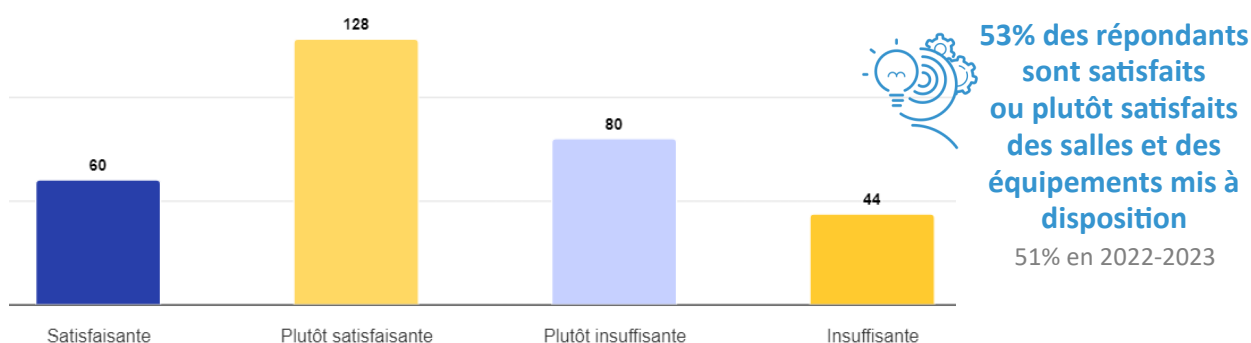
3.6 Évaluation de l'environnement numérique pour l'enseignement (ENT, plateforme numérique, Wifi)



3.7 Évaluation de l'accès aux ressources documentaires proposées par la BU



3.8 Évaluation des salles et leurs équipements mis à disposition



3.9 Le TOP 5 des propositions d'amélioration sur l'organisation générale de la formation

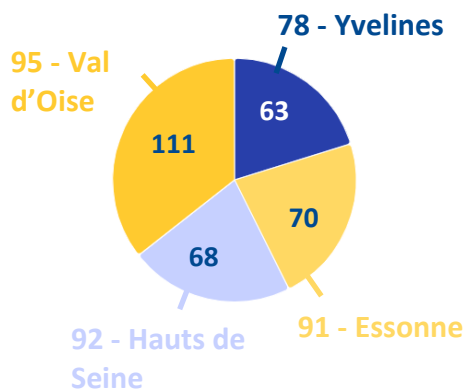
- 1 Stabiliser les EDT (meilleure répartition et régularité des cours)
- 2 Diminuer la charge de travail, notamment avant le concours
- 3 Investir dans les salles et les équipements (Wifi, chauffage, toilettes...)
- 4 Valoriser le contenu de la formation avec plus de cours en lien avec la pratique
- 5 Bénéficier d'un accompagnement plus individualisé

4. ORGANISATION DES STAGES

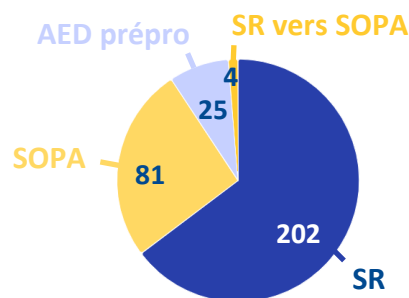
- **57%** des répondants sont en stage **SR** (contre 58,5% l'an passé)
- **7%** des répondants sont étudiants avec le statut **AED en préprofessionnalisation** (9,5% l'an passé)
- **90%** des étudiants ayant réalisé un stage **SR** le **recommandent** (85% l'an passé) et **90,5% recommandent le SOPA**
- Pour **90%** des étudiants, les stages de M1 et de M2 les **ont conforté** dans leur **choix d'orientation professionnelle** (89% l'an passé)

4.1 Département et typologie du stage de mars 2024 à juillet 2024 (312 étudiants hors EAD)

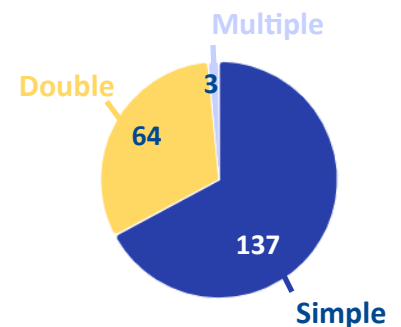
Département



Typologie



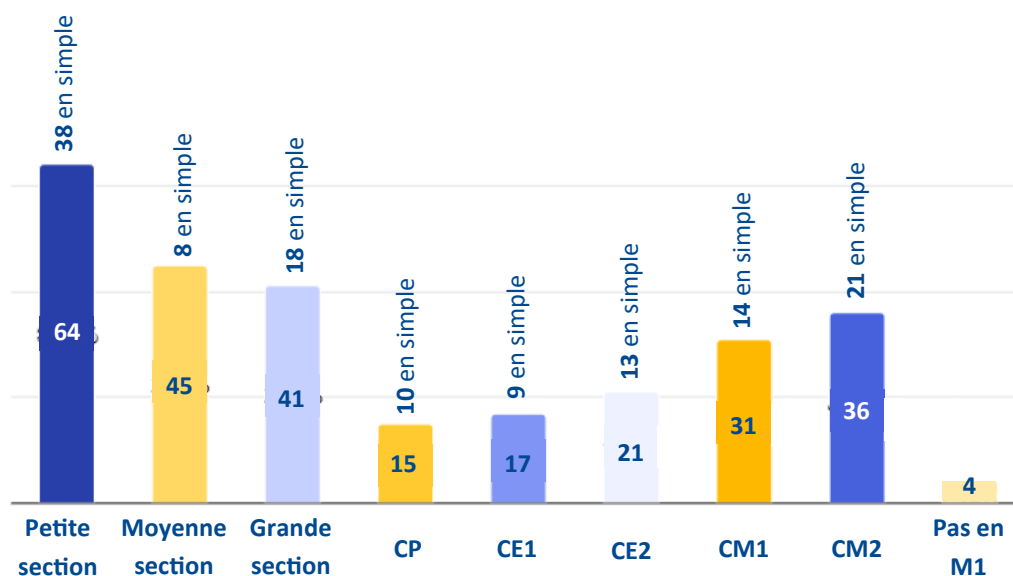
Niveau



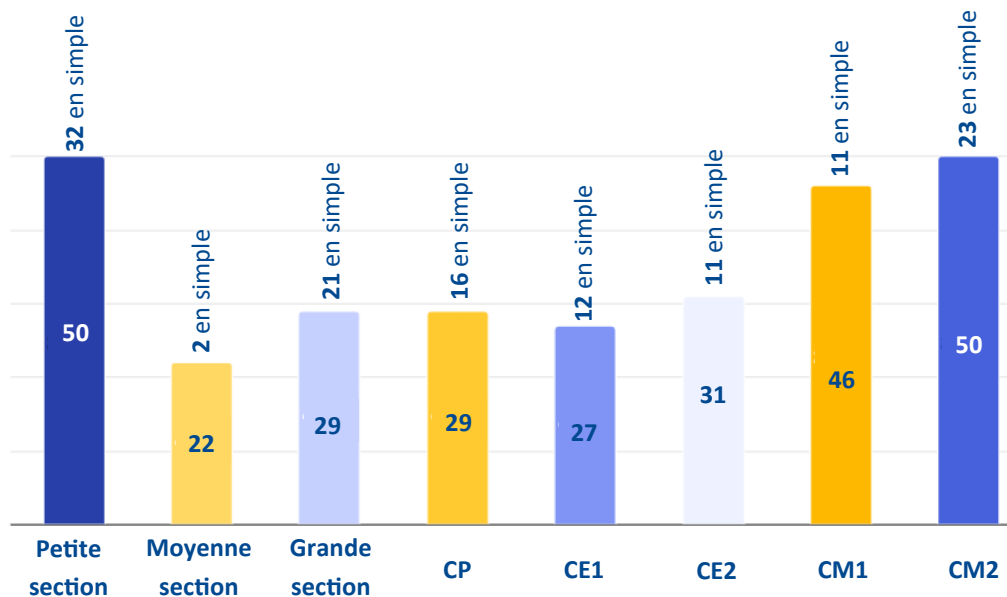
4.2 Niveaux de classe

Il s'agit ici d'indiquer une tendance des niveaux de classe du stage.
Parmi les niveaux représentés, un étudiant peut avoir en charge plusieurs niveaux de classe.

Stage de mars 2024 à juillet 2024 (287 étudiants parcours classique)



Stage de septembre 2023 à mars 2024

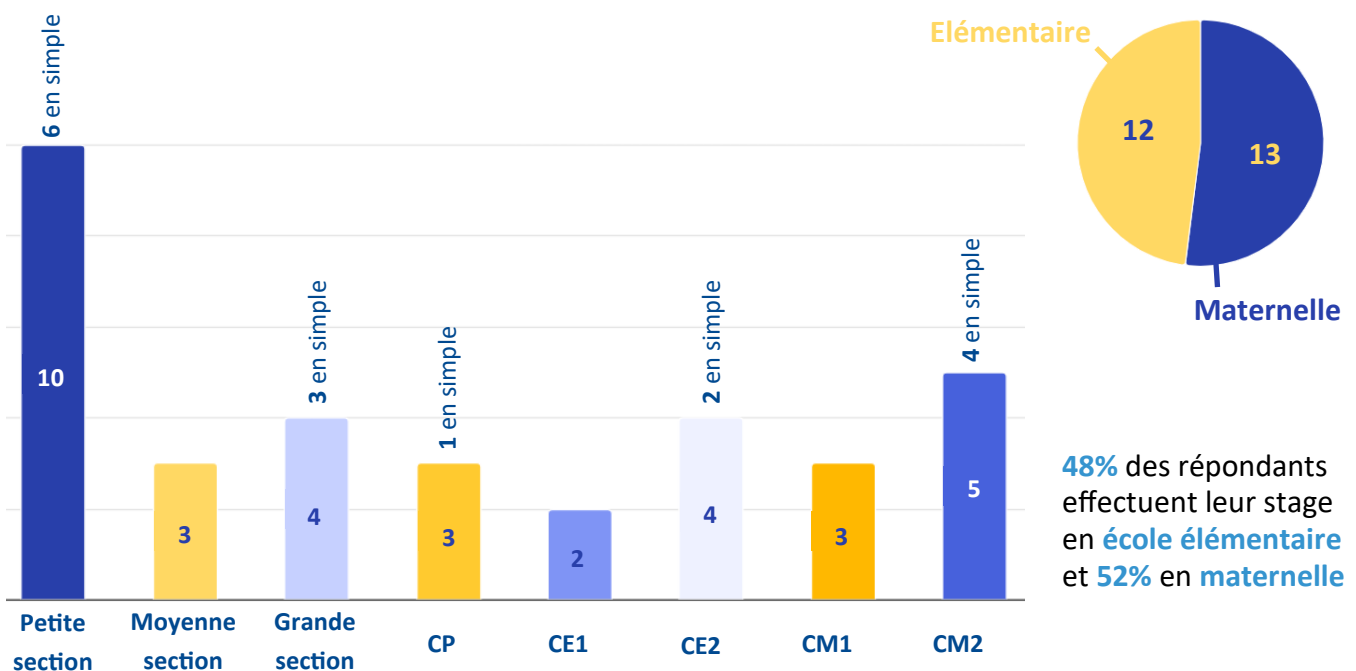


- **62%** des répondants effectuent leur stage en **école élémentaire** (52% l'an passé) **37%** en **maternelle** (48% l'an passé)
- **63%** des répondants effectuent leur stage sur un seul niveau de classe (71% l'an passé)

4.3 Les stages étudiants M1 AED prépro (25 répondants)

- Seuls **4%** des AED prépro étaient dans la **même école** en 2022-2023
- Seuls **4%** des AED prépro avaient le **même niveau** de classe en 2022-2023
- Seuls **4%** des AED prépro étaient dans la **même école et la même classe** qu'en 2022-2023.

Niveau de classe du stage AED

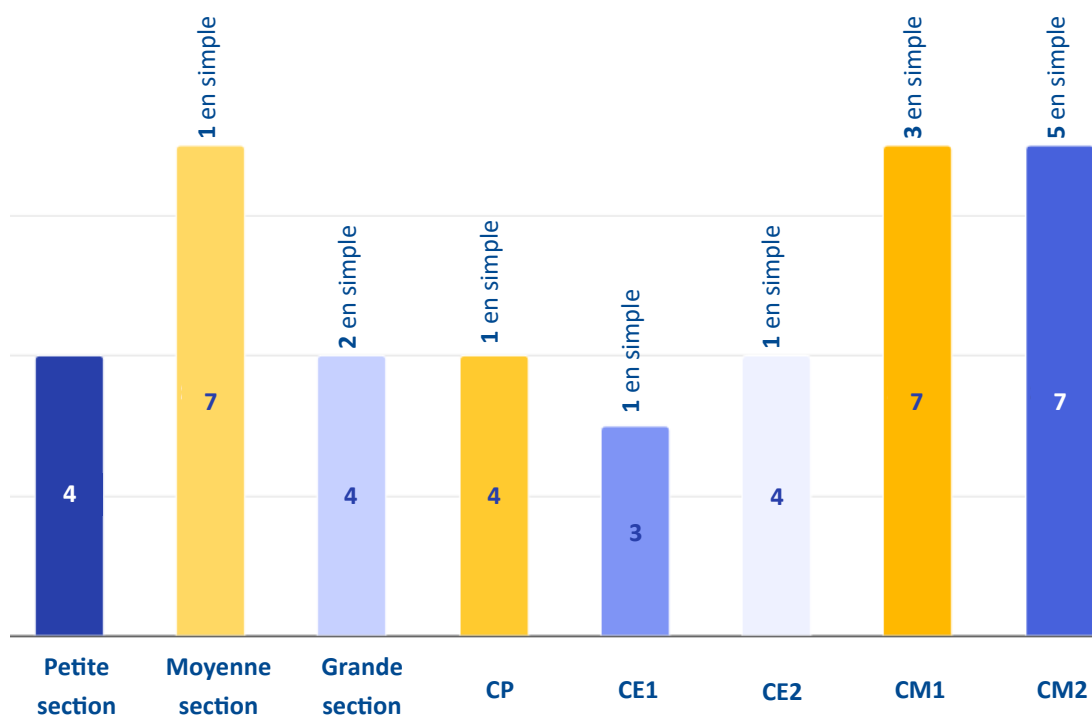


48% des répondants effectuent leur stage en **école élémentaire** et **52%** en **maternelle**

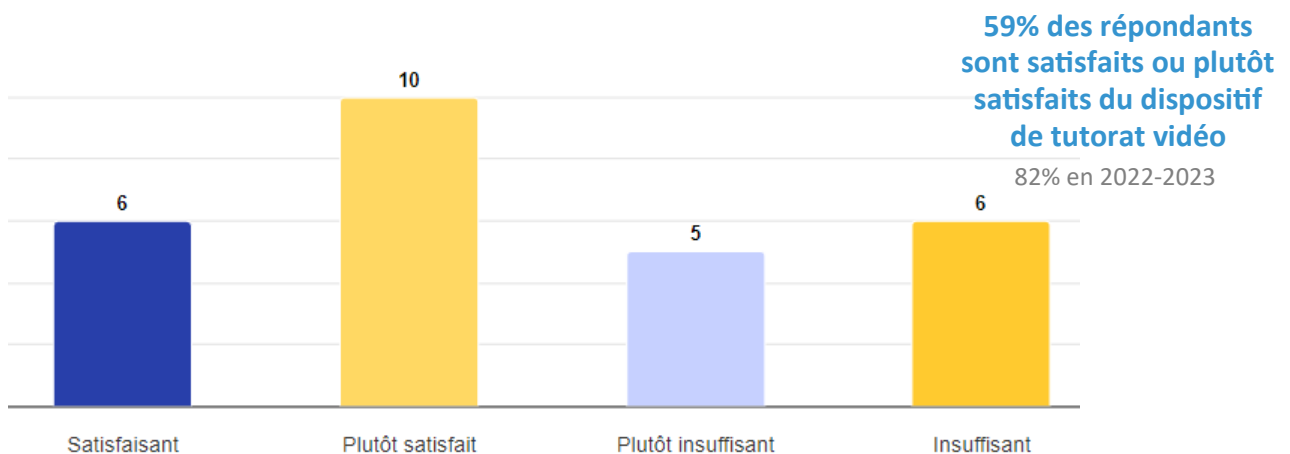
4.4 Les stages étudiants EAD (59 répondants)

- **46,5%** des EAD font leur stage **hors académie** de Versailles en France - 2 à l'étranger
- **84%** font leur stage en **école publique** 14% font leur stage en école privée sous contrat
- **96%** sont en stage **SOPA**

Niveaux de classe du stage

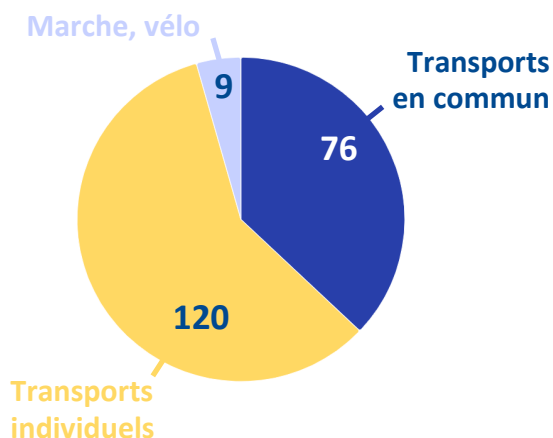


Dispositif de tutorat vidéo

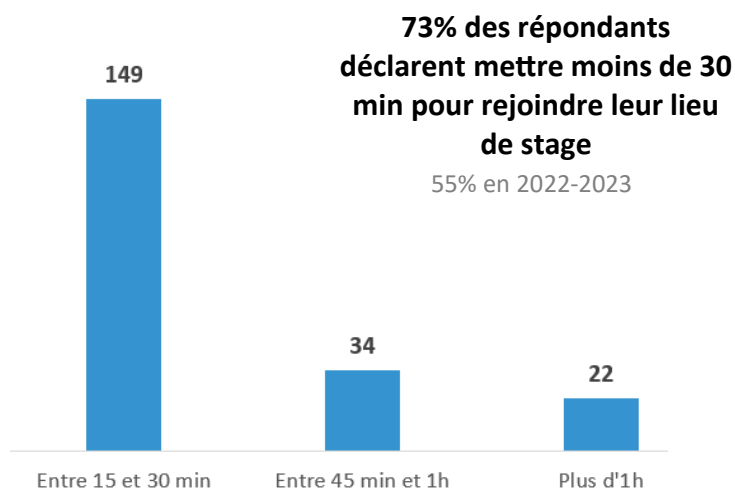


4.5 Mode de transport entre le domicile et le lieu de stage (tous stagiaires)

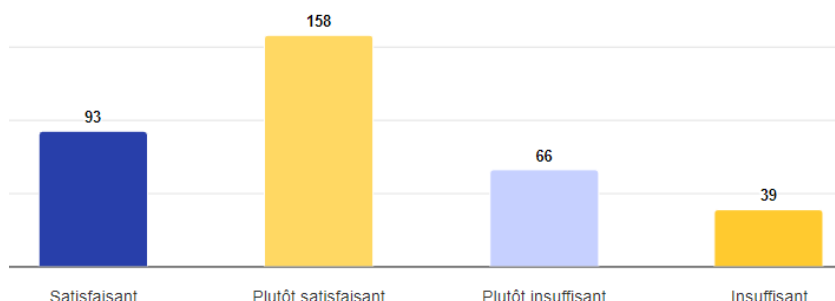
Mode de transport



Temps de trajet



4.6 Evaluation de l'accompagnement par l'EC Stage



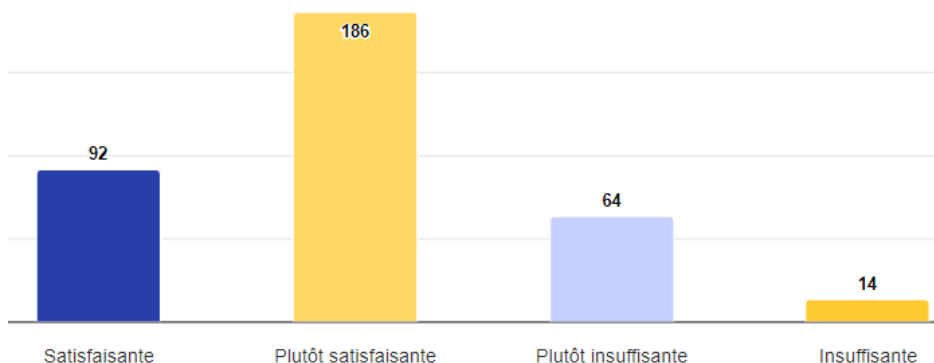
 **70,5% des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'accompagnement par l'EC Stage**
56% en 2022-2023

4.7 Le TOP 5 des propositions d'amélioration sur l'organisation des stages

- 1 Harmoniser davantage les modalités d'accompagnement des tuteurs
- 2 Avoir une préparation plus détaillée en amont des stages (plus de cas concret : gestion de classe, cahier de journal...)
- 3 Mettre en parallèle les enseignements apportés avec la réalité des attentes du stage
- 4 Intégrer plus d'accompagnements individuels avec les tuteurs
- 5 Avoir la possibilité de faire un stage sur différents niveaux de classe

5. ACCOMPAGNEMENT DANS LES APPRENTISSAGES

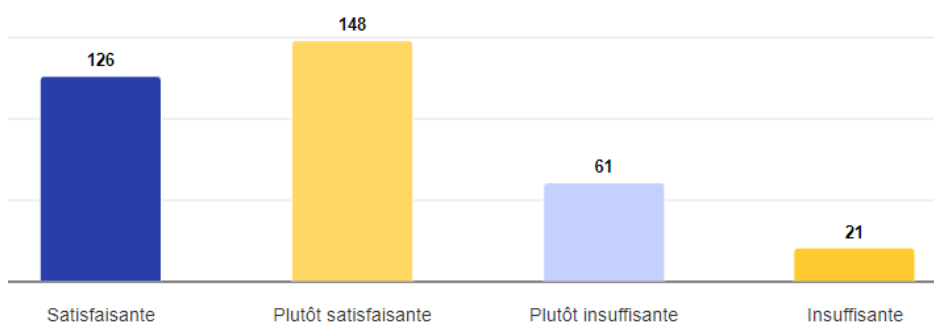
5.1 Adéquation de l'enseignement avec le niveau de connaissance



78% des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'adéquation de l'enseignement avec leur niveau de connaissance

69,5% en 2022-2023

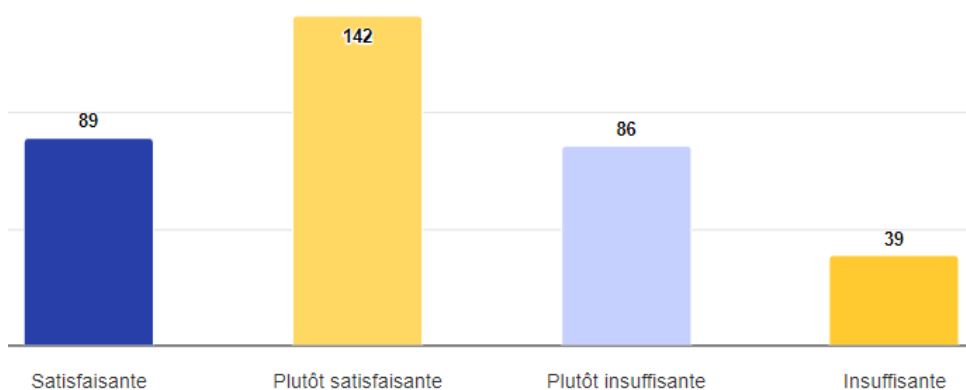
5.2 Évaluation des réponses apportées par l'équipe pédagogique



77% des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits des réponses apportées par l'équipe pédagogique

72% en 2022-2023

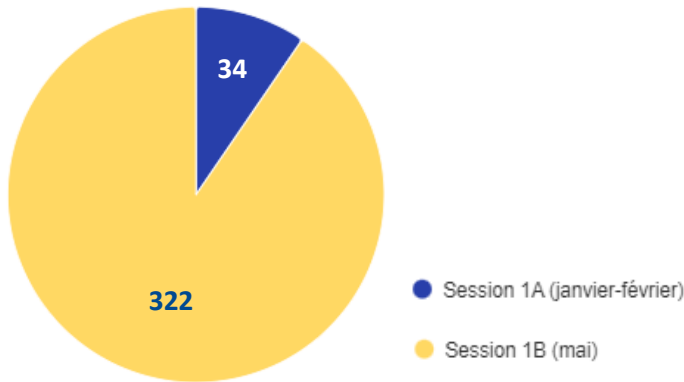
5.3 Évaluation de la communication autour des modalités d'évaluation pour chaque enseignement



65% des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits de la communication autour des modalités d'évaluation

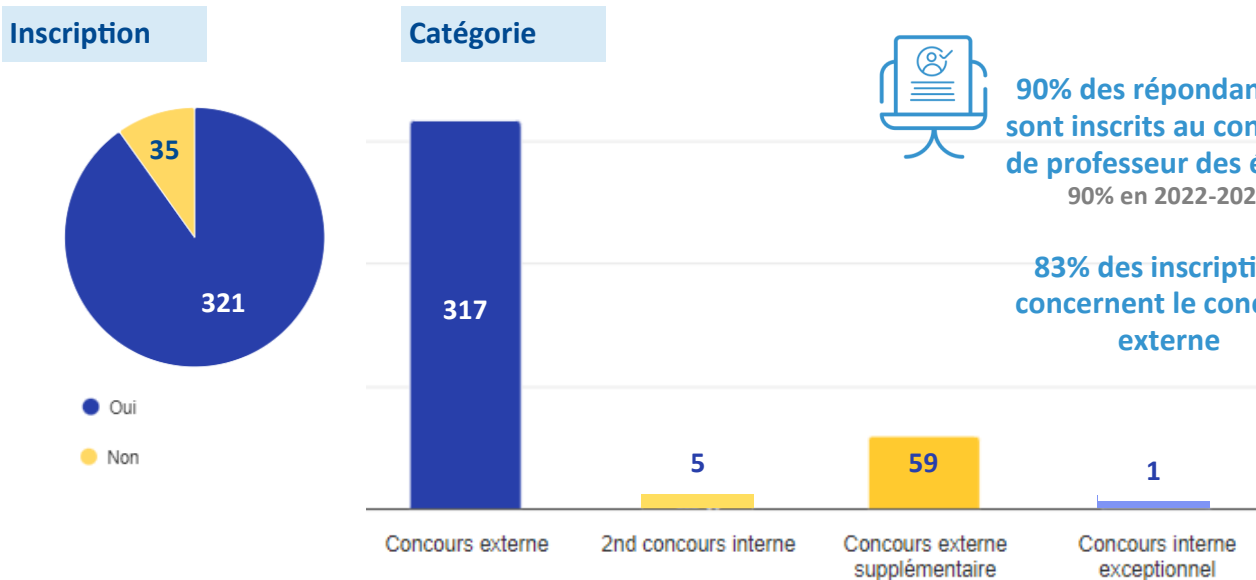
49,5% en 2022-2023

5.4 Choix de la session de soutenance de mémoire



90% des répondants ont choisi de passer leur soutenance de mémoire en session 1B (mai)

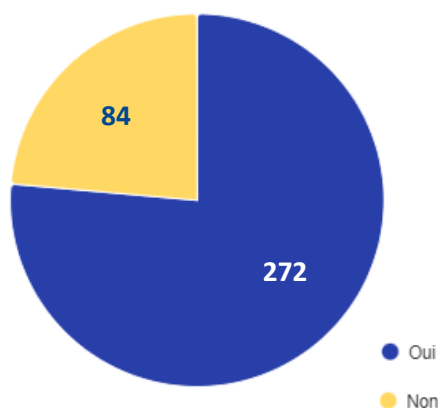
5.5 Inscription et catégorie du concours d'inscription pour professeur des écoles



90% des répondants se sont inscrits au concours de professeur des écoles
90% en 2022-2023

83% des inscriptions concernent le concours externe

5.6 Enseignements et entraînements aux épreuves écrites et orales dispensés par l'INSPE



76% des répondants estiment que les enseignements et les entraînements aux épreuves écrites et orales sont un atout pour la préparation au CRPE
51% en 2022-2023

6. FICHE DE SYNTHÈSE

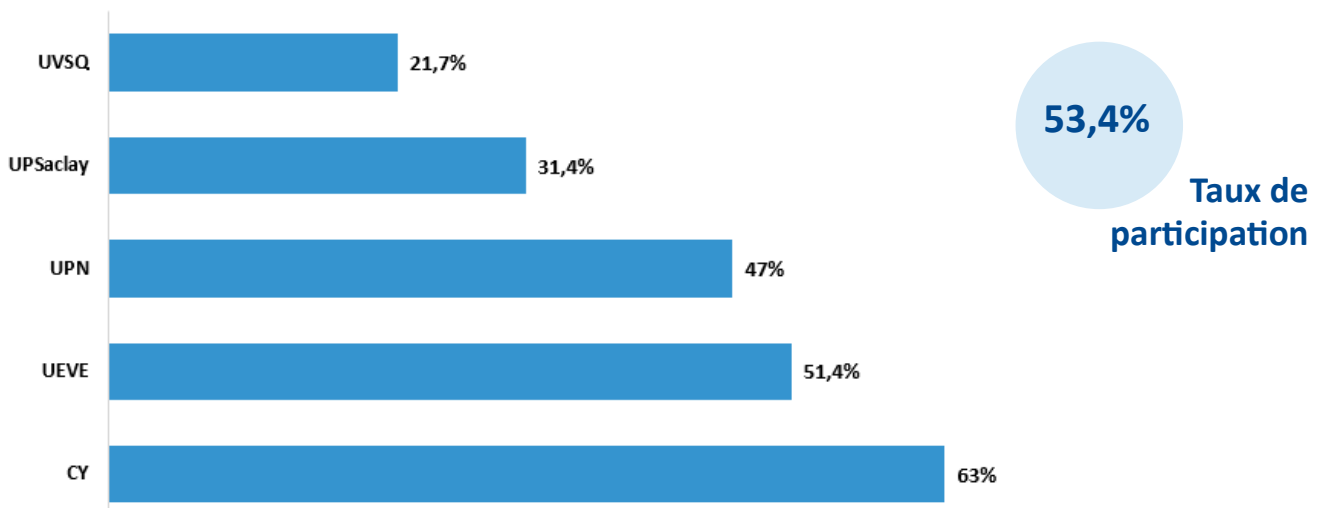
6.1 - Profil des répondants : 2^{ème} année de MEEF 1^{er} degré

- **85%** des répondants sont des **femmes**

6.2 - Taux de réponse

Sur **666** étudiants interrogés, **356** ont répondu

Taux de participation dans les universités de l'INSPÉ



6.3 - Organisation générale de la formation

- **75,5%** sont satisfaits ou plutôt satisfaits du **calendrier annuel** de la formation / an passé ↗ 39,5 %
- **70%** sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'organisation de **l'emploi du temps** hebdomadaire ↗ 30 %
- **42%** ont une **activité professionnelle** en plus de leur étude (pour 53% d'entre eux elle est en lien avec l'éducation, l'enseignement ou la formation) **51,5%** d'entre eux consacrent plus de 10h par semaine à cette activité
- **58%** des étudiants consacrent **au moins 10h hebdomadaires** de travail personnel (hors stage) ↘ 1%
- **41,5%** des étudiants considèrent que le **travail demandé est adéquat** ou facilement réalisable ↘ 11,5 %
- **49%** sont satisfaits ou plutôt satisfaits de **l'environnement numérique pour l'enseignement** ↘ 3 %
- **71%** sont satisfaits ou plutôt satisfaits de **l'accès aux ressources** proposées par la BU ↘ 7,5 %
- **53%** sont satisfaits ou plutôt satisfaits **des salles et de leurs équipements** ↗ 2 %

Les répondants ont formulé plusieurs axes d'amélioration concernant la formation comme : stabiliser les emplois du temps, diminuer la charge de travail notamment avant les concours, investir dans les salles et les équipements, valoriser le contenu de la formation avec plus de cours en lien avec la pratique, bénéficier d'un accompagnement plus individualisé

6.4 - Organisation des stages

- | | / An passé |
|---|------------|
| • Pour 90% des étudiants, les stages les ont confortés dans leur choix d'orientation | ↗ 5% |
| • 70,5% sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'accompagnement INSPÉ par l' EC Stage | ↗ 14,5 % |
| • 57% ont souhaité effectuer un stage en responsabilité | ↘ 1,5 % |
| • 7% sont étudiants avec le statut AED en préprofessionnalisation | ↘ 2,5% |
| • 4% des AED en préprofessionnalisation étaient dans la même école l'an passé, 4% avaient le même niveau de classe, et 4% d'entre eux étaient dans la même école et dans la même classe . | |
| • 46,5% des étudiants EAD font leur stage hors académie | |
| • 59% des étudiants EAD sont satisfaits ou plutôt satisfaits du tutorat vidéo | ↘ 23% |

Les répondants ont formulé plusieurs axes d'amélioration concernant les stages comme : harmoniser davantage les modalités d'accompagnement des tuteurs, avoir une présentation plus détaillée en amont des stages, mettre en parallèle les enseignements apportés avec la réalité des attentes du stage, avoir la possibilité de faire un stage sur différents niveaux de classe

6.5 - Accompagnement dans les apprentissages

- | | / An passé |
|--|------------|
| • 78% sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l' adéquation de l'enseignement avec le niveau de connaissance | ↗ 8,5 % |
| • 77% sont satisfaits ou plutôt satisfaits des réponses apportées par l' équipe pédagogique | ↗ 5 % |
| • 65% sont satisfaits ou plutôt satisfaits de la communication autour des modalités d'évaluation | ↗ 15,5 % |