

Enquête de satisfaction

1ère année MEEF 2nd degré

INSPE de l'académie de Versailles

Rapport d'enquête

Année universitaire 2022-2023

Rapport réalisé par

Audrey Le Meur — Service démarche qualité

Avec l'appui de

Rita Khanfour-Armale — Responsable de la mention MEEF 2nd degré

Armelle Le Cun — Responsable des parcours des voies technologique et professionnelle

(Technopro)

Sommaire

1. Introduction

1.1 Contexte.....	4
1.2 Objectifs de l'enquête	5
1.3 Méthodologie	5
1.4 Participation	5

2. Profils des répondants

2.1 Université d'inscription 2022-2023	6
2.2 Parcours d'inscription 2022-2023	6
2.3 Scolarité antérieure des répondants : Situation 2021-2022.....	7
2.4 Scolarité antérieure des répondants : Formation 2021-2022.....	7
2.5 Scolarité antérieure des répondants : Mention de la licence 2021-2022.....	8
2.6 Scolarité antérieure des répondants : Domaine du master 2021-2022	8

3. La communication

3.1 Nos outils de recrutement.....	9
3.2 Nos canaux de communication tout au long de l'année.....	9
3.3 Nos axes d'amélioration des canaux de communication.....	9
3.4 La réunion d'accueil.....	10

4. Organisation générale de la formation

4.1 Emploi du temps annuel de la formation.....	11
4.2 Emploi du temps hebdomadaire	11
4.3 Activité professionnelle en plus de la formation.....	11
4.4 Durée hebdomadaire consacrée au travail personnel (hors stage).....	12
4.5 Évaluation du travail personnel (hors stage).....	12
4.6 Évaluation de l'environnement numérique pour l'enseignement	12
4.7 Évaluation de l'accès aux ressources documentaires proposées par la BU	13
4.8 Évaluation des salles et de leurs équipements mis à disposition	13
4.9 Le TOP 5 des propositions d'amélioration sur l'organisation générale de la formation.....	13

1. INTRODUCTION

1.1 Contexte

L'INSPÉ de l'académie de Versailles regroupe 5 universités : CY Cergy Paris Université (CY), Université Paris Nanterre (UPN), Université d'Evry (UEVE), Université Paris Saclay (UPSaclay) et Université Versailles Saint-Quentin en Yvelines (UVSQ).

Les étudiants interrogés sont inscrits en 1^{ère} année de MEEF 2nd degré, parmi eux 9 sont en enseignement à distance en Biotechnologies, santé et environnement.

Les chiffres donnés relatifs aux inscriptions sont observés à la date du 15.01.2023

Effectif global (étudiants inscrits en 1ère année de MEEF 2nd degré) sur l'académie de Versailles

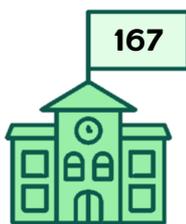


**MEEF 2nd degré
Parcours
voie générale**

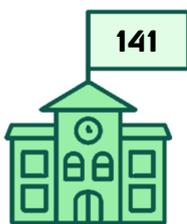


**MEEF 2nd degré
Parcours
voies technologique
et professionnelle (Technopro)**

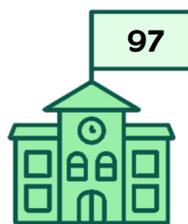
Nombre d'étudiants de 1^{ère} année de MEEF 2nd degré inscrits par université



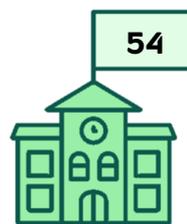
CY



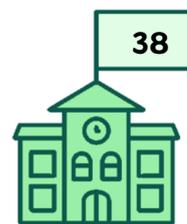
UPN



UPSaclay



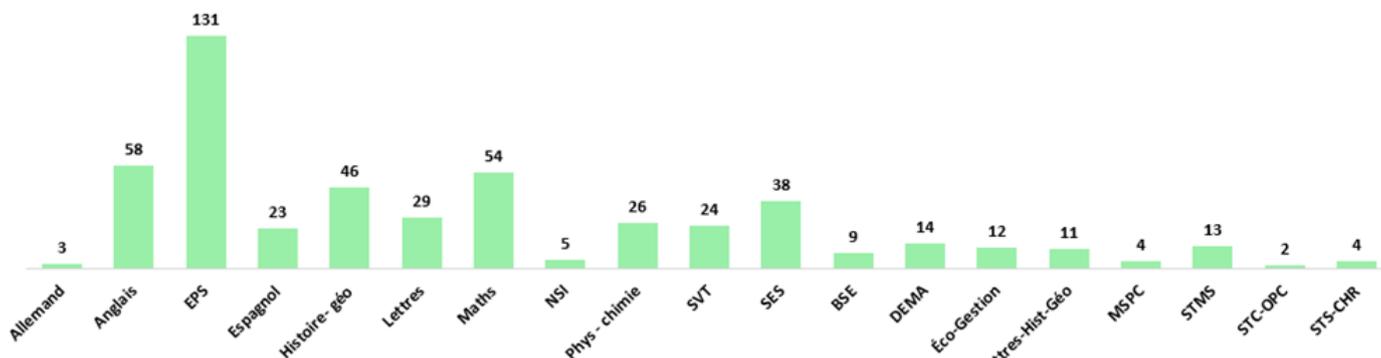
UEVE



UVSQ

L'INSPÉ de l'académie de Versailles est multisites : Antony (CY), Cergy (CY), Gennevilliers (CY), Neuville (CY), Pontoise (CY), Saint-Germain-en-Laye (CY), Évry (UEVE), Nanterre (UPN), Orsay (UPSaclay), Guyancourt (UVSQ)

Détail des étudiants de MEEF 2nd degré inscrits par parcours de formation



Parcours voie générale

Parcours voie technopro

1.2 Objectifs de l'enquête

Cette enquête s'inscrit dans une démarche continue d'amélioration du service rendu souhaitée par la direction de l'INSPÉ.

Amélioration continue du service rendu à l'utilisateur

L'enquête vise à l'amélioration des conditions de travail de l'étudiant : l'amélioration de la communication, de l'organisation de la formation, de l'organisation des stages et de l'accompagnement dans les apprentissages. Les étudiants sont invités à proposer des axes d'amélioration dans l'objectif de répondre au mieux à leurs attentes.

1.3 Méthodologie

L'enquête est à la fois quantitative (questions fermées) et qualitative (questions ouvertes).

Un questionnaire a été mis à disposition pendant 15 jours.

506 personnes ont été interrogées, 132 réponses ont été reçues.

L'enquête a été menée du 29 mars au 14 avril 2023 sur une durée de 15 jours, par la responsable de la démarche qualité, en lien avec la responsable de mention MEEF 2nd degré et la responsable des parcours des voies technologique et professionnelle (technopro).

Elle est constituée de six parties :

- le parcours actuel et passé de l'étudiant,
- la candidature,
- la communication,
- l'organisation générale de la formation,
- l'organisation des stages,
- l'accompagnement dans les apprentissages.

A la fin de chaque partie, l'étudiant est invité à formuler des suggestions d'amélioration.

1.4 Participation

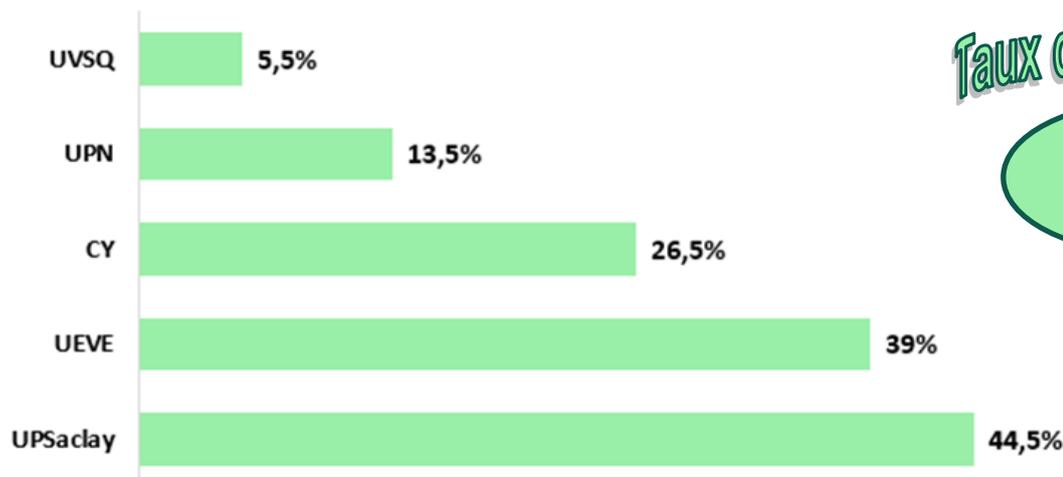
L'enquête présente un taux de participation de 26% avec une participation élevée pour l'UPSaclay (44,5%).

Taux de réponse par université

Sur 506 personnes interrogées, 132 ont répondu

Taux de participation dans les 5 universités de l'INSPÉ

(nbre de répondants/nbre d'inscrits en 1^{ère} année de MEEF 2nd degré dans chaque université)



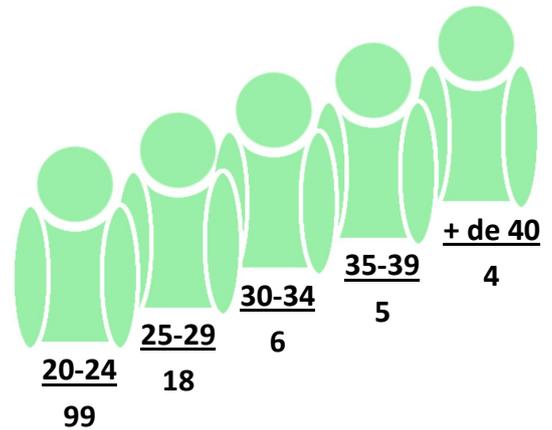
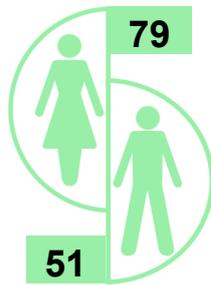
Taux de participation

26%

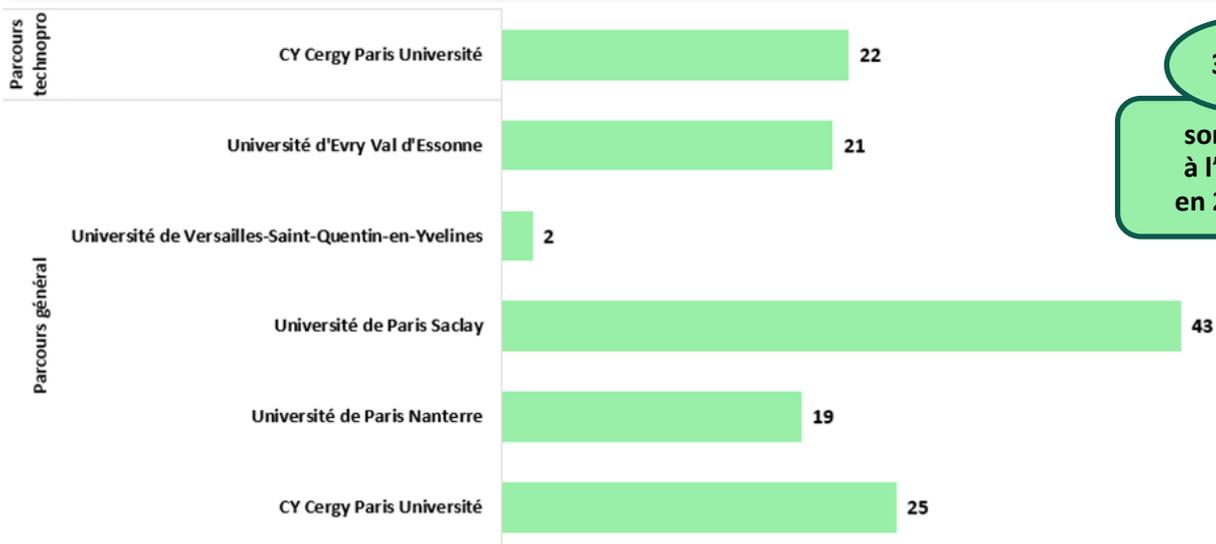
2. PROFIL DES RÉPONDANTS

45,5%

sont des femmes
entre 20 et 24 ans



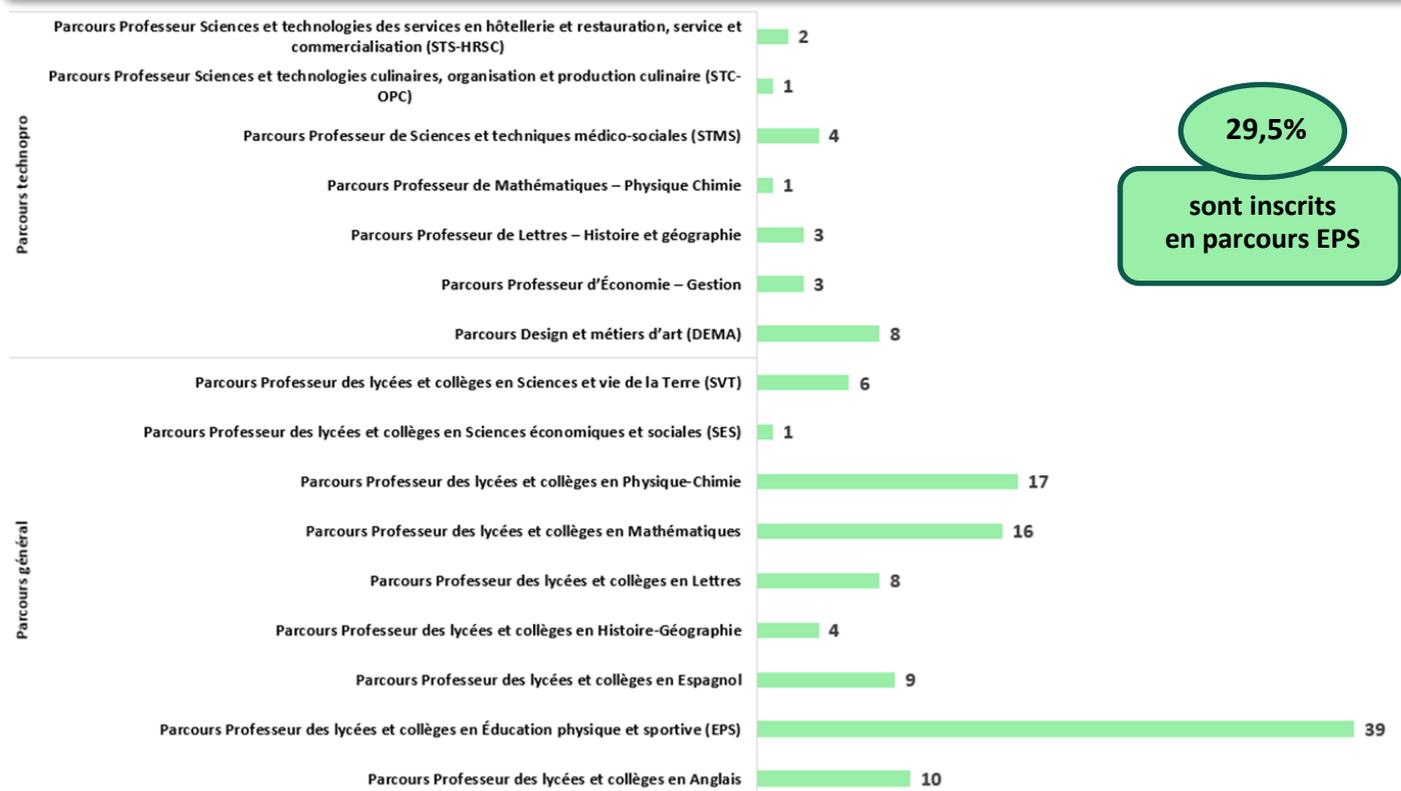
2.1 Université d'inscription 2022-2023



32,5%

sont inscrits
à l'UPSaclay
en 2022-2023

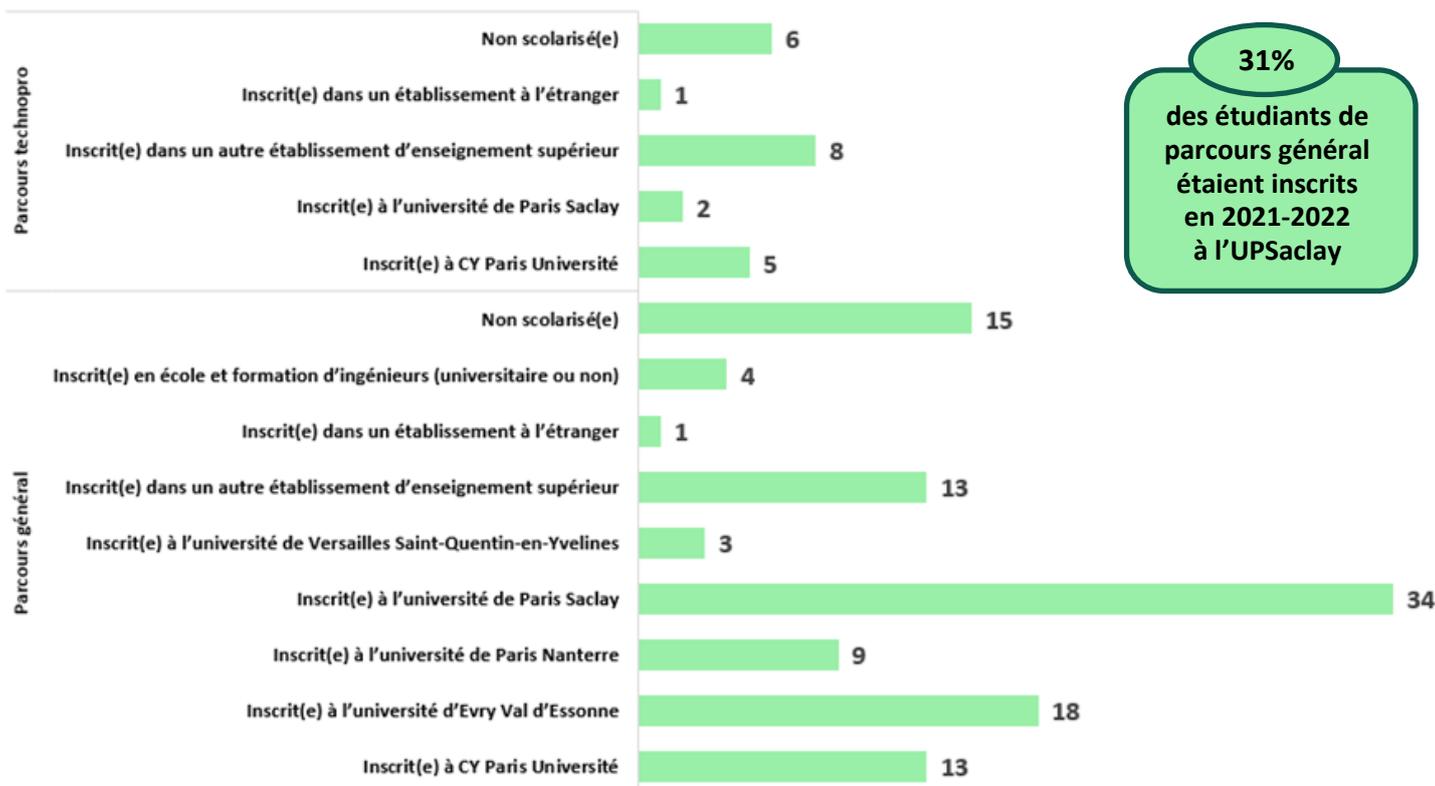
2.2 Parcours d'inscription 2022-2023



29,5%

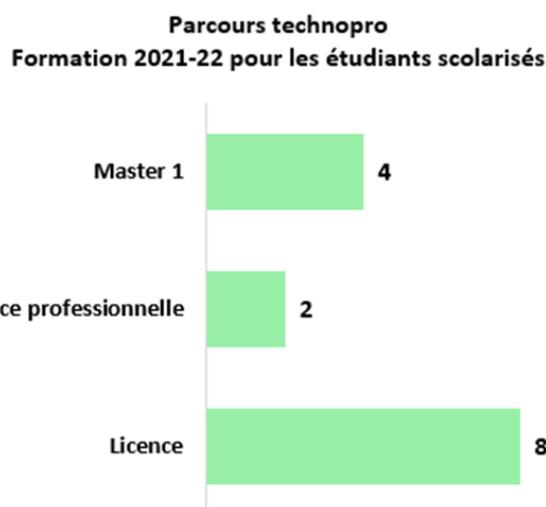
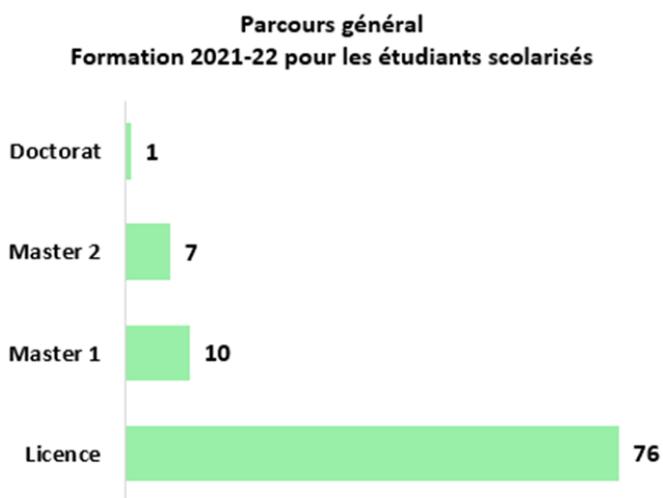
sont inscrits
en parcours EPS

2.3 Scolarité antérieure des répondants—Situation 2021-2022



31%
des étudiants de parcours général étaient inscrits en 2021-2022 à l'UPSaclay

2.4 Scolarité antérieure des répondants—Formation 2021-2022

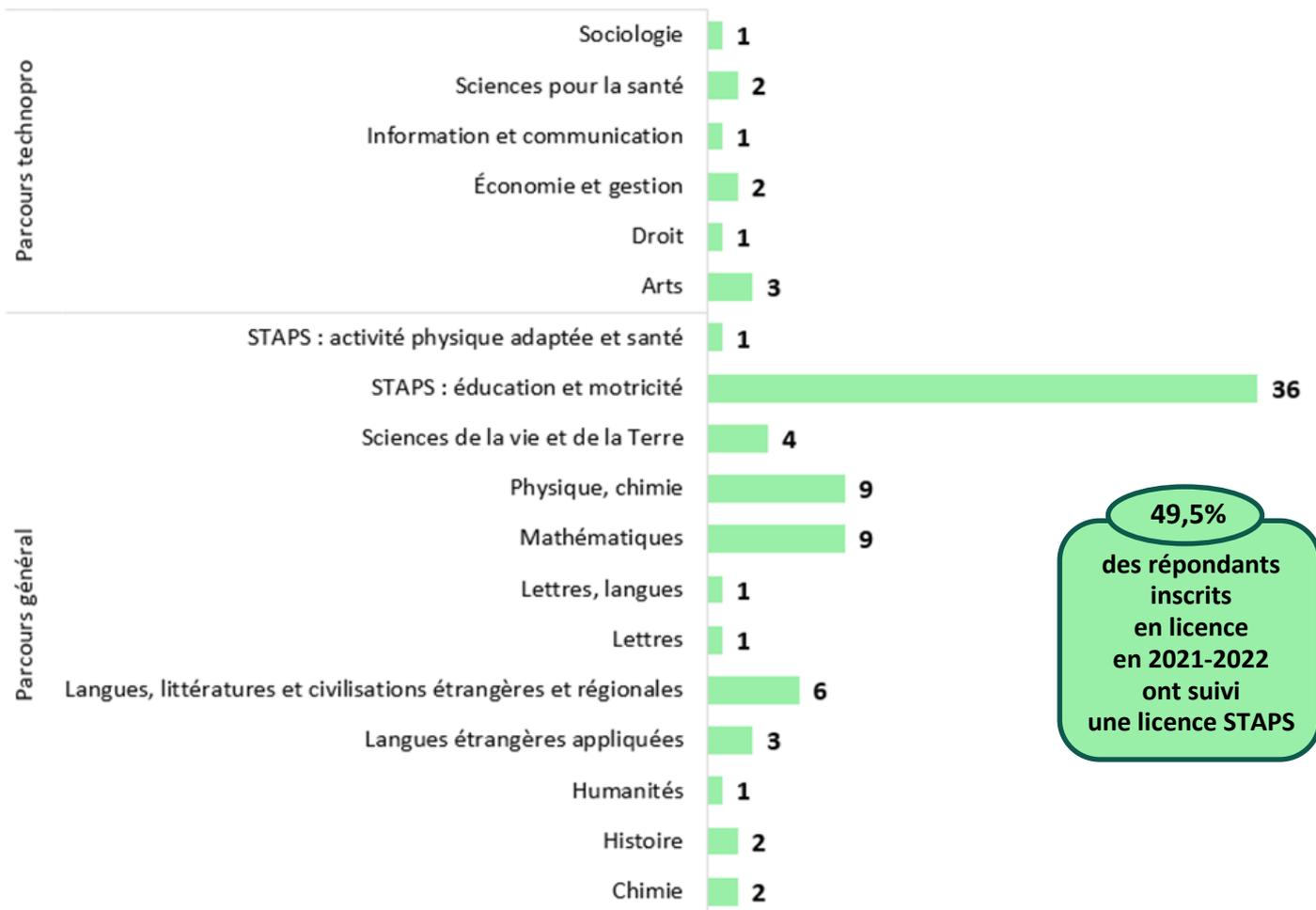


- 80% des étudiants scolarisés en 2021-22 en parcours général viennent de licence
- 18% des étudiants scolarisés en 2021-22 en parcours général viennent de master
- 15,5% des étudiants en parcours général n'étaient pas scolarisés l'an passé

- 71,5% des étudiants scolarisés en 2021-22 en parcours technopro viennent de licence ou licence professionnelle
- 28,6% des étudiants scolarisés en 2021-22 en parcours technopro viennent de master
- 18% des étudiants en parcours technopro n'étaient pas scolarisés l'an passé

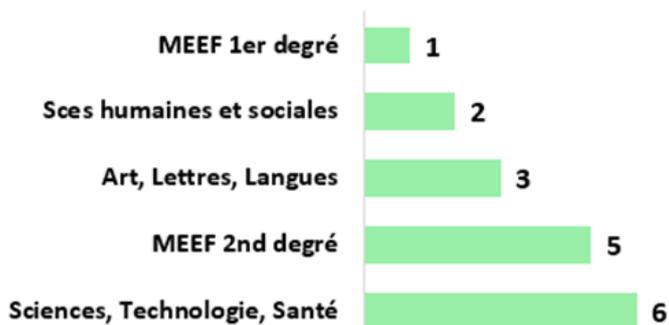
2.5 Scolarité antérieure des répondants Mention de la licence—2021-2022

- Sur 132 répondants, 85 ont suivi une licence en 2021-22 : 75 répondants sur 110 issus du parcours général et 10 répondants sur 22 issus du parcours technopro

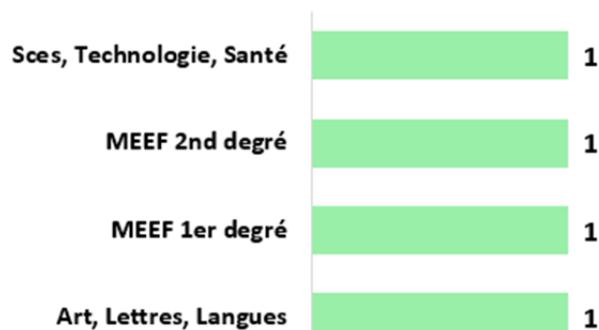


2.6 Scolarité antérieure des répondants Domaine du master—2021-2022

Parcours général Domaine du master pour les 17 répondants venant de master

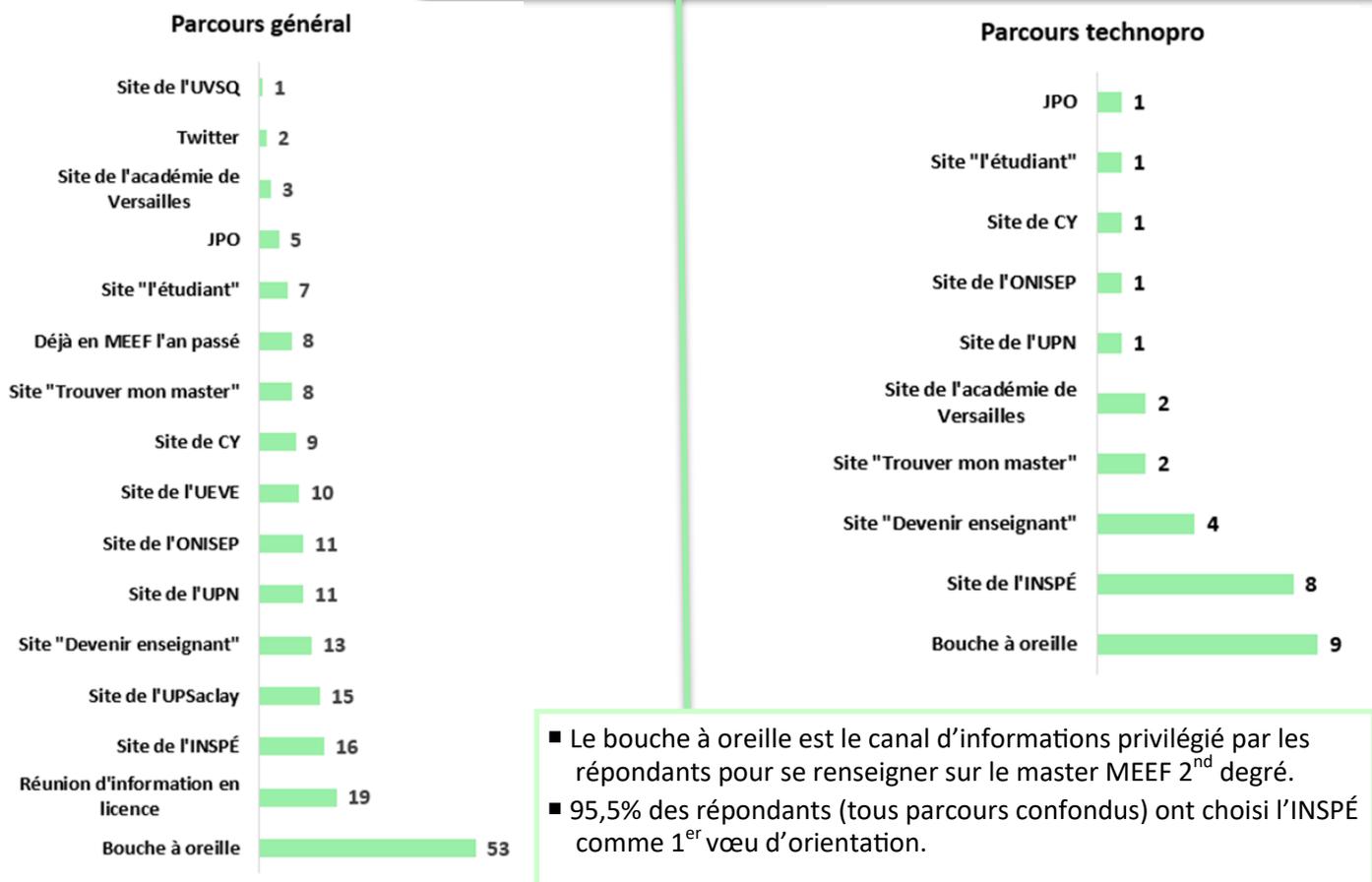


Parcours technopro : Domaine du master pour les 4 répondants venant de master

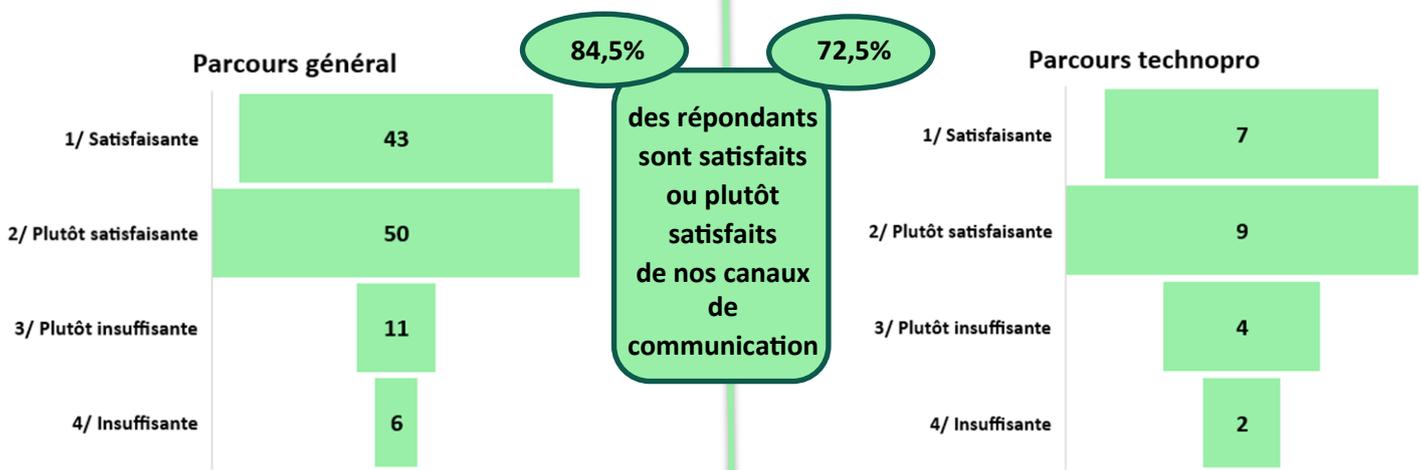


3. LA COMMUNICATION

3.1 Nos outils de recrutement



3.2 Nos canaux de communication tout au long de la formation

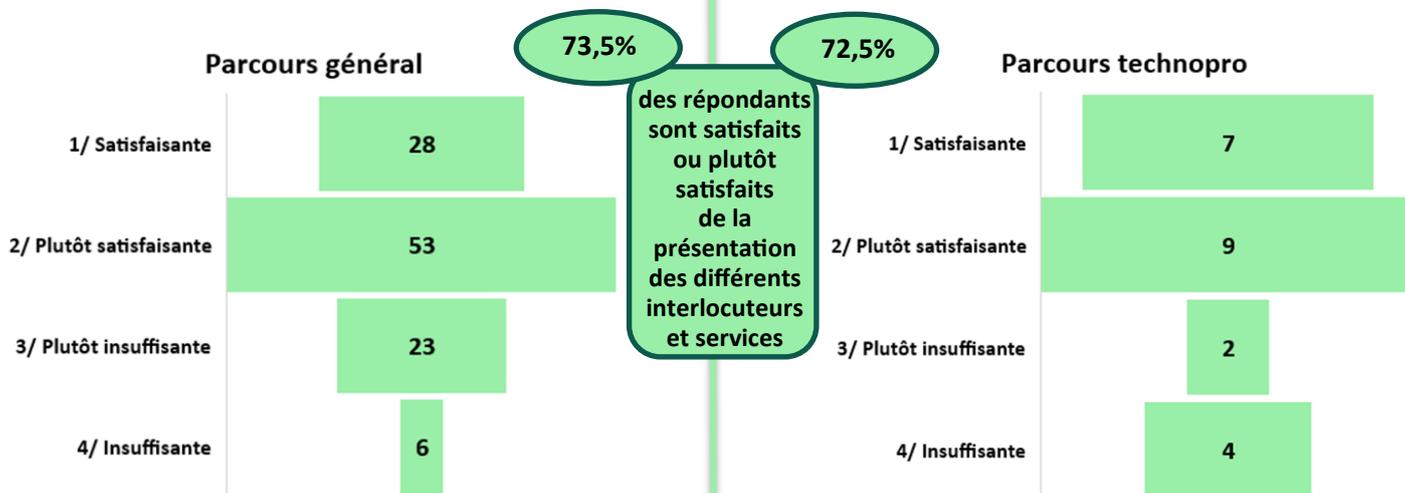


3.3 Nos axes d'amélioration des canaux de communication

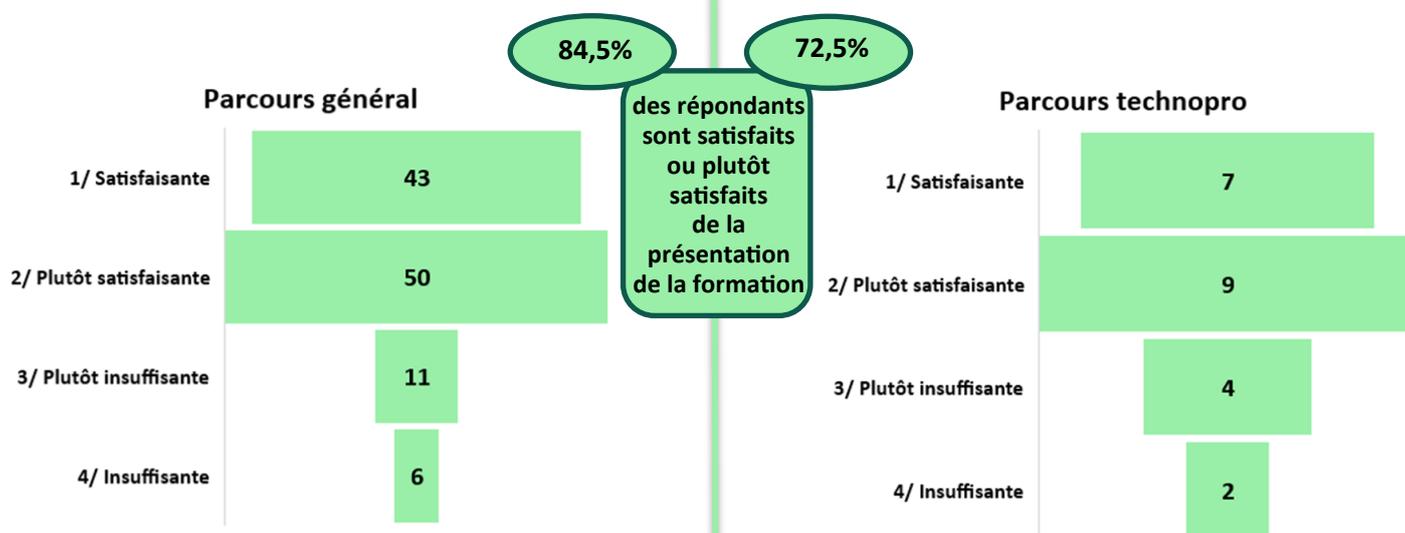
- Améliorer la communication entre enseignants et étudiants**
- Disposer de tous les supports de cours sur une seule plateforme*
- Mieux communiquer autour des maquettes, des évaluations, des stages**
- Avoir des listes de diffusion dès la rentrée**
- Avoir une communication sur les « Actus » de l'INSPÉ**

3.4 La réunion d'accueil

Présentation des différents interlocuteurs (pédagogiques, administratifs, documentalistes) et services (BU, CROUS, service scolarité, médecine préventive)



Présentation générale de la formation (contenu des enseignements, maquette, calendrier)

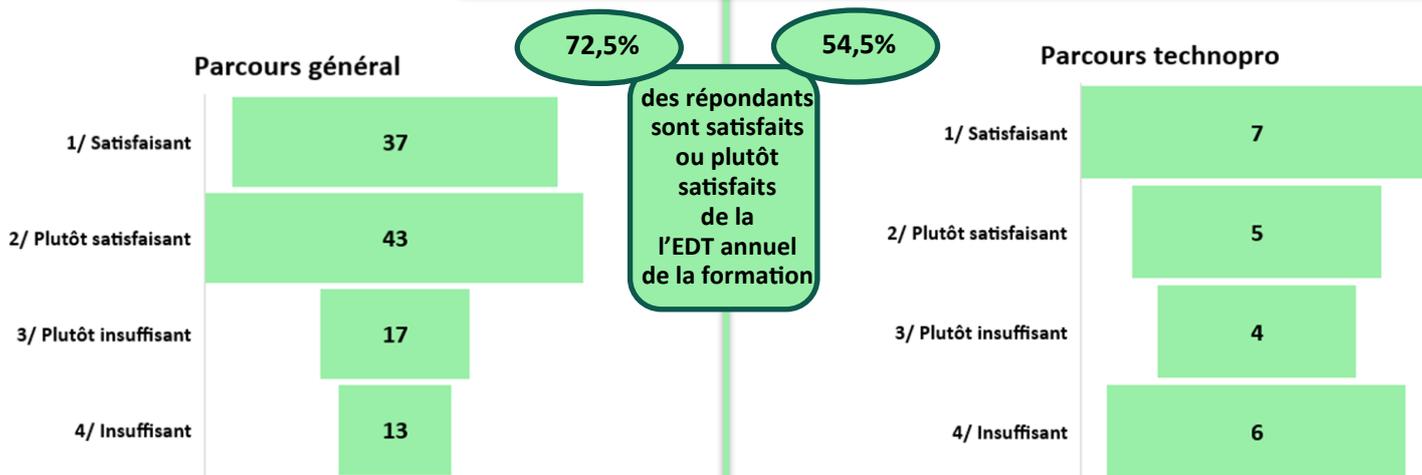


Le TOP 5 des propositions d'amélioration

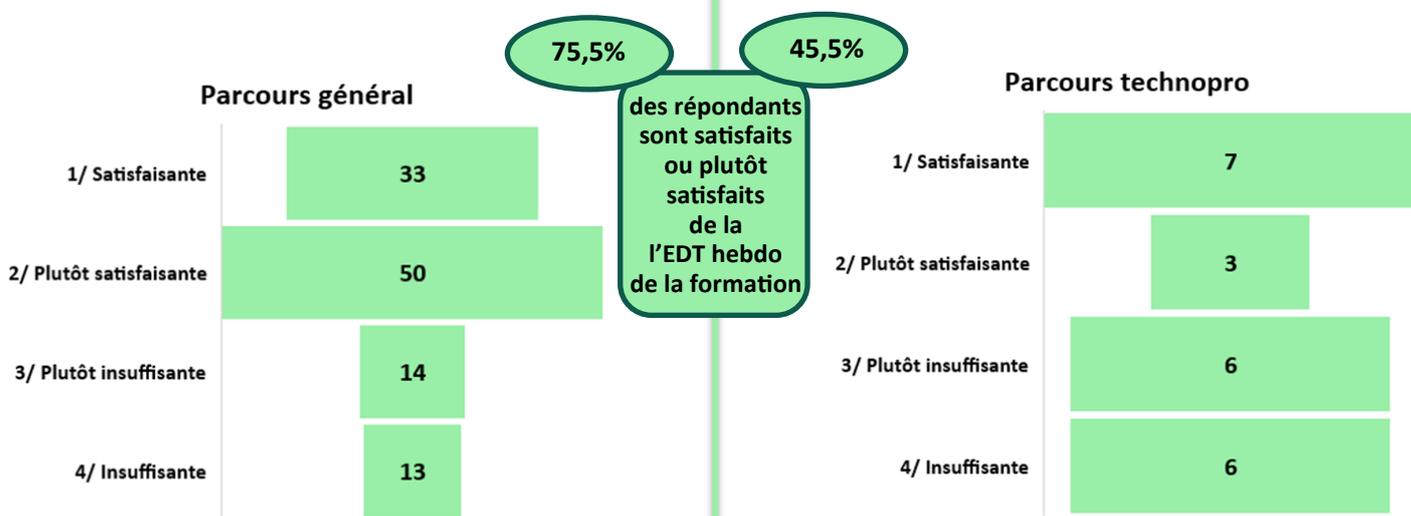
- ❶ Mieux expliquer les maquettes, les évaluations, les compensations de notes, les stages
- ❷ Améliorer la communication entre les enseignants et les étudiants
- ❸ Disposer des EDT annuels dès la réunion de rentrée (dates de partiels, semestres, ...)
- ❹ Pouvoir rencontrer tous les formateurs dès la réunion de rentrée
- ❺ Flécher les sites pour la réunion d'accueil et faire visiter les locaux

4. ORGANISATION GÉNÉRALE DE LA FORMATION

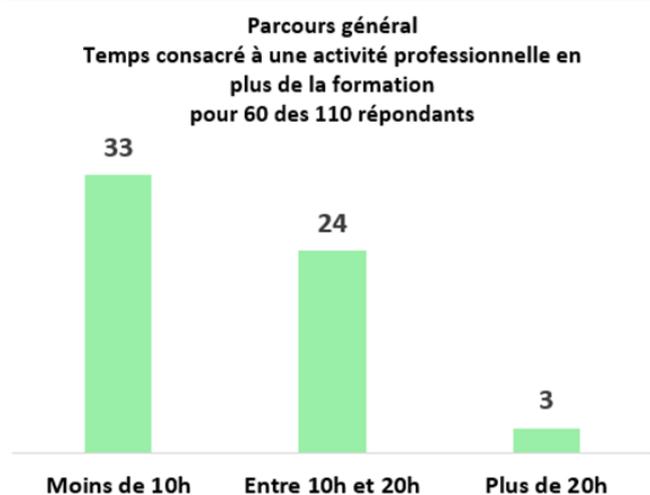
4.1 Emploi du temps annuel de la formation



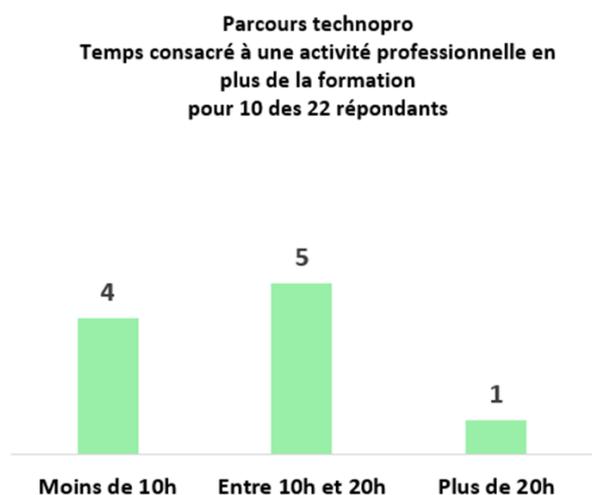
4.2 Emploi du temps hebdomadaire de la formation



4.3 Activité professionnelle en plus de la formation



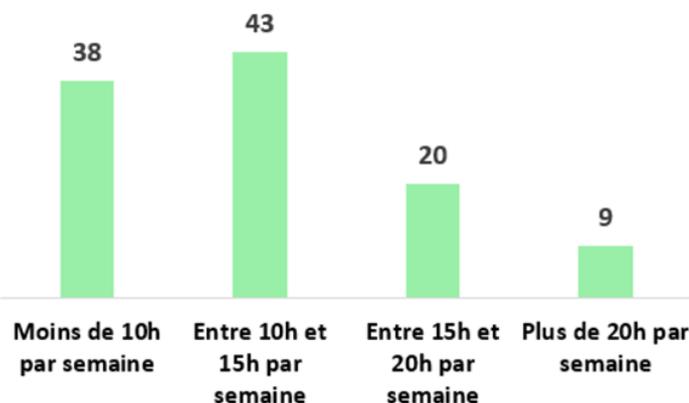
- 54,5% des étudiants en parcours général ont une activité professionnelle en plus de leur formation
- Pour 73,5% d'entre eux, leur activité professionnelle est en lien avec l'enseignement, l'éducation ou la formation



- 45,5% des étudiants en parcours technopro ont une activité professionnelle en plus de leur formation
- Pour 60% d'entre eux, leur activité professionnelle est en lien avec l'enseignement, l'éducation ou la formation

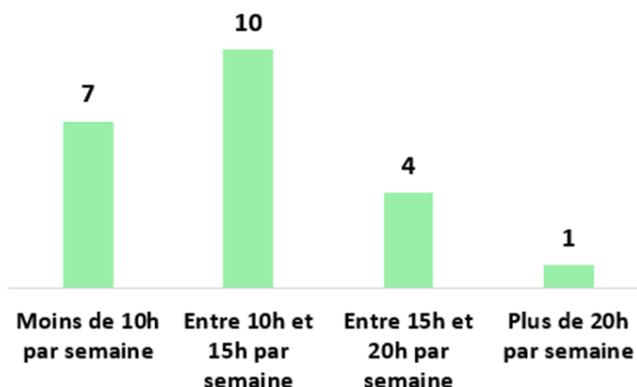
4.4 Durée hebdomadaire consacrée au travail personnel (hors période de stage)

Parcours général :
Durée hebdomadaire consacrée au travail personnel



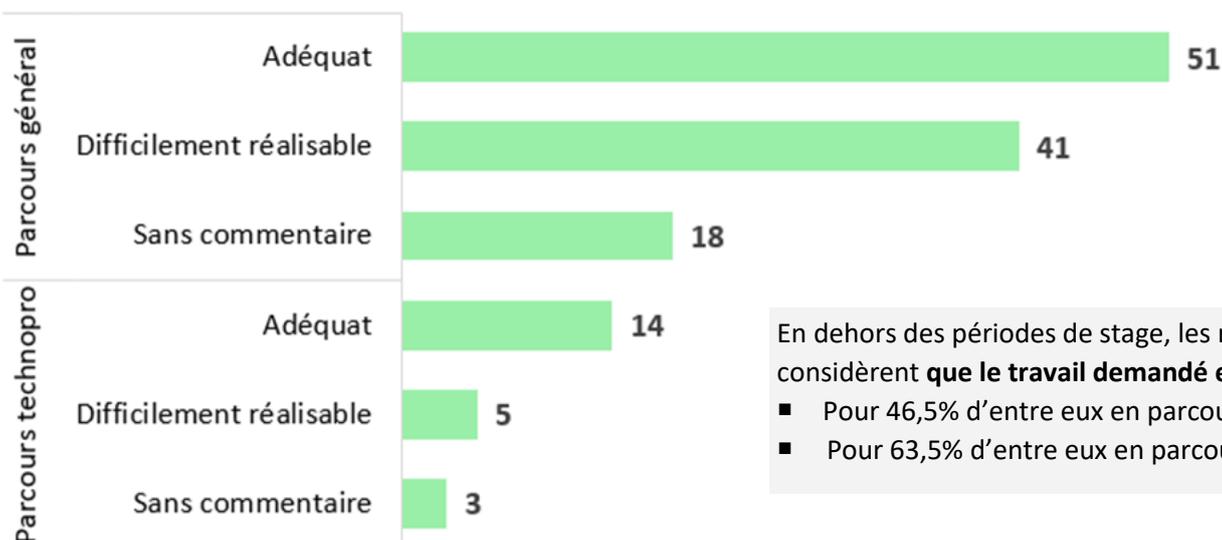
- 26,5% des étudiants en parcours général consacrent au moins 15h de travail personnel hebdomadaire pour la formation

Parcours technopro :
Durée hebdomadaire consacrée au travail personnel



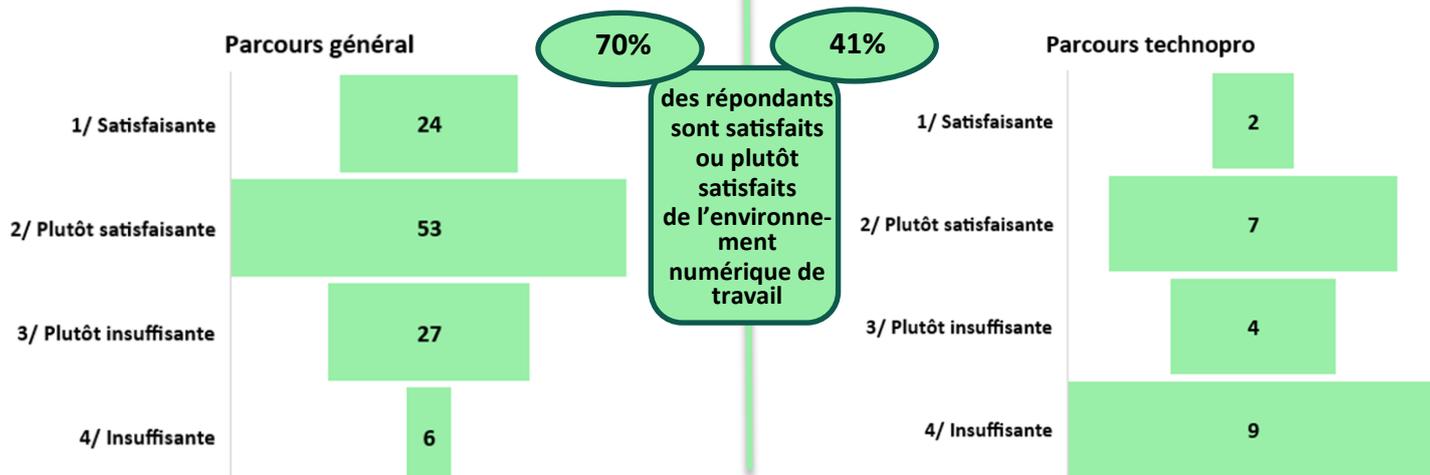
- 22,5% des étudiants en parcours technopro consacrent au moins 15h de travail personnel hebdomadaire pour la formation

4.5 Évaluation du travail personnel (hors période de stage)

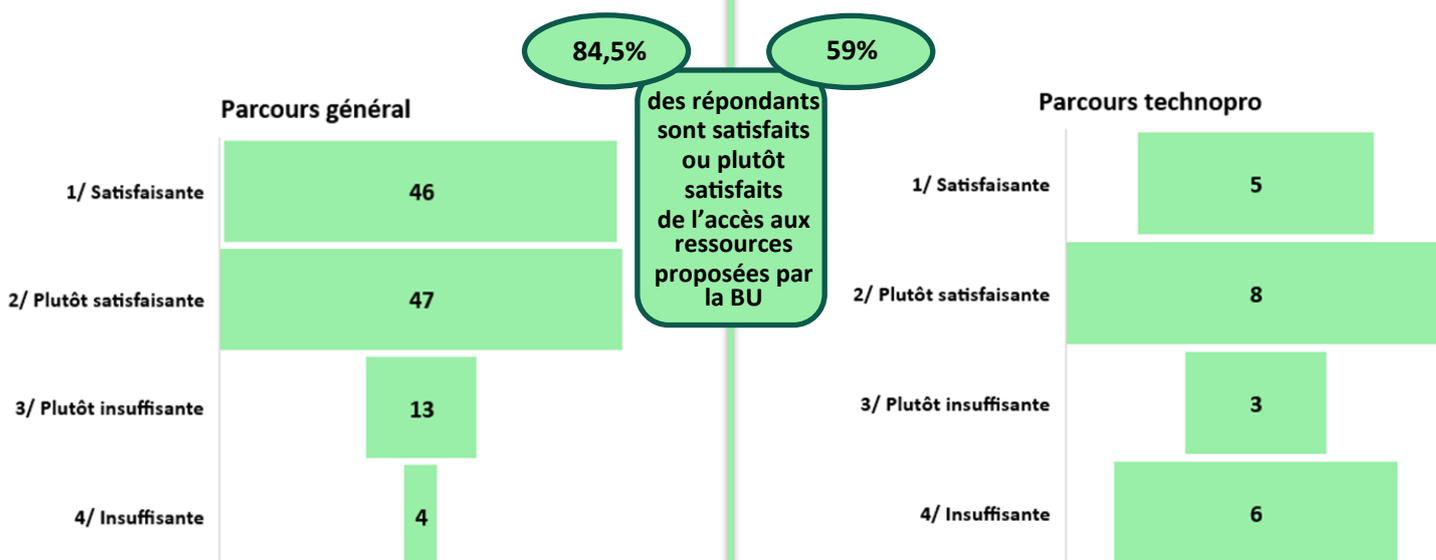


- En dehors des périodes de stage, les répondants considèrent **que le travail demandé est adéquat**
- Pour 46,5% d'entre eux en parcours général
 - Pour 63,5% d'entre eux en parcours technopro

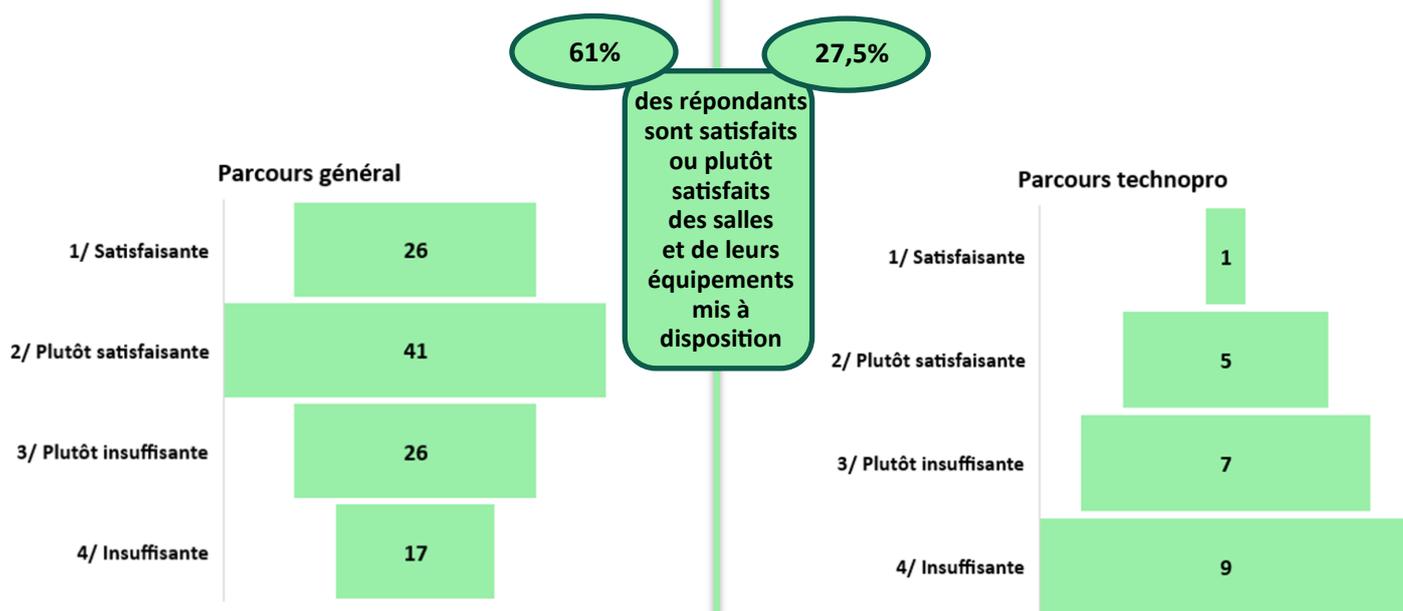
4.6 Évaluation de l'environnement numérique pour l'enseignement (ENT, plateforme numérique, Wifi)



4.7 Évaluation de l'accès aux ressources documentaires proposées par la BU



4.8 Évaluation des salles et leurs équipements mis à disposition



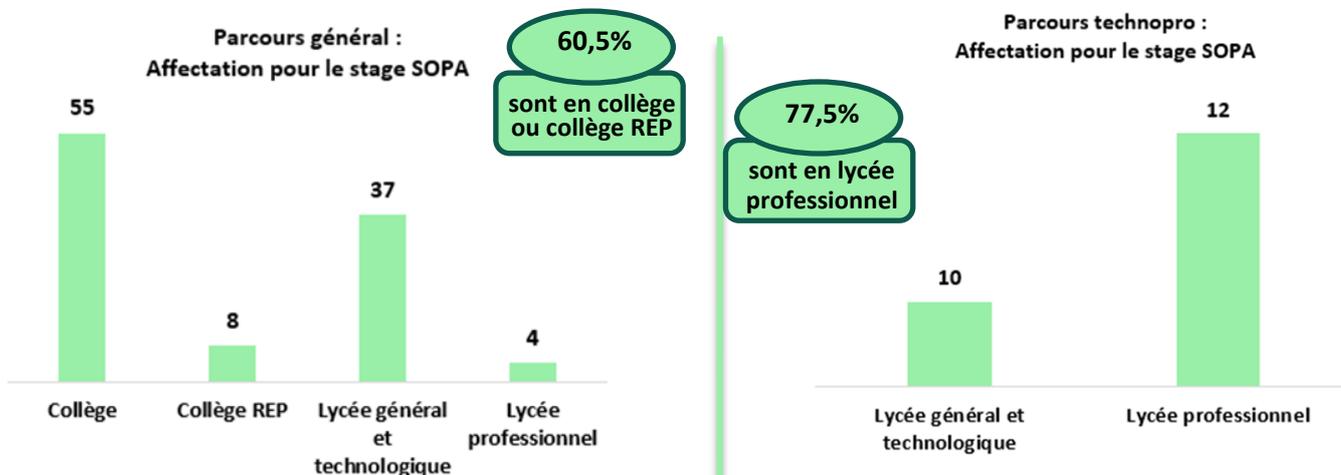
4.9 Le TOP 5 des propositions d'amélioration sur l'organisation générale de la formation

- 1 Mieux répartir les volumes horaires sur l'année
- 2 Attribuer une salle de cours propre aux masters MEEF par discipline
- 3 Optimiser les locaux (affichage, chauffage, insonorisation, prises électriques, connexion WIFI, chaises en nombre suffisant, matériel de cours adapté)
- 4 Disposer de plus de ressources pédagogiques et y avoir un accès plus large
- 5 Avoir des EDT actualisés, à jour, et disponibles sur l'ENT

5. ORGANISATION DES STAGES

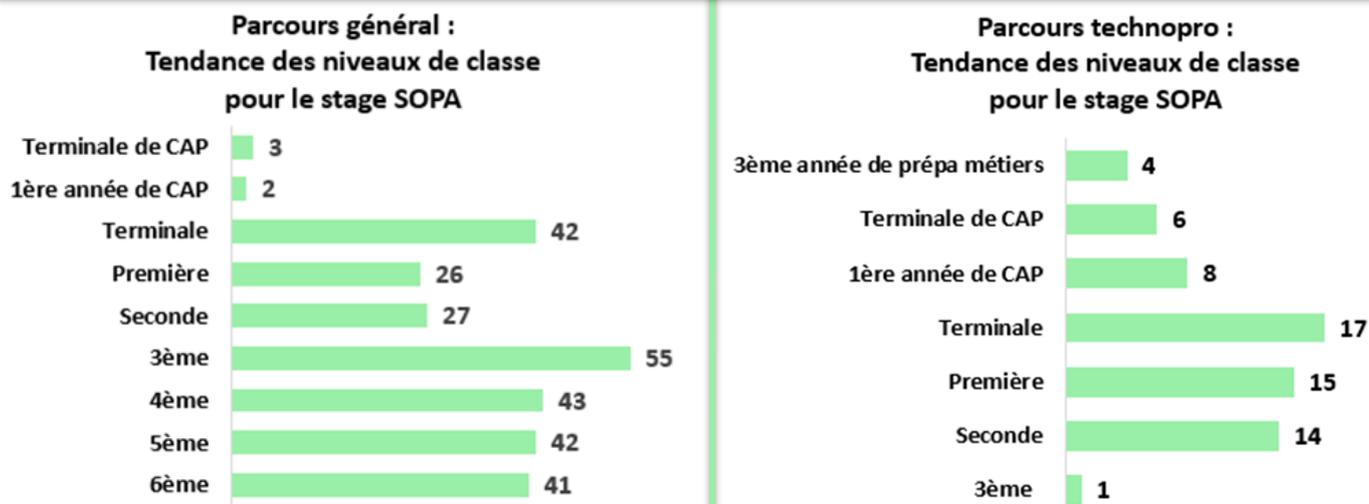
- Pour 96,5% des répondants en parcours général et pour 100% des répondants en parcours technopro, les stages les ont conforté dans leur choix d'orientation

5.1 Établissements d'affectation pour le stage SOPA



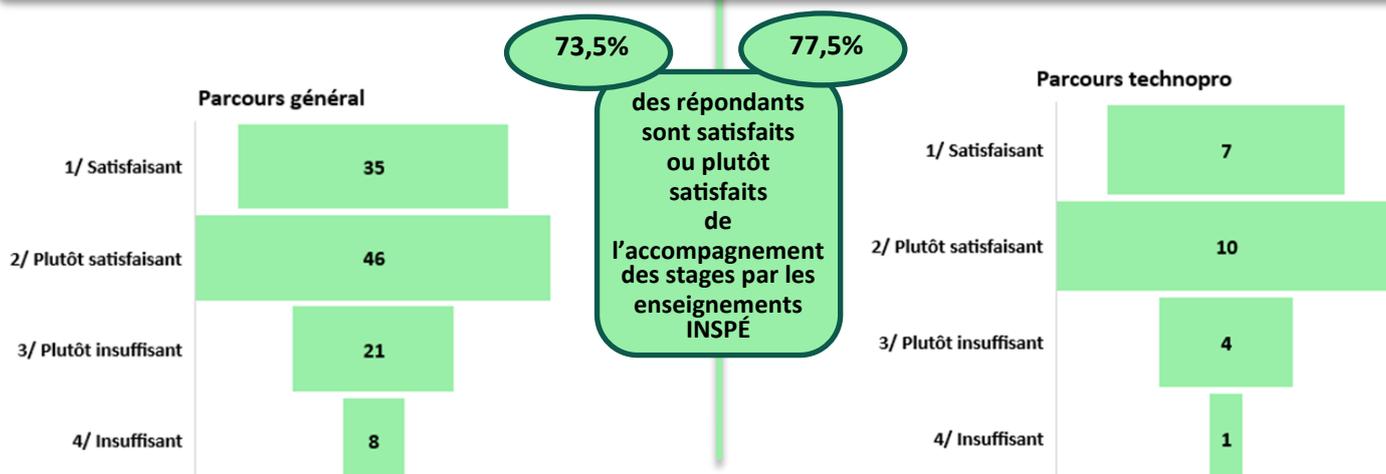
- Il s'agit ici d'indiquer une tendance des établissements d'affectation pour les stages SOPA (parmi les réponses, plusieurs niveaux établissement peuvent être sélectionnés pour un même étudiant)

5.2 Niveaux de classe pour le stage SOPA



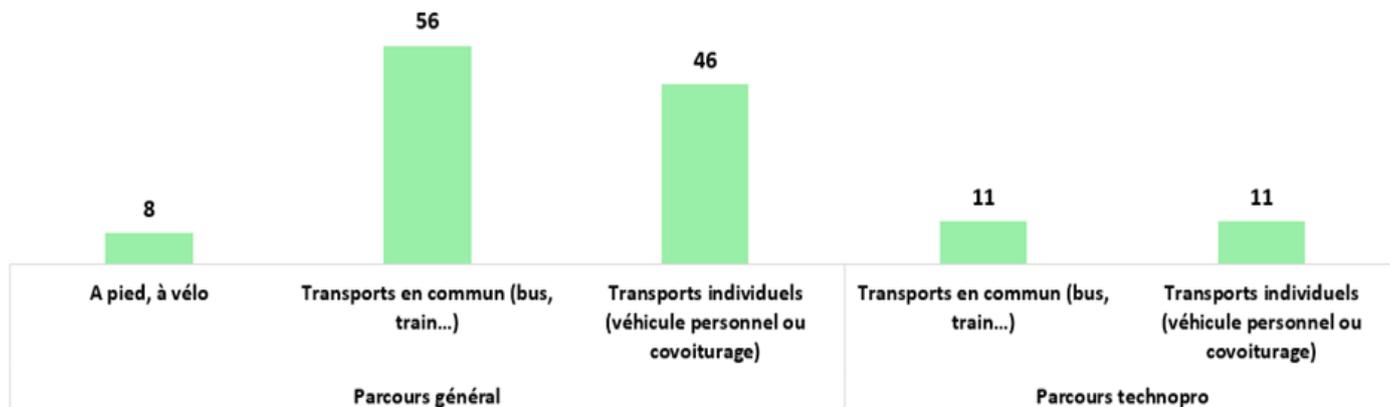
- Il s'agit ici d'indiquer une tendance des niveaux de classe des stages SOPA (parmi les réponses, plusieurs niveaux de classes peuvent être sélectionnés pour un même étudiant)

5.3 Évaluation de l'accompagnement des stages par les enseignements INSPE

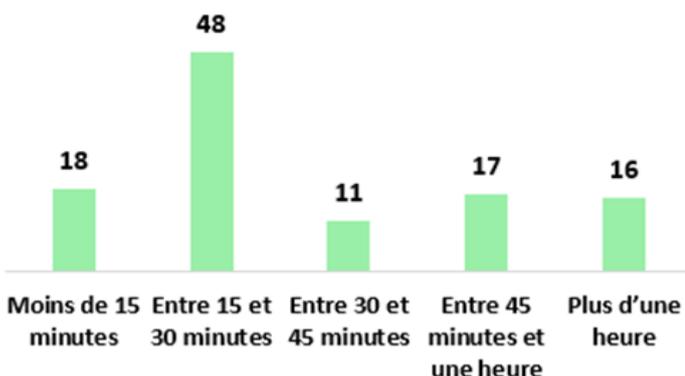


5.4 Transport entre le domicile et le lieu de stage

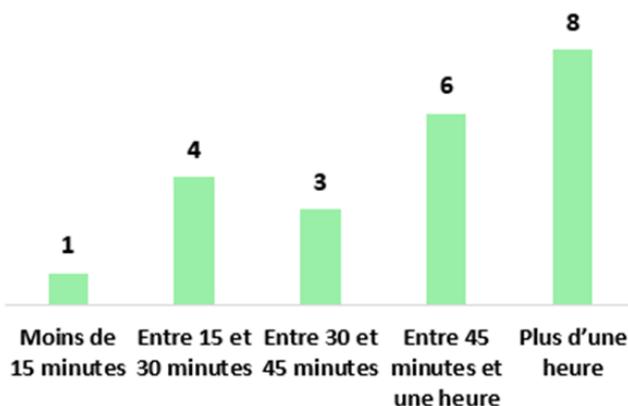
Mode de transport entre le domicile et le lieu de stage



Parcours général
Temps de trajet entre le domicile et le lieu de stage



Parcours technopro
Temps de trajet entre le domicile et le lieu de stage

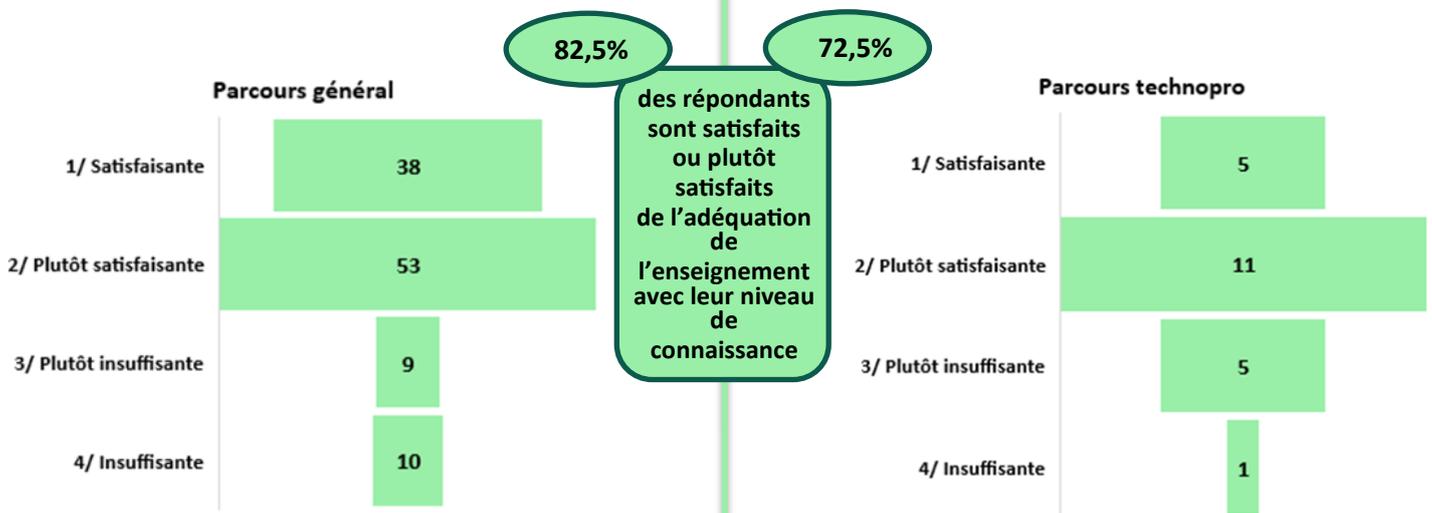


5.5 Le TOP 5 des propositions d'amélioration sur l'organisation des stages

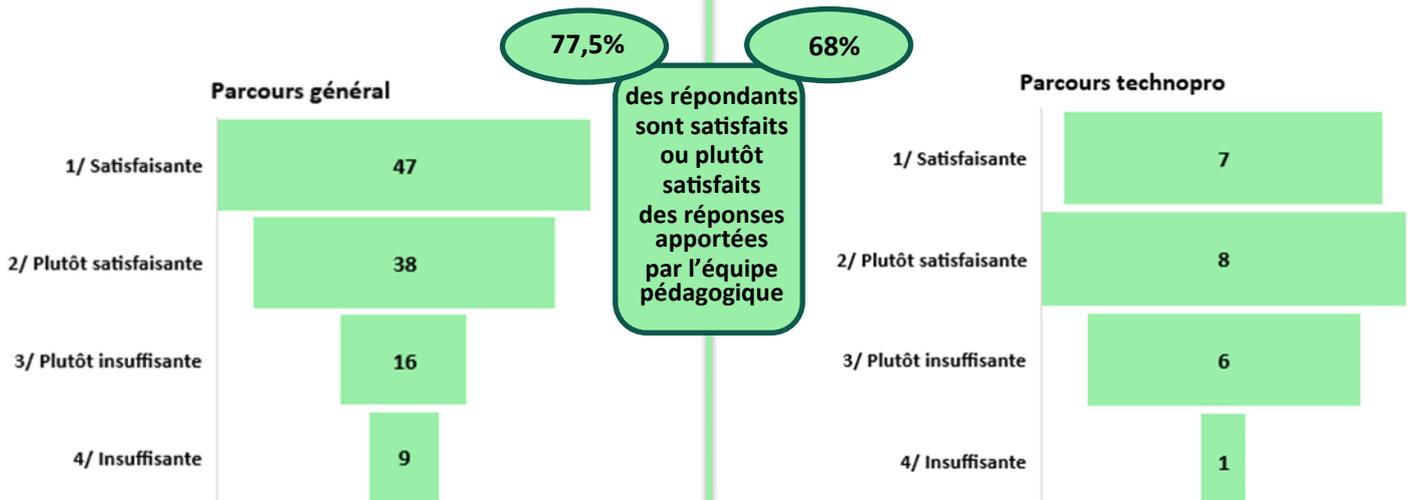
- ① Améliorer les TD d'analyse de stage (contenu et volume)
- ② Prévoir un temps d'échange avec les enseignants au retour du stage
- ③ Avoir plus de temps de stage
- ④ Communiquer auprès des tuteurs sur les missions des étudiants stagiaires
- ⑤ Prendre en compte le lieu d'habitation pour l'affectation en stage

6. ACCOMPAGNEMENT DANS LES APPRENTISSAGES

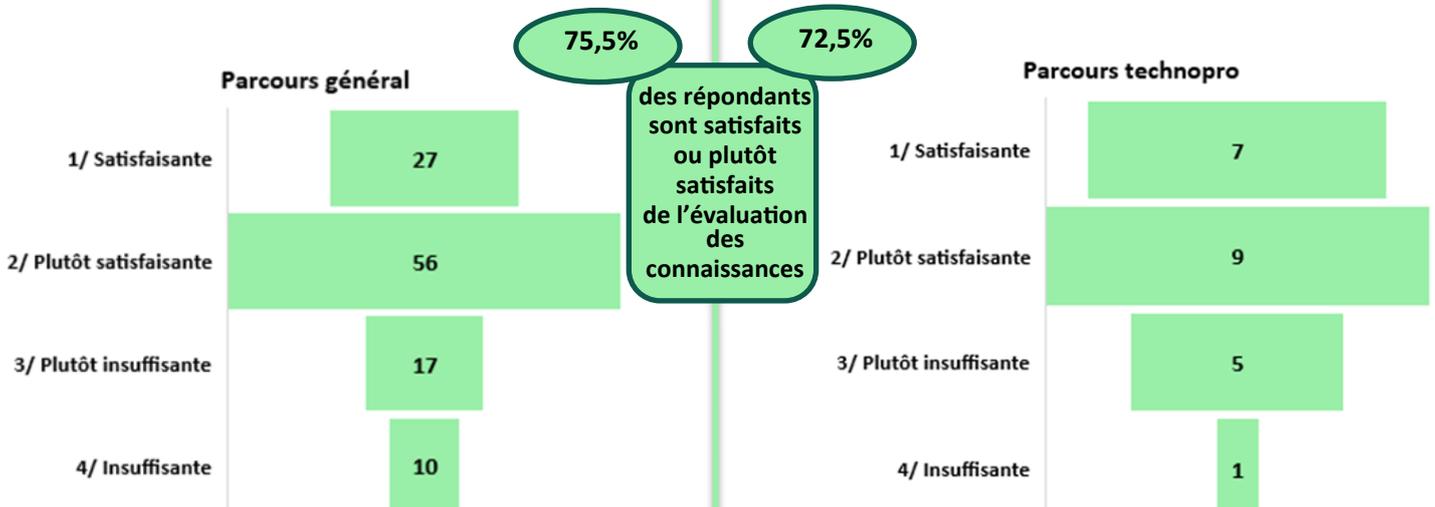
6.1 Adéquation de l'enseignement avec le niveau de connaissance



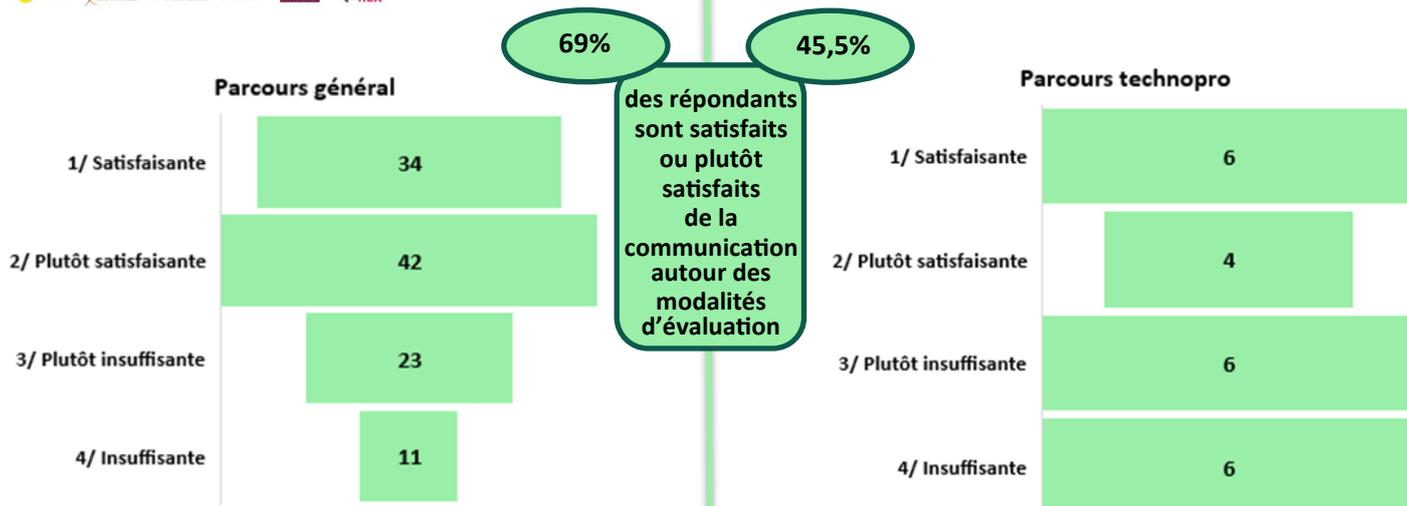
6.2 Évaluation des réponses apportées par l'équipe pédagogique



6.3 Évaluation des connaissances



6.4 Communication autour des modalités d'évaluation



6.5 Les points forts des enseignements

Bonne préparation au concours

Bonne préparation au métier

Professeurs compétents, à l'écoute et bienveillants

Bonne préparation à l'oral

Stages très formateurs

Contenus concrets, utiles, complets et intéressants

6.6 Les points à améliorer

Meilleure répartition des heures et du volume des cours sur l'année

Rendu des devoirs plus rapide

Plus de cours de préparation de séquence, plus de TD de préparation de stage

Communication étudiants/enseignants

Plus de méthodologie pour le mémoire et l'oral

Avoir des cours de remise à niveau pour certains étudiants

6.7 Bilan

9% des répondants de parcours général se sont inscrits au concours cette année

41% des répondants de parcours technopro se sont inscrits au concours cette année.

7. FICHE DE SYNTHÈSE

1 - Profil des répondants : 1^{ère} année de MEEF 2nd degré

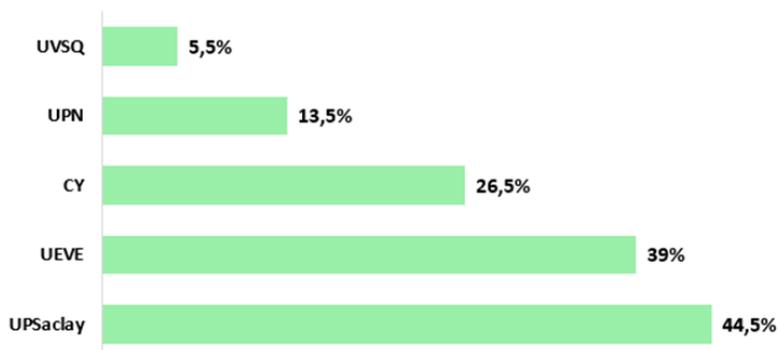
- 45,5% des répondants sont des femmes entre 20 et 24 ans.
- 32,5% des répondants sont inscrits à l'UPSaclay cette année.

2 - Taux de réponse

Sur 506 étudiants interrogés, 132 ont répondu

Taux de participation dans les universités de l'INSPÉ

(nbre de répondants MEEF 2nd degré/nbre d'inscrits en 1^{ère} année de MEEF 2nd degré dans chaque université)



Taux de participation

26%

3 - La communication tout au long de l'année

- Le bouche à oreille est le canal qui nous fait le mieux connaître
- 95,5% des répondants (tous parcours confondus) ont choisi l'INSPÉ comme 1^{er} vœu d'orientation.

NOS CANAUX DE COMMUNICATION :

- 84,5% des répondants en parcours général et 72,5% des répondants en parcours technopro sont satisfaits ou plutôt satisfaits de nos canaux de communication

Les répondants ont formulé plusieurs axes d'amélioration concernant la réunion d'accueil comme : mieux communiquer autour des maquettes, des évaluations et des stages, améliorer la communication entre enseignants et étudiants, disposer de tous les supports de cours sur une seule plateforme, avoir des listes de diffusion dès la rentrée, avoir une communication sur les « Actus » de l'INSPÉ

LA RÉUNION D'ACCUEIL :

- 73,5% des répondants du parcours général et 72,5% des répondants du parcours technopro sont satisfaits ou plutôt satisfaits de la présentation des différents interlocuteurs et services
- 84,5% des répondants du parcours général et 72,5% des répondants du parcours technopro sont satisfaits ou plutôt satisfaits de la présentation de la formation

Les répondants ont suggéré des améliorations comme : mieux expliquer les maquettes, les évaluations, les compensations de notes, les stages, améliorer la communication entre les enseignants et les étudiants, disposer d'EDT annuels dès la réunion de rentrée, pouvoir rencontrer tous les formateurs, flécher les sites pour la réunion d'accueil et faire visiter les locaux

4 - Organisation générale de la formation

- 72,5% des répondants du parcours général et 54,5% du parcours technopro sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'emploi du temps annuel de la formation
- 75,5% des répondants du parcours général et 45,5% des répondants du parcours technopro sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'organisation de l'emploi du temps hebdomadaire
- 54,5% des étudiants en parcours général ont une activité professionnelle en plus de leur formation (pour 73,5% d'entre eux elle est en lien avec l'éducation, l'enseignement ou la formation) 45,5% des étudiants en parcours technopro ont une activité professionnelle en plus de leur formation (pour 60% d'entre eux elle est en lien avec l'éducation, l'enseignement ou la formation)
- 46,5% des étudiants en parcours général considèrent que le travail demandé est adéquat et c'est le cas pour 63,5% des étudiants en parcours technopro

- 70% des répondants en parcours général et 41% des répondants en parcours technopro sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'environnement numérique pour l'enseignement
- 84,5% des répondants en parcours général et 59% des répondants en parcours technopro sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'accès aux ressources proposées par la BU
- 61% des répondants en parcours général et 27,5% des répondants en parcours technopro sont satisfaits ou plutôt satisfaits des salles et de leurs équipements.

Les répondants ont formulé plusieurs axes d'amélioration concernant la formation comme : mieux répartir les volumes horaires sur l'année, attribuer une salle de cours propre aux masters MEEF par discipline, optimiser les locaux (connexion wifi, chaises, prises électriques), disposer de plus de ressources pédagogiques et y avoir un accès plus large, avoir des EDT actualisés, à jour et disponibles sur l'ENT.

5 - Organisation des stages

- Pour 96,5% des répondants en parcours général et pour 100% des répondants en parcours technopro, les stages les ont confortés dans leur choix d'orientation
- 73,5% des répondants en parcours général et 77,5% des répondants en parcours technopro sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'accompagnement des stages par les enseignements de l'INSPÉ.

Les répondants ont formulé plusieurs axes d'amélioration concernant les stages comme améliorer les TD d'analyse de stage en termes de contenu et de volume, prévoir un temps d'échange avec les enseignants au retour de stage, avoir plus de temps de stage, communiquer auprès des tuteurs sur les missions des étudiants stagiaires, prendre en compte le lieu d'habitation pour l'affectation en stage.

6 - Accompagnement dans les apprentissages

- 82,5% des répondants en parcours général et 72,5% des répondants en parcours technopro sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'adéquation de l'enseignement avec le niveau de connaissance
- 77,5 des répondants en parcours général et 68% des répondants en parcours technopro sont satisfaits ou plutôt satisfaits des réponses apportées par l'équipe pédagogique
- 75,5% des répondants en parcours général et 72,5% des répondants en parcours technopro sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'évaluation des connaissances
- 69% des répondants en parcours général et 45,5% des répondants en parcours technopro sont satisfaits ou plutôt satisfaits de la communication autour de l'évaluation des connaissances

Les répondants ont souligné plusieurs points forts relatifs à cette année de formation comme : des professeurs compétents, à l'écoute et bienveillants, des cours avec des contenus concrets, utiles, complets et intéressants, une bonne préparation au concours, une bonne préparation au métier, une bonne préparation à l'oral, des stages très formateurs

Les répondants ont formulé des points à améliorer relatifs à cette année de formation comme : une meilleure communication entre étudiants et enseignants, une meilleure répartition des heures et du volume des cours sur l'année, plus de cours de préparation de séquences, plus de TD de préparation de stage, plus de méthodologie pour le mémoire et l'oral, avoir des cours de remise à niveau pour certains étudiants en difficulté, avoir un rendu plus rapide des devoirs.

7 - Bilan

- 9% des répondants de parcours général se sont inscrits au concours cette année
- 41% des répondants de parcours technopro se sont inscrits au concours cette année.