

Enquête de satisfaction

2^{ème} année MEEF 2nd degré

INSPE de l'académie de Versailles

Rapport d'enquête

Année universitaire 2022-2023

Rapport réalisé par

Audrey Le Meur — Service démarche qualité

Avec l'appui de

Rita Khanfour-Armalé, Responsable de la mention MEEF 2nd degré

Armelle Le Cun, Responsable des parcours des voies technologique et professionnelle
(Technopro)

Sommaire

1. Introduction

1.1 Contexte.....	4
1.2 Objectifs de l'enquête	5
1.3 Méthodologie	5
1.4 Participation	5

2. Profils des répondants

2.1 Université d'inscription 2022-2023	6
2.2 Parcours d'inscription 2022-2023	6
2.3 Sclolarité antérieure des répondants : Situation 2021-2022.....	7
2.4 Sclolarité antérieure des répondants : Formation 2021-2022.....	7

3. La communication

3.1 Nos outils de recrutement.....	8
3.2 Nos canaux de communication tout au long de l'année.....	8
3.3 Nos axes d'amélioration des canaux de communication.....	8
3.4 La réunion d'accueil.....	9

4. Organisation générale de la formation

4.1 Emploi du temps annuel de la formation	10
4.2 Emploi du temps hebdomadaire de la formation	10
4.3 Activité professionnelle en plus de la formation.....	10
4.4 Durée hebdomadaire consacrée au travail personnel (hors stage).....	11
4.5 Évaluation du travail personnel (hors stage).....	11
4.6 Évaluation de l'environnement numérique pour l'enseignement	11
4.7 Évaluation de l'accès aux ressources documentaires proposées par la BU	12
4.8 Évaluation des salles et de leurs équipements mis à disposition	12
4.9 Le TOP 5 des propositions d'amélioration sur l'organisation générale de la formation.....	12

Sommaire

5. Organisation des stages

5.1 Établissements d'affectation des stages SOPA de M1	13
5.2 Tendance des niveaux de classe pour les stages SOPA de M1.....	13
5.3 Établissements d'affectation pour les stages SOPA de cette année.....	14
5.4 Tendance pour les niveaux de classe des stages SOPA de cette année.....	14
5.5 Évaluation de l'accompagnement du stage par les enseignements de l'INSPÉ.....	14
5.6 Mode de transport entre le domicile et le lieu de stage	15
5.7 Le Top 5 des propositions d'amélioration concernant l'organisation des stages.....	15

6. Accompagnement dans les apprentissages

6.1 Adéquation de l'enseignement avec le niveau de connaissance	16
6.2 Évaluation des réponses apportées par l'équipe pédagogique	16
6.3 Communication autour des modalités d'évaluation	16
6.4 Évaluation des connaissances en contrôle continu	17
6.5 Les points forts des enseignements	17
6.6 Les points à améliorer	17

7. Bilan.....17

8. Fiche de synthèse18

1. INTRODUCTION

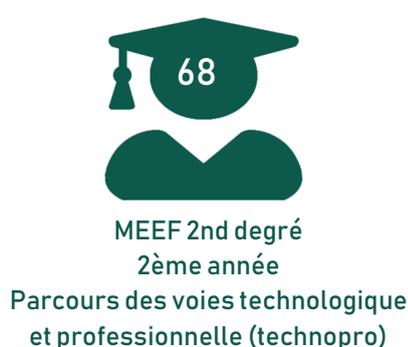
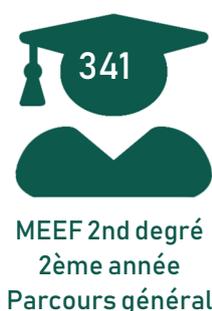
1.1 Contexte

L'INSPÉ de l'académie de Versailles regroupe 5 universités : CY Cergy Paris Université (CY), Université Paris Nanterre (UPN), Université d'Evry (UEVE), Université Paris Saclay (UPSaclay) et Université Versailles Saint-Quentin en Yvelines (UVSQ).

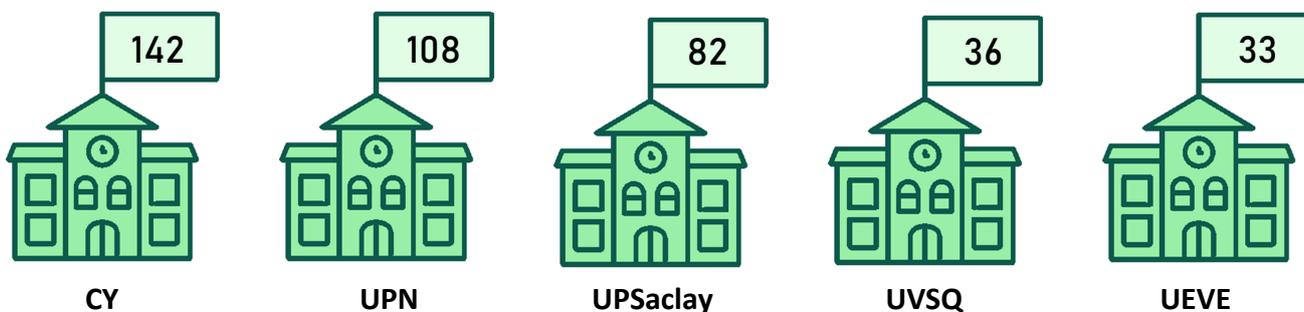
Les étudiants interrogés sont inscrits en 2^{ème} année de MEEF 2nd degré (voie générale, d'une part et voies technologique et professionnelle ci après dénommée « technopro », d'autre part), 8 étudiants sont inscrits en enseignement à distance en Biotechnologies, santé et environnement.

Les chiffres donnés relatifs aux inscriptions sont observés à la date du 15.01.2023

Effectif global (étudiants inscrits en 2^{ème} année de MEEF 2nd degré) sur l'académie de Versailles

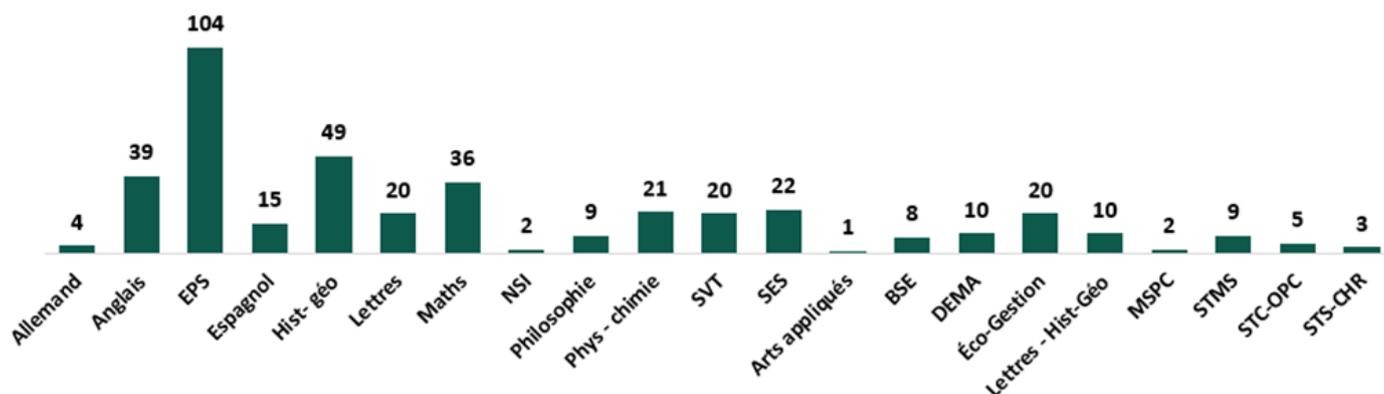


Nombre d'étudiants de 2^{ème} année de MEEF 2nd inscrits par université



L'INSPÉ de l'académie de Versailles est multisites : Antony (CY), Cergy (CY), Gennevilliers (CY), Neuville, Pontoise, Saint-Germain-en-Laye (CY), Évry (UEVE), Nanterre (UPN), Orsay (UPSaclay), Guyancourt (UVSQ)

Détail des étudiants de 2^{ème} année de MEEF 2nd degré inscrits par parcours de formation



Parcours voie générale

Parcours voie technopro

1.2 Objectifs de l'enquête

Cette enquête s'inscrit dans une démarche continue d'amélioration du service rendu souhaitée par la direction de l'INSPÉ.

Amélioration continue du service rendu à l'utilisateur

L'enquête vise à l'amélioration des conditions de travail de l'étudiant : l'amélioration des réunions d'accueil, de la communication, de l'organisation de la formation, de l'organisation des stages et de l'accompagnement dans les apprentissages.

Les étudiants sont invités à proposer des axes d'amélioration dans l'objectif de répondre au mieux à leurs attentes.

1.3 Méthodologie

L'enquête est à la fois quantitative (questions fermées) et qualitative (questions ouvertes).

L'enquête a été menée du 29 mars au 14 avril 2023 sur une durée de 15 jours, par la responsable de la démarche qualité, en lien avec la responsable de mention MEEF 2nd degré et la responsable des parcours de la voie technologique et professionnelle (technopro).

Elle est constituée de six parties :

- le parcours actuel de l'étudiant,
- le parcours passé de l'étudiant,
- la communication,
- l'organisation générale de la formation,
- l'organisation des stages,
- l'accompagnement dans les apprentissages.

1.4 Participation

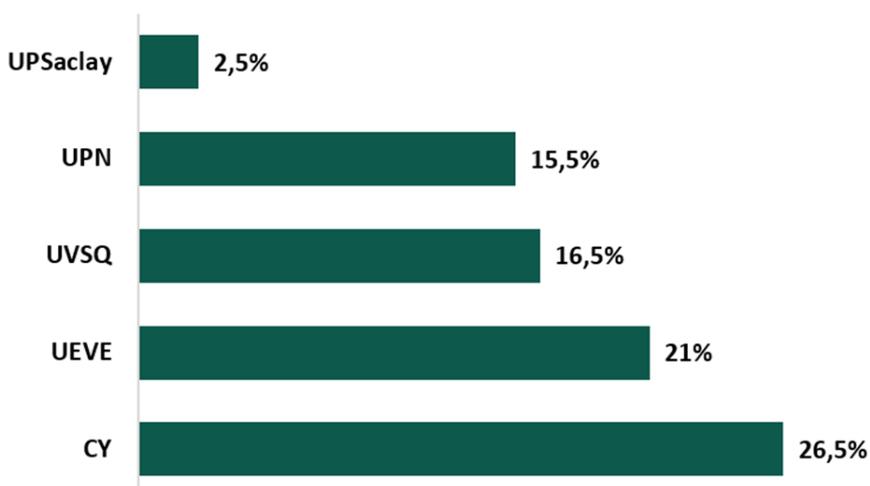
L'enquête présente un taux de participation de 17,5% avec une participation plus élevée pour CY (26,5%).

Taux de réponse par université

Sur 409 personnes interrogées, 72 ont répondu

Taux de participation dans les 5 universités de l'INSPÉ

(nbre de répondants/nbre d'inscrits 2^{ème} année de MEEF 2nd degré dans chaque université)

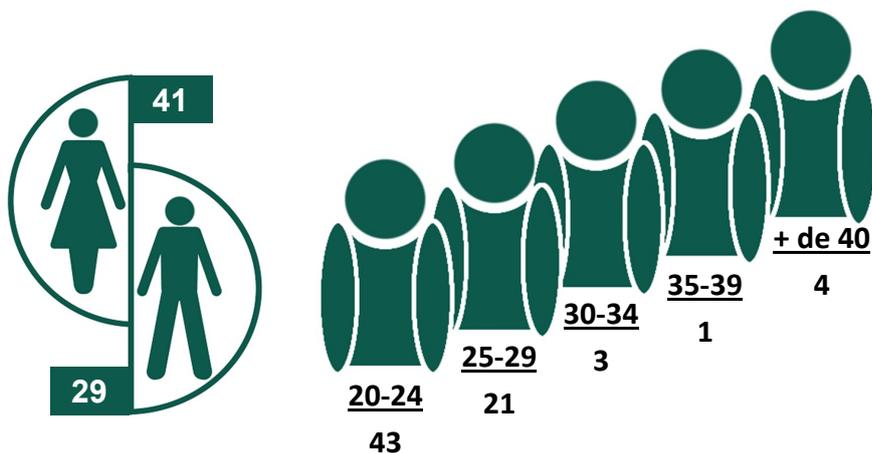


Taux de participation

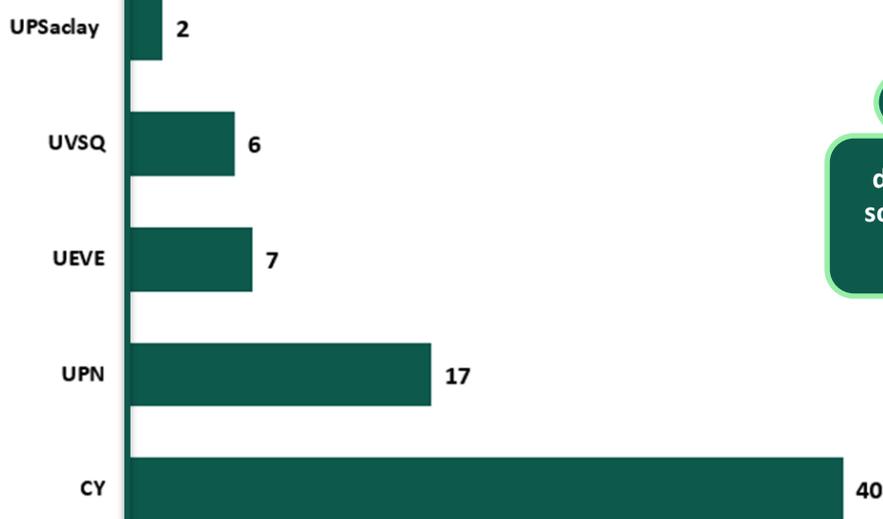
17,5%

2. PROFIL DES RÉPONDANTS

57%
sont des femmes

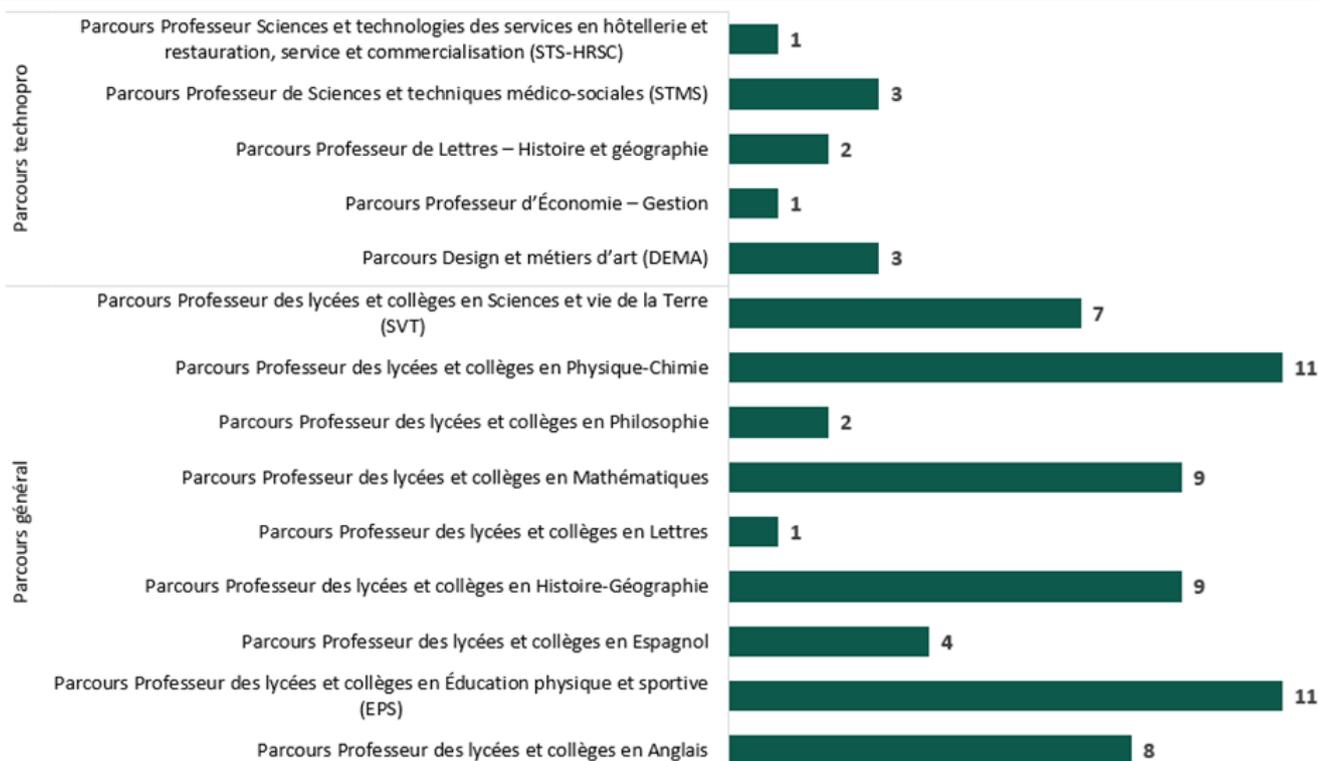


2.1 Université d'inscription 2022-2023

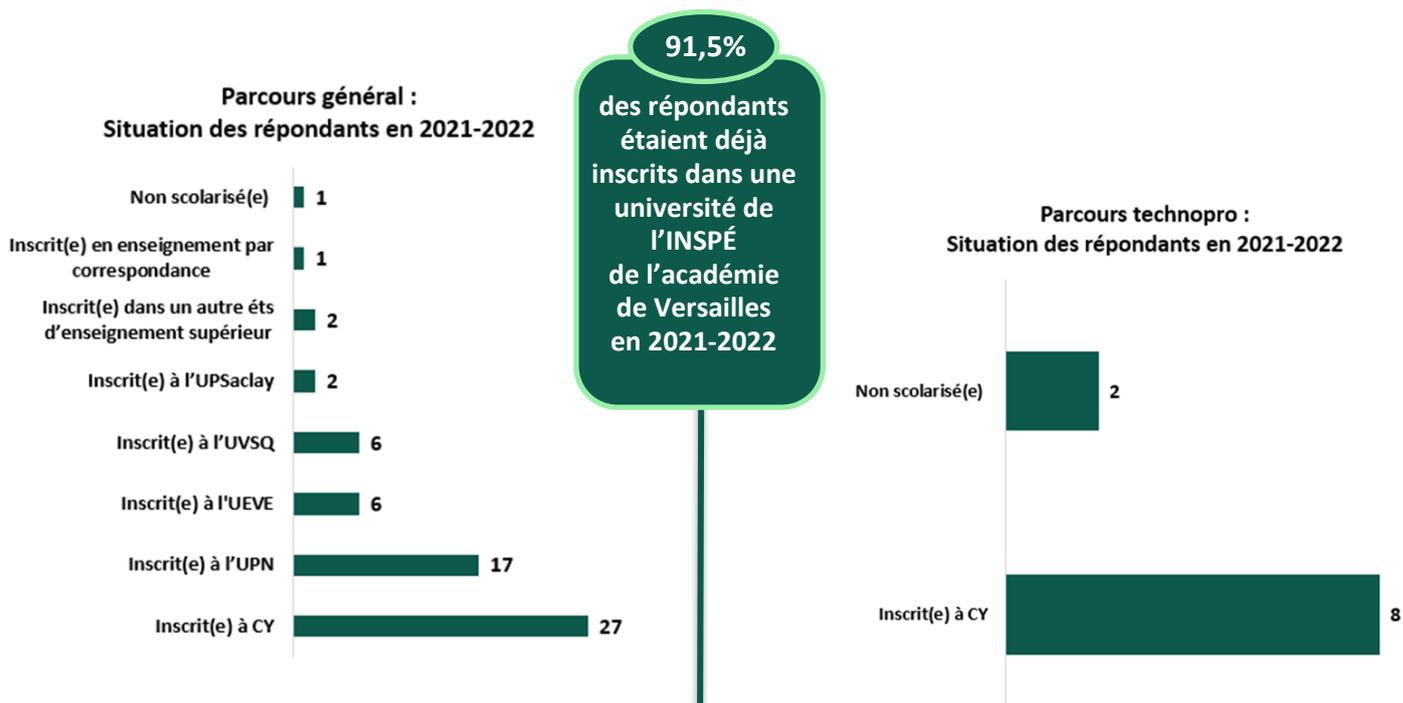


55,5%
des répondants
sont inscrits à CY
en 2022-2023

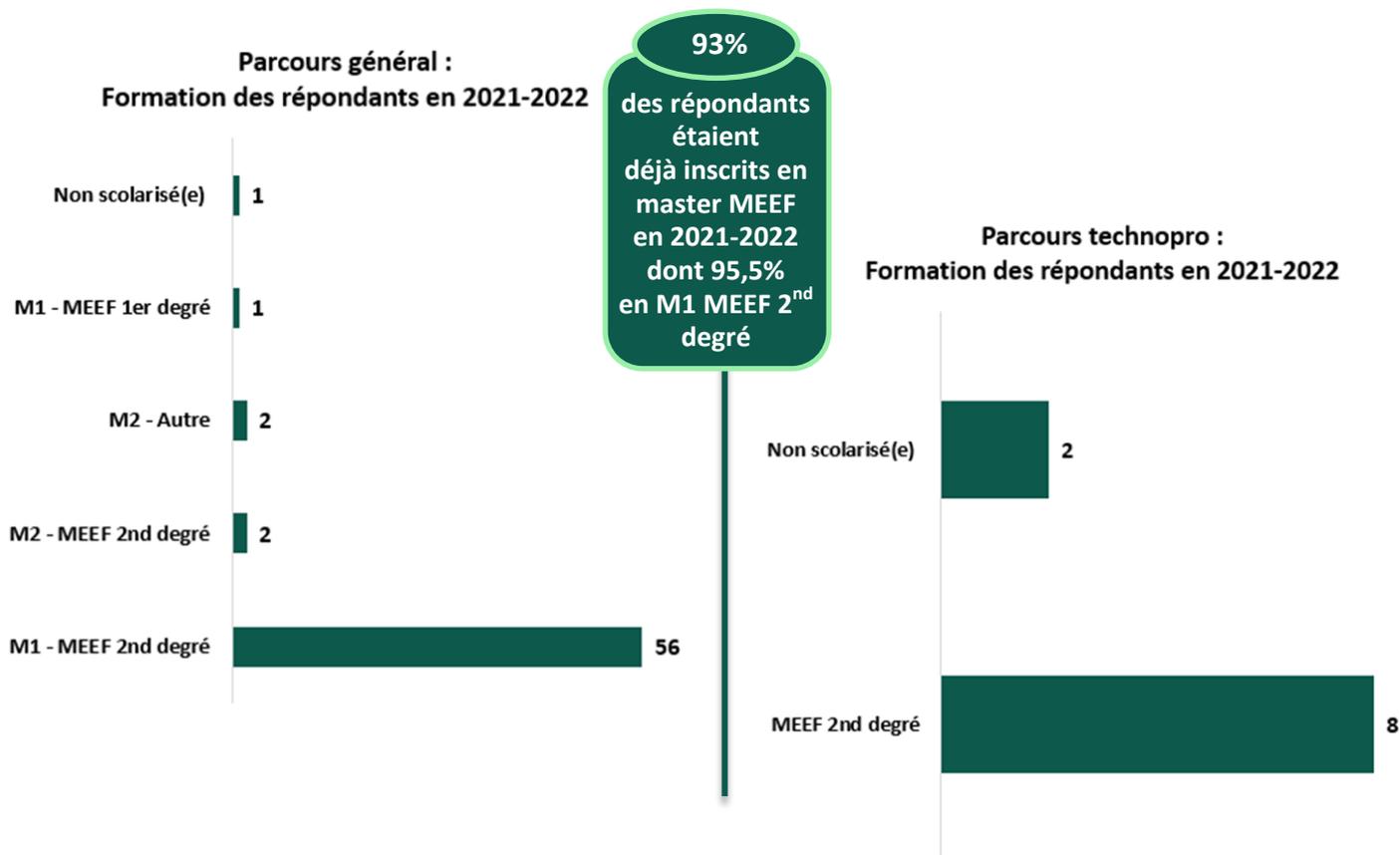
2.2 Parcours d'inscription 2022-2023



2.3 Scolarité antérieure des répondants - Situation en 2021-2022



2.4 Scolarité antérieure des répondants - Formation en 2021-2022

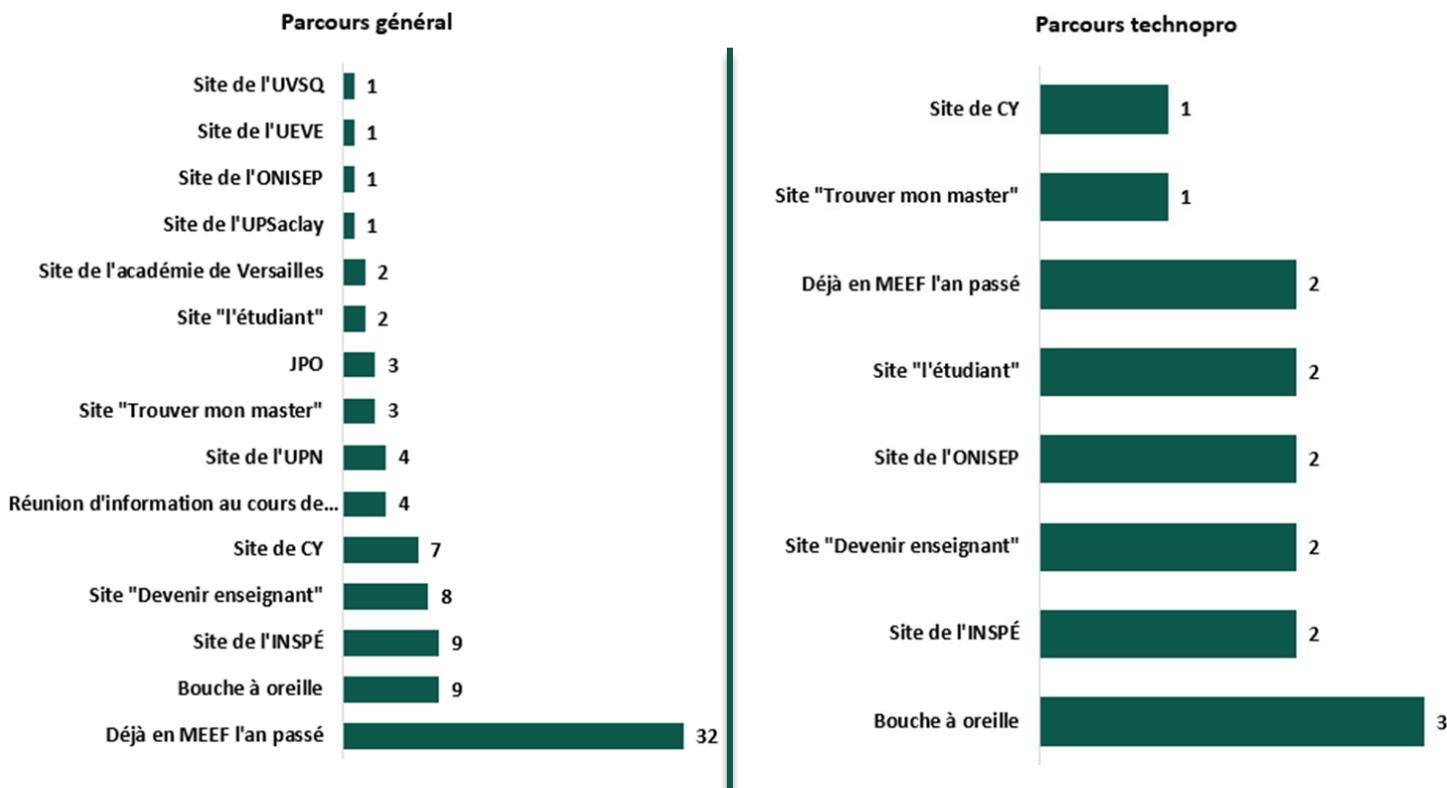


- 2,5% des répondants sont redoublants
- 3% des étudiants qui étaient déjà inscrits en master en 2021-2022 étaient dans un autre parcours que le parcours MEEF.

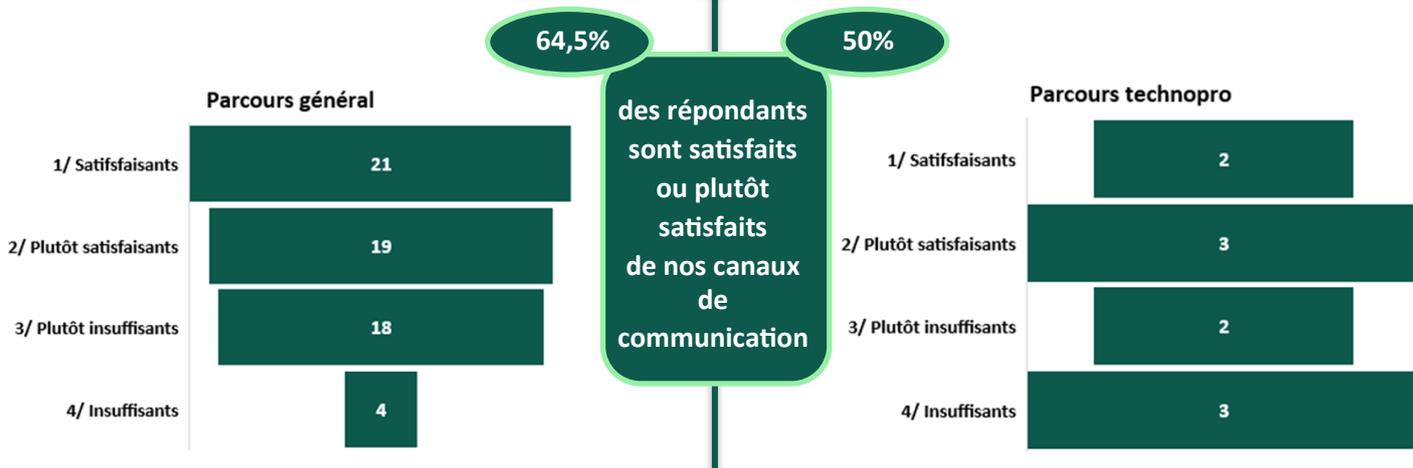
3. LA COMMUNICATION

3.1 Nos outils de recrutement

- Le bouche à oreille et le site internet de l'INSPE sont les canaux d'informations privilégiés par les répondants pour se renseigner sur la 2^{ème} année de master MEEF 2nd degré.



3.2 Nos canaux de communication tout au long de l'année



3.3 Nos axes d'amélioration des canaux de communication

Prévenir suffisamment en avance des changements d'EDT

Proposer une plateforme avec des notifications automatiques

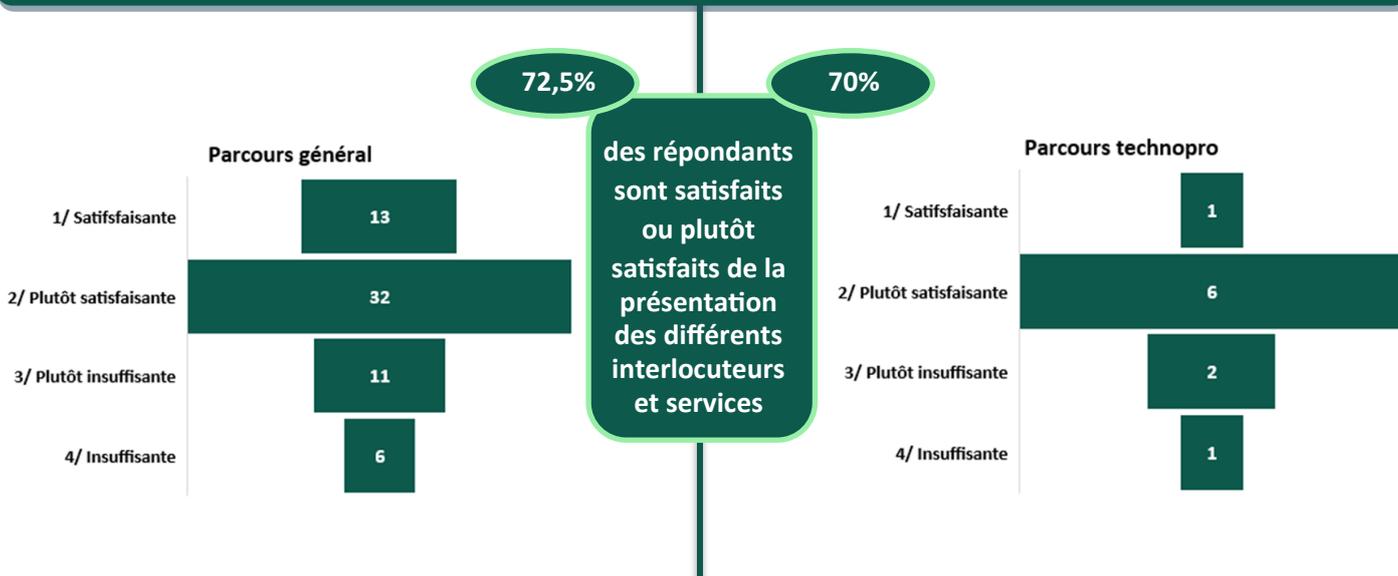
Avoir un canal unique de communication avec les différents interlocuteurs

Éviter les mails à des heures inappropriées

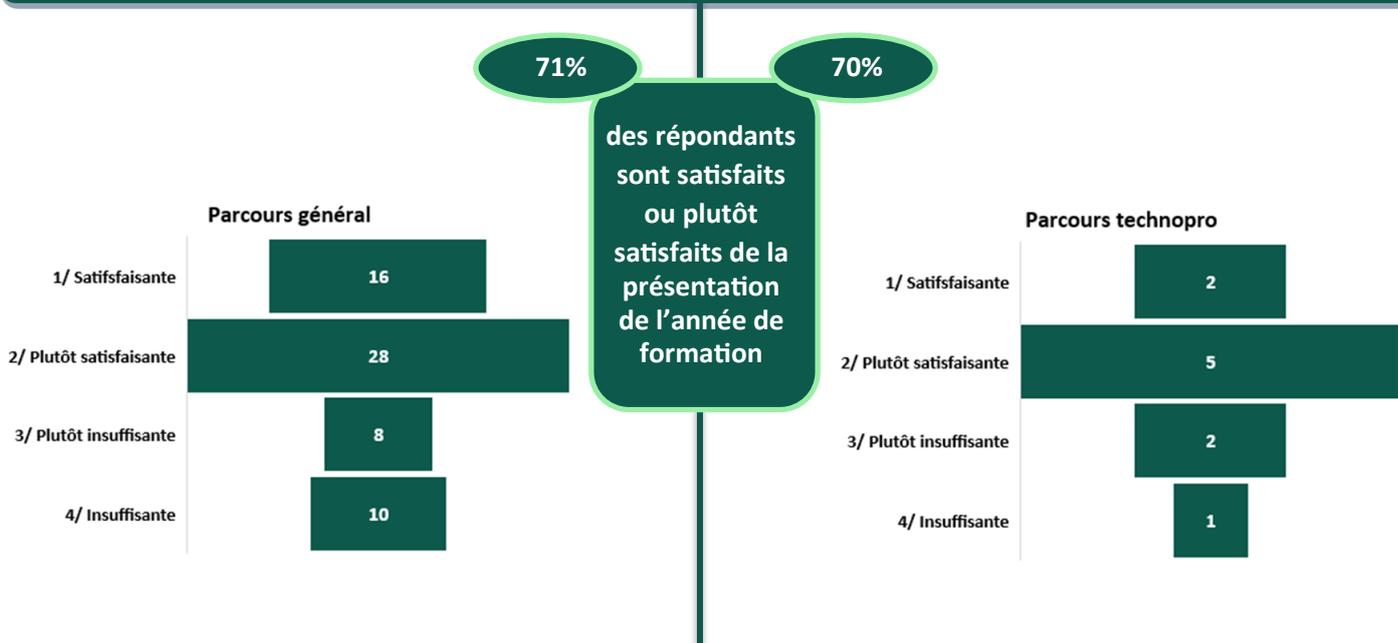
Améliorer la communication entre enseignants et étudiants

3.4 La réunion d'accueil

Présentation des différents interlocuteurs (pédagogiques, administratifs, documentalistes) et services (bibliothèque, CROUS, service scolarité, médecine préventive)



Présentation générale de la 2^{ème} année de formation (contenu des enseignements, maquette, calendrier)

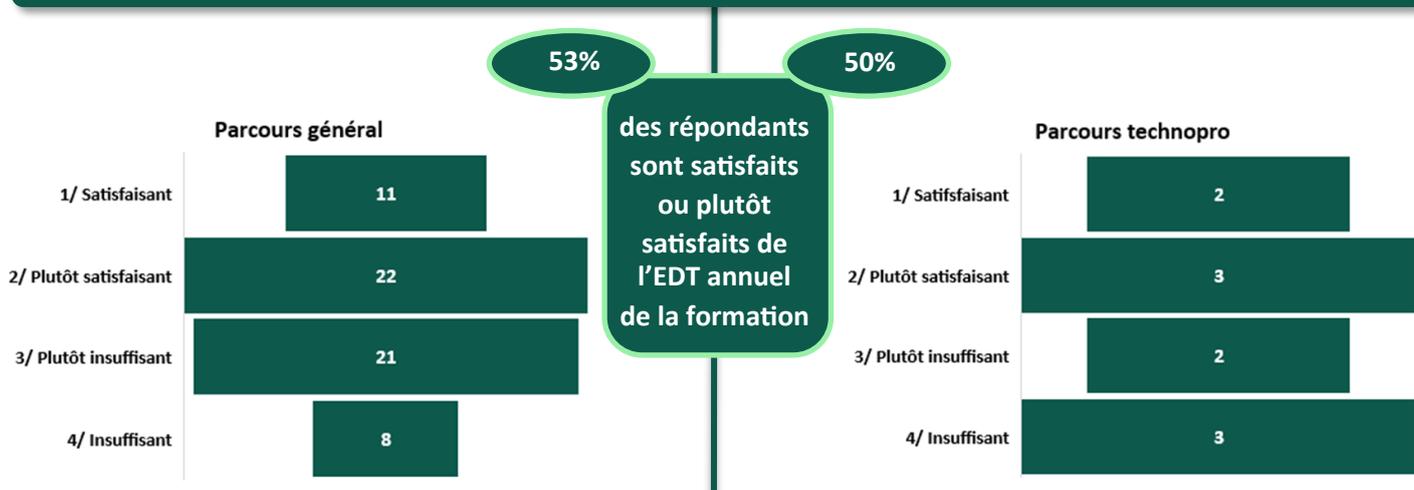


Le TOP 5 des propositions d'amélioration sur la réunion d'accueil

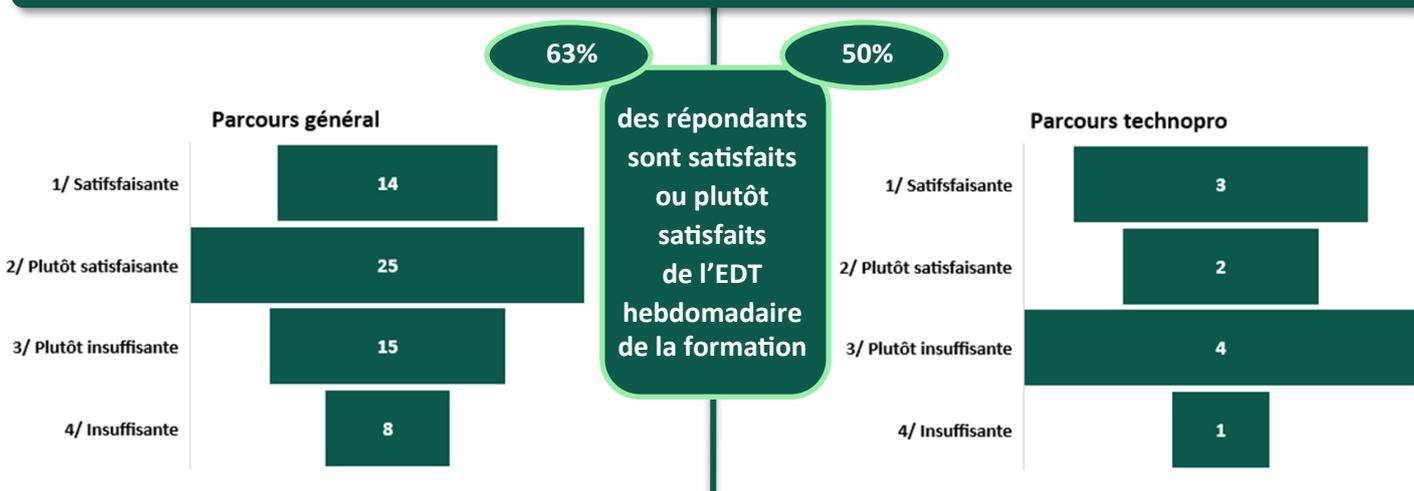
- 1 Disposer dès la réunion d'accueil d'un calendrier annuel avec dates butoirs (semestres, oraux, examens blancs)
- 2 Mieux communiquer sur les modalités d'évaluation
- 3 Avoir plus d'informations sur les stages
- 4 Rencontrer d'anciens étudiants
- 5 Mieux organiser et communiquer les modalités de cours en distanciel ou en présentiel

4. ORGANISATION GÉNÉRALE DE LA FORMATION

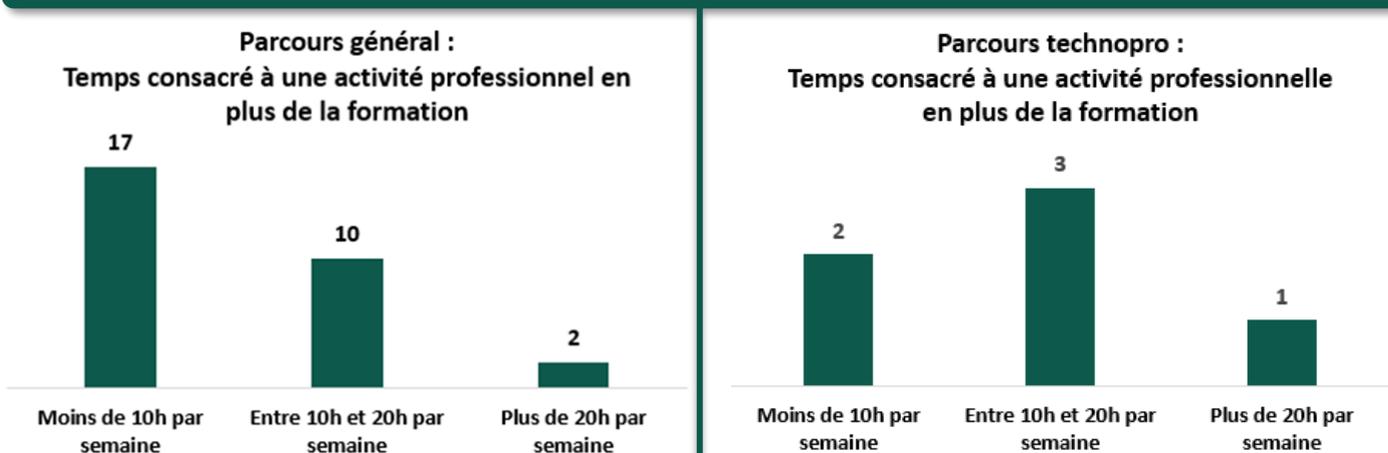
4.1 Emploi du temps annuel de la formation



4.2 Emploi du temps hebdomadaire de la formation



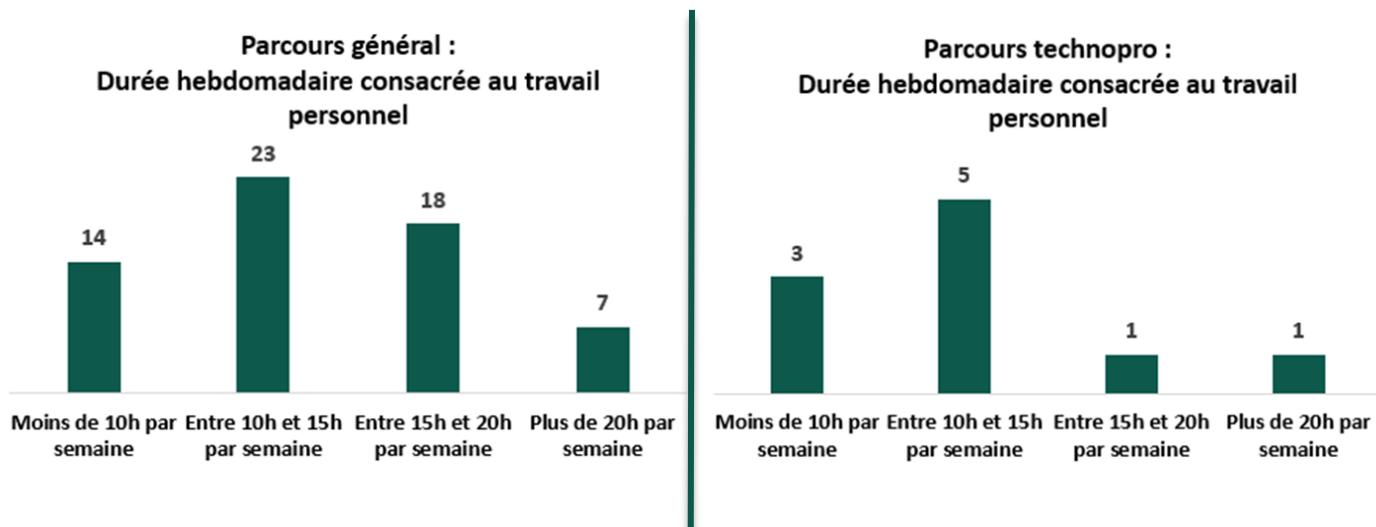
4.3 Activité professionnelle en plus de la formation



- 47% des répondants en parcours général ont une activité professionnelle en plus de la formation, 41,5% y consacrent plus de 10h hebdomadaires et pour 76% d'entre eux, cette activité professionnelle est en lien avec l'enseignement, l'éducation ou la formation
- 60% des répondants en parcours technopro ont une activité professionnelle en plus de la formation, 66,5% y consacrent plus de 10h hebdomadaires et pour la totalité d'entre eux, cette activité professionnelle est en lien avec l'enseignement, l'éducation ou la formation

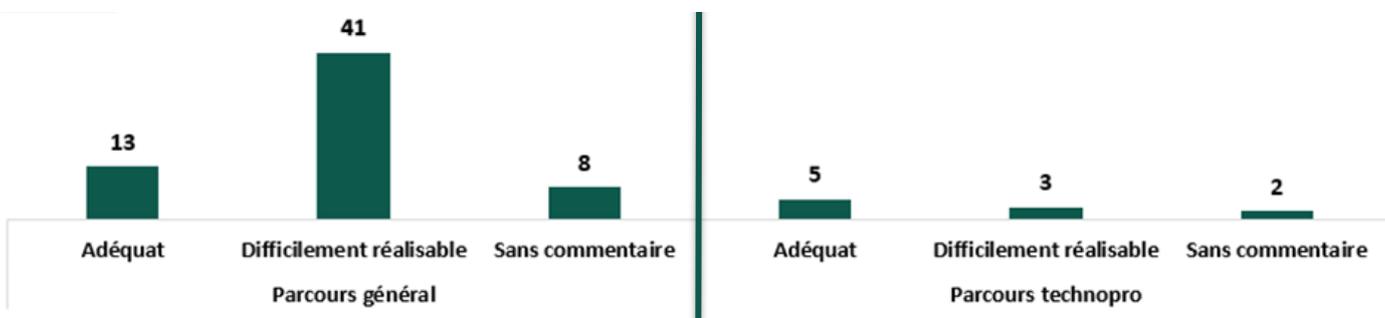
4.4 Durée hebdomadaire consacrée au travail personnel (hors période de stage)

- En dehors des périodes de stage, 40,5% des répondants en parcours général et 20% des répondants en parcours technopro consacrent au moins 15h de travail personnel hebdomadaire à la formation

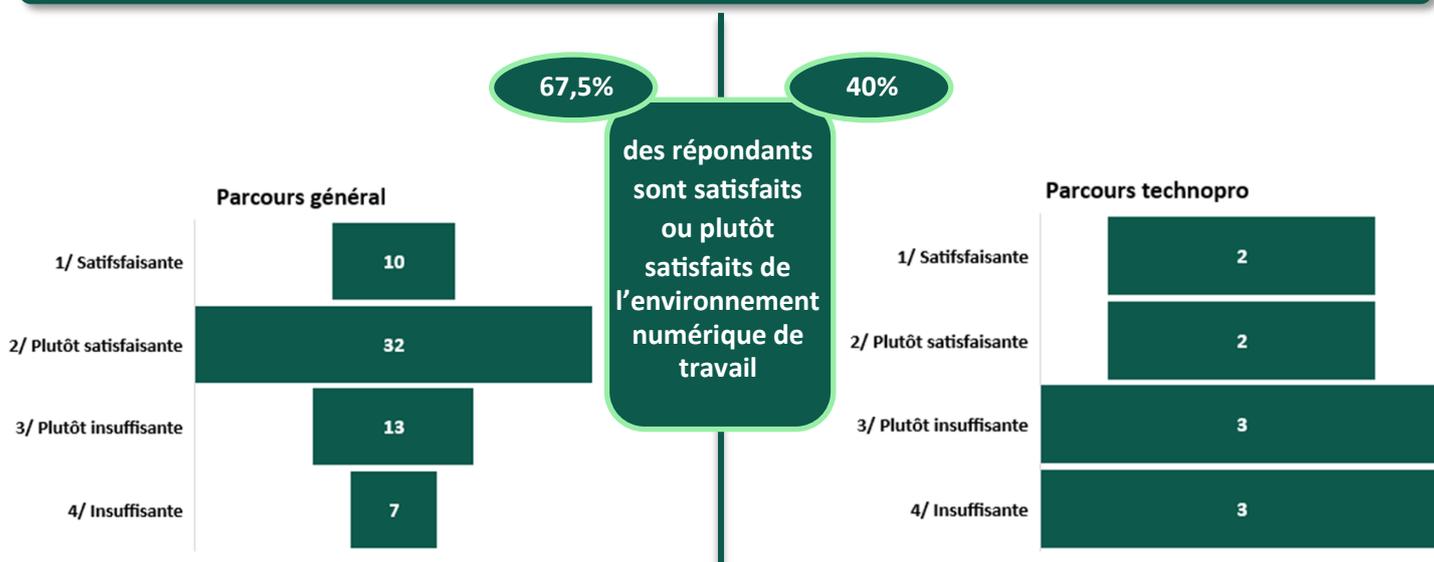


4.5 Évaluation du travail personnel (hors période de stage)

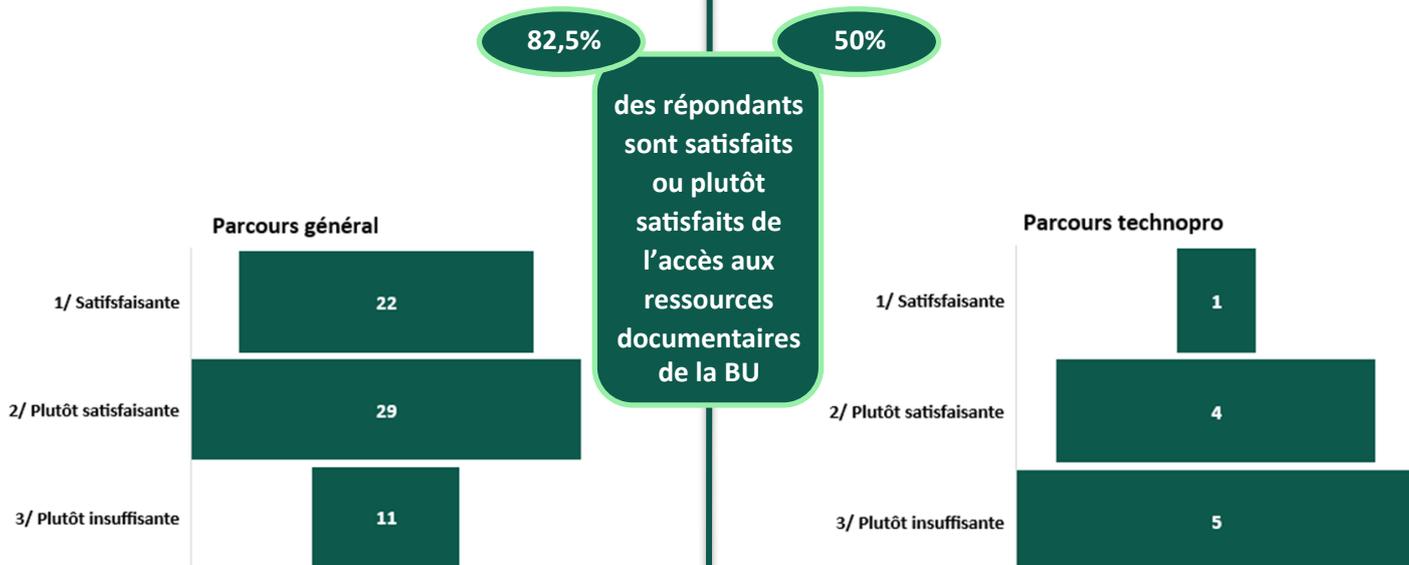
- En dehors des périodes de stage, 66% des répondants en parcours général considèrent que le travail personnel demandé est difficilement réalisable
- En dehors des périodes de stage, 30% des étudiants de parcours technopro interrogés considèrent que le travail personnel demandé est adéquat



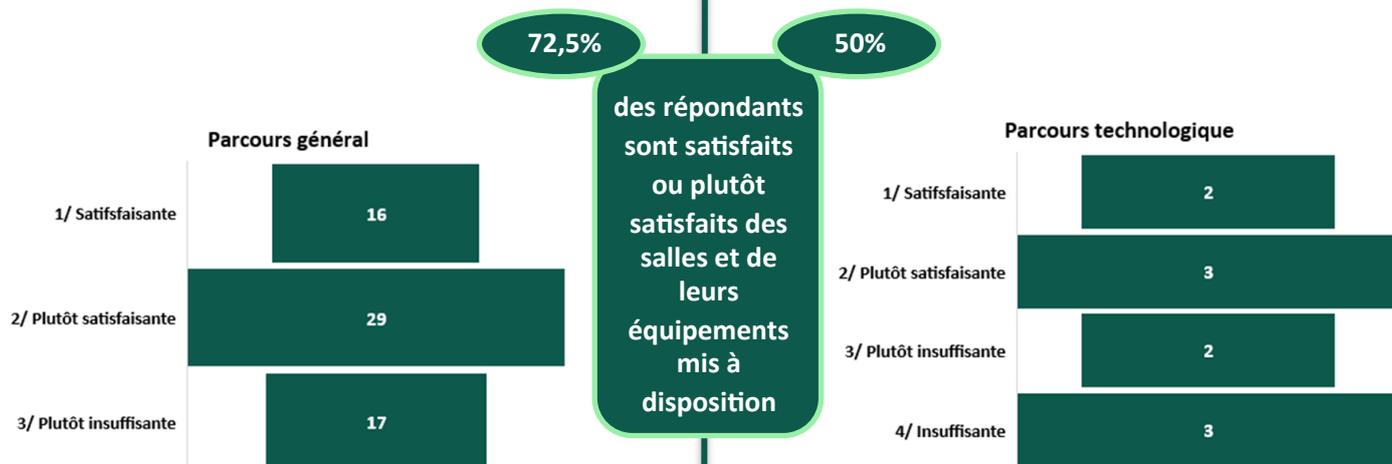
4.6 Évaluation de l'environnement numérique pour l'enseignement (ENT, plateforme numérique, Wifi)



4.7 Évaluation de l'accès aux ressources documentaires proposées par la BU



4.8 Évaluation des salles et leurs équipements mis à disposition



4.9 Le TOP 5 des propositions d'amélioration sur l'organisation générale de la formation

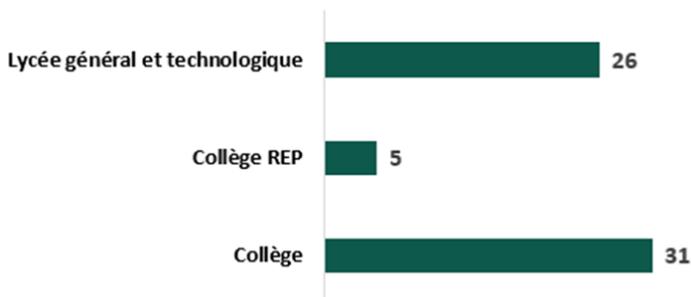
- 1 Mieux répartir la charge de travail sur l'année
- 2 Envisager une date de rendu de mémoire moins proche du concours
- 3 Stabiliser les emplois du temps
- 4 Améliorer l'ergonomie de l'ENT
- 5 Disposer de salles avec des équipements adaptés (prise, matériel, Wifi)

5. ORGANISATION DES STAGES

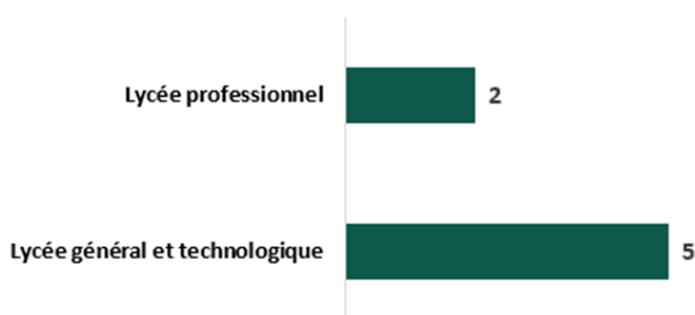
- 66% des répondants en parcours général sont en stage SR, 34% en SOPA
- 50% des répondants en parcours technopro sont en stage SR, 50% en SOPA
- 76% des étudiants en parcours général et 80% des étudiants en parcours technopro ayant réalisé un stage SR le recommandent
- Pour 88,5% des étudiants en parcours général et pour 100% des étudiants en parcours technopro, les stages de M1 et de M2 les ont conforté dans leur choix d'orientation professionnelle

5.1 Etablissements d'affectation des stages SOPA de M1

Parcours général :
Tendance des établissements d'affectation pour les stages SOPA en 2021-2022



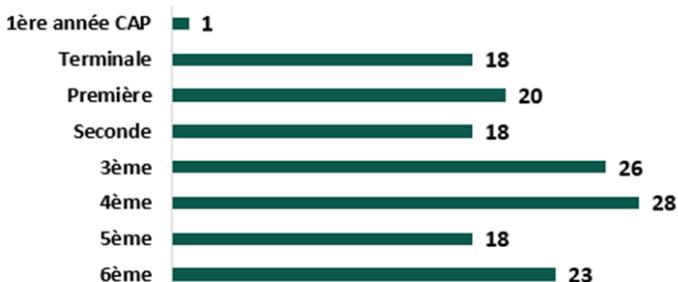
Parcours technopro :
Tendance des établissements d'affectation pour les stages SOPA en 2021-2022



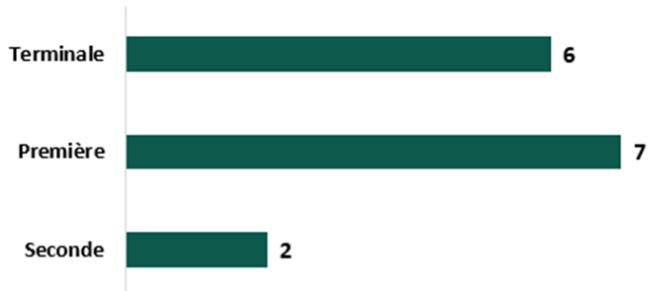
- 58% des répondants de parcours général ont été affectés en collège ou collège REP pour les stages SOPA de M1
- 71,5% des répondants de parcours technopro ont été affectés en lycée général et technologique pour les stages SOPA de M1
- Il s'agit ici d'indiquer une tendance des établissements d'affectation pour les stages SOPA effectués en 2021-2022 (parmi les réponses, plusieurs niveaux établissement peuvent être sélectionnés pour un même étudiant)

5.2 Tendance des niveaux de classe pour les stages SOPA de M1

Parcours général :
Tendance des niveaux de classe en stage SOPA en 2021-2022



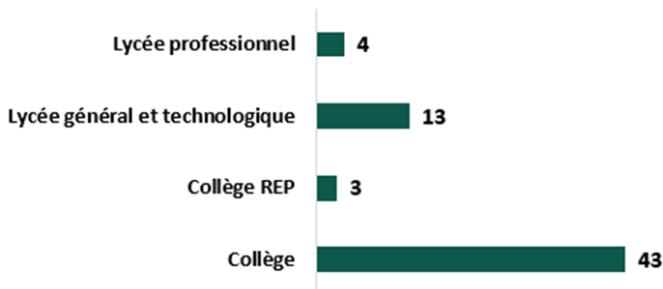
Parcours technopro :
Tendance des niveaux de classe en stage SOPA en 2021-2022



- 39% des répondants de parcours général ont été affectés en 4ème pour les stages SOPA de M1
- 46,5% des répondants de parcours technopro ont été affectés en première pour les stages SOPA de M1
- Il s'agit ici d'indiquer une tendance des niveaux de classe des stages SOPA effectués en 2021-2022 (parmi les réponses, plusieurs niveaux de classes peuvent être sélectionnés pour un même étudiant)

5.3 Établissements d'affectation pour les stages SOPA de cette année

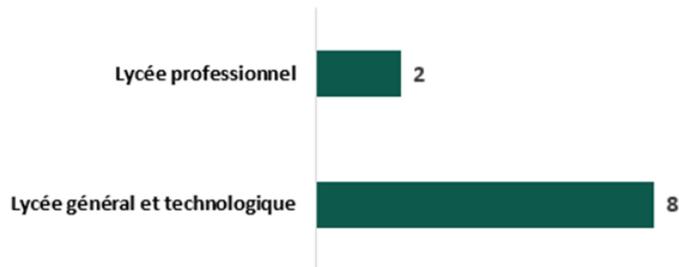
Parcours général :
Tendance des établissements d'affectation pour les stages SOPA cette année



- 74% des répondants en parcours général effectuent leur stage cette année en collège ou collège REP

- Il s'agit ici d'indiquer une tendance des établissements d'affectation pour les stages SOPA effectués cette année (parmi les réponses, plusieurs établissements peuvent être sélectionnés pour un même étudiant)

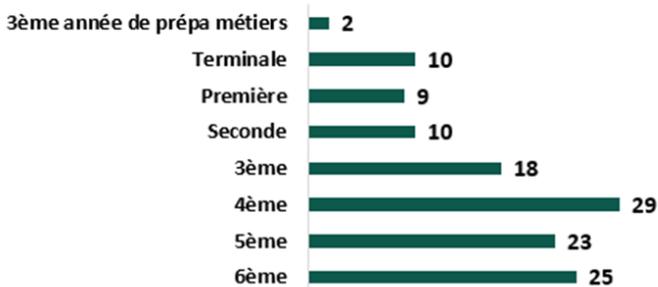
Parcours technopro :
Tendance des établissements d'affectation pour les stages SOPA de cette année



- 80% des répondants en parcours technopro effectuent leur stage cette année en lycée général et technologique

5.4 Tendance des niveaux de classe pour les stages SOPA de cette année

Parcours général :
Tendance des niveaux de classe d'affectation pour les stages SOPA de cette année



- 46% des répondants en parcours général effectuent leur stage cette année en 4ème

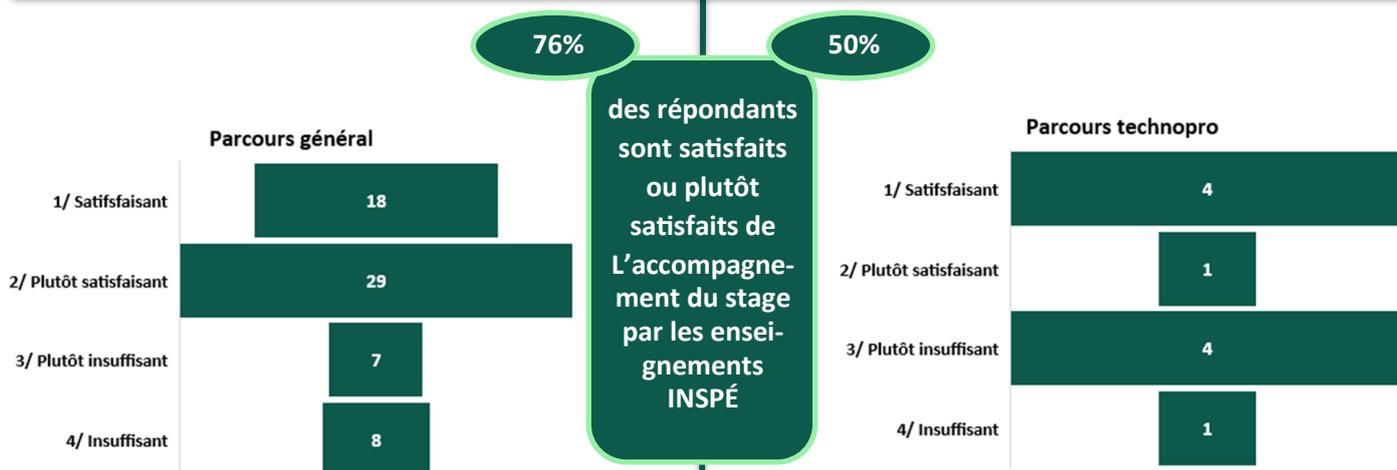
- Il s'agit ici d'indiquer une tendance des niveaux de classe des stages SOPA effectués cette année (parmi les réponses, plusieurs niveaux de classes peuvent être sélectionnés pour un même étudiant)

Parcours technopro :
Tendance des niveaux de classe d'affectation pour les stages SOPA de cette année

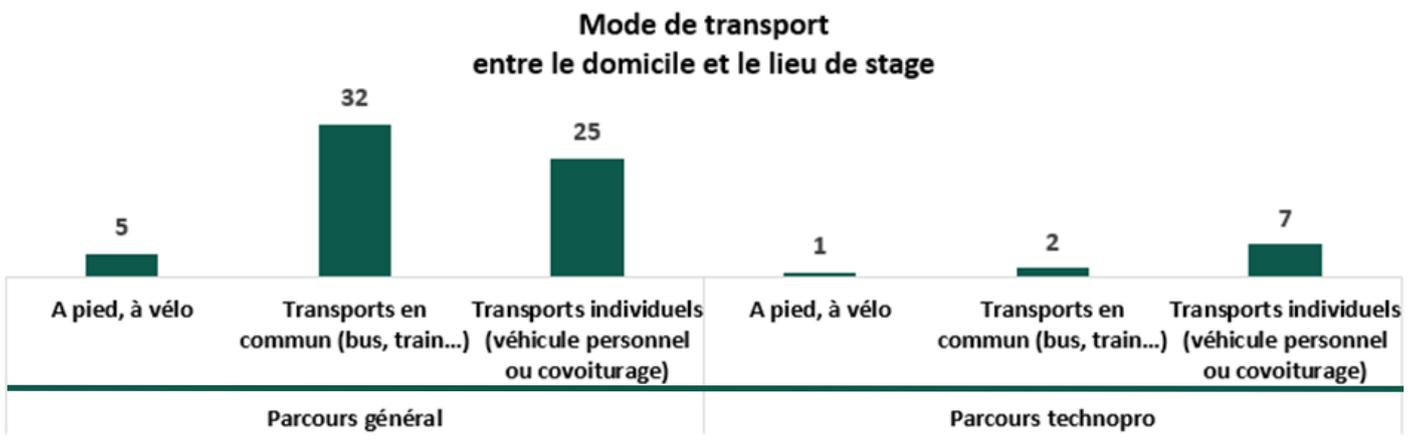


- 44% des répondants en parcours technopro effectuent leur stage cette année en première

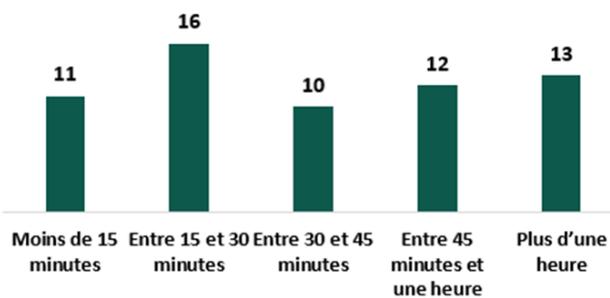
5.5 Évaluation de l'accompagnement du stage par les enseignements INSPÉ



5.6 Mode de transport entre le domicile et le lieu de stage

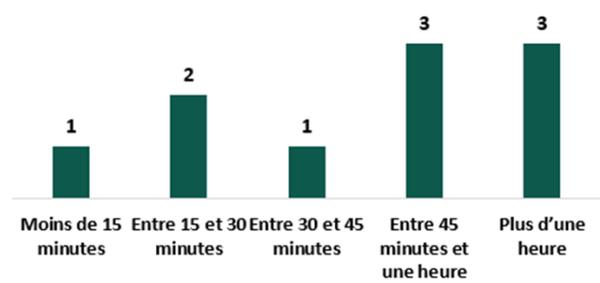


Temps de transport entre le domicile et le lieu de stage



- 56,5% des répondants en parcours général déclarent mettre plus de 30 minutes pour rejoindre leur lieu de stage

Temps de transport entre le domicile et le lieu de stage



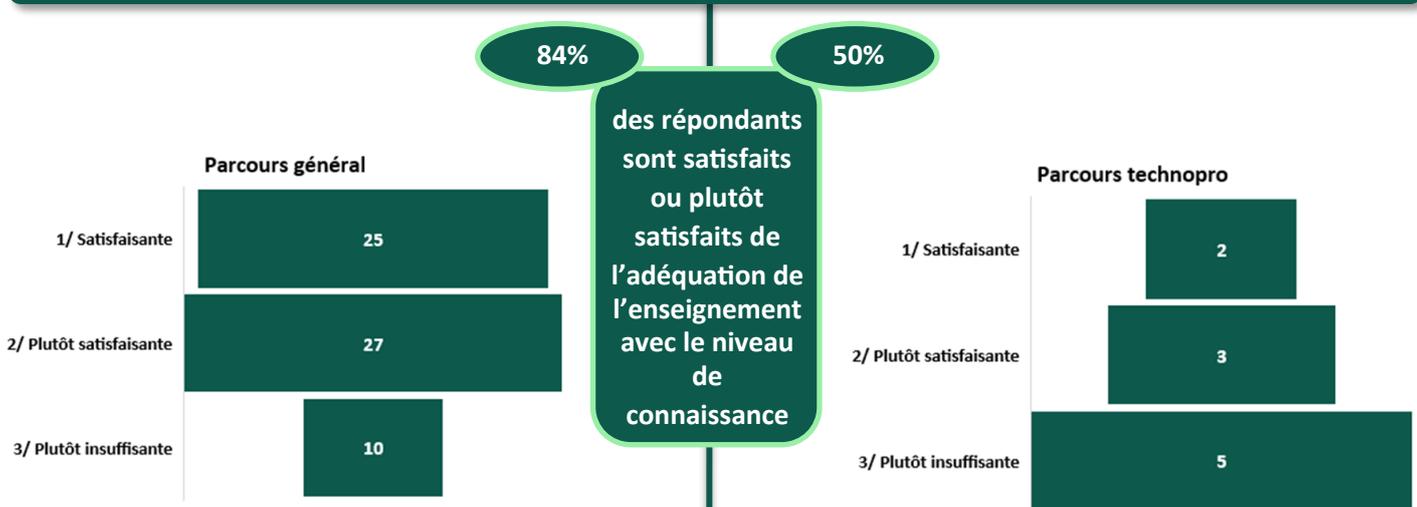
- 70% des répondants en parcours technopro déclarent mettre plus de 30 minutes pour rejoindre leur lieu de stage

5.7 Le TOP 5 des propositions d'amélioration concernant l'organisation des stages

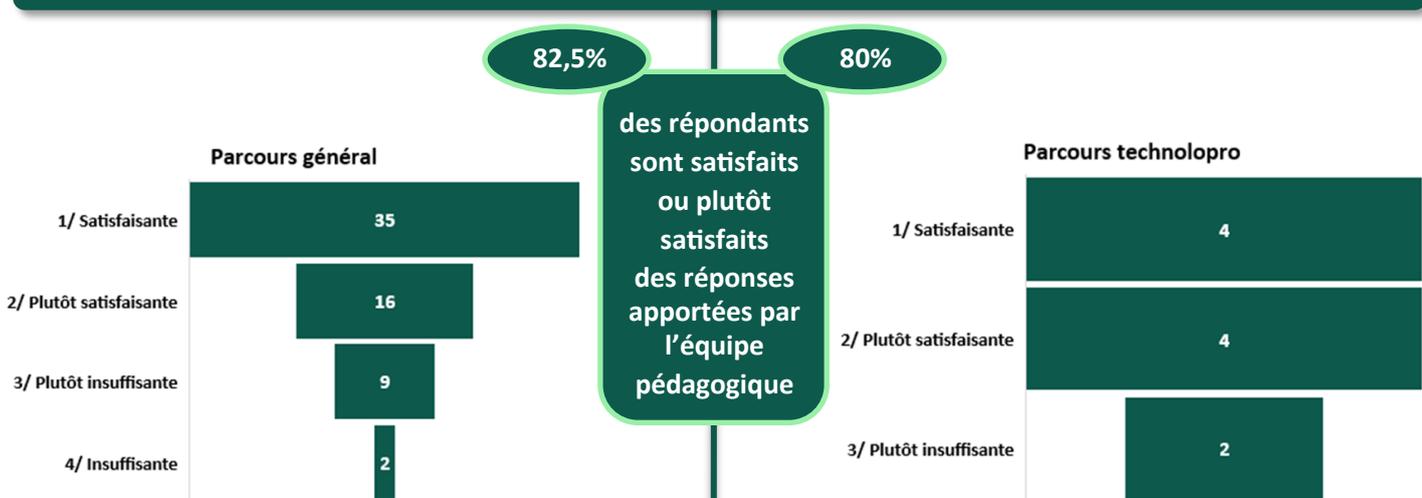
- 1 Informer les tuteurs de stage à l'avance des attendus du stage, des dates, etc....
- 2 Etre informé(e) plus tôt des établissements d'affectation
- 3 Prendre en compte le lieu d'habitation pour les affectations en stage
- 4 Mieux répartir les durées de stage sur le M1 et le M2
- 5 Prévoir des stages en binômes pour alléger la charge de travail

6. ACCOMPAGNEMENT DANS LES APPRENTISSAGES

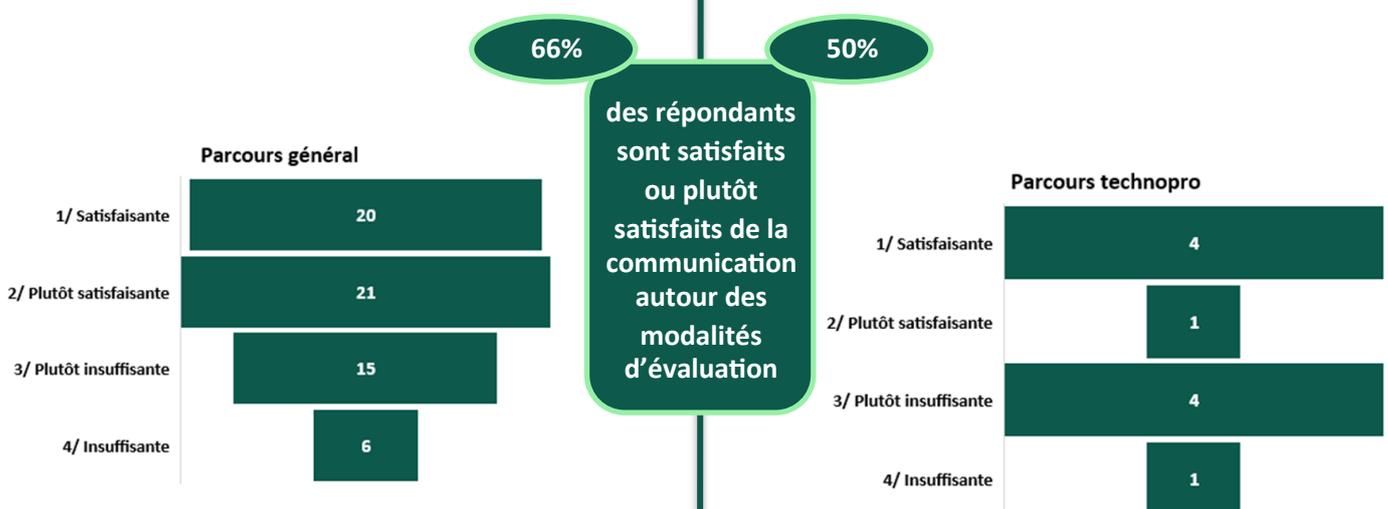
6.1 Adéquation de l'enseignement avec le niveau de connaissance



6.2 Évaluation des réponses apportées par l'équipe pédagogique



6.3 Communication autour des modalités d'évaluation



6.4 Évaluation des connaissances en contrôle continu

Plus de sérénité



15

Plus de stress



40

Ni l'un, ni l'autre



17

6.5 Les points forts des enseignements

Professeurs compétents

**Bonne préparation aux écrits
et aux oraux**

Professeurs disponibles et à l'écoute

Enseignement de qualité

Suivi personnalisé de l'étudiant appréciable

6.6 Les points à améliorer

Différer la date de rendu du mémoire (en même temps que le concours)

Organiser une évaluation moins oppressante

Diminuer la charge de travail

Améliorer la communication entre enseignants et étudiants

Eviter les notions répétitives dans des matières différentes

7. BILAN

- 93,5% des répondants en parcours général se sont inscrits au concours cette année (3,2% l'ont déjà)
- 90% des répondants en parcours technopro se sont inscrits au concours cette année (10% l'ont déjà)
- 64,5% des répondants en parcours général estiment avoir été bien préparés au concours
- 90% des répondants en parcours technopro estiment avoir été bien préparés au concours
- 87% des répondants en parcours général estiment avoir été bien préparés au métier
- 60% des répondants en parcours technopro estiment avoir été bien préparés au métier

8. FICHE DE SYNTHÈSE

1 - Profil des répondants : 2^{ème} année de MEEF 2nd degré

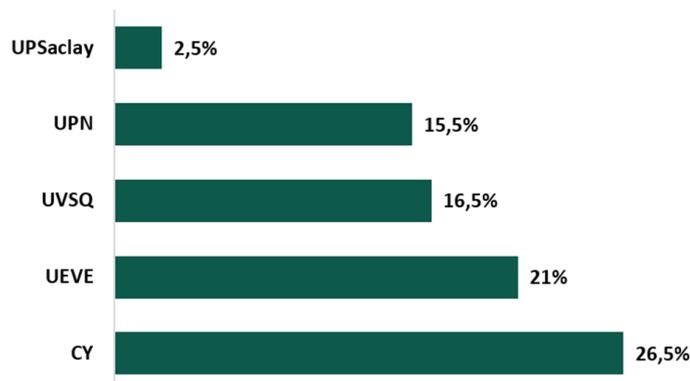
- 57% des répondants sont des femmes entre 20 et 24 ans.
- 55,5% des répondants sont inscrits à CY cette année.

2 - Taux de réponse

Sur 409 étudiants interrogés, 72 ont répondu

Taux de participation dans les universités de l'INSPÉ

(nbre de répondants MEEF 2nd degré/nbre d'inscrits en 2^{ème} année de MEEF 2nd degré dans chaque université)



Taux de participation

17,5%

3 - La communication tout au long de l'année

- Le bouche à oreille et le site internet de l'INSPÉ sont les canaux qui nous fait le mieux connaître

NOS CANAUX DE COMMUNICATION :

- 64,5% des répondants en parcours général et 50% des répondants en parcours technopro sont satisfaits ou plutôt satisfaits de nos canaux de communication

Les répondants ont formulé plusieurs axes d'amélioration concernant la réunion d'accueil comme : avoir un canal unique de communication avec les différents interlocuteurs, prévenir suffisamment en avance des changements d'EDT, proposer une plateforme avec des notifications automatiques, éviter les mails à des heures inappropriées, améliorer la communication entre enseignants et étudiants.

LA RÉUNION D'ACCUEIL :

- 72,5% en parcours général et 70% en parcours technopro sont satisfaits ou plutôt satisfaits de la présentation des différents interlocuteurs et services
- 71% en parcours général et 70% en parcours technopro sont satisfaits ou plutôt satisfaits de la présentation de la 2^{ème} année de la formation

Les répondants ont formulé plusieurs axes d'amélioration concernant la réunion d'accueil comme : disposer dès la réunion d'accueil d'un calendrier annuel avec les dates butoirs, mieux communiquer sur les modalités d'évaluation, avoir plus d'informations sur les stages, rencontrer d'anciens étudiants, mieux organiser et communiquer les modalités de cours en présentiel ou en distanciel

4 - Organisation générale de la formation

- 53% en parcours général et 50% en parcours technopro sont satisfaits ou plutôt satisfaits du calendrier annuel de la formation
- 63% en parcours général et 30% en parcours technopro sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'emploi du temps hebdomadaire
- 47% en parcours général ont une activité professionnelle en plus de leur étude (pour 76% d'entre eux elle est en lien avec l'éducation, l'enseignement ou la formation) 41,5% d'entre eux consacrent plus de 10h hebdo à cette activité
- 60% en parcours technopro ont une activité professionnelle en plus de leur étude (pour 100% d'entre eux elle est en lien avec l'éducation, l'enseignement ou la formation) 66,5% d'entre eux consacrent plus de 10h hebdo à cette activité

