

Enquête de satisfaction
Professeurs des écoles stagiaires
DIU « Entrée dans le métier »
INSPE de l'académie de Versailles

Rapport d'enquête
Année universitaire 2022-2023

Rapport réalisé par

Audrey Le Meur — Service démarche qualité

Avec l'appui de

Fanny Marchiano — Responsable de la mention MEEF 1^{er} degré

Sommaire

1. Introduction

1.1 Contexte.....	4
1.2 Objectifs de l'enquête	5
1.3 Méthodologie	5
1.4 Participation	5

2. Profils des répondants

2.1 Université et site d'inscription 2022-2023	6
2.2 Transport entre le domicile et le l'INSPÉ 2022-2023.....	6
2.3 Scolarité antérieure des répondants : Niveau de diplôme obtenu.....	7
2.4 Scolarité antérieure des répondants : Domaine du diplôme obtenu.....	7
2.5 Scolarité antérieure des répondants : Type de concours obtenu et conditions d'accès....	7

3. Organisation générale de la formation

3.1 L'organisation du calendrier annuel d'alternance stage/formation.....	8
3.2 L'organisation de l'emploi du temps à l'INSPÉ.....	8
3.3 La charge de travail personnel.....	8
3.4 L'adéquation de l'enseignement avec le niveau de connaissances.....	9
3.5 L'évaluation des réponses de l'équipe pédagogique.....	9
3.6 La communication sur les modalités d'évaluation	9
3.7 L'évaluation du module de renforcement professionnel hors maquette.....	10
3.8 L'évaluation du module de renforcement en français	10
3.9 L'évaluation du module de renforcement en mathématiques.....	10
3.10 L'évaluation de l'espace numérique pour l'enseignement	11
3.11 L'évaluation de l'accès aux ressources documentaires proposées par la BU	11
3.12 L'évaluation des salles et de leurs équipements mis à disposition.....	11
3.13 La participation à travers les enseignements et la formation au développement professionnel.....	12
3.14 Le Top 5 des propositions d'amélioration sur l'organisation générale de la formation.....	12

Sommaire

4. L'année de stages

4.1 Département d'affectation pour le stage.....	13
4.2 Tendance des niveaux de classe pour les stages.....	13
4.3 Transport entre le domicile et le lieu de stage.....	14
4.4 Accompagnement du stage dans le cadre du tutorat mixte.....	14
4.5 Le TOP 5 des propositions d'amélioration sur l'organisation des stages	14

5. La communication tout au long de l'année

5.1 La réunion d'accueil.....	15
5.2 Le Top 5 des propositions d'amélioration sur les temps d'accueil	16
5.3 Nos canaux de communication tout au long de l'année.....	16
5.4 Nos axes d'amélioration des canaux de communication.....	16

6. Bilan16

7. Fiche de synthèse17

1. INTRODUCTION

1.1 Contexte

L'INSPE de l'académie de Versailles regroupe 5 universités : CY Cergy Paris Université (CY), Université Paris Nanterre (UPN), Université d'Evry (UEVE), Université Paris Saclay (UPSaclay) et Université Versailles Saint-Quentin en Yvelines (UVSQ).

Le public interrogé regroupe les professeurs stagiaires inscrits en inscription principale à CY mais suivant leurs enseignements sur 6 sites de formations rattachés à 3 universités: CY, UEVE et UPN.

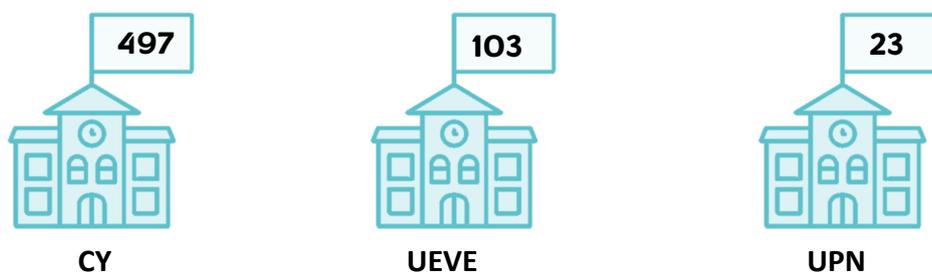
Les chiffres donnés relatifs aux inscriptions sont observés à la date du 15.01.2023.

Effectif global (professeurs des écoles stagiaires DIU Entrée dans le métier) sur l'académie de Versailles



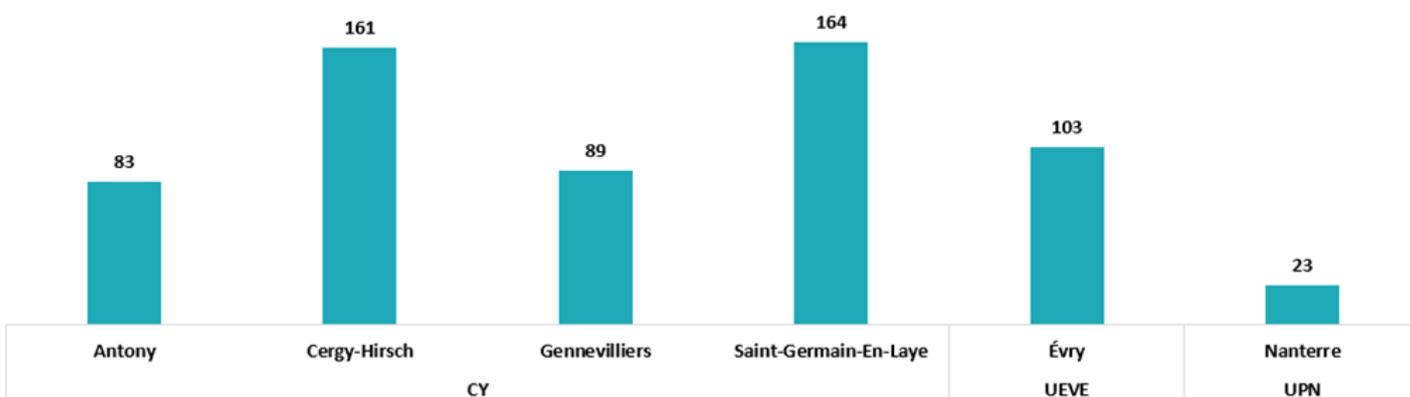
623
MEEF 1^{er} degré
Professeurs des
écoles stagiaires

Répartition des professeurs des écoles stagiaires DIU Entrée dans le métier par université



La formation de professeurs stagiaires de MEEF 1^{er} degré de l'INSPE de l'académie de Versailles est multi-sites : Antony (CY), Cergy (CY), Gennevilliers (CY), Saint-Germain-en-Laye (CY), Évry (UEVE), Nanterre (UPN)

Répartition des professeurs des écoles stagiaires DIU Entrée dans le métier par site de formation



1.2 Objectifs de l'enquête

Cette enquête s'inscrit dans une démarche continue d'amélioration du service rendu souhaitée par la direction de l'INSPÉ.

Amélioration continue du service rendu à l'utilisateur

L'enquête vise à l'amélioration des conditions de travail du professeur stagiaire : l'amélioration de l'organisation de la formation, de l'organisation des stages et de la communication. Les professeurs stagiaires sont invités à proposer des axes d'amélioration dans l'objectif de répondre au mieux à leurs attentes.

1.3 Méthodologie

L'enquête est à la fois quantitative (questions fermées) et qualitative (questions ouvertes).

Un questionnaire a été mis à disposition pendant 15 jours.

L'enquête a été menée du 30 mars au 14 avril 2023 sur une durée de 15 jours, par la responsable de la démarche qualité, en lien avec la responsable de mention MEEF 1^{er} degré

Elle est constituée de cinq parties :

- le parcours actuel et passé du professeur stagiaire,
- la candidature,
- l'organisation générale de la formation,
- l'année de stage,
- la communication tout au long de l'année.

A la fin de chaque partie, le professeur stagiaire est invité à formuler des suggestions d'amélioration.

1.4 Participation

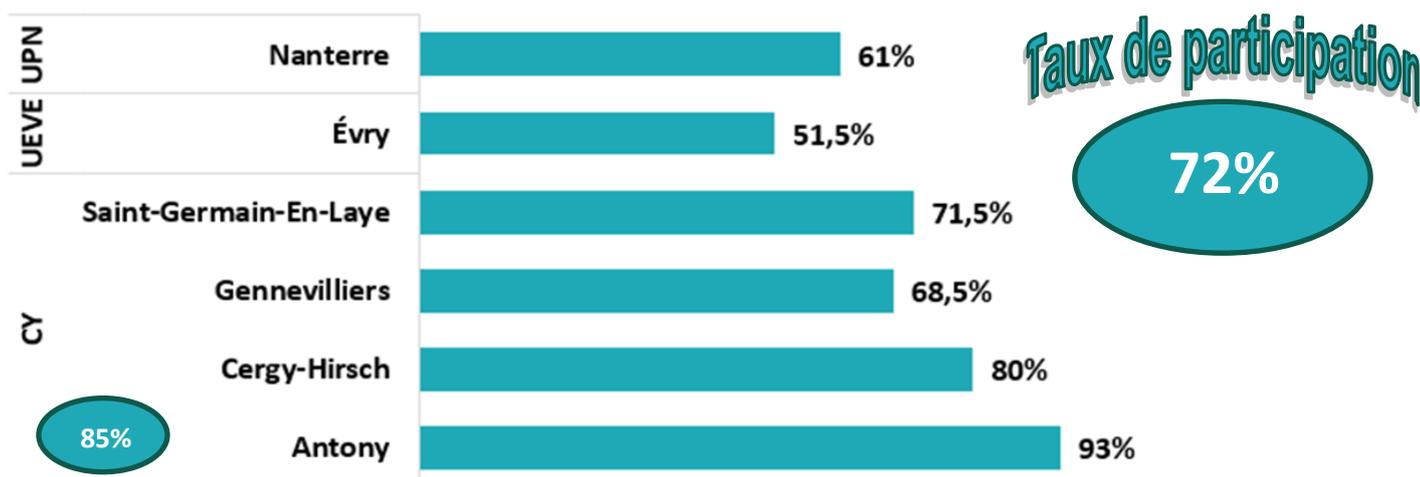
L'enquête présente un taux de participation de **72%**.

Taux de réponse par université

Sur 623 personnes interrogées, 451 ont répondu

Taux de participation réparti par université et site de l'INSPÉ

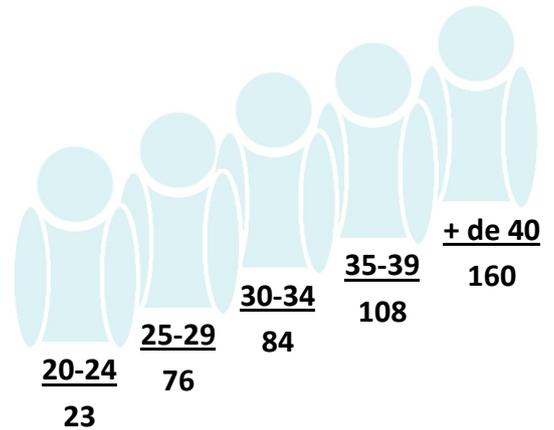
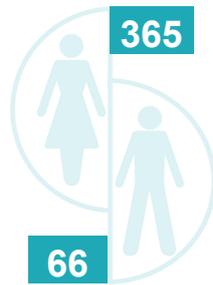
(nbre de répondants/nbre de professeurs stagiaires selon le site de formation)



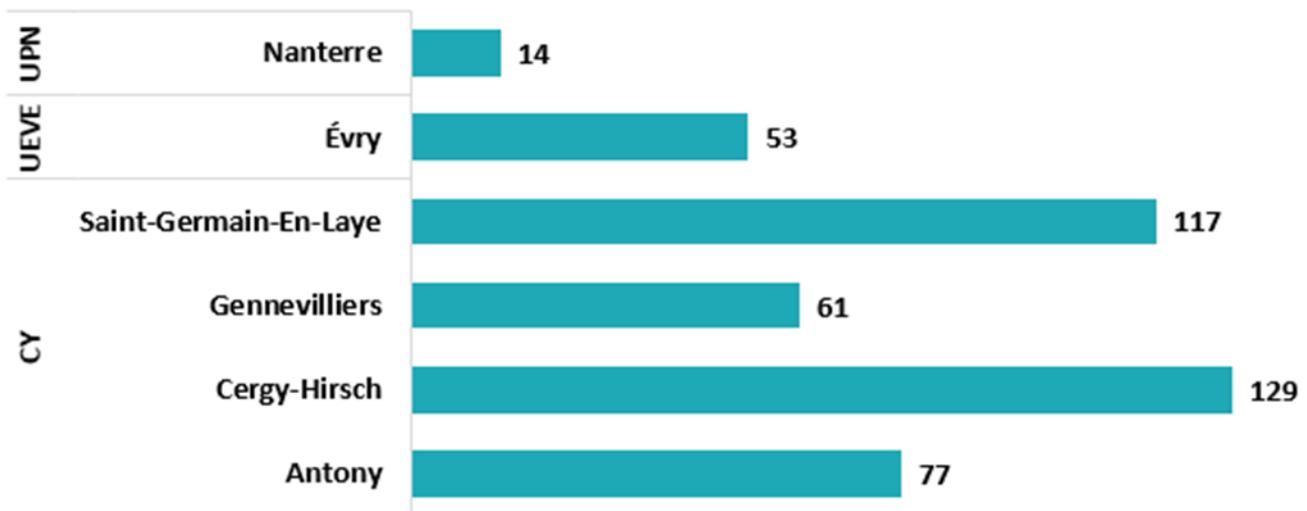
2. PROFIL DES RÉPONDANTS

78%

sont des personnes de plus de 30 ans



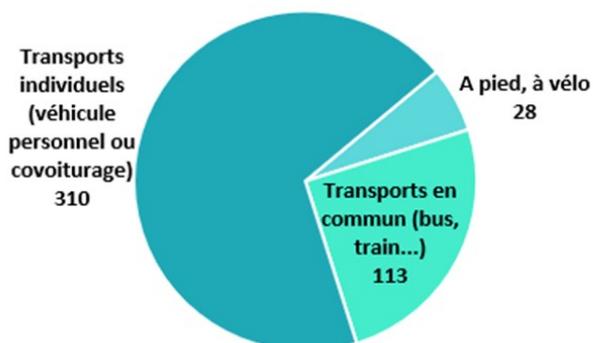
2.1 Université et site de formation 2022-2023



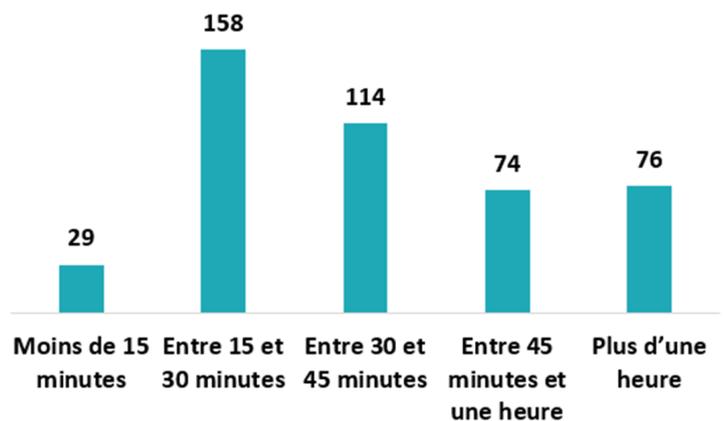
2.2 Transport entre le domicile et l'INSPÉ 2022-2023

- 79% des professeurs stagiaires résident dans leur département d'affectation
- 66,5% mettent moins de 45 min pour rejoindre leur site de formation INSPÉ

Mode de transport entre le domicile et le site de formation INSPÉ



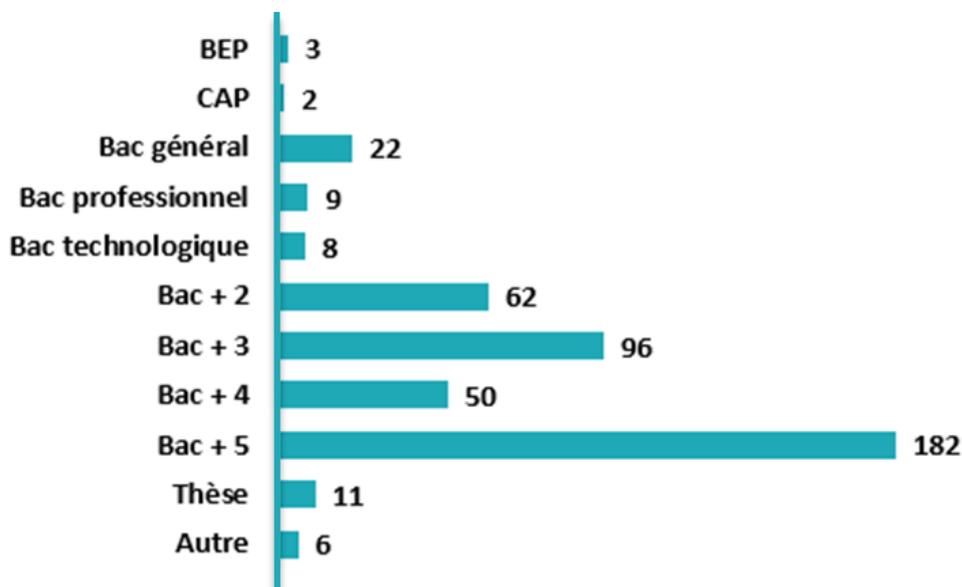
Temps de trajet entre le domicile et le site de formation INSPÉ



2.3 Scolarité antérieure des répondants—Niveau de diplôme obtenu

■ 75% des professeurs stagiaires répondants sont titulaires a minima d'un BAC + 3

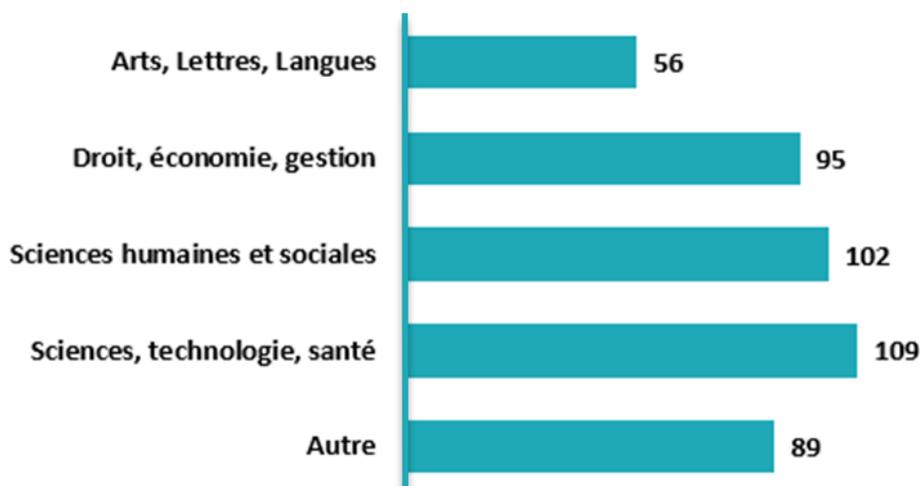
Niveau de diplôme obtenu



43%
des professeurs stagiaires répondants ont un niveau de formation antérieur BAC + 5 ou plus

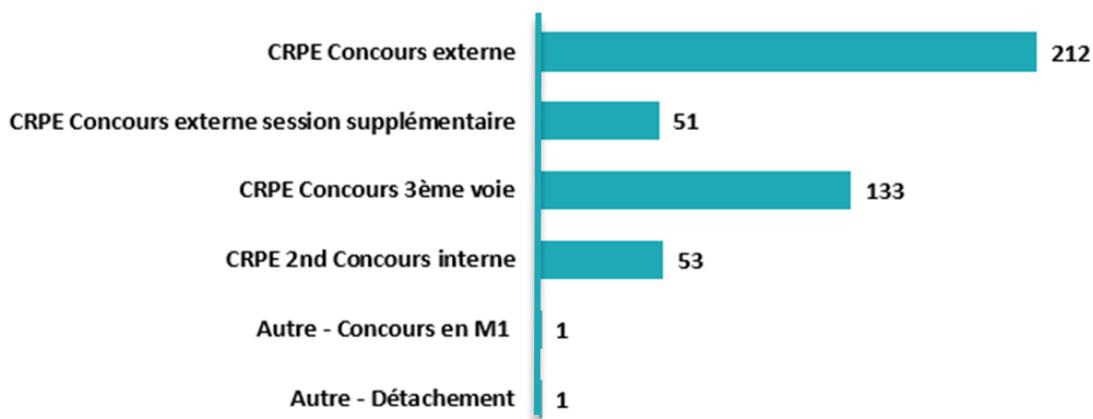
2.4 Scolarité antérieure des répondants—Domaine du diplôme obtenu

Domaine du diplôme obtenu



2.5 Scolarité antérieure des répondants—Type de concours obtenu et conditions d'accès

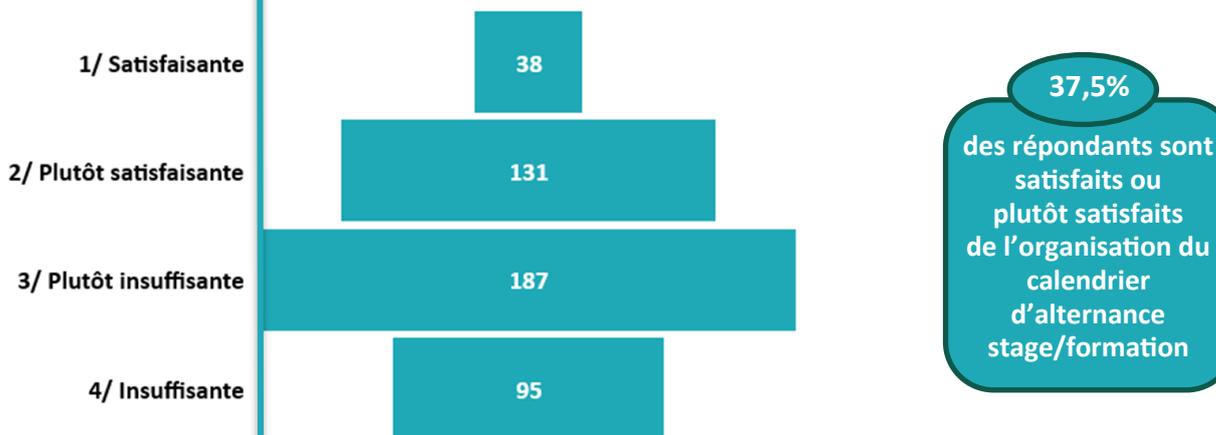
Type de concours et conditions d'accès



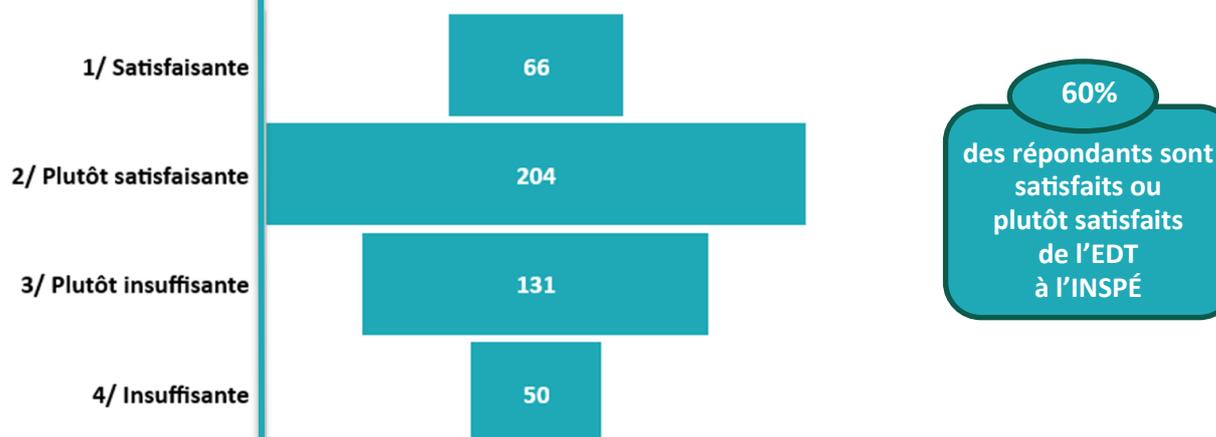
58,5%
des répondants ont obtenu le concours externe (session supplémentaire incluse)

3. ORGANISATION GÉNÉRALE DE LA FORMATION

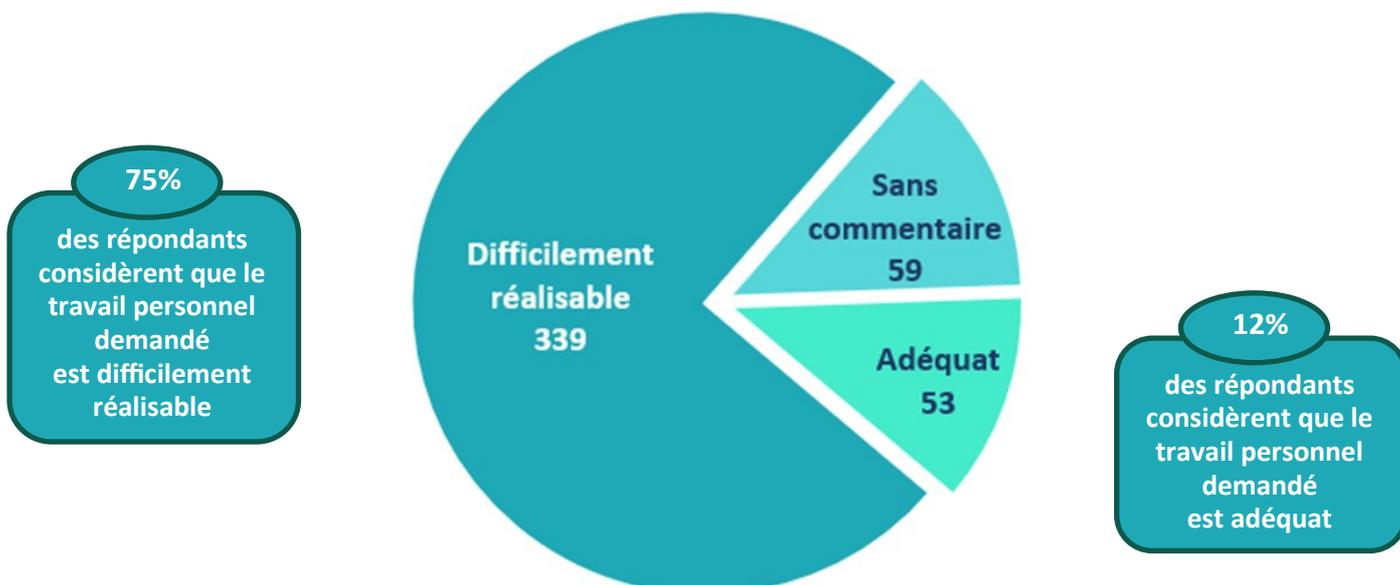
3.1 L'organisation du calendrier annuel d'alternance stage/formation



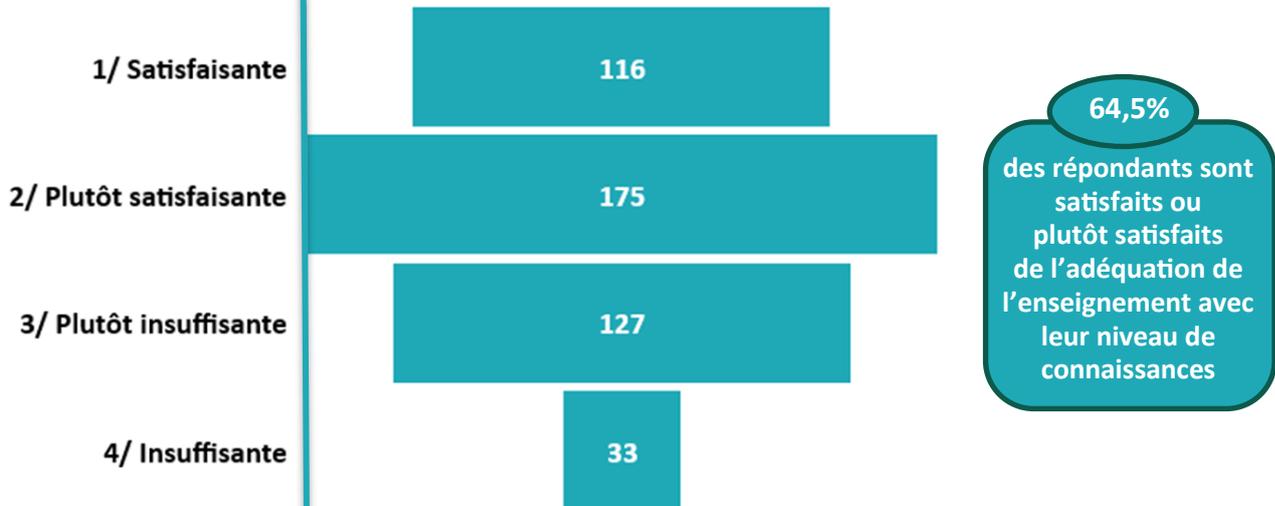
3.2 L'organisation de l'emploi du temps à l'INSPE



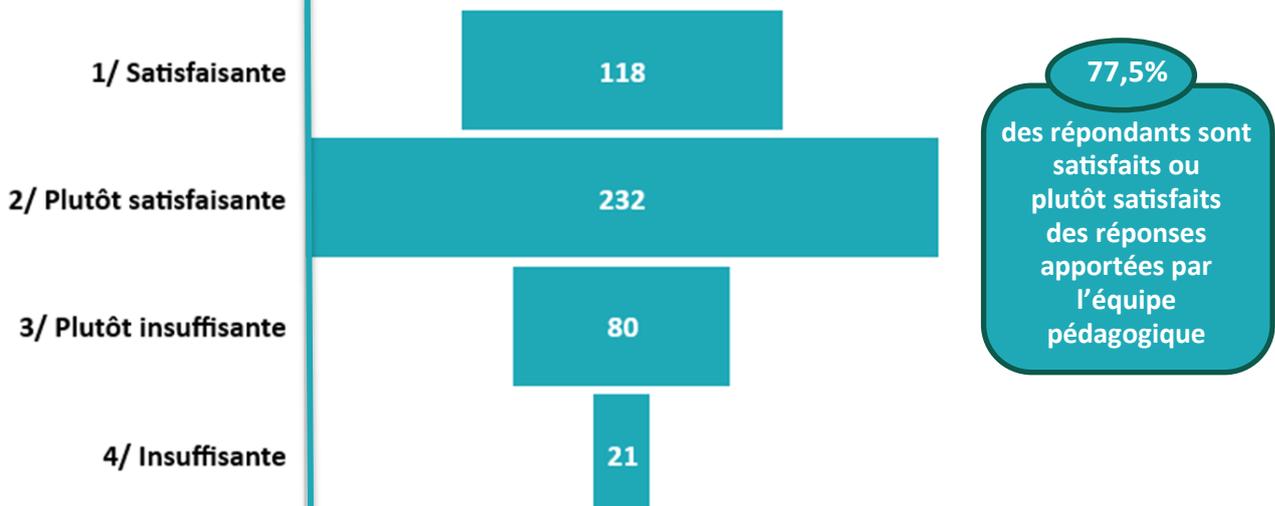
3.3 La charge de travail personnel



3.4 L'adéquation de l'enseignement avec le niveau de connaissances



3.5 L'évaluation des réponses de l'équipe pédagogique

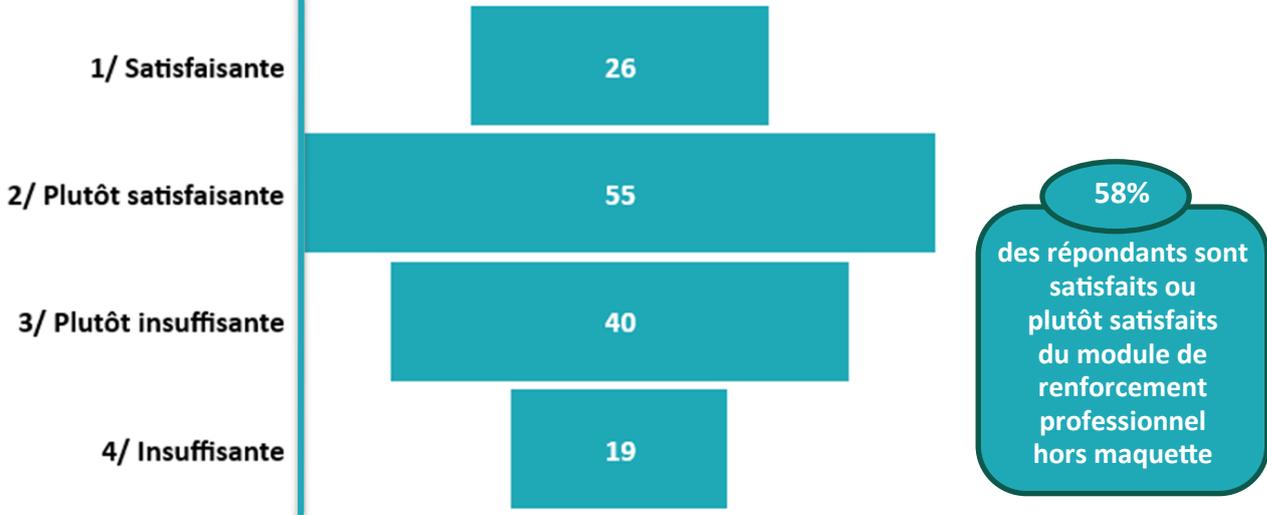


3.6 La communication sur les modalités d'évaluation



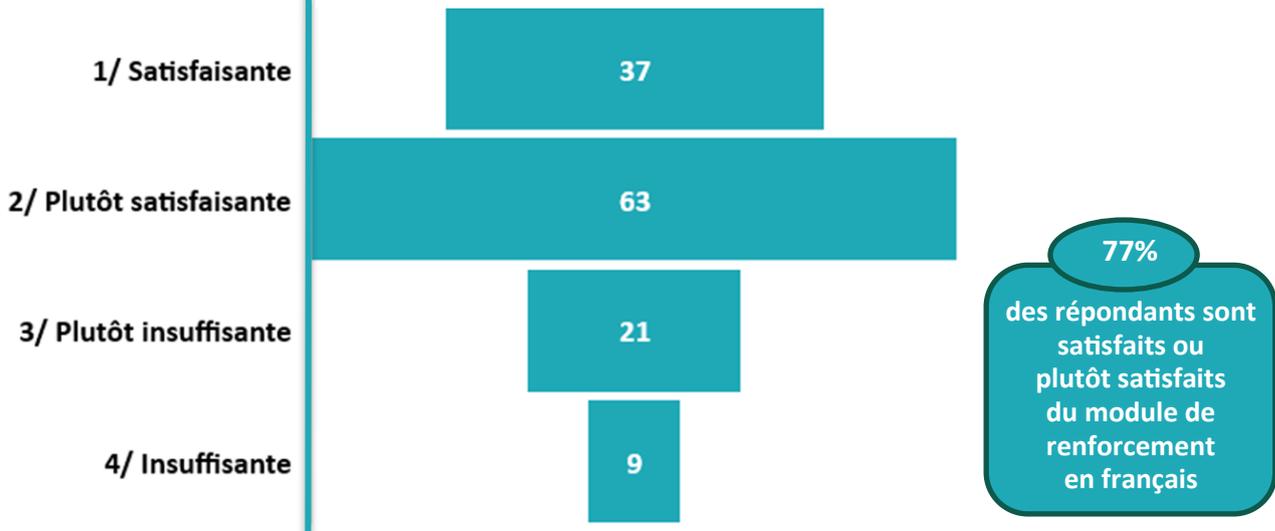
3.7 L'évaluation du module de renforcement professionnel

■ 31% ont suivi un module de renforcement professionnel



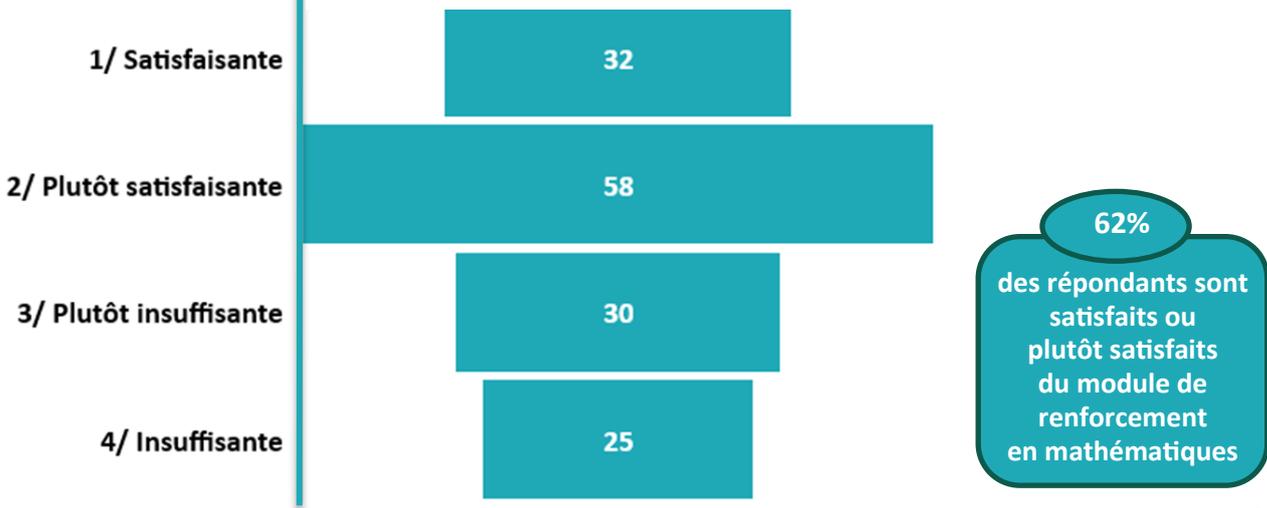
3.8 L'Évaluation du module de renforcement en français

■ 29% ont suivi un module de renforcement en français

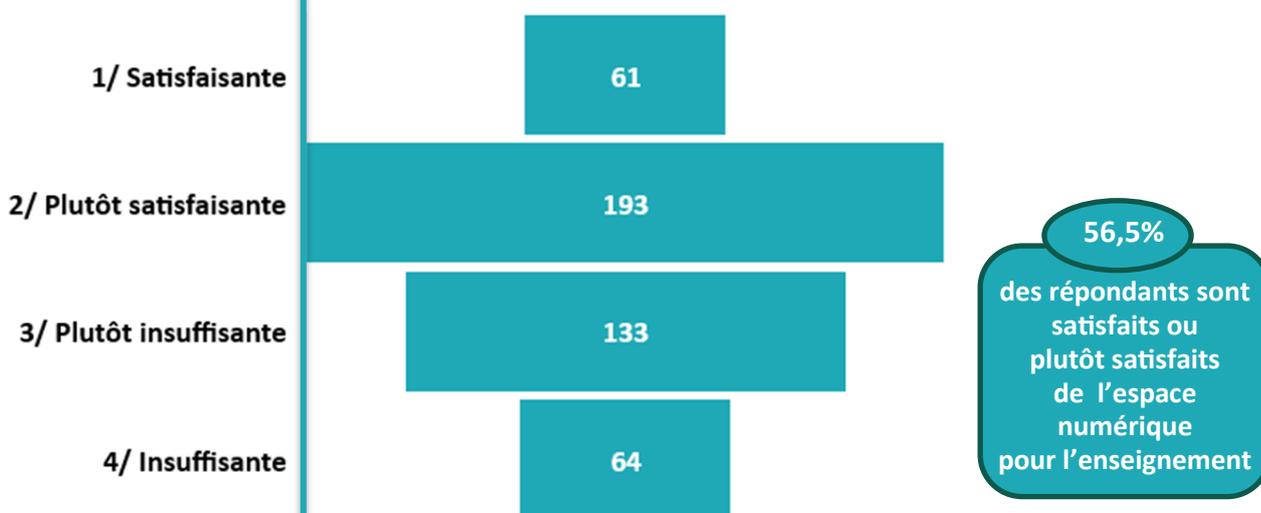


3.9 L'évaluation du module de renforcement en mathématiques

■ 32% ont suivi un module de renforcement en mathématiques



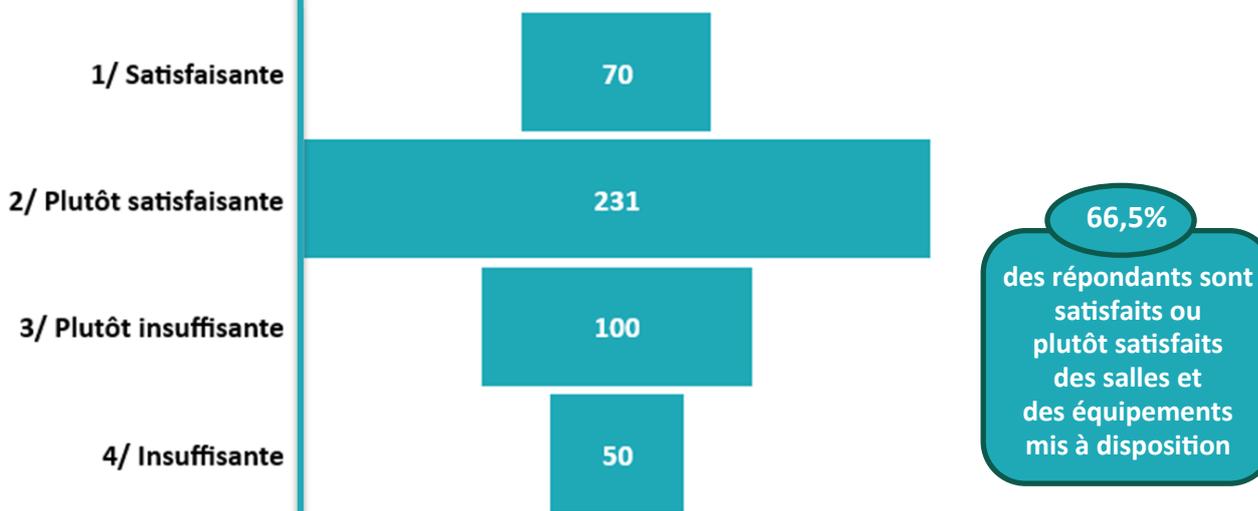
3.10 L'évaluation de l'espace numérique pour l'enseignement (ENT, plateforme numérique, Wifi)



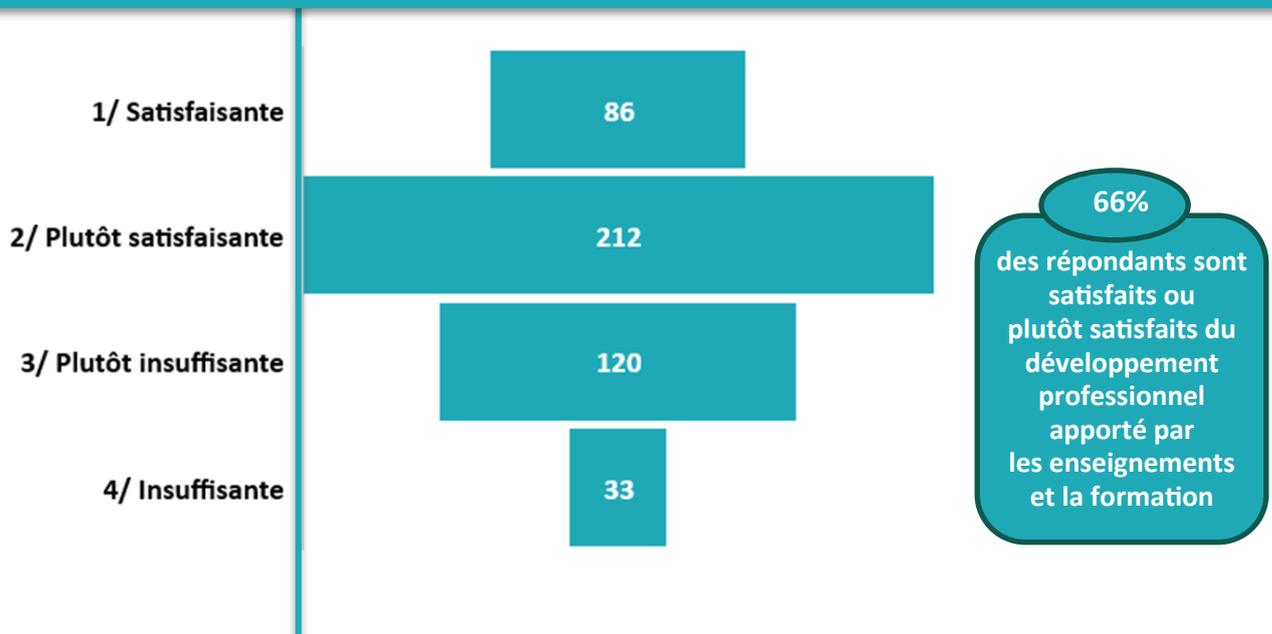
3.11 L'évaluation de l'accès aux ressources documentaires proposées par la BU



3.12 L'évaluation des salles et de leurs équipements mis à disposition



3.13 La participation à travers les enseignements et la formation au développement professionnel

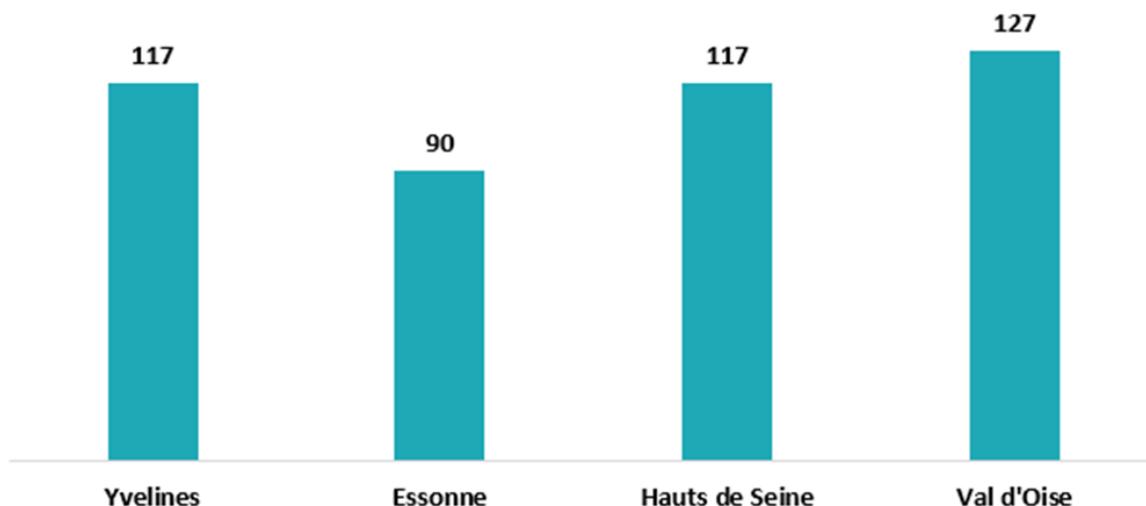


3.14 Le TOP 5 des propositions d'amélioration sur l'organisation générale de la formation

- 1 Travailler sur un rythme d'alternance stage/formation mieux équilibré et moins morcelé
- 2 Diminuer la charge de travail personnel et mieux la répartir sur l'année
- 3 Adapter les cours aux besoins du terrain (boîte à outils, modèles partagés de fiches de séances...)
- 4 Moins évaluer pour mieux former
- 5 Avoir des critères d'évaluations plus clairs, uniformes et harmonisés

4. L'ANNÉE DE STAGE

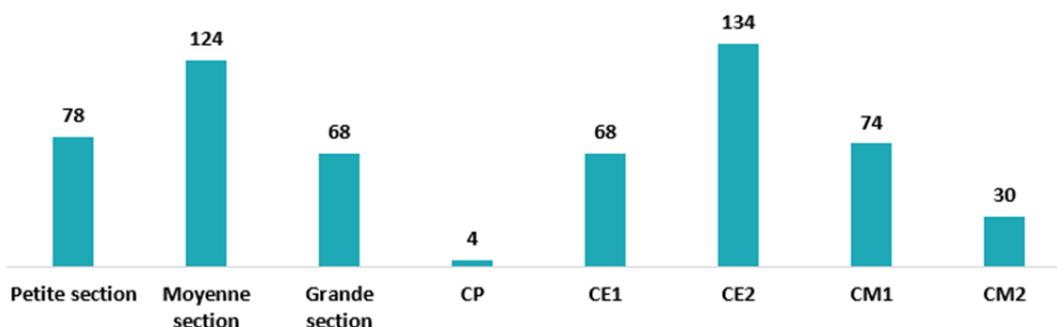
4.1 Département d'affectation pour le stage



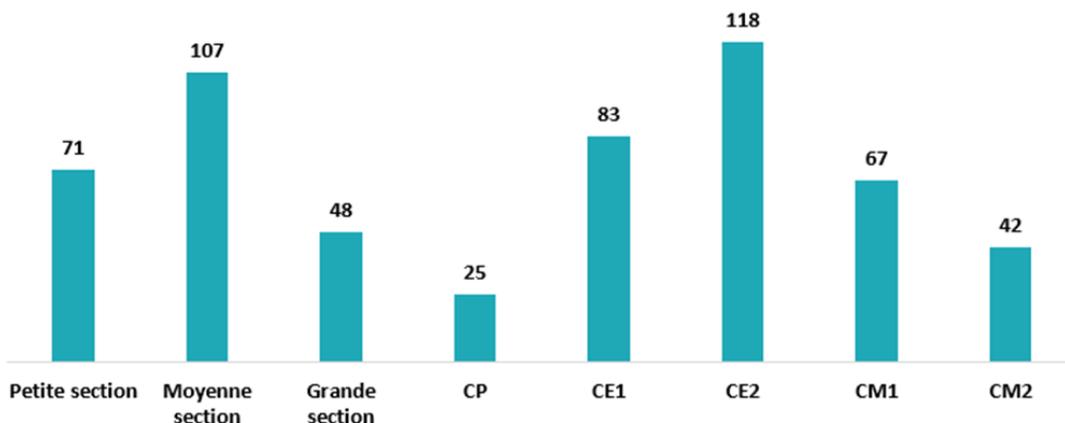
4.2 Tendance des niveaux de classe pour les stages

- Il s'agit ici d'indiquer une tendance des niveaux de classe des stages (parmi les réponses, plusieurs niveaux de classes peuvent être sélectionnés pour un même étudiant). Cette présentation ne fait pas apparaître les niveaux de classes multiples.

Tendance des niveaux de classe pour l'affectation en stage cette année



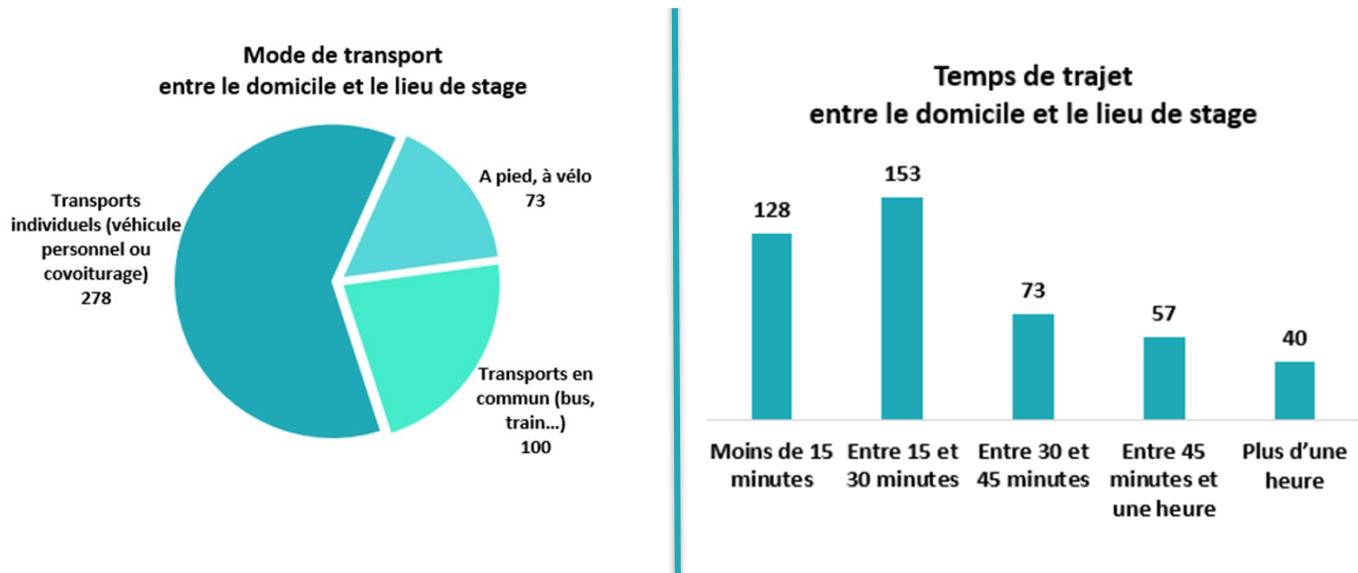
Tendance des niveaux de classe pour l'affectation en stage "autre cycle"



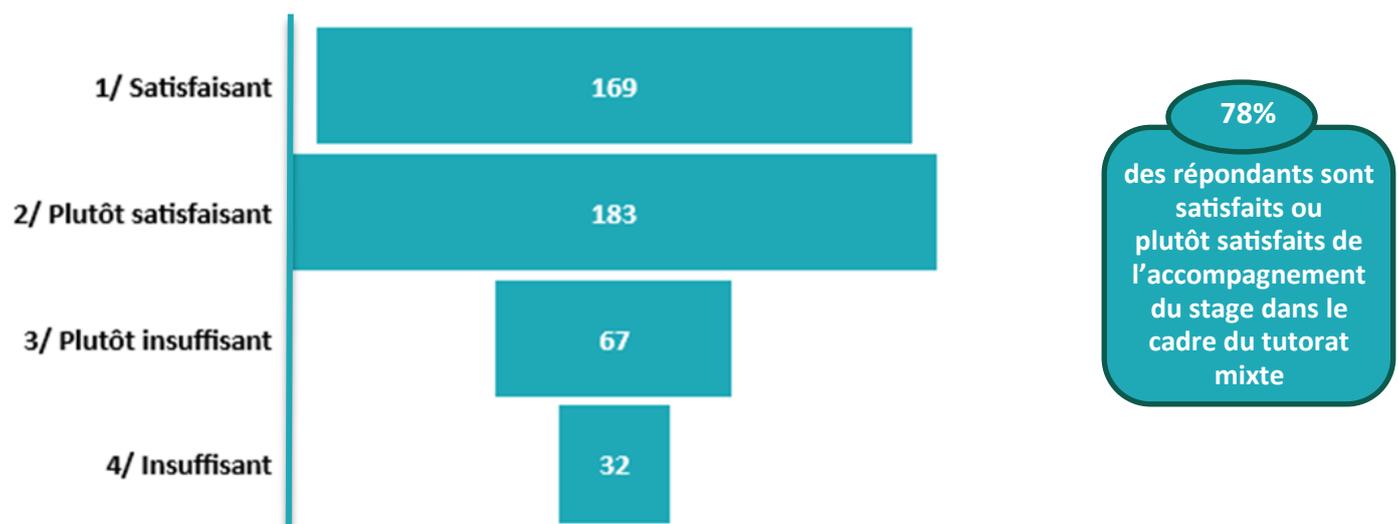
- 85% des répondants considèrent que le stage « autre cycle » était utile voire très utile dans leur formation.

4.3 Transport entre le domicile et le lieu de stage

- 66,5% mettent moins de 45 min pour rejoindre leur lieu de stage



4.4 Accompagnement du stage dans le cadre du tutorat mixte



- Pour 87% des répondants, le stage les a confortés dans leur choix d'orientation professionnelle

4.5 Le TOP 5 des propositions d'amélioration sur l'organisation des stages

- Être informé(e) des affectations (école et niveaux) plus tôt pour pouvoir anticiper la préparation des cours
- Bénéficier de plus de stages en observation sur plusieurs cycles, plusieurs niveaux et plus longtemps
- Mieux répartir les périodes de stage sur l'année, mieux respecter le rythme d'alternance massé des binômes
- Avoir des visites en stage plus formatives qu'évaluatives
- Recevoir davantage de conseils à l'issue des visites pour améliorer sa pratique

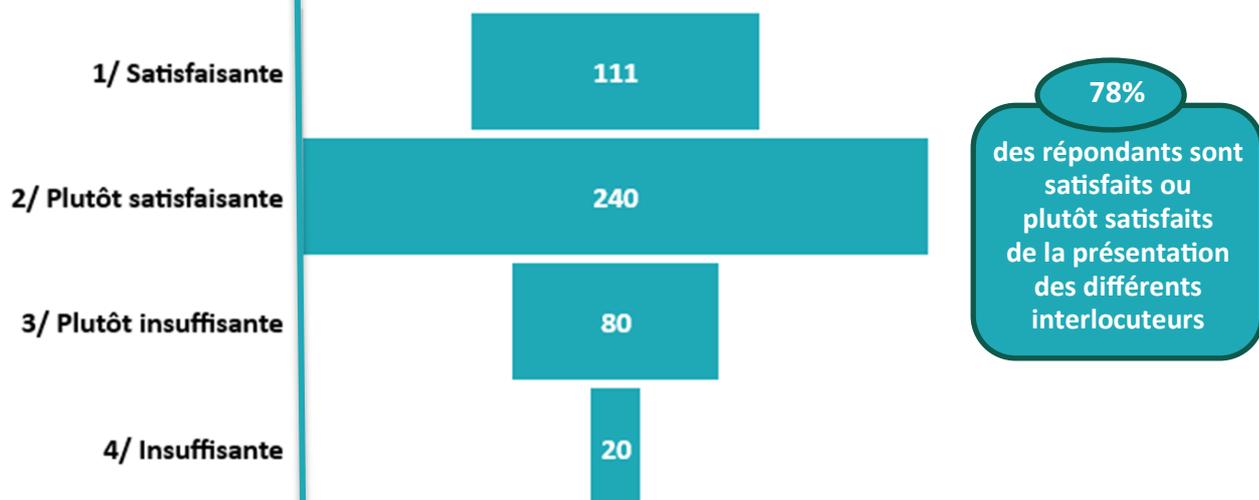
5. LA COMMUNICATION TOUT AU LONG DE L'ANNÉE

5.1 La réunion d'accueil

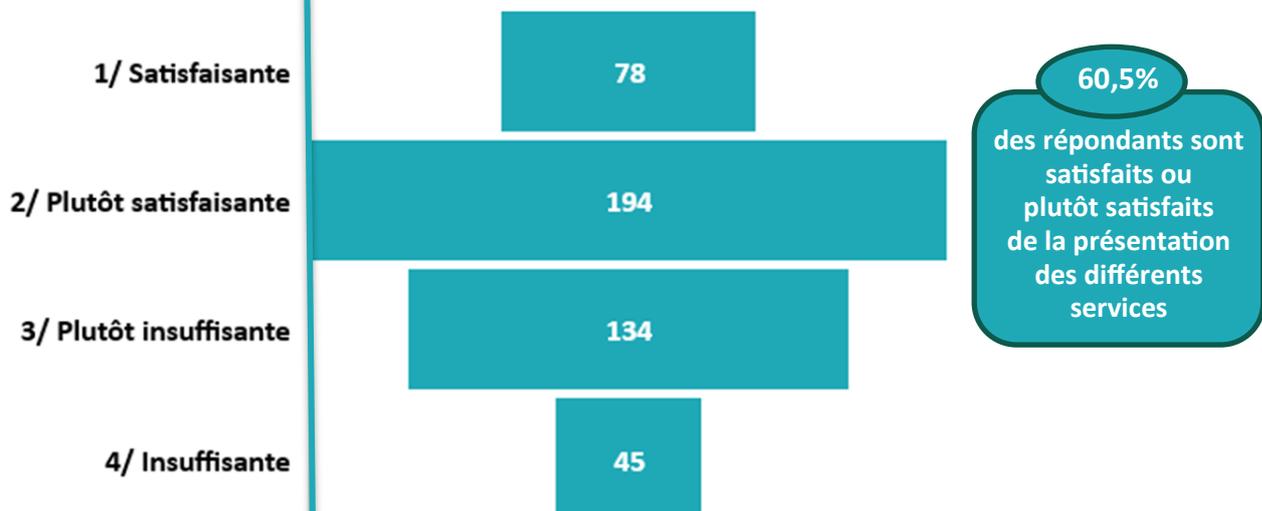
Évaluation de la journée d'accueil du mardi 30 août sur le site de formation INSPE



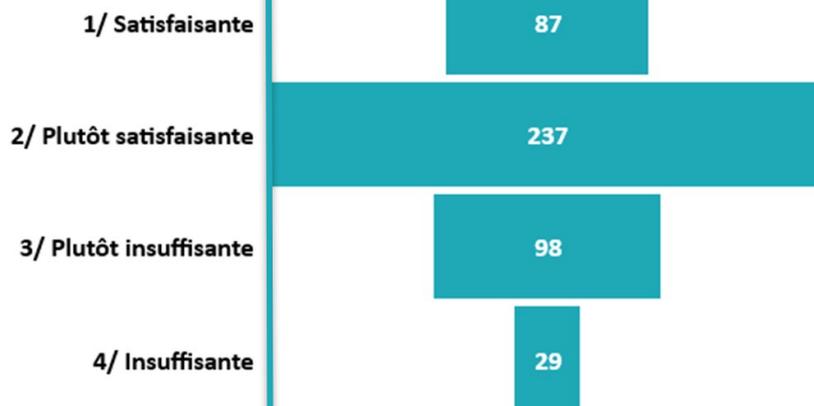
Présentation des différents interlocuteurs (pédagogiques, administratifs, documentalistes)



Présentation des différents services (BU, CROUS, service scolarité, médecine préventive)



Présentation générale de la formation (contenu des enseignements, maquette, calendrier)



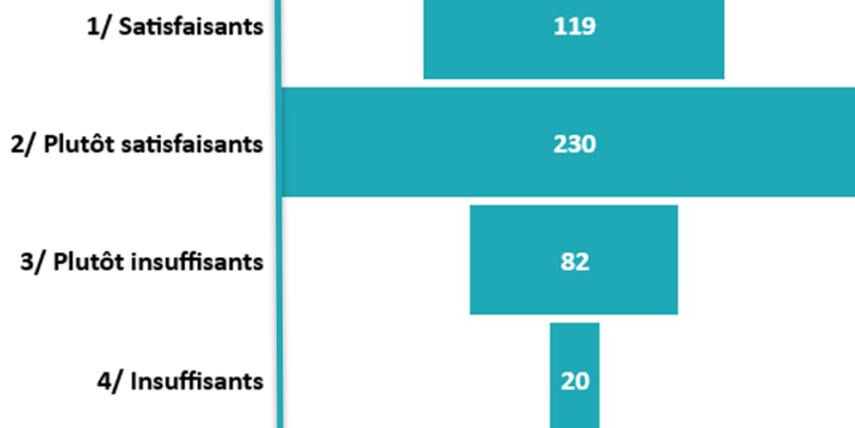
72%

des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits de la présentation générale de la formation

5.2 Le TOP 5 des propositions d'amélioration sur les temps d'accueil

- 1 Envisager un temps d'accueil plus long (2 journées)
- 2 Disposer en amont de la réunion d'une documentation pour la prise en charge de la classe (boîte à outils ou autres...)
- 3 Avoir plus de précisions sur les modalités d'évaluation
- 4 Alléger la masse d'informations diffusée le jour de la réunion (livret d'accueil avant la réunion et lexique avec les sigles Éducation nationale)
- 5 Pouvoir repartir avec un calendrier annuel indiquant les dates clés de rendus des évaluations

5.3 Nos canaux de communication tout au long de la formation



77,5%

des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits de nos canaux de communication

5.4 Nos axes d'amélioration des canaux de communication

- Centraliser les canaux de communication (choix fixe d'une adresse mail pour correspondre)
- Envisager l'utilisation d'une seule plateforme pour le dépôt des cours enseignants
- Améliorer l'ENT (mise à jour des EDT)
- Être prévenu(e) avant des changements d'EDT
- Recevoir des mails à heures raisonnables

6. BILAN

53% des répondants estiment avoir été bien accompagnés à l'entrée dans le métier

7. FICHE DE SYNTHÈSE

1 - Profil des répondants : Professeurs des écoles stagiaires DIU Entrée dans le métier

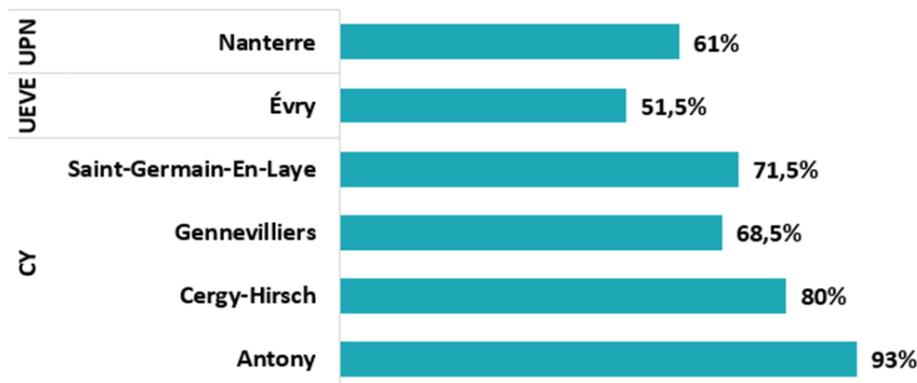
- 78% des répondants sont des personnes de plus de 30 ans
- 85% des répondants sont inscrits à CY cette année.

2 - Taux de réponse

Sur 623 personnes interrogées, 451 ont répondu

Taux de participation réparti par université et site de l'INSPÉ

(nbre de répondants/nbre de professeurs stagiaires selon l'université de formation)



Taux de participation

72%

3 - Organisation générale de la formation

- 37,5% des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'organisation du calendrier annuel d'alternance stage/formation
- 60% des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'organisation de l'emploi du temps à l'INSPÉ
- 75% des répondants considèrent que le travail demandé est difficilement réalisable
- 64,5% des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'adéquation de l'enseignement avec leur niveau de connaissances
- 77,5 des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits des réponses apportées par l'équipe pédagogique
- 50,5% des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits de la communication autour de l'évaluation des connaissances
- 31% des répondants ont suivi un module de renforcement professionnel et 58% d'entre eux en sont satisfaits ou plutôt satisfaits
- 29% des répondants ont suivi un module de renforcement en français et 77% d'entre eux en sont satisfaits ou plutôt satisfaits
- 32% des répondants ont suivi un module de renforcement en français et 62% d'entre eux en sont satisfaits ou plutôt satisfaits
- 56,5% des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'environnement numérique pour l'enseignement
- 80,5% des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'accès aux ressources proposées par la BU
- 66,5% des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits des salles et de leurs équipements.
- 66% des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits du développement professionnel apporté par les enseignements et la formation

Les répondants ont formulé plusieurs axes d'amélioration concernant la formation comme : travailler sur un rythme d'alternance stage/formation mieux équilibré et moins morcelé, diminuer la charge de travail personnel et mieux la répartir sur l'année, adapter les cours aux besoins du terrain, moins évaluer et mieux former, avoir des critères d'évaluations clairs, uniformes et harmonisés.

4 - L'ANNÉE DE STAGE

- 66,5% mettent moins de 45 min pour rejoindre leur lieu de stage
- 78% des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'accompagnement du stage dans le cadre du tutorat mixte
- Pour 87% des répondants, le stage les a conforté dans leur choix d'orientation professionnelle

Les répondants ont formulé plusieurs axes d'amélioration concernant les stages comme : être informé(e) des affectations plus tôt pour pouvoir anticiper la préparation des cours, bénéficier de plus de stages en observation sur plusieurs cycles, plusieurs niveaux et plus longtemps, mieux répartir les périodes de stage massé des binômes, avoir des visites en stage plus formatives qu'évaluatives, recevoir d'avantage de conseils à l'issue des visites pour améliorer sa pratique.

3 - La communication tout au long de l'année

LA RÉUNION D'ACCUEIL :

- 66,5% des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits de la journée d'accueil du 30 août sur le site INSPÉ
- 78% des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits de la présentation des différents interlocuteurs
- 60,5% des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits de la présentation des différents services
- 72% des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits de la présentation de la formation

Les répondants ont suggéré des améliorations comme : envisager un temps d'accueil plus long, disposer en amont de la réunion d'une documentation pour la prise en charge d'une classe (boîte à outils), avoir plus de précisions sur les modalités d'évaluation, alléger la masse d'informations diffusées le jour de la réunion, pouvoir repartir avec un calendrier annuel indiquant les dates clés de rendus des évaluations

NOS CANAUX DE COMMUNICATION :

- 77,5% des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits de nos canaux de communication

Les répondants ont formulé plusieurs axes d'amélioration concernant la réunion d'accueil comme : centraliser les canaux de communication, envisager l'utilisation d'une seule plateforme pour le dépôt des cours des enseignants, améliorer l'ENT avec la mise à jour des EDT, être prévenu(e) en avance des changements d'EDT, recevoir des mails à des heures raisonnables.

4 - Bilan

- 53% des répondants estiment avoir été bien accompagnés dans le métier.