

Enquête de satisfaction
Professeurs stagiaires
des collèges et lycées
DIU « Entrée dans le métier »
INSPE de l'académie de Versailles

Rapport d'enquête
Année universitaire 2022-2023

Rapport réalisé par

Audrey Le Meur — Service démarche qualité

Avec l'appui de

Rita Khanfour — Responsable de la mention MEEF 2nd degré

Armelle Le Cun — Responsable des voies technologique et professionnelle (technopro)

Sommaire

1. Introduction

1.1 Contexte.....	4
1.2 Objectifs de l'enquête	5
1.3 Méthodologie	5
1.4 Participation	5

2. Profils des répondants

2.1 Université d'inscription des répondants par parcours 2022-2023.....	6
2.2 Détail des parcours des répondants 2022-2023.....	6
2.3 Scolarité antérieure des répondants : Situation 2021-2022.....	7
2.4 Scolarité antérieure des répondants : Niveau de diplôme obtenu.....	7
2.5 Scolarité antérieure des répondants : Domaine du diplôme obtenu.....	7
2.6 Parcours antérieur des répondants : Statuts antérieurs.....	8
2.7 Parcours antérieur des répondants : Expérience en lien avec le domaine de la formation et dispositif AED.....	8
2.8 Parcours antérieur des répondants : Reconversion, VAE et VAPP.....	8
2.9 Parcours antérieur des répondants : Certifications obtenues.....	9

3. Affectation académique (INSPÉ et ÉTABLISSEMENT)

3.1 Type de concours obtenu.....	10
3.2 Académie et département d'affectation.....	10
3.3 Transport entre le domicile et l'INSPÉ.....	10

4. Organisation générale de la formation

4.1 L'emploi du temps annuel	11
4.2 L'emploi du temps hebdomadaire.....	11
4.3 La durée hebdomadaire consacrée au travail personnel.....	11
4.4 L'évaluation des réponses de l'équipe pédagogique.....	12
4.5 La communication sur les modalités d'évaluation	12
4.6 La formation proposée au niveau du tronc commun (laïcité et VR, égalité fille/garçon, école inclusive, numérique).....	12
4.7 Le développement de la posture réflexive grâce au TSNR.....	13

Sommaire

4.8 L'évaluation du module de renforcement professionnel.....	13
4.9 Le développement professionnel apporté par les enseignements et la formation.....	13
4.10 L'accompagnement des constructions pédagogiques et didactiques par les enseignements et la formation.....	14
4.11 L'évaluation de l'espace numérique pour l'enseignement de l'INSPE (ENT, plateforme numérique, Wifi).....	14
4.12 L'évaluation de l'accès aux ressources documentaires proposées par la BU INSPE.....	14
4.13 L'évaluation des salles et de leurs équipements mis à disposition par l'INSPE.....	15
4.14 Le Top 5 des propositions d'amélioration sur l'organisation générale de la formation.....	15
5. <u>L'année de stage</u>	
5.1 Établissement d'affectation pour le stage.....	16
5.2 Tendance des niveaux de classe pour les stages.....	16
5.3 Accompagnement du stage dans le cadre du tutorat mixte.....	16
5.4 Transport entre le domicile et le lieu de stage.....	17
5.5 Le TOP 5 des propositions d'amélioration sur l'organisation des stages	17
6. <u>La communication tout au long de l'année</u>	
6.1 La réunion d'accueil.....	18
6.2 Le Top 5 des propositions d'amélioration sur les temps d'accueil	19
6.3 Nos canaux de communication tout au long de l'année.....	19
6.4 Nos axes d'amélioration des canaux de communication.....	19
7. <u>Bilan</u>	19
8. <u>Fiche de synthèse</u>	20

1. INTRODUCTION

1.1 Contexte

L'INSPÉ de l'académie de Versailles regroupe 5 universités : CY Cergy Paris Université (CY), Université Paris Nanterre (UPN), Université d'Evry (UEVE), Université Paris Saclay (UPSaclay) et Université Versailles Saint-Quentin en Yvelines (UVSQ).

Le public interrogé regroupe les professeurs stagiaires inscrits en inscription principale à CY et suivant leurs enseignements sur 4 sites de formations : CY, UEVE, UPN, UPSaclay.

Les chiffres donnés relatifs aux inscriptions sont observés à la date du 15.01.2023.

Effectif global (professeurs stagiaires des collèges et lycées) sur l'académie de Versailles

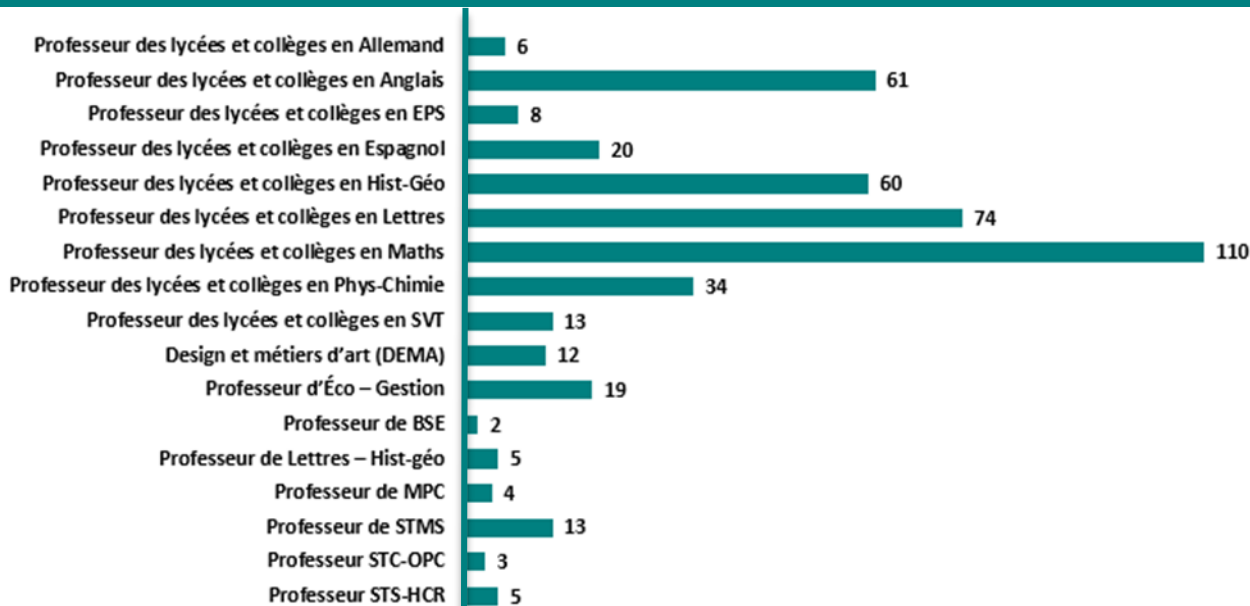


Répartition des professeurs stagiaires des collèges et lycées DIU Entrée dans le métier par université



La formation de professeurs stagiaires des collèges et lycées de l'INSPÉ de l'académie de Versailles est multi-sites : Antony (CY), Cergy (CY), Gennevilliers (CY), Évry (UEVE), Nanterre (UPN), Orsay (UPSaclay)

Répartition des professeurs stagiaires des collèges et lycées par parcours de formation—2022-2023



1.2 Objectifs de l'enquête

Cette enquête s'inscrit dans une démarche continue d'amélioration du service rendu souhaitée par la direction de l'INSPÉ.

Amélioration continue du service rendu à l'utilisateur

L'enquête vise à l'amélioration des conditions de travail du professeur stagiaire: l'amélioration de l'organisation de la formation, de l'organisation des stages et de la communication. Les professeurs stagiaires sont invités à proposer des axes d'amélioration dans l'objectif de répondre au mieux à leurs attentes.

1.3 Méthodologie

L'enquête est à la fois quantitative (questions fermées) et qualitative (questions ouvertes).

Un questionnaire a été mis à disposition pendant 15 jours.

L'enquête a été menée du 10 avril au 23 avril 2023 sur une durée de 15 jours, par la responsable de la démarche qualité, en lien avec la responsable de mention MEEF 2nd degré et la responsable des voies technologique et professionnelle (technopro).

Elle est constituée de cinq parties :

- le parcours actuel et passé du professeur stagiaire,
- l'affectation académique (INSPÉ et établissement scolaire),
- l'organisation générale de la formation,
- l'année de stage,
- la communication tout au long de l'année.

A la fin de chaque partie, le professeur stagiaire est invité à formuler des suggestions d'amélioration.

1.4 Participation

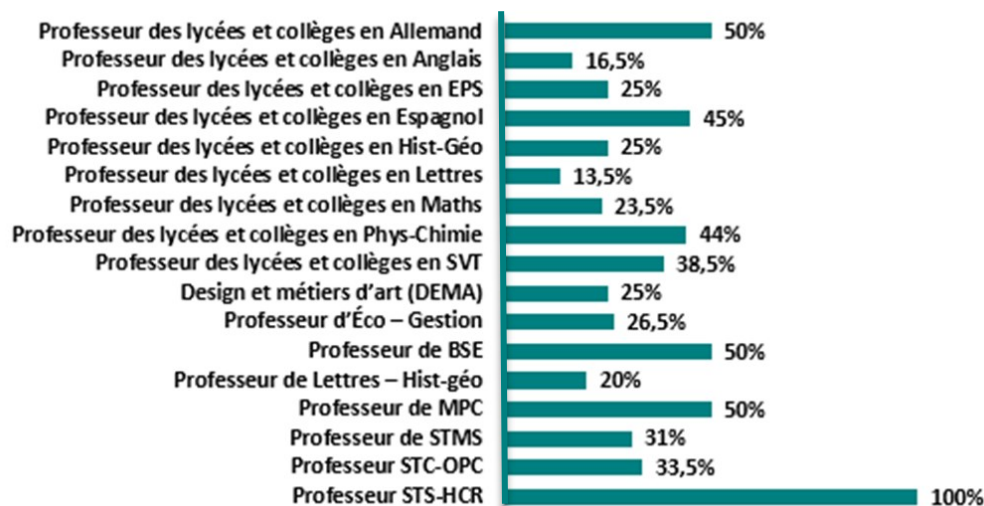
L'enquête présente un taux de participation de **25,5%** avec une participation élevée en parcours général pour les professeurs d'allemand (50%) et pour le parcours technopro, pour les professeurs de STS-HCR (100%).

Taux de réponse selon les parcours

Sur 459 personnes interrogées, 117 ont répondu, 95 en parcours général et 22 en parcours technopro

Taux de participation réparti selon les parcours :

Nbre de répondants/nbre de professeurs stagiaires des collèges et lycées inscrits par parcours de formation)

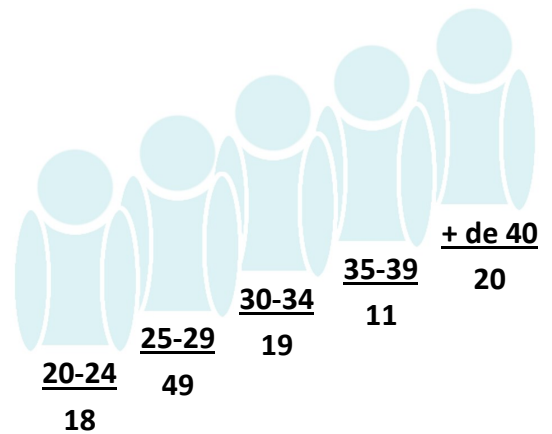
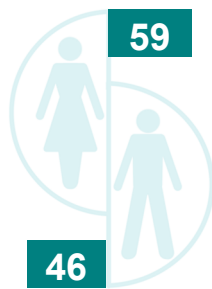


Taux de participation

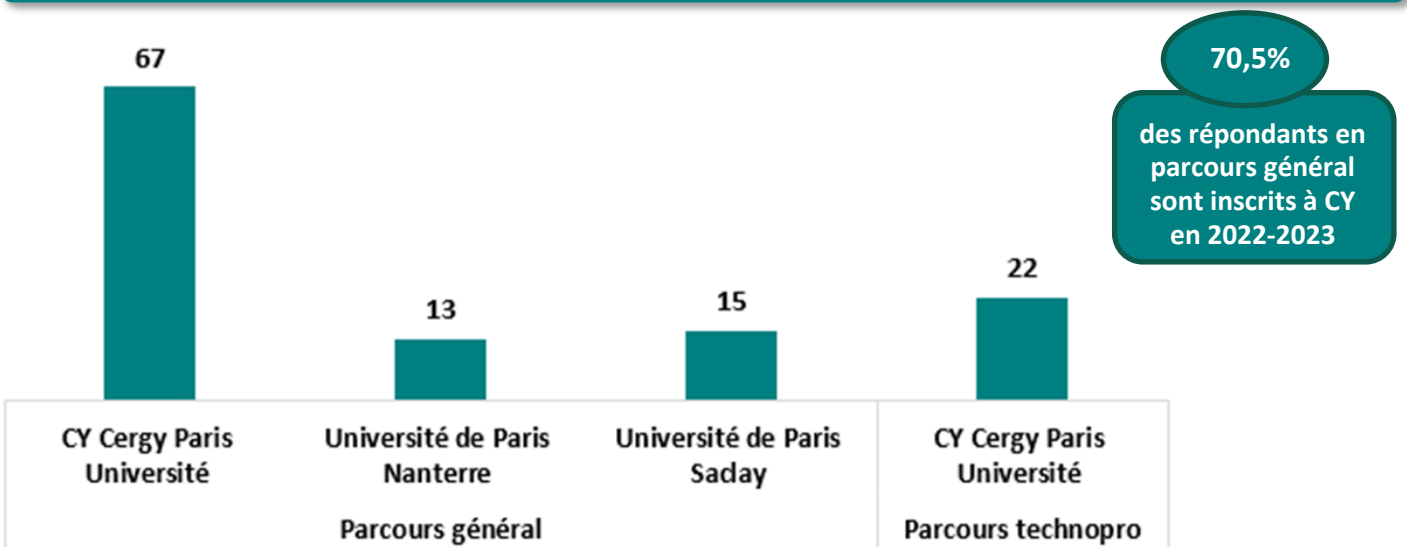
25,5%

2. PROFIL DES RÉPONDANTS

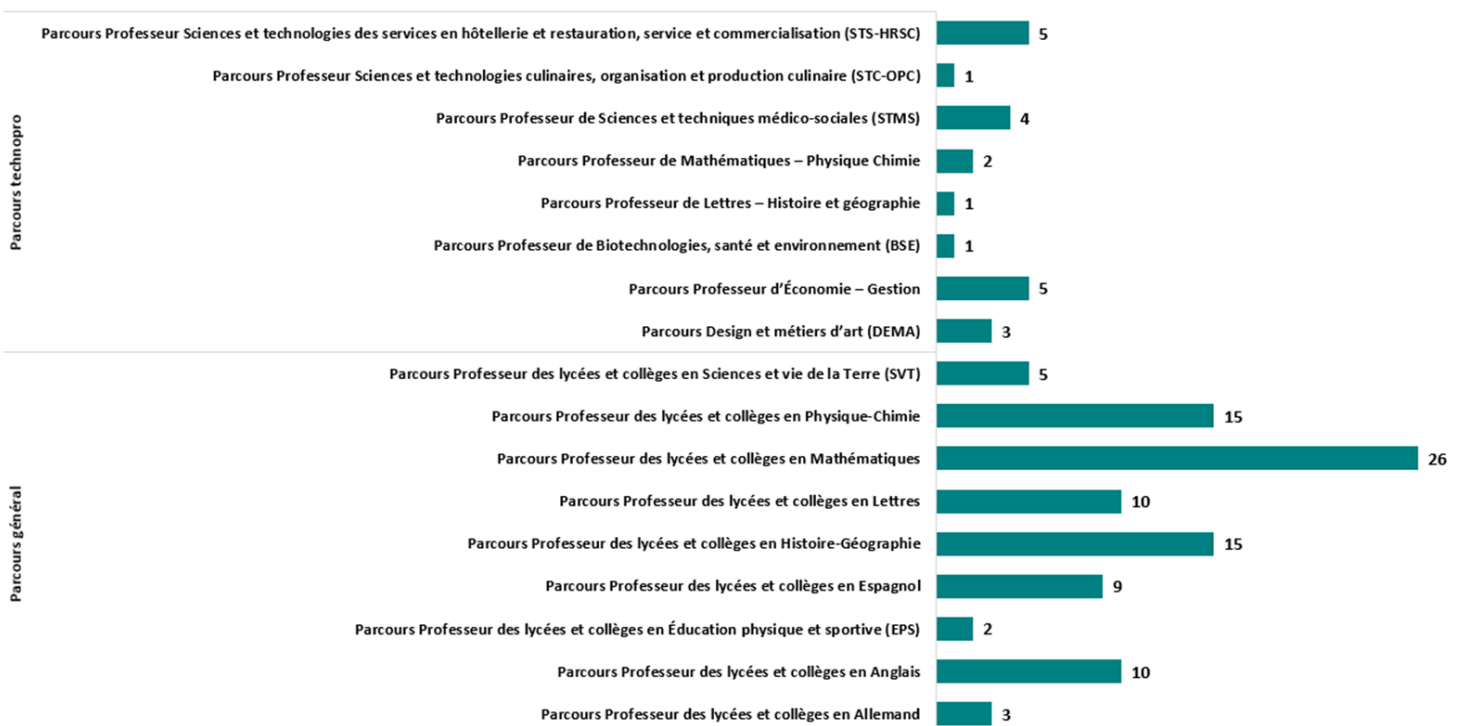
50,5%
sont des femmes



2.1 Université d'inscription des répondants par parcours 2022-2023

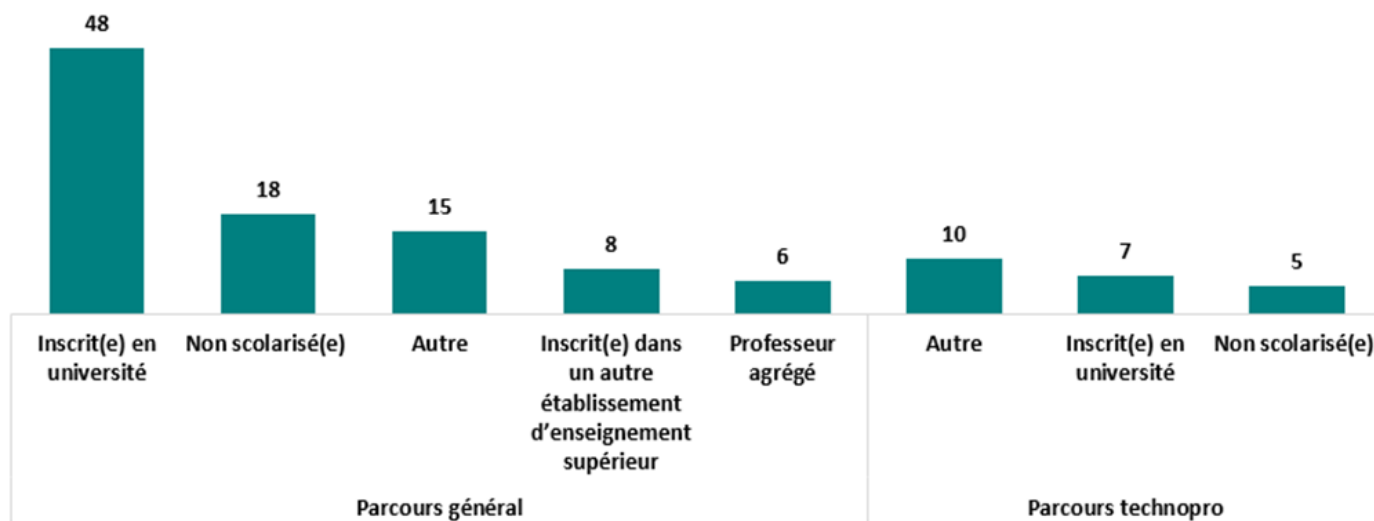


2.2 Détail des parcours des répondants 2022-2023



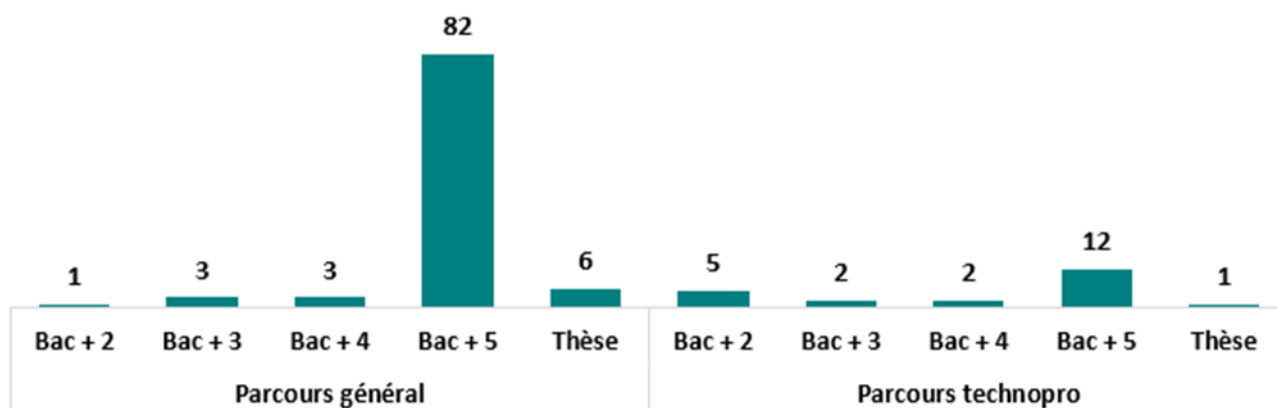
2.3 Scolarité antérieure des répondants—Situation 2021-2022

- 50,5% des répondants en parcours général étaient inscrits en université l'an passé

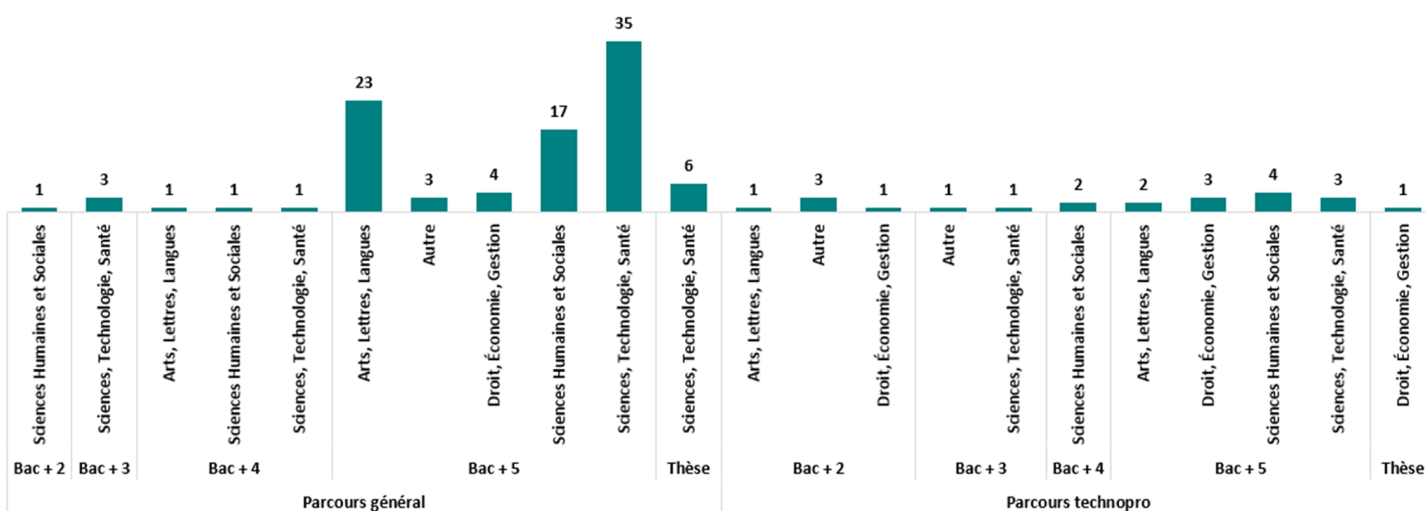


2.4 Scolarité antérieure des répondants—Niveau de diplôme obtenu

- 86,5% des répondants en parcours général et 54,5% des répondants en parcours technopro ont obtenu un BAC + 5

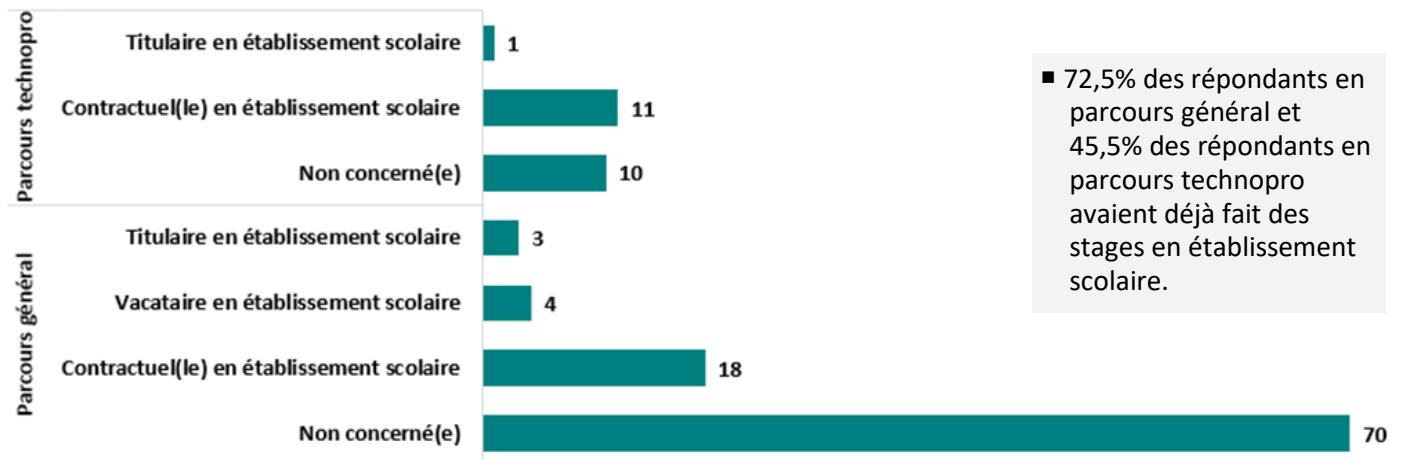


2.5 Scolarité antérieure des répondants—Domaine du diplôme obtenu



2.6 Parcours antérieur des répondants—Statuts antérieurs

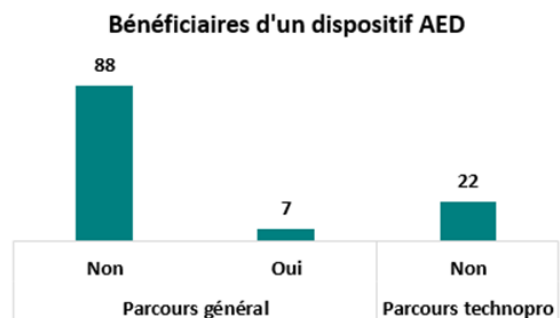
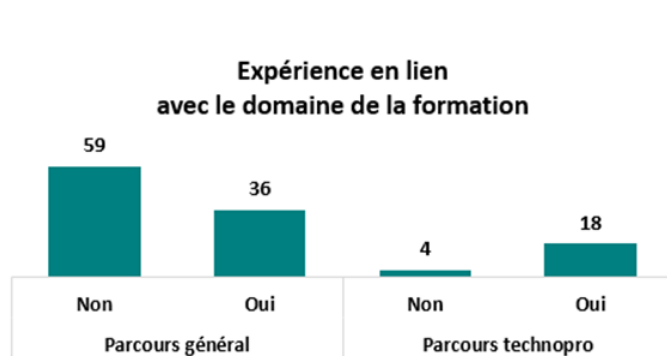
Statuts antérieurs



■ 72,5% des répondants en parcours général et 45,5% des répondants en parcours technopro avaient déjà fait des stages en établissement scolaire.

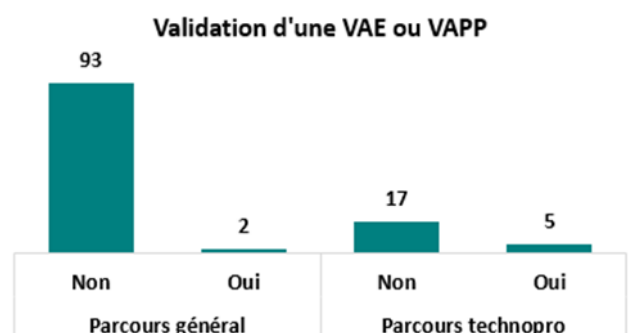
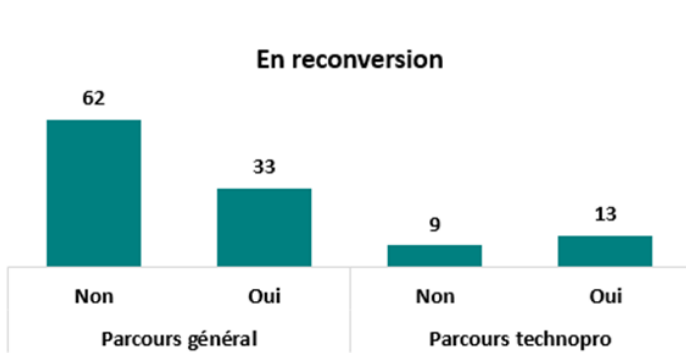
2.7 Parcours antérieur des répondants—Expérience en lien avec le domaine de la formation et dispositif AED

- 38% des répondants en parcours général et 82% des répondants en parcours technopro ont déjà une expérience professionnelle en lien avec le domaine de la formation
- 7,5% des professeurs stagiaires répondants ont fait partie du dispositif AED



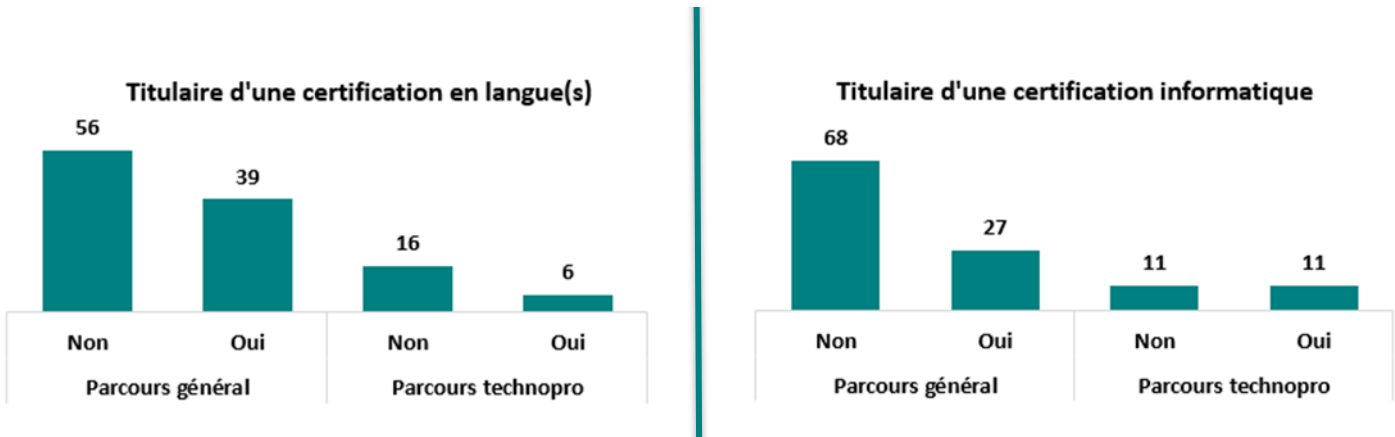
2.8 Parcours antérieur des répondants—Reconversion, VAE et VAPP

- 34,5% des répondants en parcours général et 59% des répondants en parcours technopro ont déjà entrepris ou effectué une reconversion professionnelle
- 2,1% des répondants en parcours général et 22,5% en parcours technopro ont déjà validé un dossier de VAE ou de VAPP



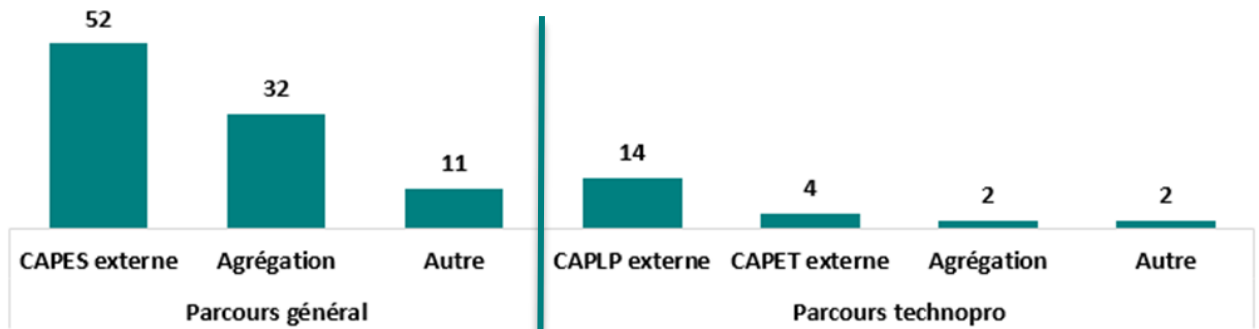
2.9 Parcours antérieur des répondants—Certifications obtenues

- 41% des répondants en parcours général et 27,5% des répondants en parcours technopro sont titulaires d'une certification en langue(s) type TOEIC, TOFFLE, CLES...
- 28,5% des répondants en parcours général et 50% des répondants en parcours technopro sont titulaires d'une certification informatique type C2I2E, PIX...

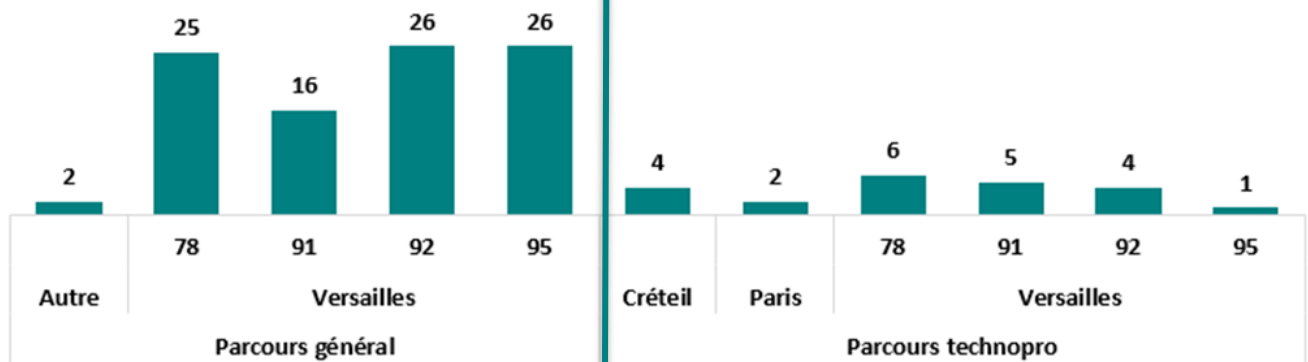


3. AFFECTATION ACADÉMIQUE (INSPÉ et ÉTABLISSEMENT)

3.1 Type de concours obtenu

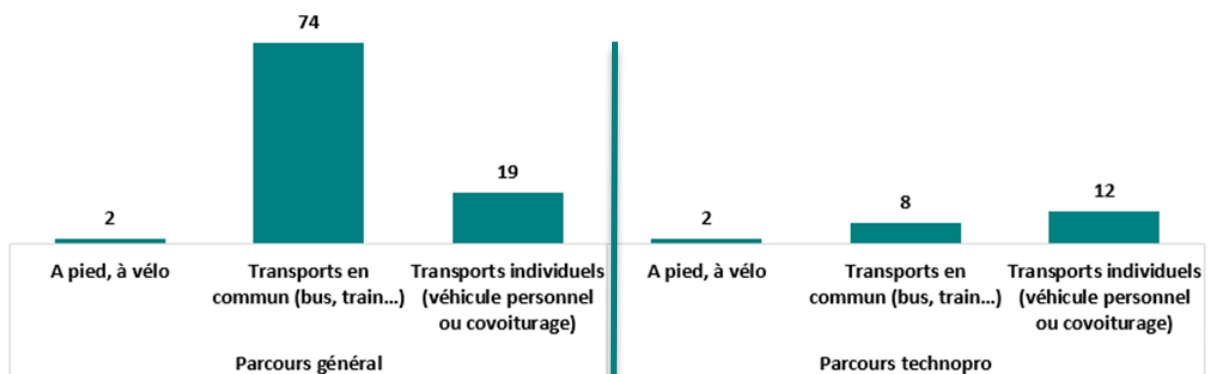


3.2 Académie et département d'affectation

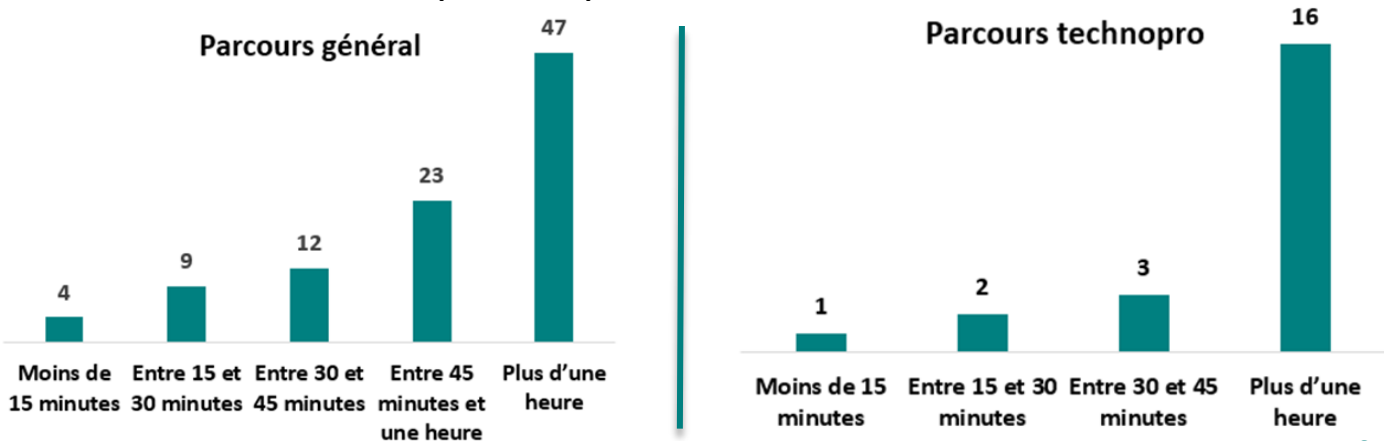


3.3 Transport entre le domicile et l'INSPÉ

Mode de transport entre le domicile et l'INSPÉ

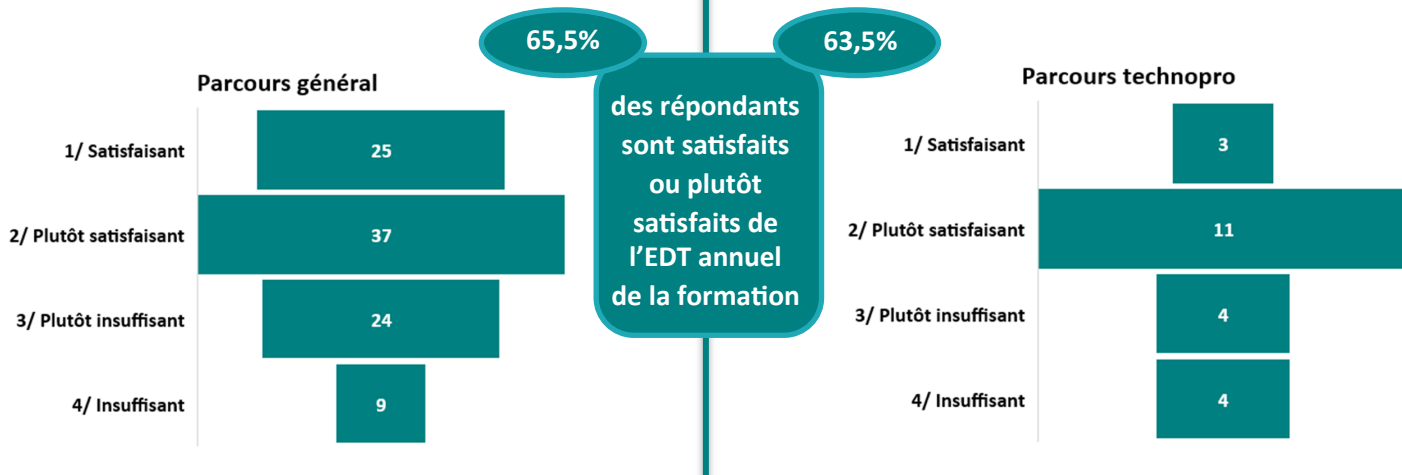


Temps de transport entre le domicile et l'INSPÉ

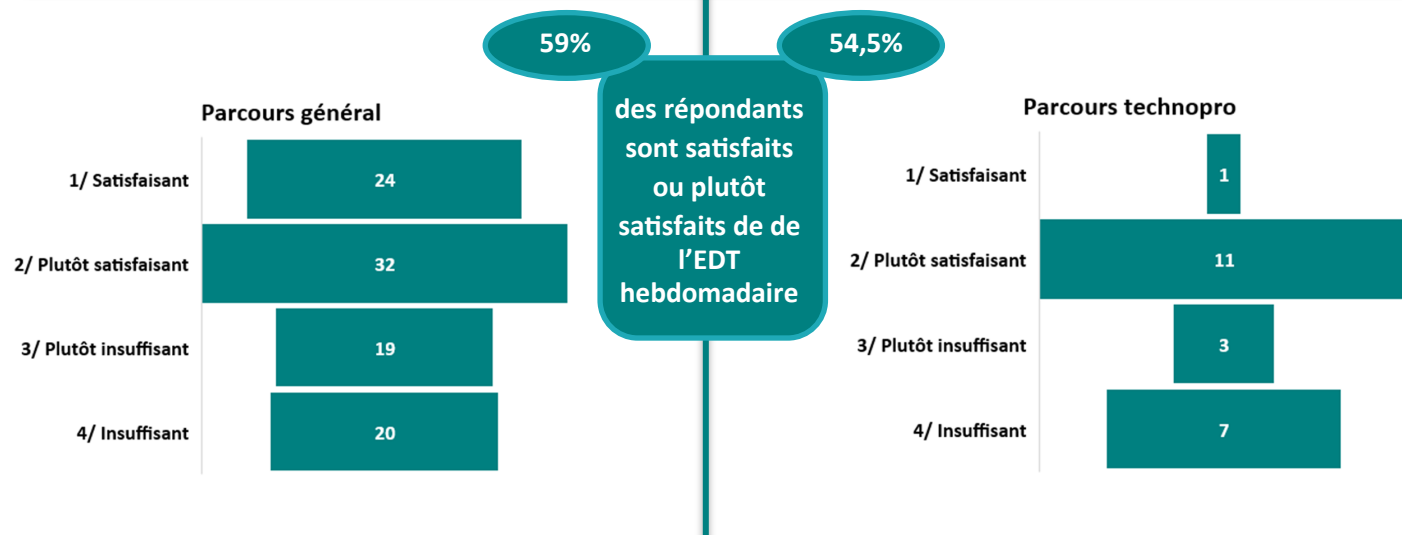


4. ORGANISATION GÉNÉRALE DE LA FORMATION

4.1 L'emploi du temps annuel

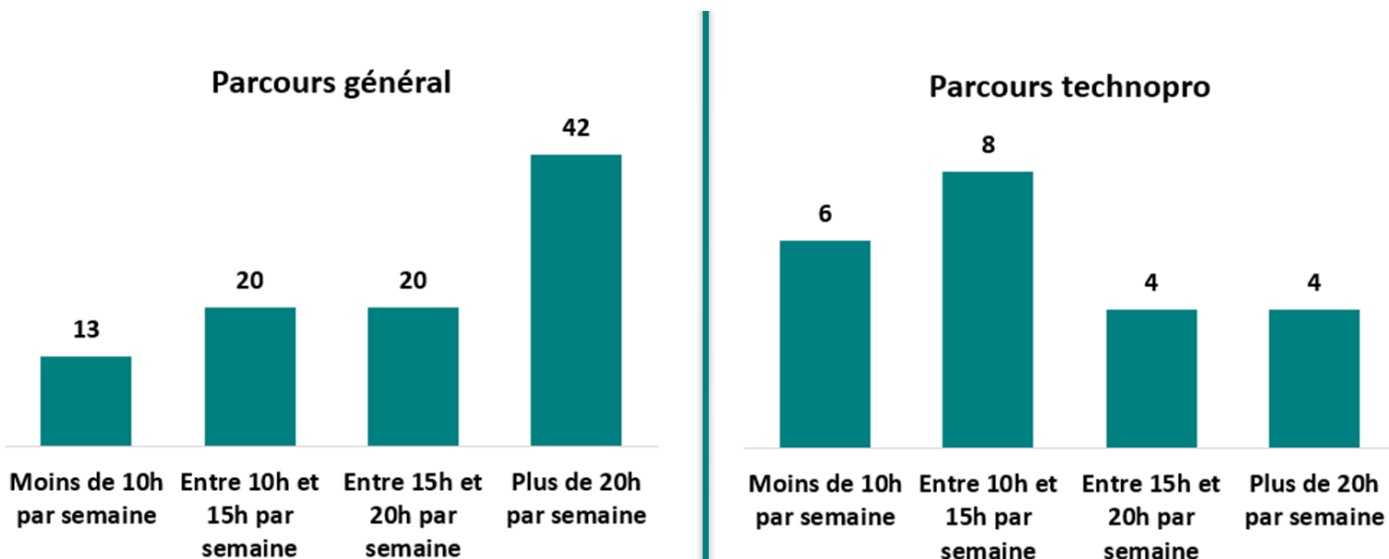


4.2 L'emploi du temps hebdomadaire

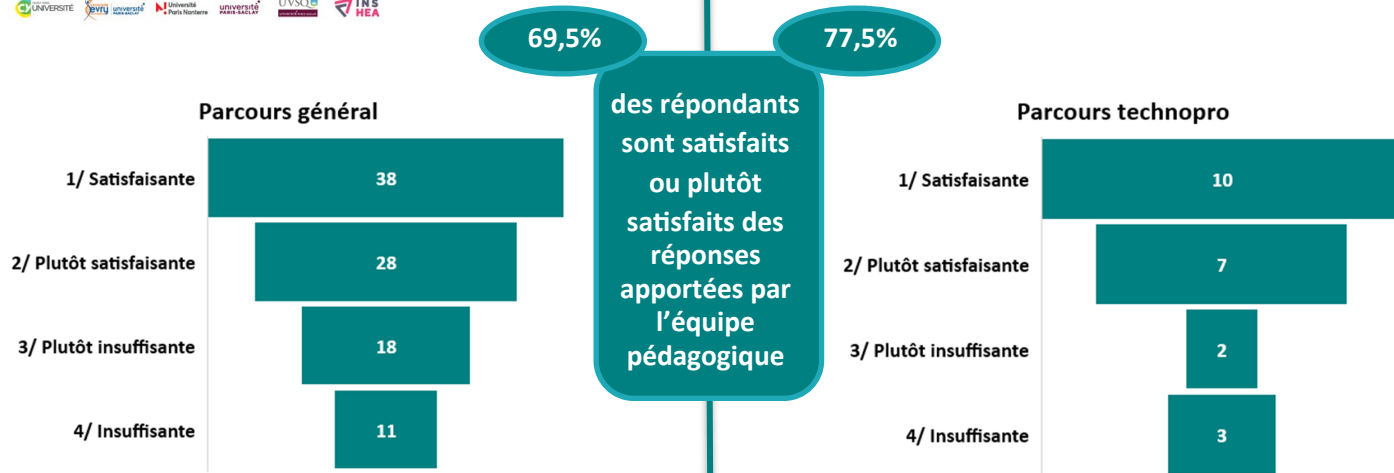


4.3 La durée hebdomadaire consacrée au travail personnel

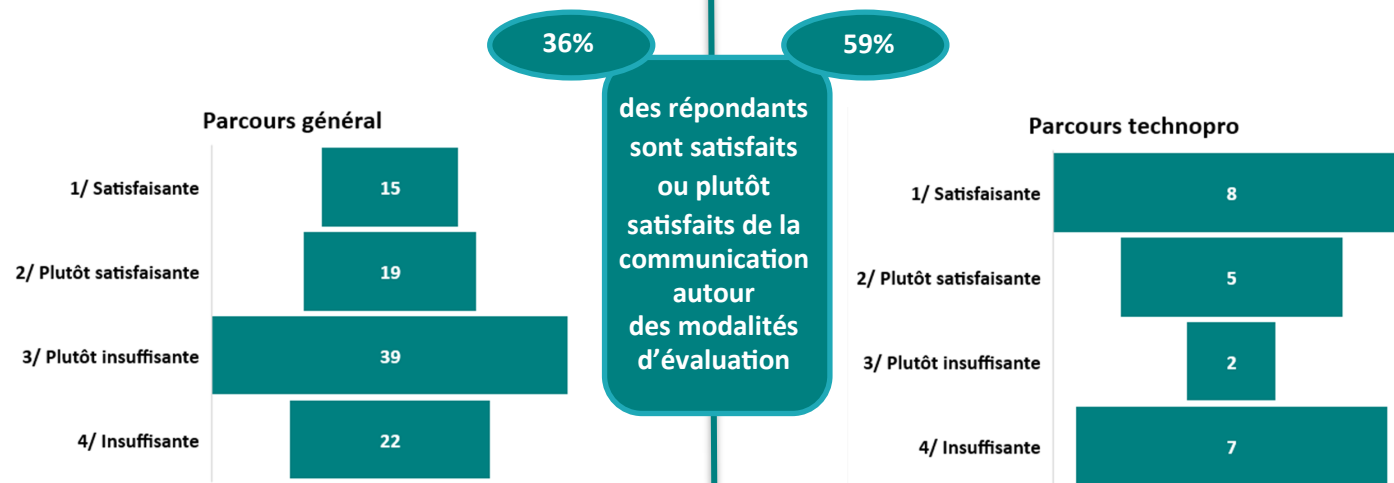
- 65% des répondants en parcours général consacrent plus de 15h de travail hebdomadaire au travail personnel
- 63,5% des répondants en parcours technopro consacrent moins de 15h hebdomadaire de travail personnel



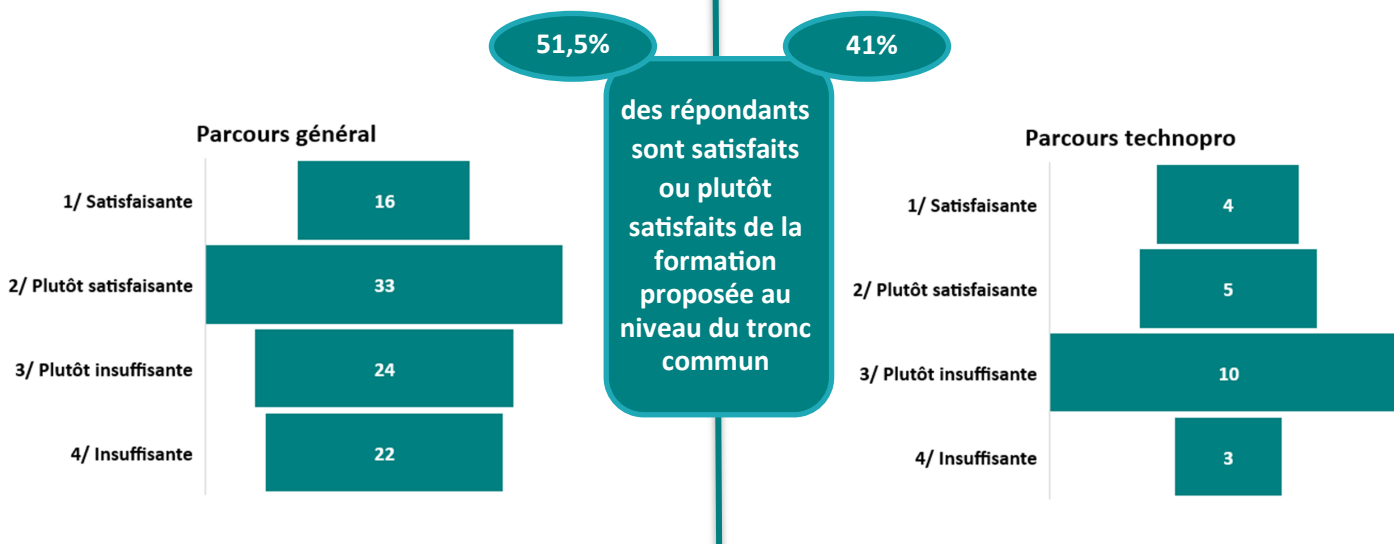
4.4 L'évaluation des réponses apportées par l'équipe pédagogique



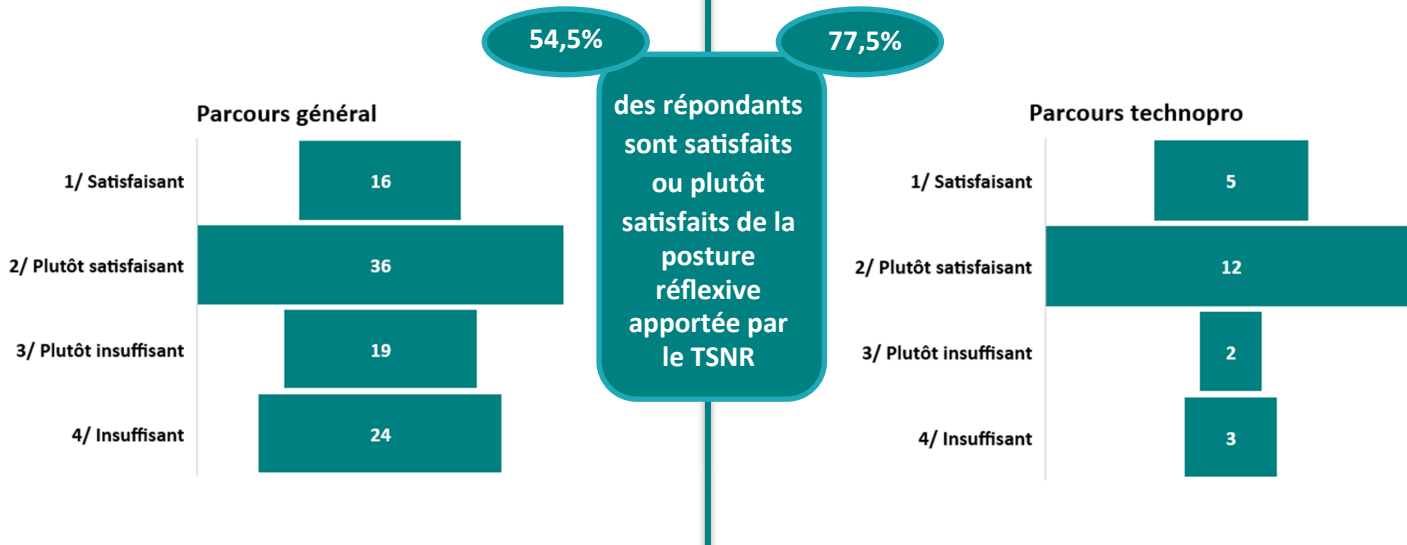
4.5 La communication sur les modalités d'évaluation



4.6 La formation proposée au niveau du tronc commun (laïcité et VR, égalité fille/garçon, école inclusive, numérique)

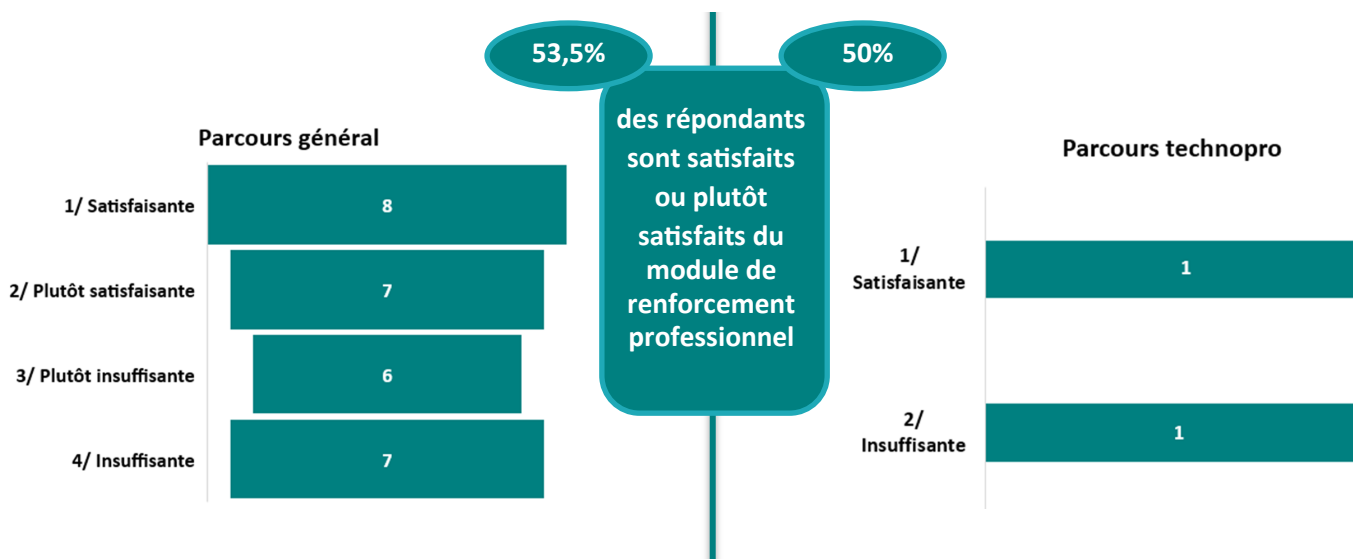


4.7 Le développement de la posture réflexive grâce au TSNR

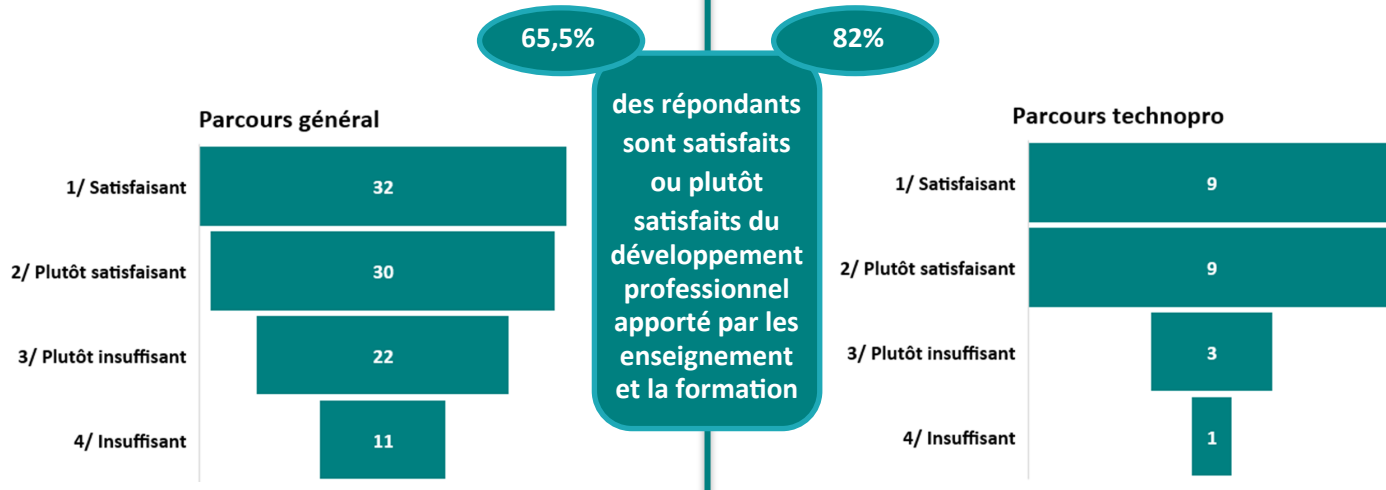


4.8 L'évaluation du module de renforcement professionnel

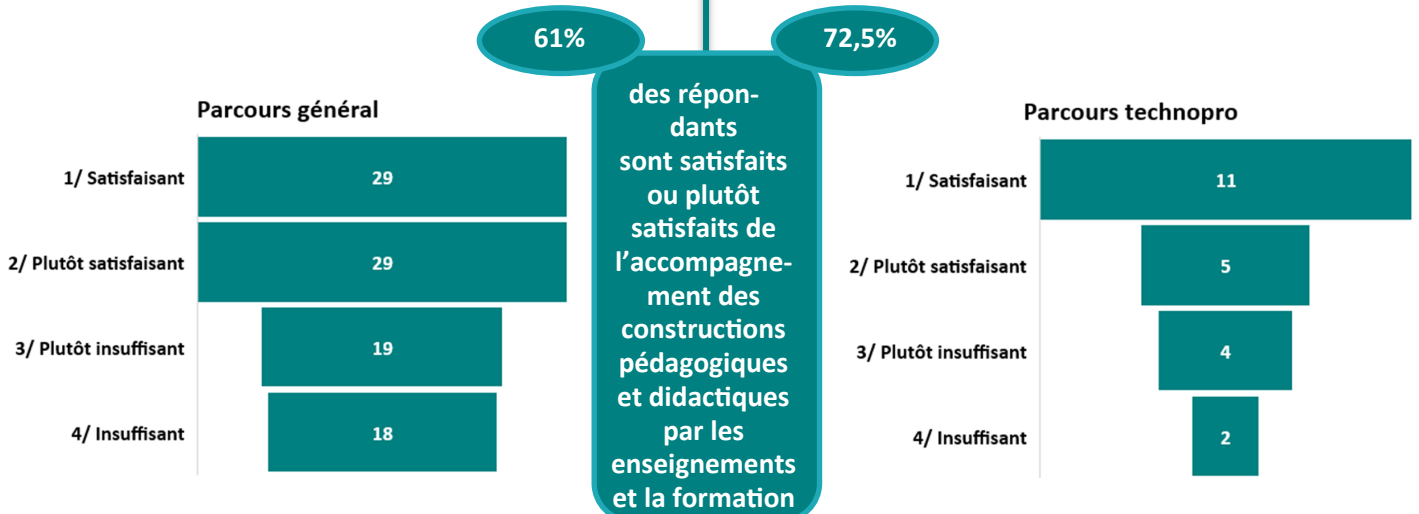
- 29,5% des répondants en parcours général et 9% des répondants en parcours technopro ont suivi un module de renforcement professionnel



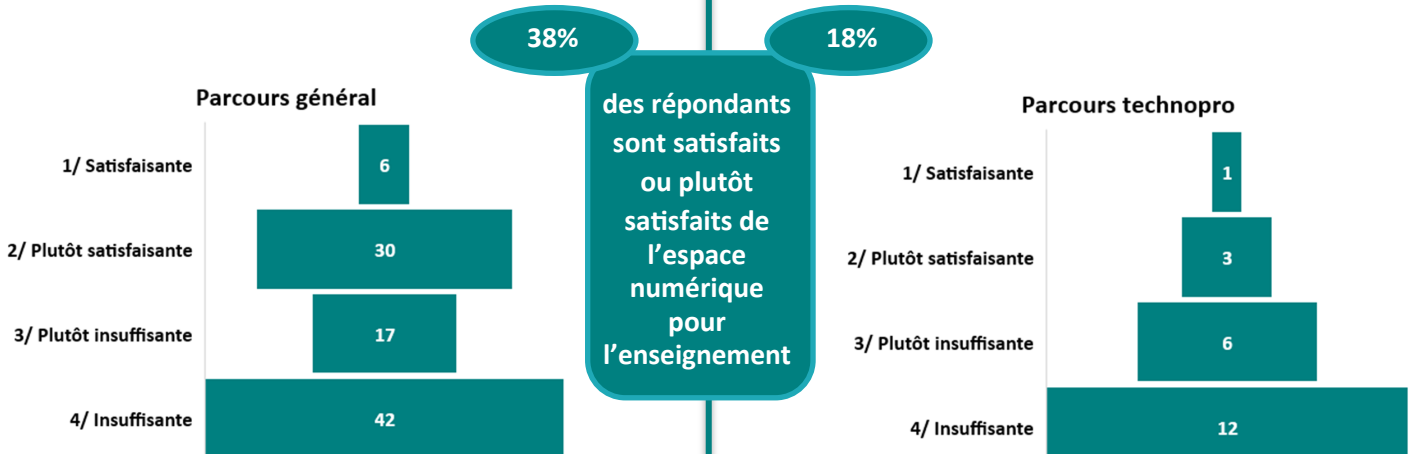
4.9 Le développement professionnel apporté par les enseignements et la formation



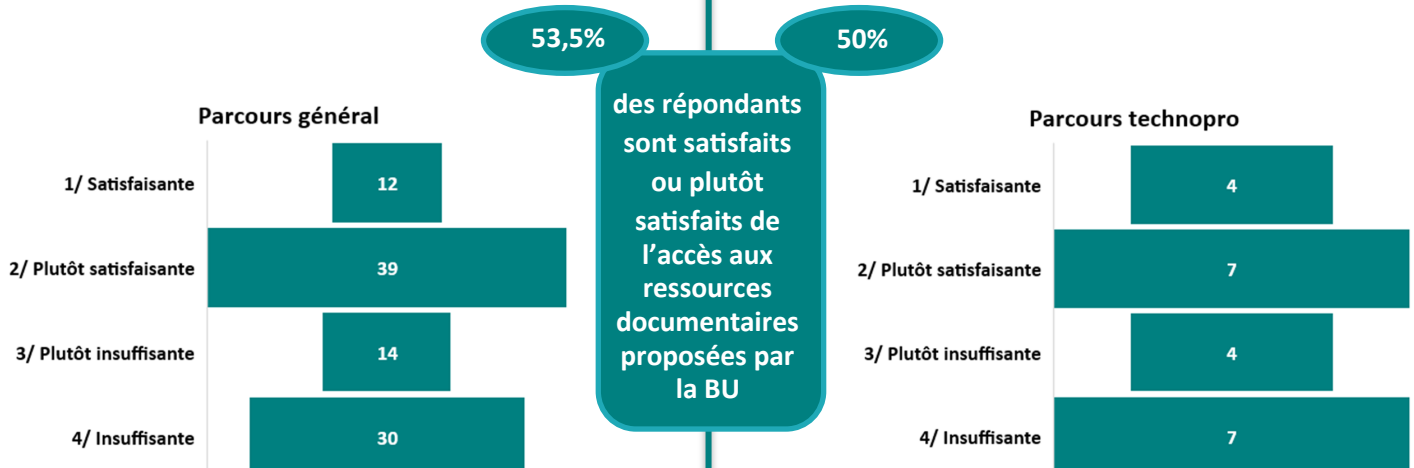
4.10 L'accompagnement des constructions pédagogiques et didactiques par les enseignements et la formation



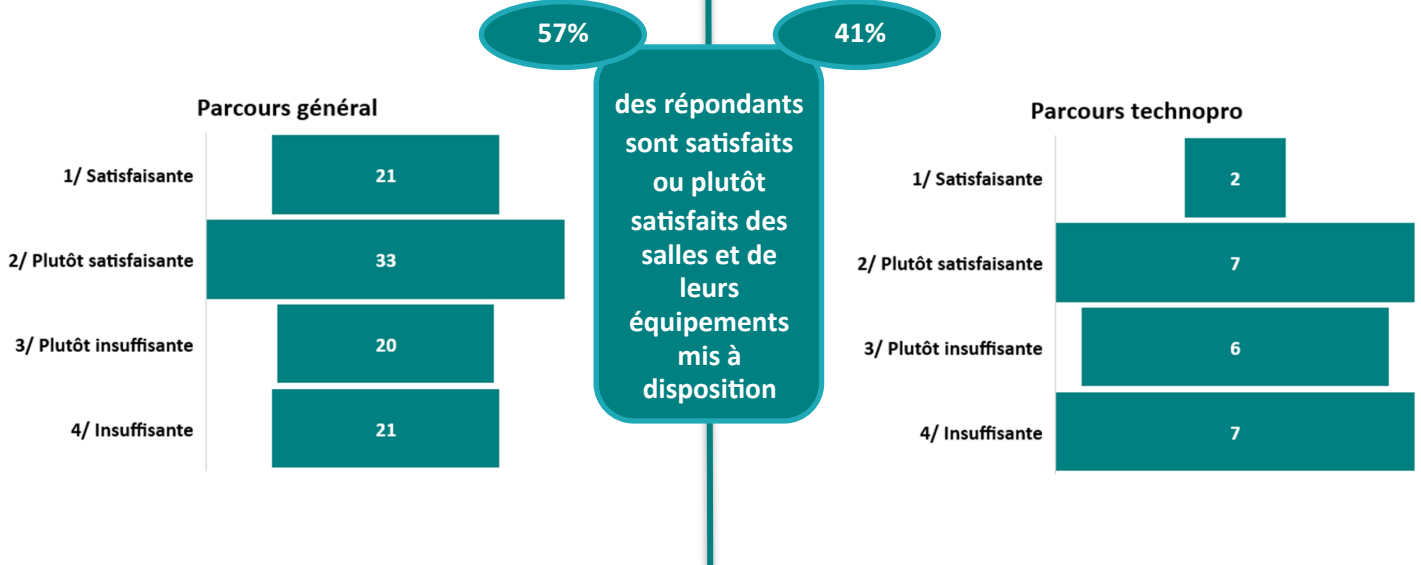
4.11 L'évaluation de l'espace numérique pour l'enseignement de l'INSPE (ENT, plateforme numérique, Wifi)



4.12 L'évaluation de l'accès aux ressources documentaires proposées par la BU des sites INSPE



4.13 L'évaluation des salles et de leurs équipements mis à disposition par l'INSPE

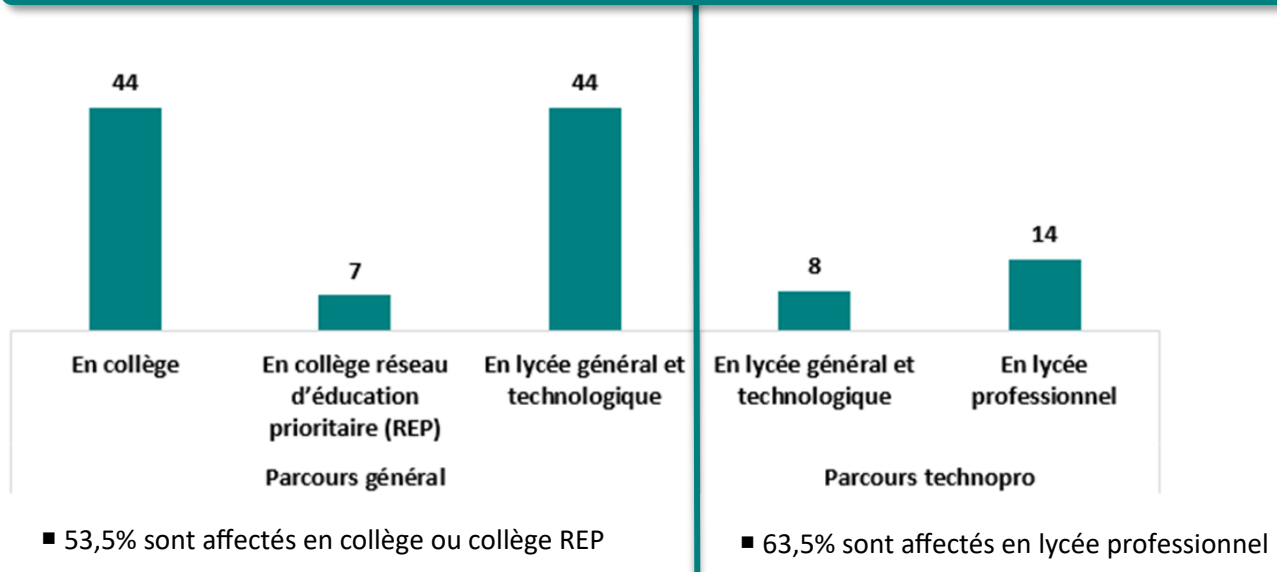


4.14 Le TOP 5 des propositions d'amélioration sur l'organisation générale de la formation

- 1 Mieux corrélér les cours avec les besoins du terrain (en termes de périodicité et de contenus)
- 2 Diminuer la charge de travail personnel et mieux la répartir sur l'année
- 3 Communiquer plus autour des évaluations (modalités, échéances, critères)
- 4 Adapter les cours pour éviter les temps de transport trop longs : grouper les cours sur une journée par semaine, prévoir des cours en visio
- 5 Disposer dès la rentrée de supports types « boîtes à outils » éventuellement sur une plateforme partagée pour pouvoir préparer au mieux les cours

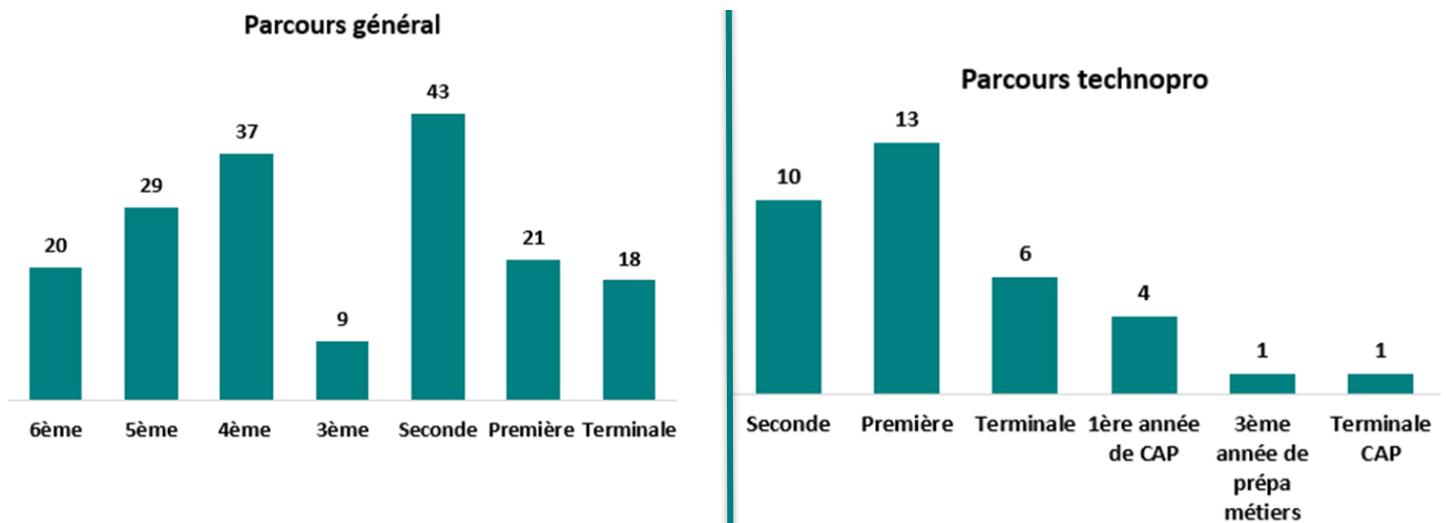
5. L'ANNÉE DE STAGE

5.1 Établissement d'affectation pour le stage

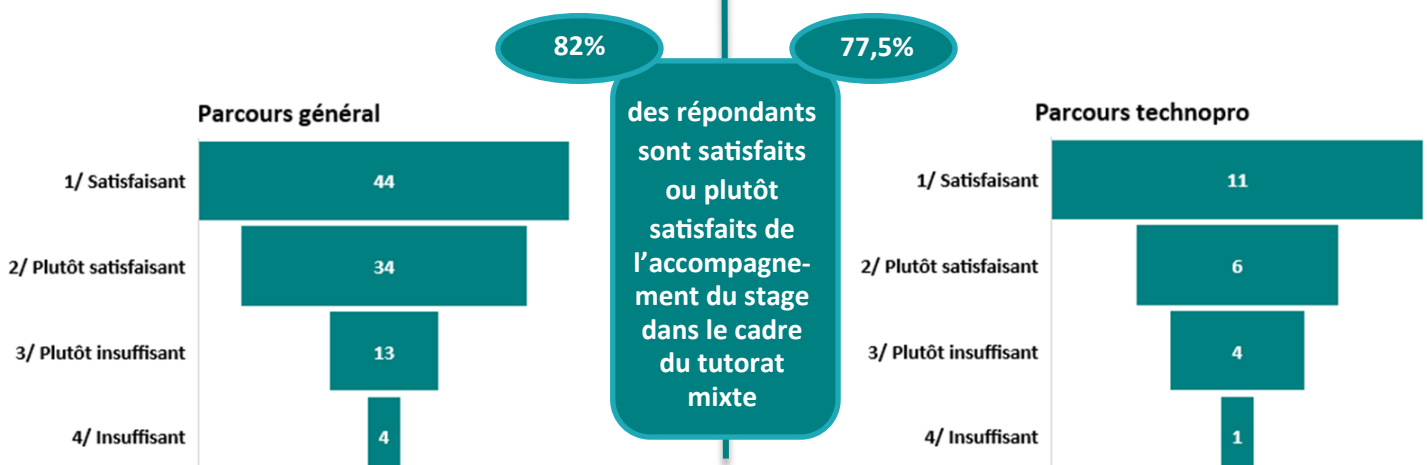


5.2 Tendance des niveaux de classe pour les stages

- Il s'agit ici d'indiquer une tendance des niveaux de classe des stages (parmi les réponses, plusieurs niveaux de classes peuvent être sélectionnés pour un même étudiant)

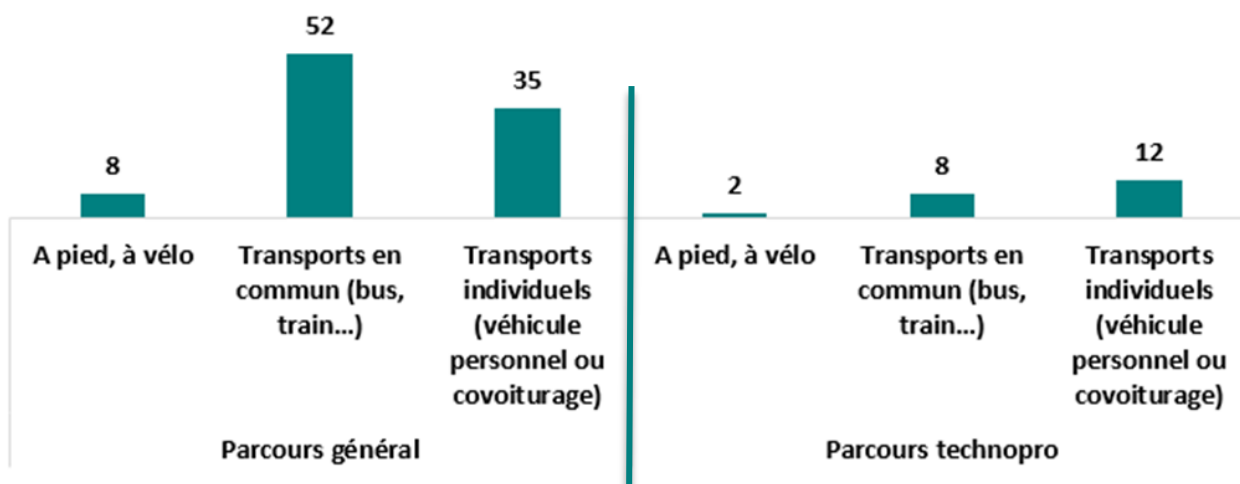


5.3 Accompagnement du stage dans le cadre du tutorat mixte

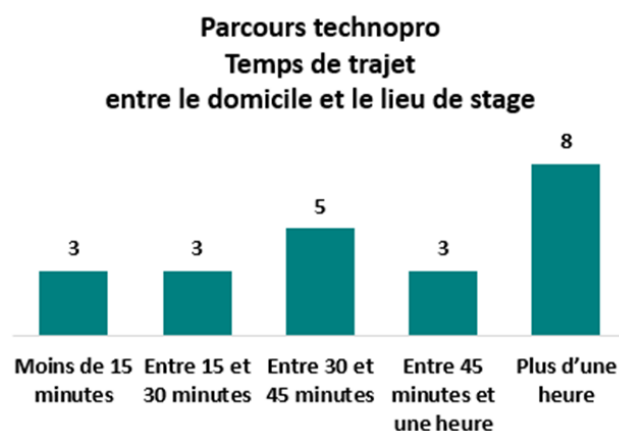
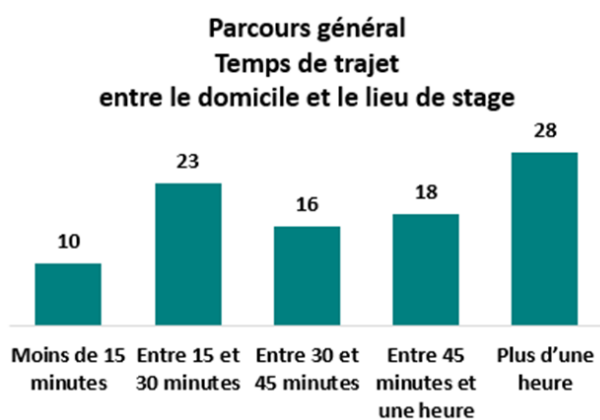


5.4 Transport entre le domicile et le lieu de stage

Mode de transport entre le domicile et le lieu de stage



Temps de trajet entre le domicile et le lieu de stage



- Pour 85,5% des répondants en parcours général et pour 95,5% des répondants en parcours technopro, le stage les a confortés dans leur choix d'orientation professionnelle

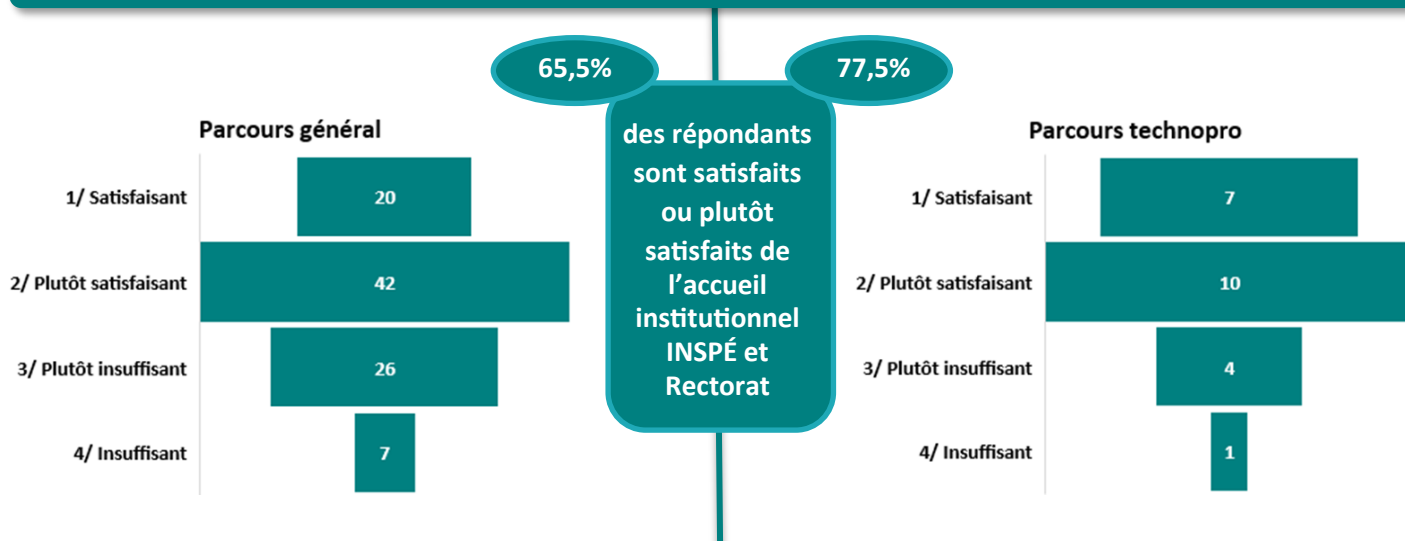
5.5 Le TOP 5 des propositions d'amélioration sur l'organisation des stages

- 1 Avoir plus de temps en stage et moins de cours INSPÉ
- 2 Mieux préparer les tuteurs terrain à leur rôle de tuteur
- 3 Mieux accompagner les stagiaires avec des TD de pratique de stage avant l'entrée en stage
- 4 Tenir compte du lieu de domicile pour l'affectation en stage
- 5 Améliorer la communication entre l'INSPE et le terrain

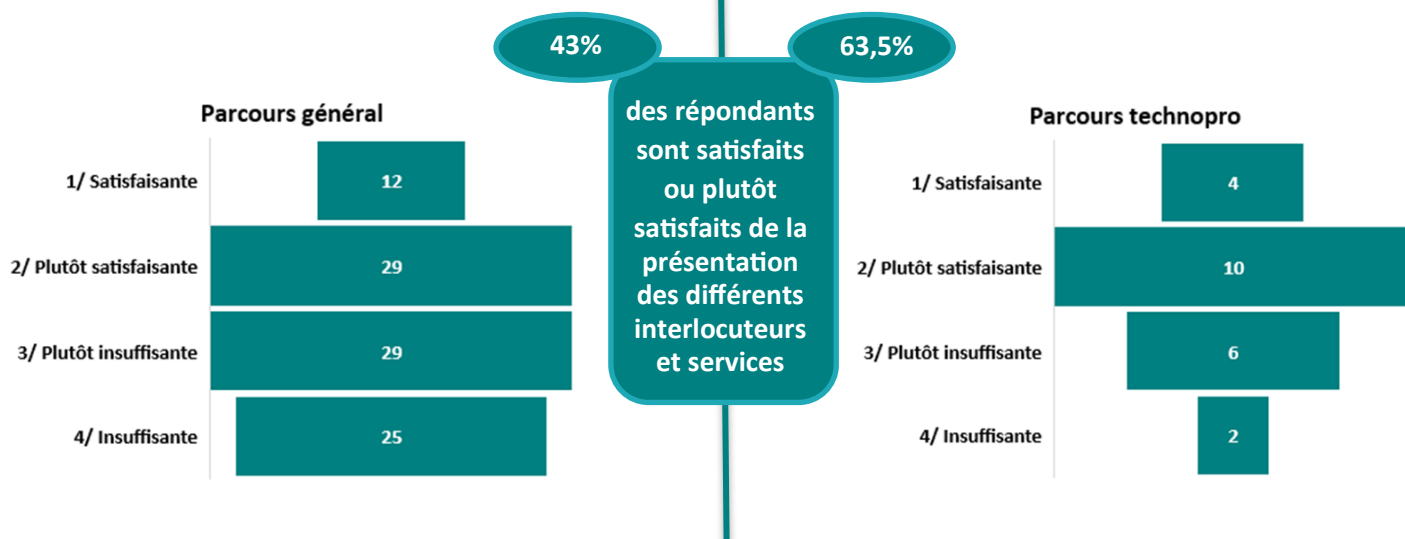
6. LA COMMUNICATION TOUT AU LONG DE L'ANNÉE

6.1 Les réunions d'accueil

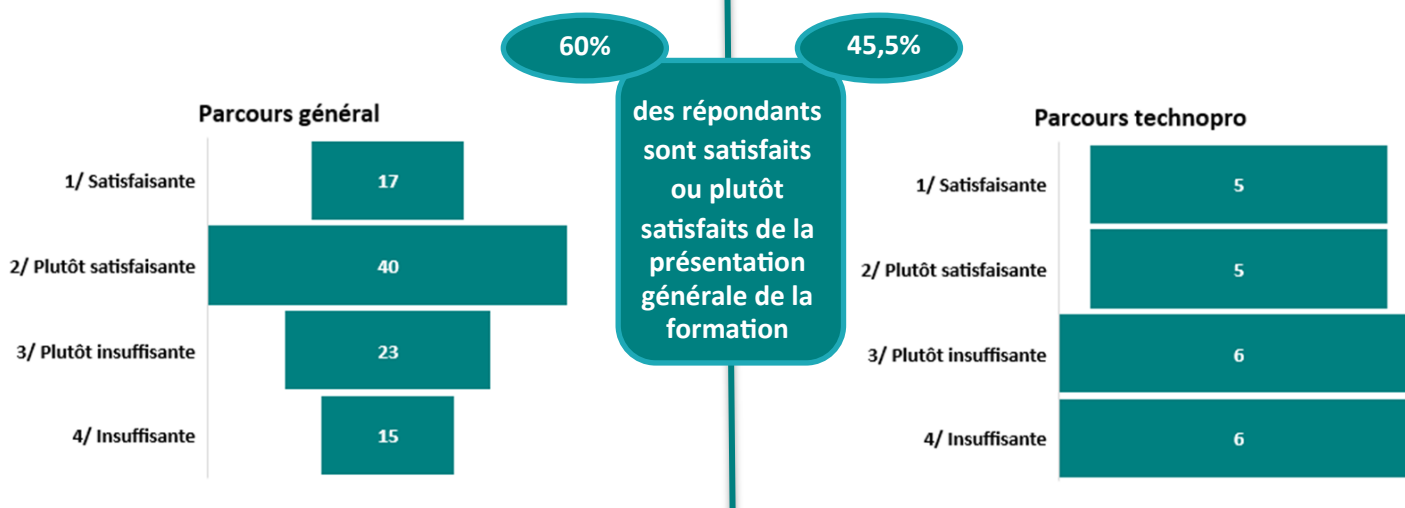
Évaluation de l'accueil institutionnel INSPÉ et Rectorat



Présentation des différents interlocuteurs (pédagogiques, administratifs, documentalistes) et services (bibliothèque, CROUS, service scolarité, médecine préventive)



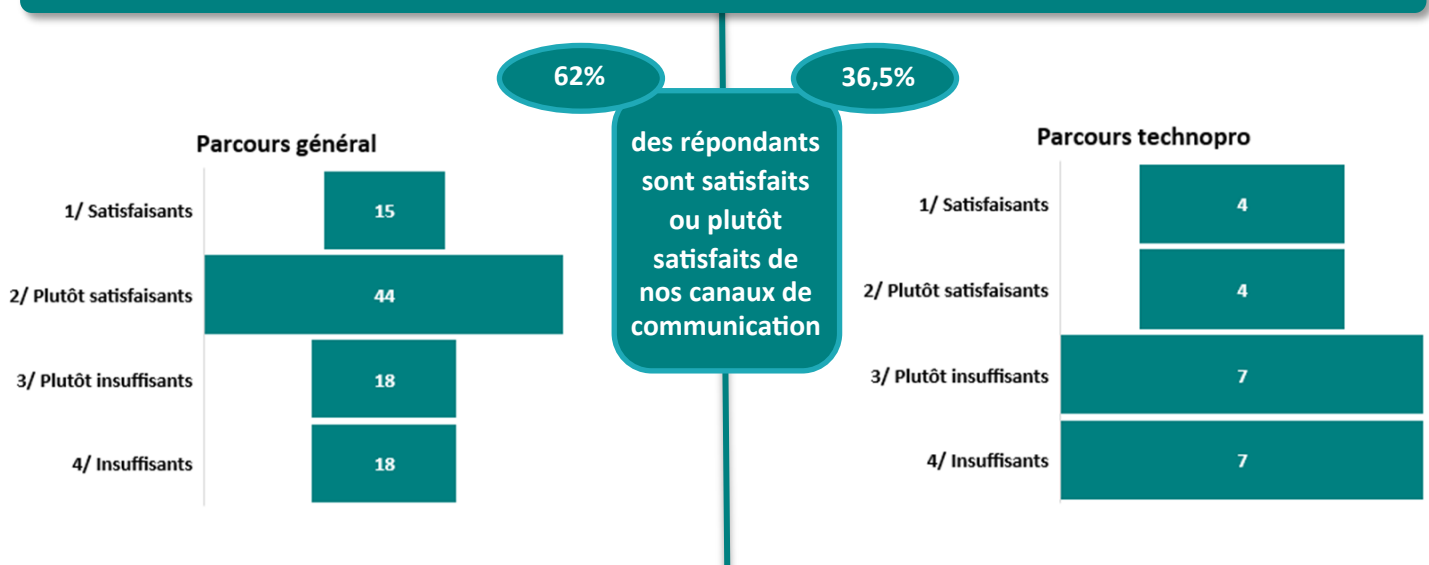
Présentation générale de la formation (contenu des enseignements, maquette, calendrier)



6.2 Le TOP 5 des propositions d'amélioration sur les temps d'accueil

- 1 Communiquer dès la rentrée sur les modalités d'évaluation
- 2 Être prévenu(e) plus tôt de la réunion et de manière précise (date, lieu, horaire)
- 3 Avoir un livret d'accueil en amont qui permet de prendre connaissance des informations et de pouvoir poser des questions : masse d'informations trop importante le jour de la réunion d'accueil
- 4 Avoir une formation à minima pour pouvoir prendre en charge une classe
- 5 Disposer d'un calendrier annuel indiquant les dates clés notamment des rendus d'évaluations

6.3 Nos canaux de communication tout au long de la formation



6.4 Nos axes d'amélioration des canaux de communication

Centraliser les canaux de communication (choix fixe d'une adresse mail pour correspondre)

Avoir des identifiants d'accès aux plateformes suffisamment tôt

Disposer de l'EDT sur l'ENT

Être prévenu(e) avant des changements d'EDT

Mettre à jour les listes de diffusion

7. BILAN

- 63% des répondants en parcours général estiment avoir été bien accompagnés dans le métier
- 68% des répondants en parcours technopro estiment avoir été bien accompagnés dans le métier

8. FICHE DE SYNTHÈSE

1 - Profil des répondants : Professeurs stagiaires des collèges et lycées

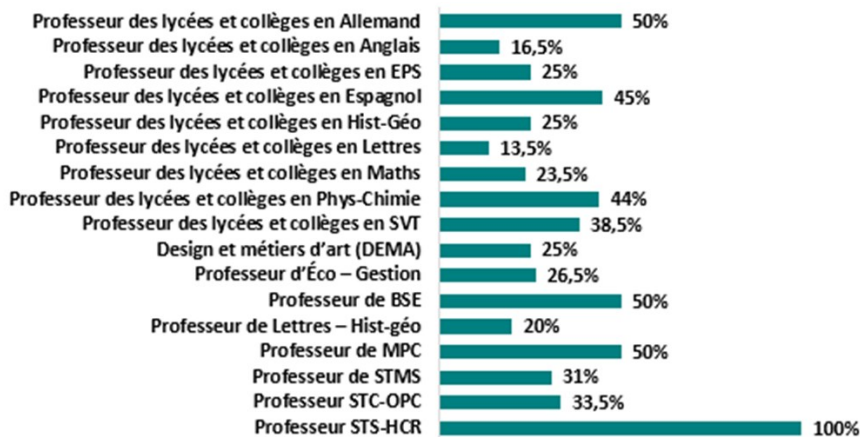
- 50,5% des répondants sont des femmes
- 70,5% des répondants en parcours général sont inscrits à CY cette année.

2 - Taux de réponse

Sur 459 étudiants interrogés, 117 ont répondu (95 en parcours général et 22 en parcours technopro)

Taux de participation dans les universités de l'INSPÉ

(nbre de répondants /nbre de professeurs stagiaires des collèges et lycées inscrits par parcours)



Taux de participation

25,5%

3 - Organisation générale de la formation

- 65,5% des répondants en parcours général et 63,5% en parcours technopro sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'emploi du temps annuel de la formation
- 59% des répondants en parcours général et 54,5% en parcours technopro sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'emploi du temps hebdomadaire
- 65% des répondants en parcours général consacrent plus de 15h de travail hebdomadaire au travail personnel et 63,5% des parcours technopro consacrent moins de 15h de travail hebdomadaire au travail personnel
- 69,5% des répondants en parcours général et 77,5% en parcours technopro sont satisfaits ou plutôt satisfaits des réponses apportées par l'équipe pédagogique
- 36% des répondants en parcours général et 59% en parcours technopro sont satisfaits ou plutôt satisfaits de la communication autour de l'évaluation des connaissances
- 51,5% des répondants en parcours général et 41% en parcours technopro sont satisfaits ou plutôt satisfaits de la formation proposée au niveau du tronc commun
- 54,5% des répondants en parcours général et 77,5% en parcours technopro sont satisfaits ou plutôt satisfaits de la posture réflexive apportée par le TSNR
- 53,5% des répondants en parcours général et 50% en parcours technopro sont satisfaits ou plutôt satisfaits du module de renforcement professionnel
- 65,5% des répondants en parcours général et 82% en parcours technopro sont satisfaits ou plutôt satisfaits du développement professionnel apporté par les enseignements et la formation
- 61% des répondants en parcours général et 72,5% en parcours technopro sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'accompagnement des constructions pédagogiques et didactiques par les enseignements et la formation
- 38% des répondants en parcours général et 18% en parcours technopro sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'environnement numérique pour l'enseignement
- 53,5% des répondants en parcours général et 50% en parcours technopro sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'accès aux ressources proposées par la BU des sites INSPÉ
- 57% des répondants en parcours général et 41% en parcours technopro sont satisfaits ou plutôt satisfaits des salles et de leurs équipements mis à disposition.

Les répondants ont formulé plusieurs axes d'amélioration concernant la formation comme : mieux corrélérer les cours avec les besoins du terrain, diminuer la charge de travail personnel ou mieux la répartir sur l'année, communiquer plus autour des évaluations, adapter les cours pour éviter des temps de transports trop longs, disposer dès la rentrée de supports types « boîtes à outils » pour préparer au mieux les cours.

4 - L'année de stage

- 53,5% des répondants en parcours général sont affectés en collège ou collège REP
- 63,5% en parcours technopro sont affectés en lycée professionnel
- 82% des répondants en parcours général et 77,5% en parcours technopro sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'accompagnement du stage dans le cadre du tutorat mixte

Les répondants ont formulé plusieurs axes d'amélioration concernant les stages comme : avoir plus de temps de stage et moins de cours INSPÉ, mieux préparer les tuteurs terrain à leur rôle de tuteur, mieux accompagner les stagiaires avec les TD de pratique de stage avant l'entrée en stage, tenir compte du lieu de domicile pour l'affectation en stage, améliorer la communication entre l'INSPÉ et le terrain

5 - La communication tout au long de l'année

LA RÉUNION D'ACCUEIL :

- 65,5% des répondants en parcours général et 77,5% en parcours technopro sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'accueil institutionnel INSPÉ et Rectorat
- 43% des répondants en parcours général et 63,5% en parcours technopro sont satisfaits ou plutôt satisfaits de la présentation des différents interlocuteurs et services
- 60% des répondants en parcours général et 45,5% en parcours technopro sont satisfaits ou plutôt satisfaits de la présentation de la formation

Les répondants ont suggéré des améliorations concernant les temps d'accueil comme : communiquer dès la rentrée sur les modalités d'évaluation, être prévenu(e) plus tôt de la réunion de rentrée et de manière plus précise, avoir un livret d'accueil en amont qui permet de prendre connaissance des informations et de pouvoir poser des questions le jour de la rentrée, avoir une formation à minima pour pouvoir prendre en charge une classe, disposer d'un calendrier annuel indiquant les dates clés notamment des rendus d'évaluations.

NOS CANAUX DE COMMUNICATION :

- 62% des répondants en parcours général et 36,5% en parcours technopro sont satisfaits ou plutôt satisfaits de nos canaux de communication

Les répondants ont formulé plusieurs axes d'amélioration concernant les canaux de communication comme : centraliser les canaux de communication, avoir des identifiants d'accès aux plateformes suffisamment tôt dans l'année, disposer de l'EDT sur l'ENT, être prévenu(e) en amont des changements d'EDT, mettre à jour les listes de diffusion.

6 - Bilan

- 63% des répondants en parcours général estiment avoir été bien accompagnés dans le métier
- 68% des répondants en parcours technopro estiment avoir été bien accompagnés dans le métier