



Enquête de satisfaction

1ère année

MEEF Encadrement éducatif

Rapport réalisé par

Audrey Le Meur — Service démarche qualité

Avec l'appui de

Sofia Hachemi — Responsable MEEF Encadrement éducatif

Sommaire

1. Introduction

1.1 Contexte.....	4
1.2 Objectifs de l'enquête	4
1.3 Méthodologie	4
1.4 Participation	4

2. Profils des répondants

2.1 Modalité de suivi de la formation.....	5
2.2 Scolarité antérieure des répondants : Situation 2021-2022.....	5
2.3 Scolarité antérieure des répondants : Formation 2021-2022	6

3. La communication

3.1 Nos outils de recrutement.....	7
3.2 Nos canaux de communication tout au long de l'année.....	7
3.3 Nos axes d'amélioration des canaux de communication.....	7
3.4 La réunion d'accueil.....	8
3.5 Le TOP 5 des propositions d'amélioration de la réunion d'accueil.....	9

4. Organisation générale de la formation

4.1 Calendrier annuel de la formation	10
4.2 Emploi du temps hebdomadaire	10
4.3 Formation et activité professionnelle en plus.....	10
4.4 Durée hebdomadaire consacrée au travail personnel (hors stage).....	11
4.5 Évaluation du travail personnel (hors stage).....	11
4.6 Évaluation de l'environnement numérique pour l'enseignement	11
4.7 Évaluation de l'accès aux ressources documentaires proposées par la BU	12
4.8 Évaluation des salles et de leur équipement	12
4.9 Le TOP 5 des propositions d'amélioration sur l'organisation générale de la formation....	12

Sommaire

5. Organisation des stages

5.1 Répartition des affectations par département pour les stages SOPA 1 et SOPA 2	13
5.2 Répartition par type d'établissements d'affectation pour les stages SOPA 1 et SOPA 2....	13
5.3 Répartition par département pour le stage SOPA 3	13
5.4 Répartition par type d'établissements d'affectation pour le stage SOPA 3.....	14
5.5 Transport entre le domicile et le lieu de stage	14
5.6 Évaluation de l'accompagnement du stage au sein des enseignements de l'INSPÉ	14
5.7 Le TOP 5 des propositions d'amélioration sur l'organisation des stages	15

6. Accompagnement dans les apprentissages

6.1 Adéquation de l'enseignement avec le niveau de connaissance	16
6.2 Évaluation des réponses apportées par l'équipe pédagogique	16
6.3 Évaluation de la communication autour des modalités d'évaluation pour chaque enseignement	16
6.4 Évaluation des connaissances en contrôle continu	17
6.5 Les points forts des enseignements	17
6.6 Les points à améliorer	17

7. Fiche de synthèse 18

1. INTRODUCTION

1.1 Contexte

L'INSPÉ de l'académie de Versailles regroupe 5 universités : CY Cergy Paris Université (CY), Université Paris Nanterre (UPN), Université d'Evry (UEVE), Université Paris Saclay (UPSaclay) et Université Versailles Saint-Quentin en Yvelines (UVSQ).

Les étudiants interrogés sont inscrits en 1^{ère} année de MEEF Encadrement éducatif à CY en présentiel et en enseignement à distance. Ils sont tous rattachés administrativement au site de Gennevilliers.

Les chiffres donnés relatifs aux inscriptions sont observés à la date du 15.01.2023.

Effectif global (étudiants inscrits en MEEF Encadrement éducatif) sur l'académie de Versailles



**MEEF Encadrement éducatif
en présentiel**



**MEEF Encadrement éducatif
à distance**

1.2 Objectifs de l'enquête

Cette enquête s'inscrit dans une démarche continue d'amélioration du service rendu souhaitée par la direction de l'INSPÉ.

Amélioration continue du service rendu à l'utilisateur

L'enquête vise à l'amélioration des conditions de travail de l'étudiant : l'amélioration des réunions d'accueil, de la communication, de l'organisation de la formation, de l'organisation des stages et de l'accompagnement dans les apprentissages.

1.3 Méthodologie

L'enquête est à la fois quantitative (questions fermées) et qualitative (questions ouvertes).

Un questionnaire a été mis à disposition pendant 15 jours.

50 personnes ont été interrogées : 27 réponses ont été reçues dont 15 réponses d'étudiants en présentiel et 12 réponses d'étudiants en EAD.

L'enquête a été menée du 30 mars au 11 avril 2023 sur une durée de 15 jours, par la responsable de la démarche qualité, en lien avec le responsable de mention MEEF Encadrement éducatif.

Elle est constituée de 6 parties :

- le parcours actuel de l'étudiant,
- Le parcours passé de l'étudiant,
- la communication,
- l'organisation générale de la formation,
- l'organisation des stages,
- l'accompagnement dans les apprentissages.

A la fin de chaque partie, l'étudiant est invité à formuler des suggestions d'amélioration afin de répondre au mieux à ses attentes.

1.4 Participation

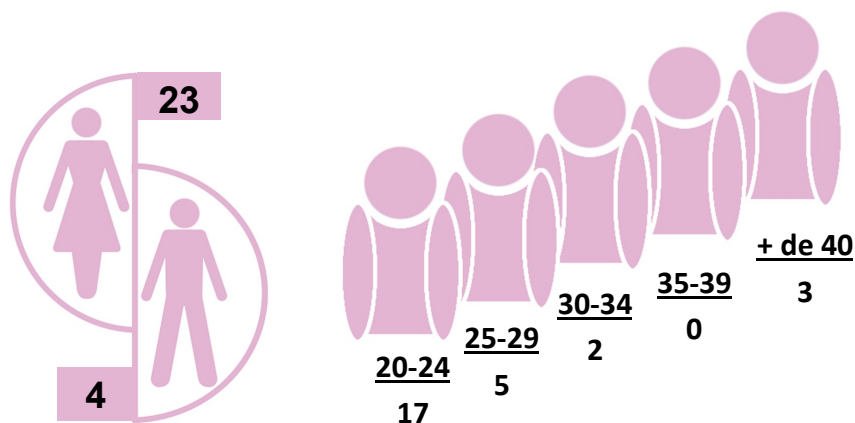
Taux de participation

54%

63%

sont des étudiants entre 20 et 24 ans

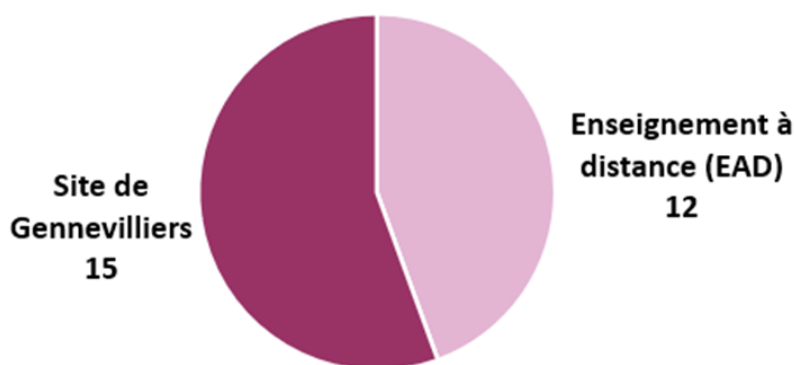
2. PROFIL DES RÉPONDANTS



- 85% des répondants sont des femmes
- 55,5% des répondants sont des femmes entre 20 et 24 ans

2.1 Modalités de suivi de la formation 2022-2023

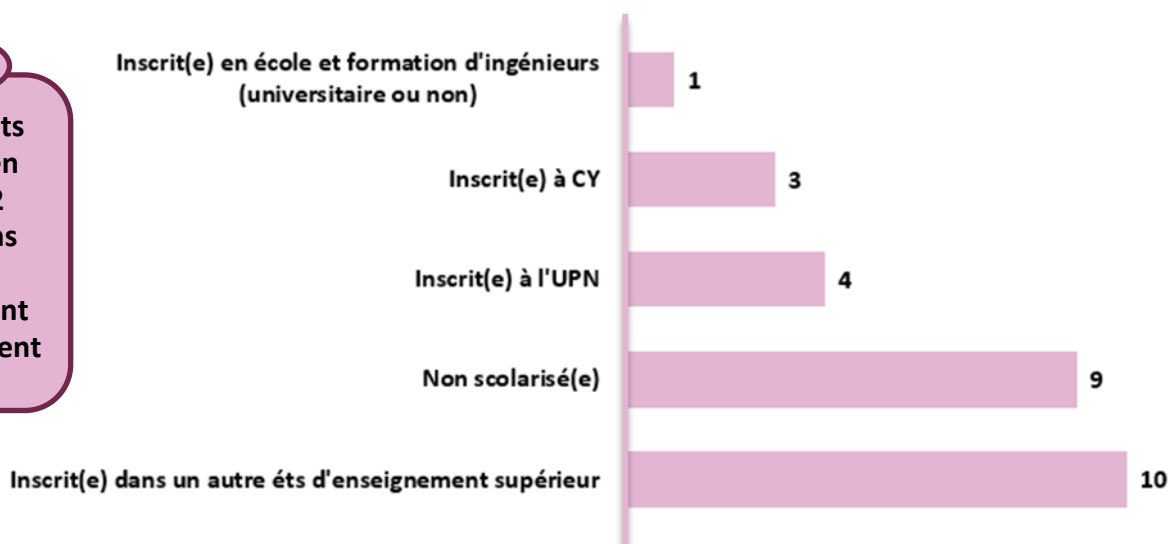
- 55,5% des répondants suivent la formation en présentiel
- 96,3% sont inscrits en formation initiale (formation non financée par un employeur ou pole emploi)



2.2 Scolarité antérieure des répondants—Situation - 2021-2022

56%

des étudiants scolarisés en 2021-2022 étaient dans un autre établissement d'enseignement supérieur

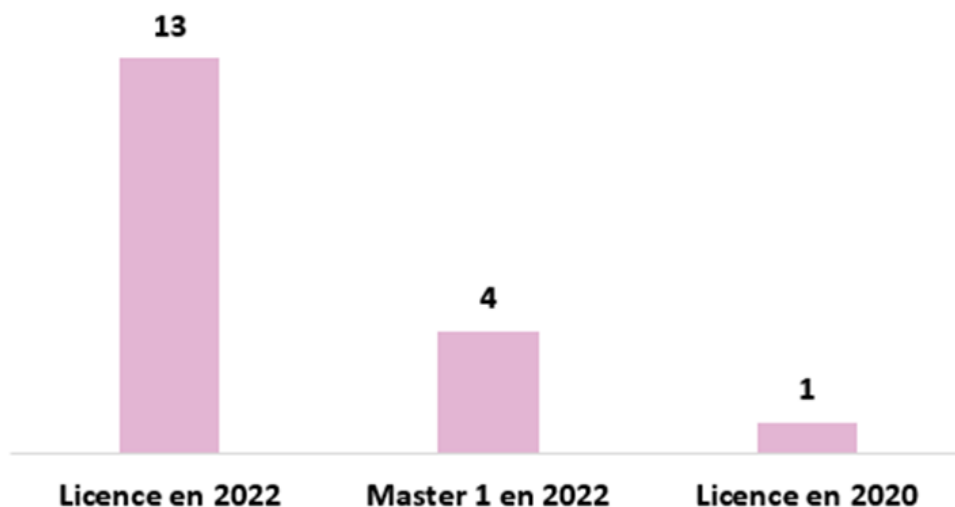


2.3 Scolarité antérieure des répondants—Formation 2021-2022

72%

des étudiants
scolarisés en
2021-2022
viennent
de licence

Formation antérieure

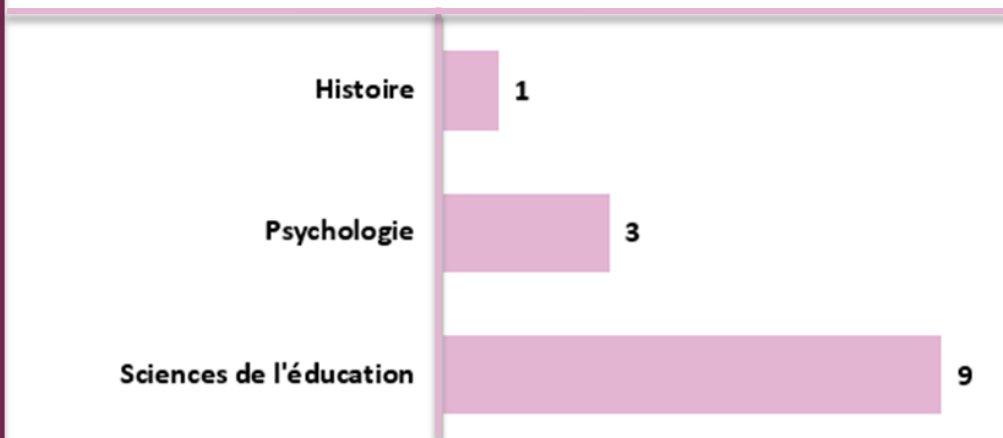


- Les 9 répondants non scolarisés l'an passé étaient en situation d'emploi (5 d'entre eux sont en EAD aujourd'hui, les 4 autres en reprises d'études en présentiel)
- 26% des répondants ont suivi des modules de préprofessionnalisation

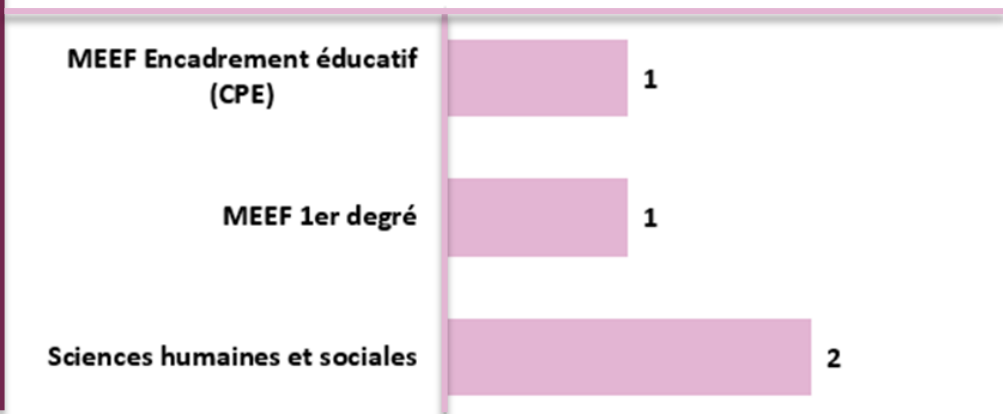
69%

des répondants
venant d'une
licence
ont obtenu une
licence sciences
de l'éducation

Mention de la licence en 2021-2022



Domaine du master en 2021-2022



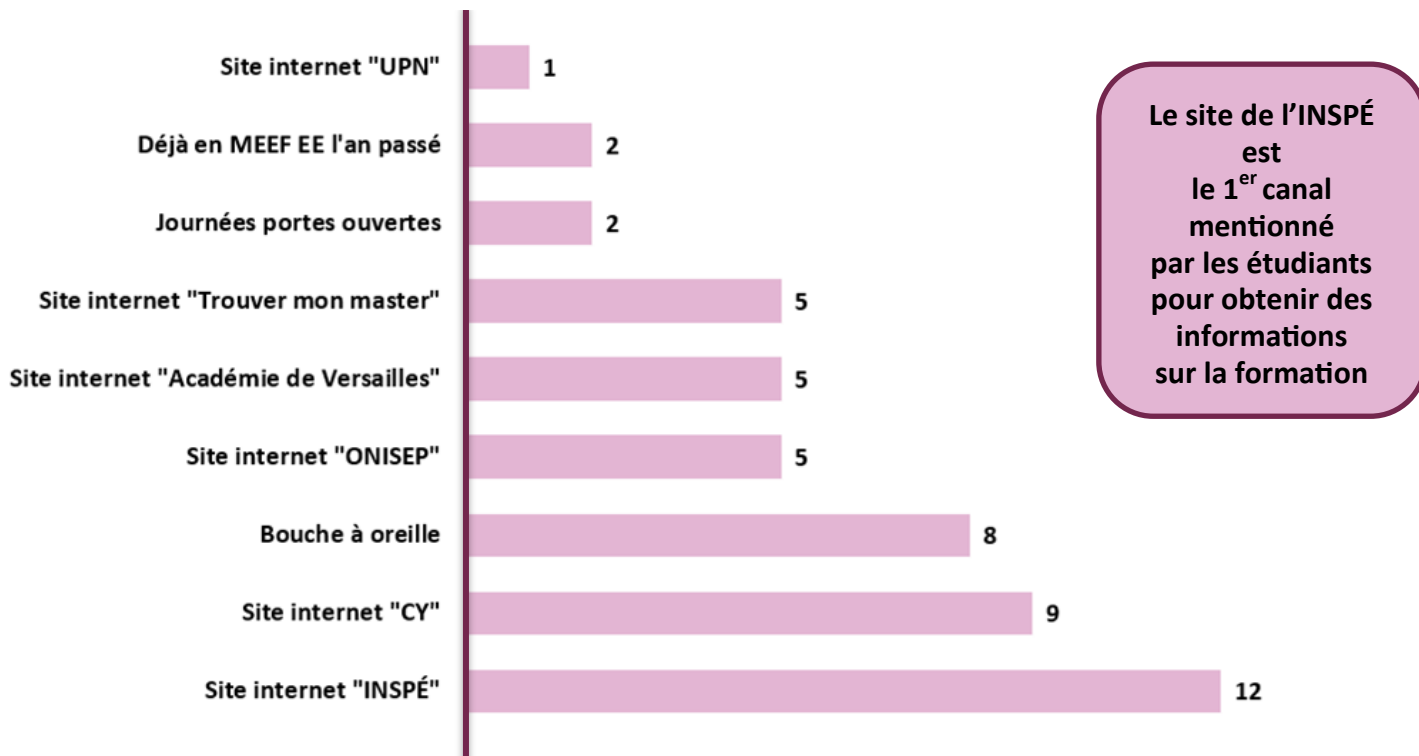
50%

des répondants
venant d'un
master ont
suivi un
master MEEF

3. LA COMMUNICATION

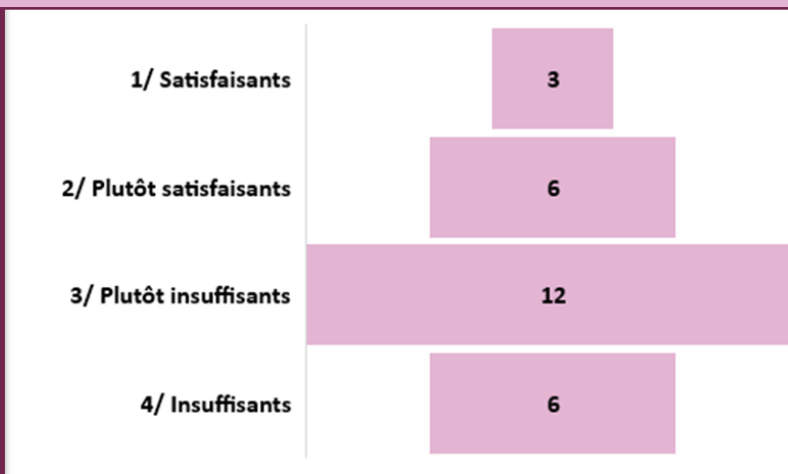
3.1 Nos outils de recrutement

- Le site internet INSPÉ est le canal d'informations privilégié par les répondants pour se renseigner sur le master MEEF Encadrement éducatif.
- 85% des répondants ont choisi cette formation à l'INSPE comme 1^{er} vœu d'orientation.



3.2 Nos canaux de communication tout au long de la formation

33,5%
des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits de nos canaux de communication



3.3 Nos axes d'amélioration des canaux de communication

Prévoir un calendrier avec les dates de rendu des devoirs

Stabiliser les EDT et informer

Envisager des temps d'échange avec les M2

Améliorer la communication par mails, ENT et affichage

Prévoir des réunions pédagogiques pour échanger (vie de classe)

Déposer les cours sur un espace collaboratif

Pour les EAD, revoir l'organisation des créneaux de cours

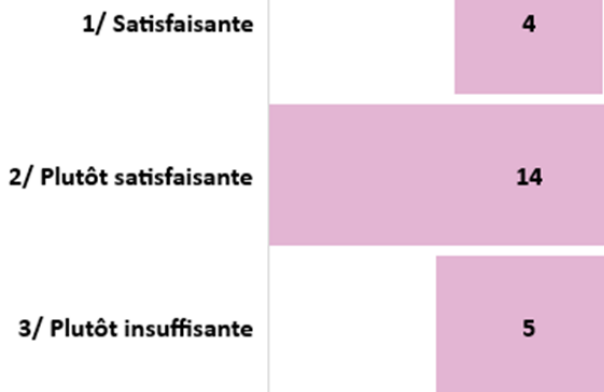
3.4 La réunion d'accueil

- 85% des étudiants répondants étaient présents à la réunion d'accueil

Présentation des différents interlocuteurs (pédagogiques, administratifs, documentalistes)

78,5%

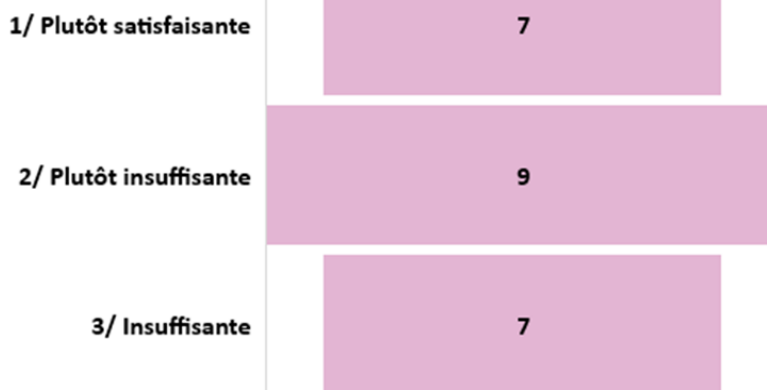
des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits de la présentation des différents interlocuteurs



Présentation des différents services (bibliothèque, CROUS, service scolarité, médecine préventive)

30,5%

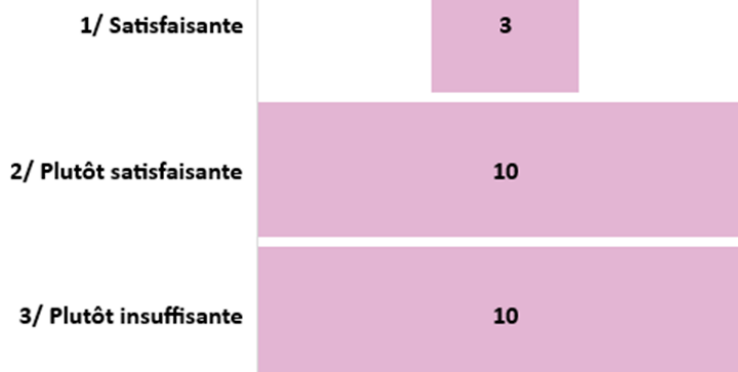
des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits de la présentation des différents services



Présentation générale de la formation (contenu des enseignements, maquette, calendrier)

56,5%

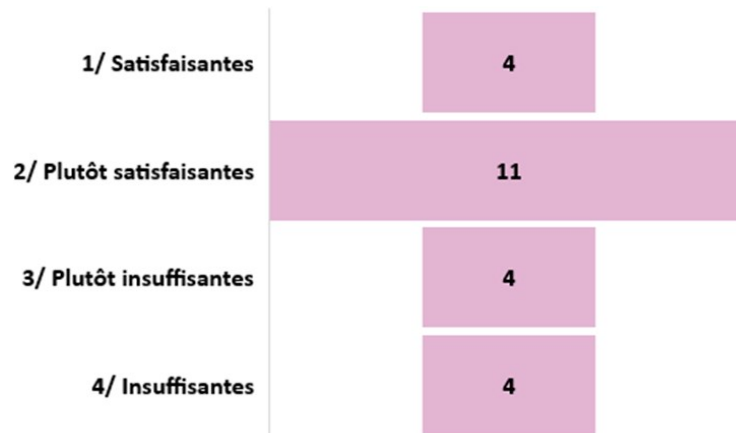
des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits de la présentation de la formation



Conditions d'accueil durant la réunion

65%

des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits des conditions d'accueil durant la réunion d'accueil



Items les plus appréciés lors de cette réunion d'accueil

Accueil chaleureux, bienveillance

Présentation claire, efficace

Informations complètes

Contact avec les autres étudiants et enseignants

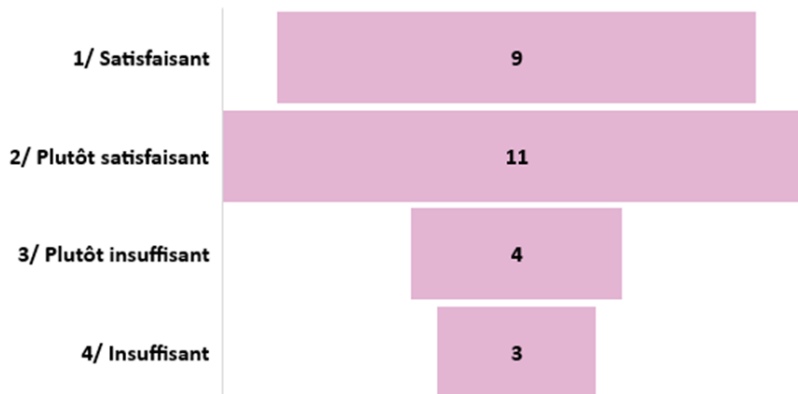
Temps d'échange en présentiel

3.5 Le TOP 5 des propositions d'amélioration sur la réunion d'accueil

- ❶ Améliorer la communication : informer bien en amont, orientation, attente, retard
- ❷ Mieux expliquer le contenu de la formation et les attentes
- ❸ Partager un moment de convivialité
- ❹ Pouvoir échanger plus avec les étudiants de 2ème année
- ❺ Visiter l'établissement

4. ORGANISATION GÉNÉRALE DE LA FORMATION

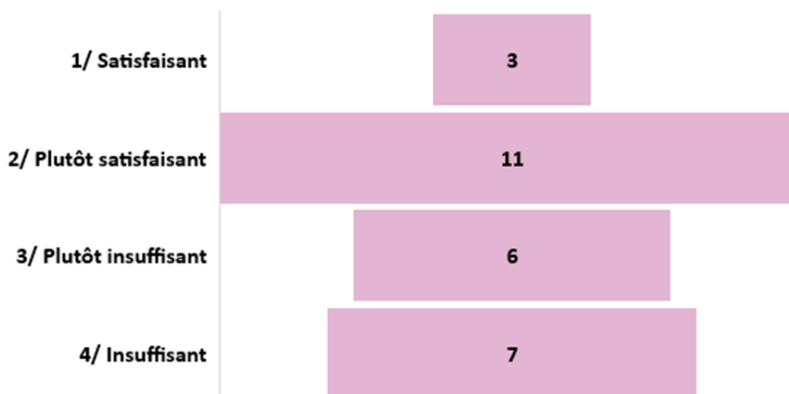
4.1 Calendrier annuel de la formation



74%

des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits du calendrier annuel de la formation

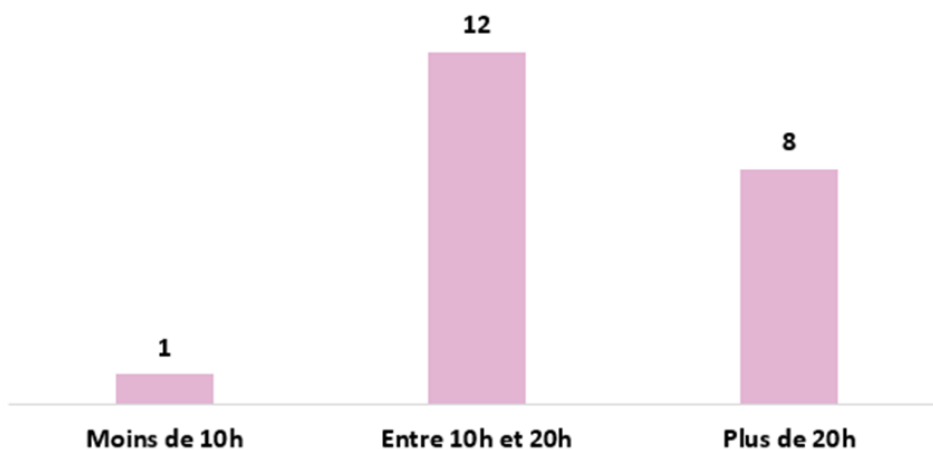
4.2 Emploi du temps hebdomadaire



52%

des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'emploi du temps hebdomadaire

4.3 Formation et activité professionnelle en plus



78%

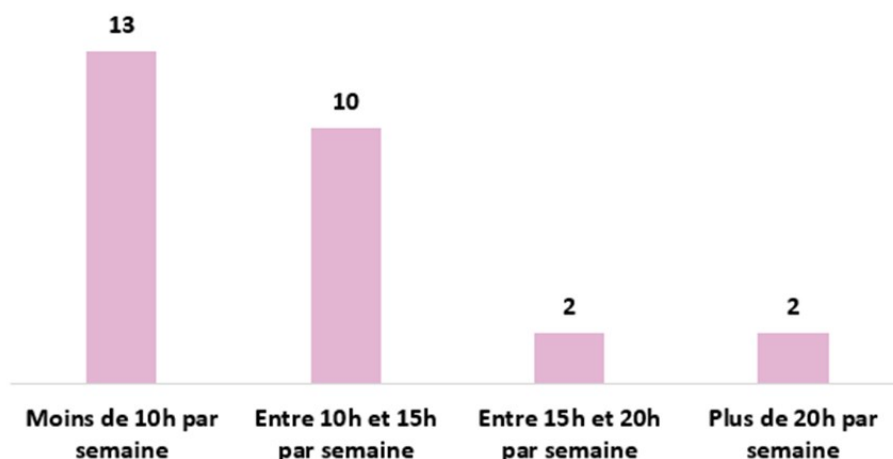
des répondants ont une activité professionnelle en plus de leur formation

- Pour 76% d'entre eux, leur activité professionnelle a un lien avec l'éducation, l'enseignement ou la formation.
- 38% consacrent plus de 20h par semaine à une activité professionnelle en dehors de la formation

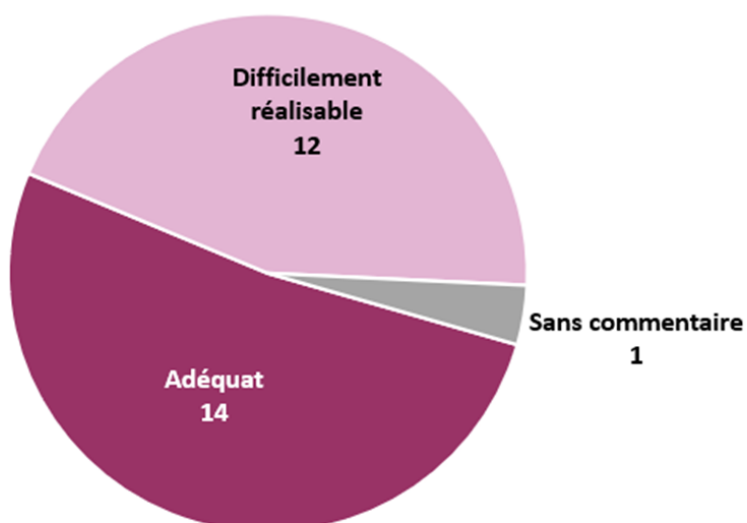
85%

des répondants consacrent plus de 15h hebdomadaires au travail personnel pour la formation

4.4 Durée hebdomadaire consacrée au travail personnel (hors période de stage)



4.5 Évaluation du travail personnel (hors période de stage)

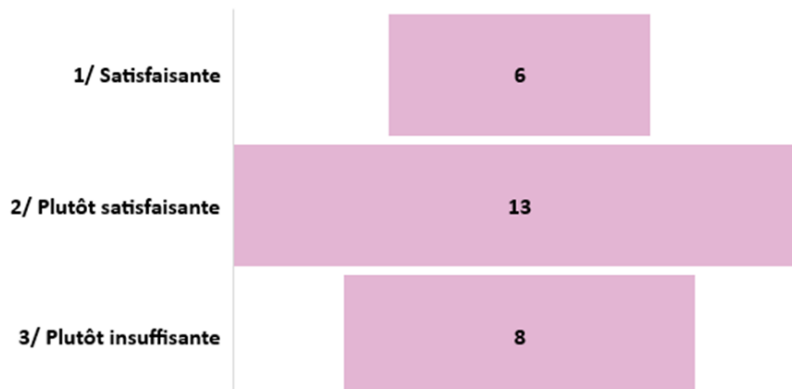


- En dehors des périodes de stage, 52% des étudiants interrogés considèrent que le travail personnel demandé est adéquat.

4.6 Évaluation de l'environnement numérique pour l'enseignement (ENT, plateforme numérique, Wifi)

70,5%

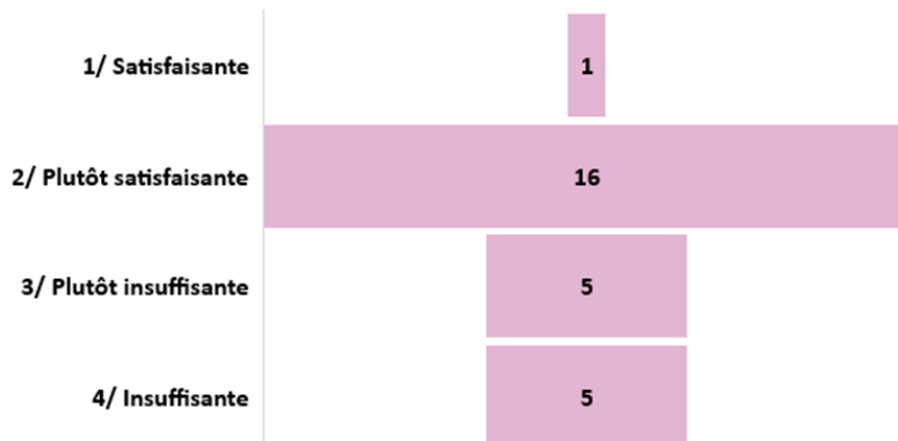
des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'environnement numérique de travail



4.7 Évaluation de l'accès aux ressources documentaires proposées par la BU

63%

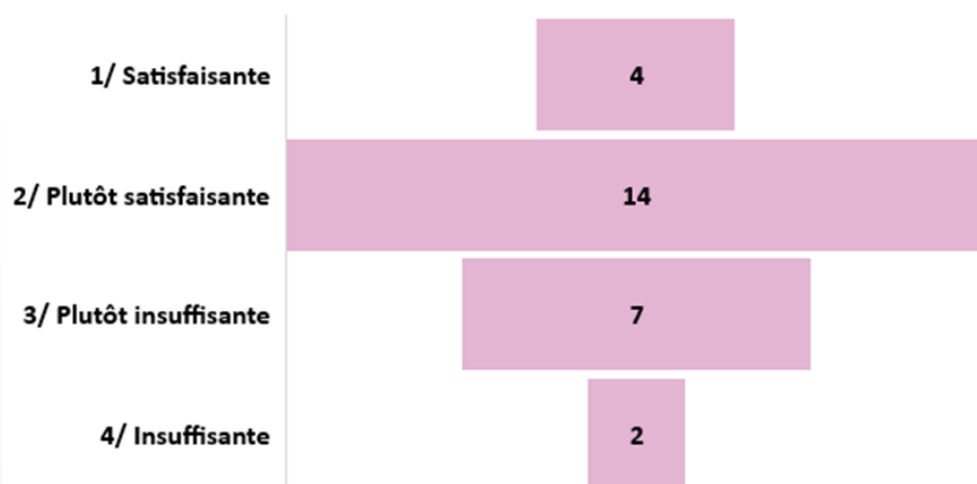
des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'accès aux ressources documentaires de la BU



4.8 Évaluation des salles et de leur équipement

67%

des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits des salles et de leur équipement mis à disposition



4.9 Le TOP 5 des propositions d'amélioration sur l'organisation générale de la formation

- ➊ Mieux adapter le calendrier des cours et des examens, les durées, fréquences et modalités
- ➋ Stabiliser et mettre à jour les EDT (calendriers)
- ➌ Pouvoir mieux communiquer avec les formateurs
- ➍ Mieux répartir la charge de travail sur l'année (prévoir des temps de travail personnel)
- ➎ Utiliser davantage l'ENT

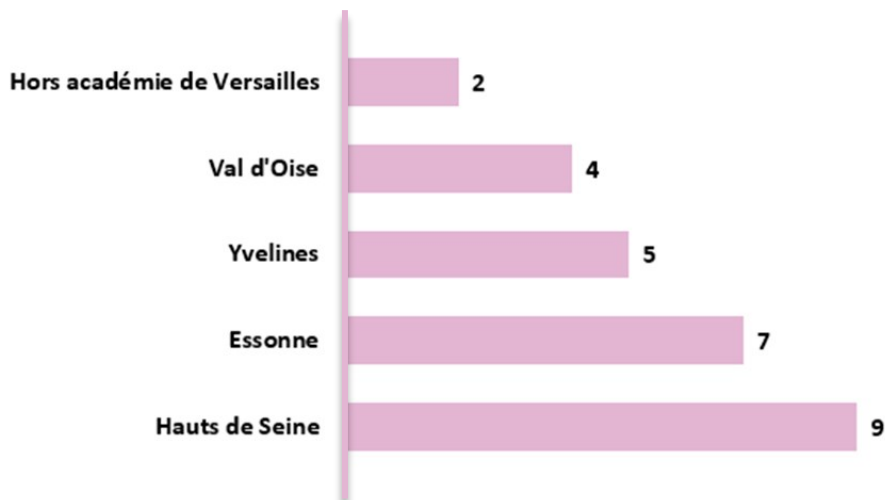
5. ORGANISATION DES STAGES

- Pour 92,5% des répondants, les stages les ont conforté dans leur choix d'orientation professionnelle

5.1 Répartition des affectations par département pour les stages SOPA 1 et 2

92,5%

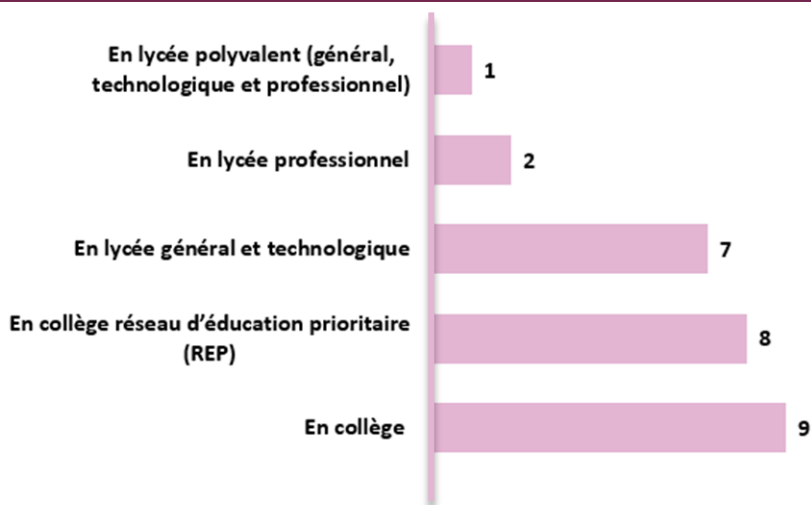
des répondants effectuent leurs stages SOPA 1 et SOPA 2 dans l'académie de Versailles



5.2 Répartition par type d'établissements d'affectation pour les stages SOPA 1 et 2

63%

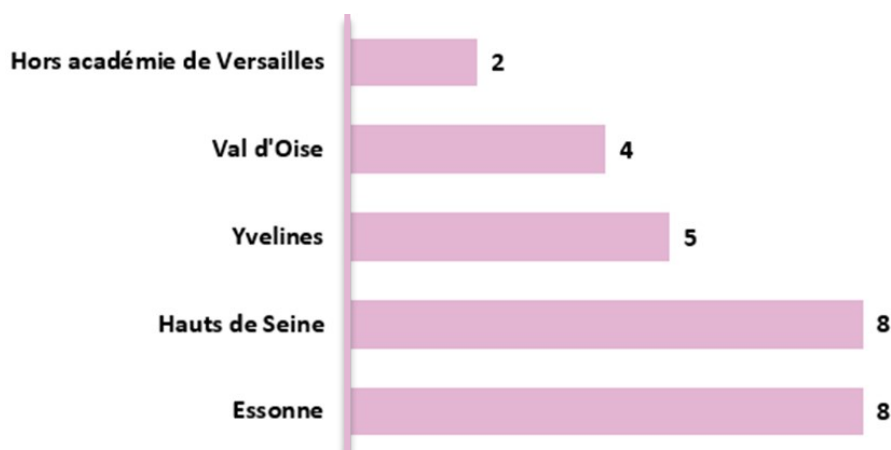
des répondants effectuent leur stage SOPA 1 et SOPA 2 en collège



5.3 Répartition par département pour le stage SOPA 3

92,5%

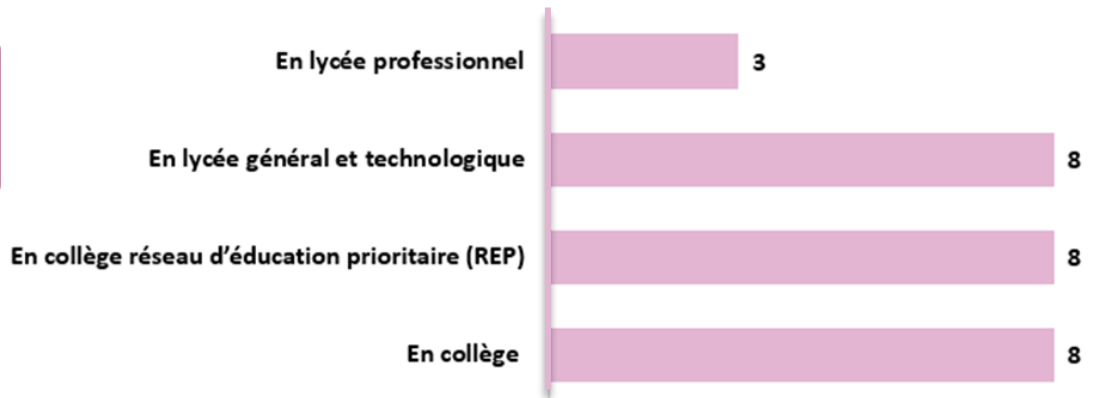
des répondants effectuent leur stage SOPA 3 dans l'académie de Versailles



5.4 Répartition par type d'établissements d'affectation pour le stage SOPA 3

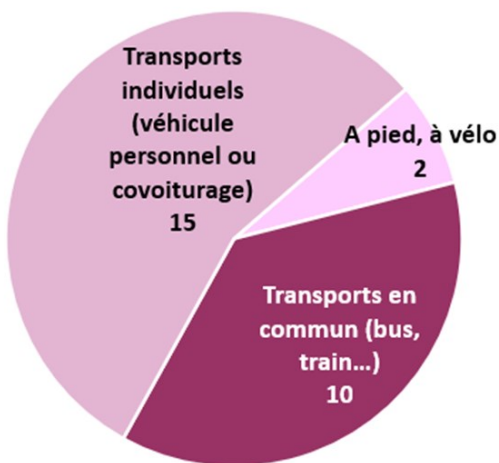
59,5%

des répondants effectuent leur stage SOPA 3 en collège

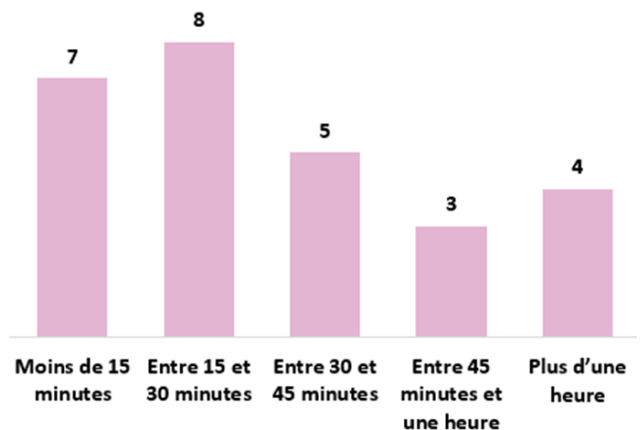


5.5 Transport entre le domicile et le lieu de stage

Mode de transport entre le domicile et le lieu de stage



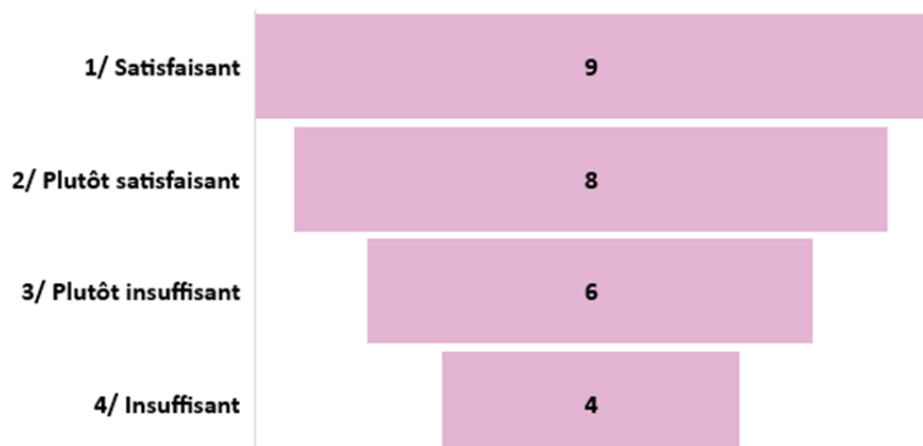
Temps de trajet entre le domicile et le lieu de stage



5.6 Évaluation de l'accompagnement du stage au sein des enseignements de l'INSPE

63%

des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'accompagnement du stage par l'INSPE



5.7 Le TOP 5 des propositions d'amélioration sur l'organisation des stages

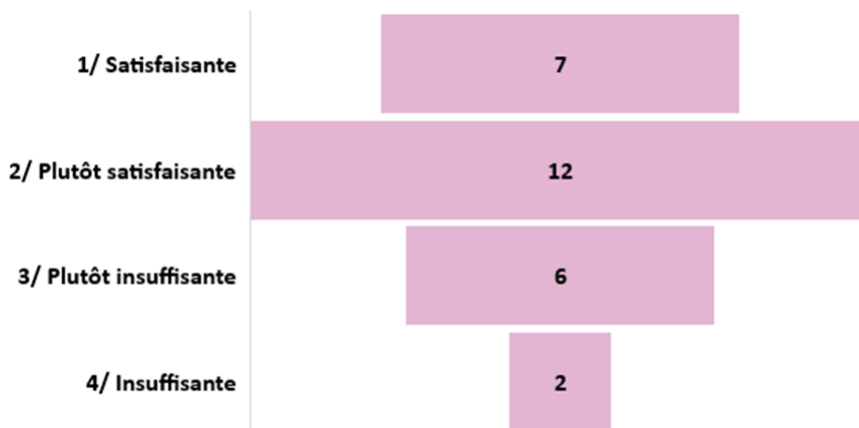
- 1** Disposer d'un plus large choix de berceaux et de périodes de stages plus longues
- 2** Améliorer l'accompagnement du stage en amont et pendant le stage
- 3** Fluidifier la communication entre l'INSPÉ et les établissements scolaires
- 4** Informer mieux sur les formalités administratives notamment la transmission et la signature des conventions
- 5** Communiquer davantage sur les attentes du stage administratives et pédagogiques

6. ACCOMPAGNEMENT DANS LES APPRENTISSAGES

6.1 Adéquation de l'enseignement avec le niveau de connaissance

70,5%

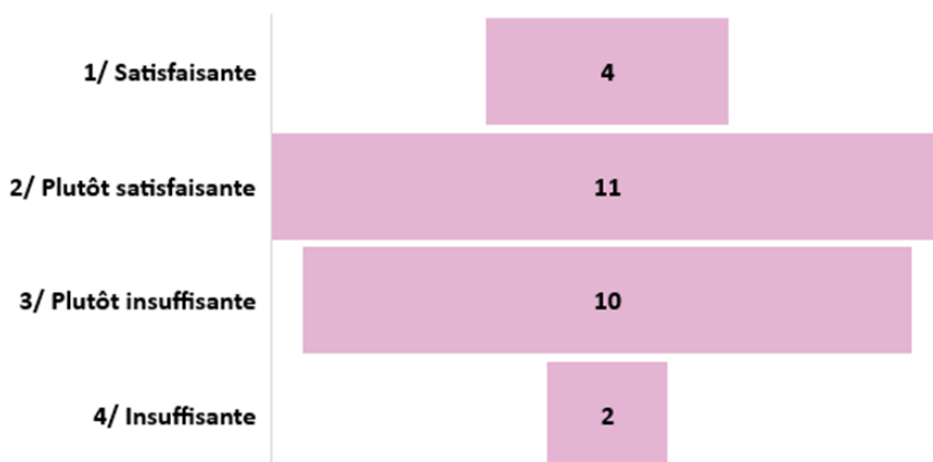
des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'adéquation de l'enseignement avec leur niveau de connaissance



6.2 Évaluation des réponses apportées par l'équipe pédagogique

55,5%

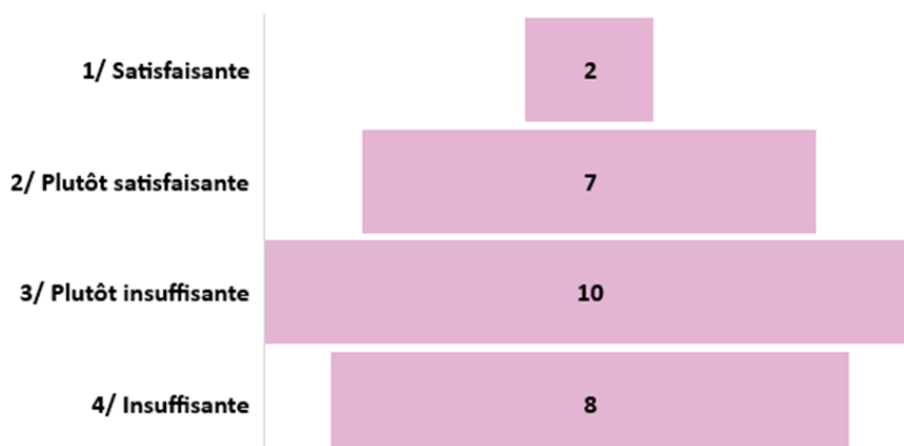
des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits des réponses apportées par l'équipe pédagogique



6.3 Évaluation de la communication autour des modalités d'évaluation pour chaque enseignement

33,5%

des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits de la communication autour des modalités d'évaluation



6.4 Évaluation des connaissances en contrôle continu

Plus de sérénité



12

Plus de stress



7

Ni l'un, ni l'autre



8

6.5 Les points forts des enseignements

Plateforme , outils mis à disposition

Rendu rapide des devoirs

Stages, analyse et retours

Enseignements pluridisciplinaires de qualité

*Bonne adaptation aux
contraintes personnelles*

Bonne préparation au concours

6.6 Les points à améliorer

Répartitions charge de travail, délais, évaluations

Plus de communication et d'accompagnement des enseignants

Stabiliser les EDT

Faire le parallèle entre les cours et le terrain

**Mieux adapter les cours en terme de
volume, de contenu et de fréquence**

*Plus de préparation
au terrain*

7. FICHE DE SYNTHÈSE

1 - Profil des répondants : 1^{ère} année de MEEF Encadrement éducatif

- Tous les répondants sont inscrits à CY et dépendent du site de Gennevilliers
- 63% des répondants ont entre 20 et 24 ans, 85% des répondants sont des femmes
- 55,5% des répondants suivent la formation en présentiel (le reste en EAD)

2 - Taux de réponse

Sur 50 étudiants interrogés, 27 ont répondu

Taux de participation

54%

3 - La communication tout au long de l'année

- Le site internet INSPÉ est le canal de communication privilégié pour se renseigner sur le master Meef Encadrement éducatif
- 85% ont choisi la formation M1 MEEF Encadrement éducatif comme 1^{er} vœu d'orientation.

LA RÉUNION D'ACCUEIL :

- 85% des étudiants étaient présents à la semaine d'accueil
- 78,5% sont satisfaits ou plutôt satisfaits de la présentation des différents interlocuteurs
- 30,5% sont satisfaits ou plutôt satisfaits de la présentation des différents services
- 56,5% sont satisfaits ou plutôt satisfaits de la présentation de la formation
- 65% sont satisfaits ou plutôt satisfaits des conditions d'accueil

Les items les plus appréciés lors de cette réunion d'accueil ont été : la clarté des informations présentées, l'accueil chaleureux et bienveillant, le contact avec les autres étudiants et enseignants, les informations complètes diffusées, le temps d'échange en présentiel

Les répondants ont formulé plusieurs axes d'amélioration concernant la réunion d'accueil comme : Améliorer la communication, bien informer en amont (orientation, attente, retard), mieux expliquer le contenu de la formation et les attentes, partager un moment de convivialité, pouvoir échanger avec les étudiants de 2^{ème} année, visiter l'établissement.

NOS CANAUX DE COMMUNICATION :

- 33,5% sont satisfaits ou plutôt satisfaits de nos canaux de communication

Les répondants ont formulé plusieurs axes d'amélioration concernant nos canaux de communication comme : améliorer la communication par mails, ENT et affichage, stabiliser les EDT, prévoir des réunions pédagogiques pour échanger, déposer les cours sur un espace collaboratif, prévoir un calendrier avec des dates de rendu des devoirs, envisager des temps d'échange avec les M2, pour les EAD, revoir l'organisa-

4 - Organisation générale de la formation

- 74% sont satisfaits ou plutôt satisfaits du calendrier annuel de la formation
- 52% sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'emploi du temps hebdomadaire de la formation
- 78% ont une activité professionnelle en plus de la formation, pour 76% d'entre eux, elle est en lien avec le domaine de l'enseignement, de l'éducation ou de la formation, 38% consacrent plus de 20h par semaine à cette autre activité
- 85% consacrent plus de 15h hebdomadaires au travail personnel requis pour la formation (hors stage)
- 52% des étudiants considèrent que le travail demandé est adéquat
- 70,5% sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'environnement numérique de travail
- 63% sont satisfaits ou plutôt satisfaits des ressources documentaires proposées par la BU
- 67% sont satisfaits ou plutôt satisfaits des salles et de leur équipement mis à disposition

Les répondants ont formulé plusieurs axes d'amélioration concernant la formation comme : mieux adapter le calendrier des cours et des examens, les durées, les fréquences et modalités, stabiliser et mettre à jour les EDT, pouvoir mieux communiquer avec les formateurs, mieux répartir la charge de travail sur l'année, utiliser davantage l'ENT

5 - Organisation des stages

- Pour 92,5% des répondants, les stages les ont conforté dans leur choix d'orientation professionnelle
- 92,5% effectuent leur stage dans l'académie de Versailles (SOPA 1, SOPA 2 et SOPA 3)
- 63 % effectuent leur stage SOPA 1 et SOPA 2 en collège, et 59,5% en collège pour le SOPA 3
- 63% des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'accompagnement du stage par l'INSPE

Les répondants ont formulé plusieurs axes d'amélioration concernant les stages comme : disposer d'un plus large choix de berceaux et de périodes de stage plus longues, améliorer l'accompagnement du stage en amont et pendant le stage, fluidifier la communication entre l'INSPE et les établissements scolaires, informer mieux sur les formalités administratives autour du stage, communiquer davantage sur les attentes du stage, administratives et pédagogiques.

6 - Accompagnement dans les apprentissages

- 70,5 % sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'adéquation de l'enseignement avec le niveau de connaissance
- 55,5% sont satisfaits ou plutôt satisfaits des réponses apportées par l'équipe pédagogique
- 33,5% sont satisfaits ou plutôt satisfaits de la communication autour des modalités d'évaluation
- 44,5% sont plus sereins avec le contrôle continu des connaissances

Les répondants ont souligné plusieurs points forts relatifs à cette année de formation comme : des enseignements pluridisciplinaire de qualité, les stages avec l'analyse et les retours de stage, un rendu rapide des devoirs, la plateforme et les outils mis à disposition, la bonne préparation au concours et une bonne adaptation aux contraintes personnelles.

Les répondants ont formulé des points à améliorer relatifs à cette année de formation comme : mieux adapter les cours en terme de volume, de contenu et de fréquence, communiquer plus avec les enseignants et être mieux accompagné, mieux répartir la charge de travail sur l'année, faire le parallèle entre les cours et le terrain, stabiliser les EDT, plus de préparation au terrain.