



# Enquête de satisfaction

## 2<sup>ème</sup> année MEEF 1<sup>er</sup> degré

### Enseignement à distance (EAD)

#### INSPÉ de l'académie de Versailles

Rapport réalisé par

Audrey Le Meur — Service démarche qualité

Avec l'appui de

Frédéric Nogueira — Responsable MEEF 1<sup>er</sup> degré en EAD

# Sommaire

## **1. Introduction**

<b>1.1 Contexte.....</b>	<b>4</b>
<b>1.2 Objectifs de l'enquête .....</b>	<b>4</b>
<b>1.3 Méthodologie .....</b>	<b>4</b>
<b>1.4 Participation .....</b>	<b>4</b>

## **2. Profils des répondants**

<b>2.1 Académie de résidence 2022-2023 .....</b>	<b>5</b>
<b>2.2 Enfants à charge .....</b>	<b>5</b>
<b>2.3 Choix de l'EAD.....</b>	<b>6</b>
<b>2.4 Scolarité antérieure des répondants : Formation 2021-2022.....</b>	<b>6</b>

## **3. La communication**

<b>3.1 Nos outils de recrutement.....</b>	<b>7</b>
<b>3.2 Nos canaux de communication tout au long de l'année.....</b>	<b>7</b>
<b>3.3 Nos axes d'amélioration des canaux de communication.....</b>	<b>7</b>
<b>3.4 La semaine d'accueil.....</b>	<b>8</b>
<b>3.5 Le TOP 5 des propositions d'amélioration de la semaine d'accueil.....</b>	<b>9</b>

## **4. Organisation générale de la formation**

<b>4.1 Calendrier annuel de la formation .....</b>	<b>10</b>
<b>4.2 Emploi du temps hebdomadaire.....</b>	<b>10</b>
<b>4.3 Formation et activité professionnelle en plus.....</b>	<b>10</b>
<b>4.4 Durée hebdomadaire consacrée au travail personnel (hors stage).....</b>	<b>11</b>
<b>4.5 Évaluation de l'ergonomie de la plateforme EAD.....</b>	<b>11</b>
<b>4.6 Le TOP 5 des propositions d'amélioration sur l'organisation générale de la formation....</b>	<b>11</b>



# 1. INTRODUCTION

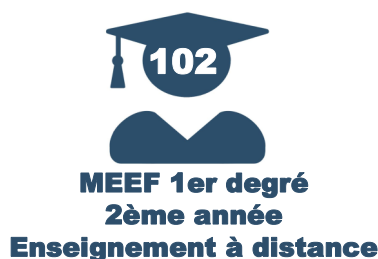
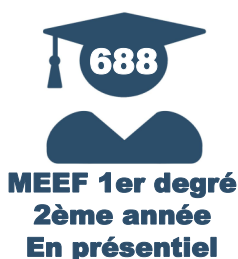
## 1.1 Contexte

L'INSPÉ de l'académie de Versailles regroupe 5 universités : CY Cergy Paris Université (CY), Université Paris Nanterre (UPN), Université d'Evry (UEVE), Université Paris Saclay (UPSaclay) et Université Versailles Saint-Quentin en Yvelines (UVSQ).

Les étudiants interrogés sont inscrits en 2<sup>ème</sup> année de MEEF 1<sup>er</sup> degré (professeur des écoles) à CY en enseignement à distance. Ils sont tous rattachés administrativement au site de l'EAD.

Les chiffres donnés relatifs aux inscriptions sont observés à la date du 15.01.2023.

Effectif global (étudiants inscrits en 2<sup>ème</sup> année de MEEF 1<sup>er</sup> degré) sur l'académie de Versailles



## 1.2 Objectifs de l'enquête

Cette enquête s'inscrit dans une démarche continue d'amélioration du service rendu souhaitée par la direction de l'INSPÉ.

**Amélioration continue du service rendu à l'utilisateur**

L'enquête vise à l'amélioration des conditions de travail de l'étudiant : l'amélioration des réunions d'accueil, de la communication, de l'organisation de la formation, de l'organisation des stages et de l'accompagnement dans les apprentissages.

## 1.3 Méthodologie

L'enquête est à la fois quantitative (questions fermées) et qualitative (questions ouvertes).

**102 personnes ont été interrogées, 50 réponses ont été reçues.**

L'enquête a été menée du 6 mars au 22 mars 2023 sur une durée de 15 jours, par la responsable de la démarche qualité, en lien avec le responsable de mention MEEF 1er degré EAD.

Elle est constituée de 6 parties :

- le parcours actuel de l'étudiant,
- le parcours passé de l'étudiant,
- la communication
- l'organisation générale de la formation,
- l'organisation des stages,
- l'accompagnement dans les apprentissages.

A la fin de chaque partie, l'étudiant est invité à formuler des suggestions d'amélioration afin de répondre au mieux à ses attentes.

## 1.4 Participation

**Taux de participation**

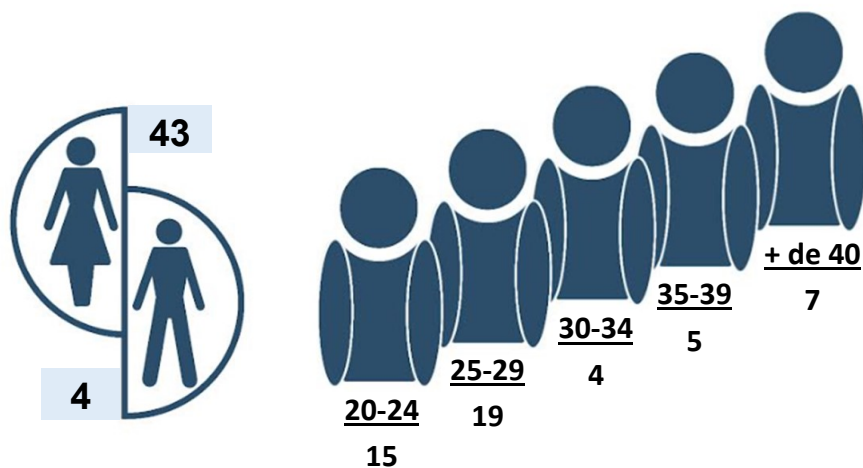
**49%**

## 2. PROFIL DES RÉPONDANTS

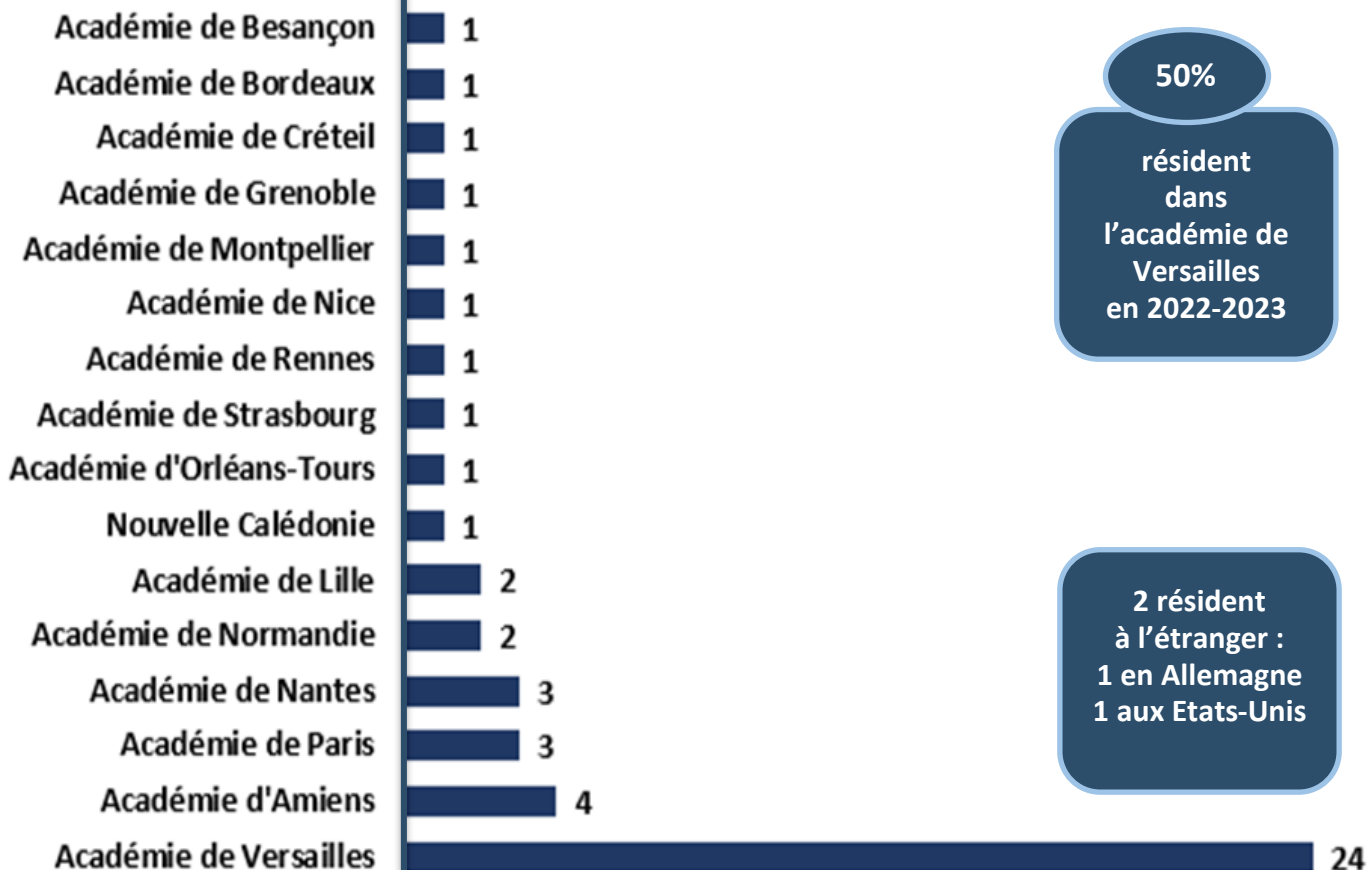
62%

sont des étudiants de plus de 25 ans

contre 23,5% en formation en présentiel



### 2.1 Académie de résidence 2022-2023



50%

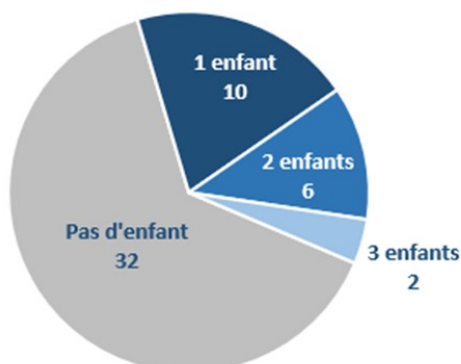
résident dans l'académie de Versailles en 2022-2023

2 résident à l'étranger :  
1 en Allemagne  
1 aux Etats-Unis

### 2.2 Enfants à charge

36%

ont des enfants à charge



55,5%

des étudiants ayant des enfants ont 1 enfant à charge

## 2.3 Choix de l'EAD

- 84% des répondants étaient déjà inscrits en M1 en EAD à CY
- Pour les 6% restant, il s'agit d'une 1<sup>ère</sup> expérience en EAD
- 100% des répondants suivent la formation de manière assidue

**Meilleure gestion du temps**

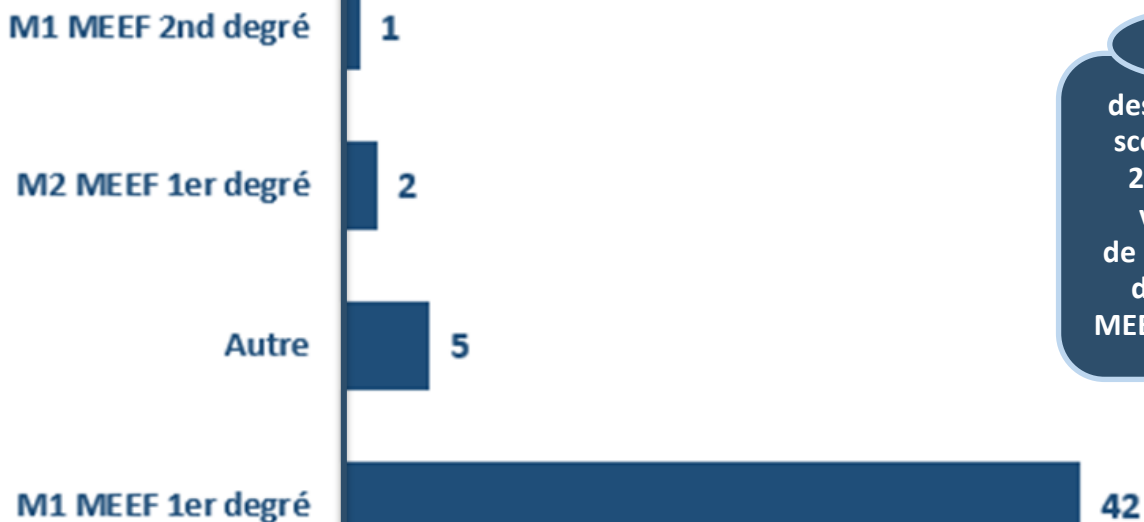
*Pour éviter les transports*

**Harmoniser études et vie professionnelle et personnelle**

*Déjà une expérience d'enseignement à distance*

**Pour raison de santé**

## 2.4 Scolarité antérieure des répondants Formation - 2021-2022

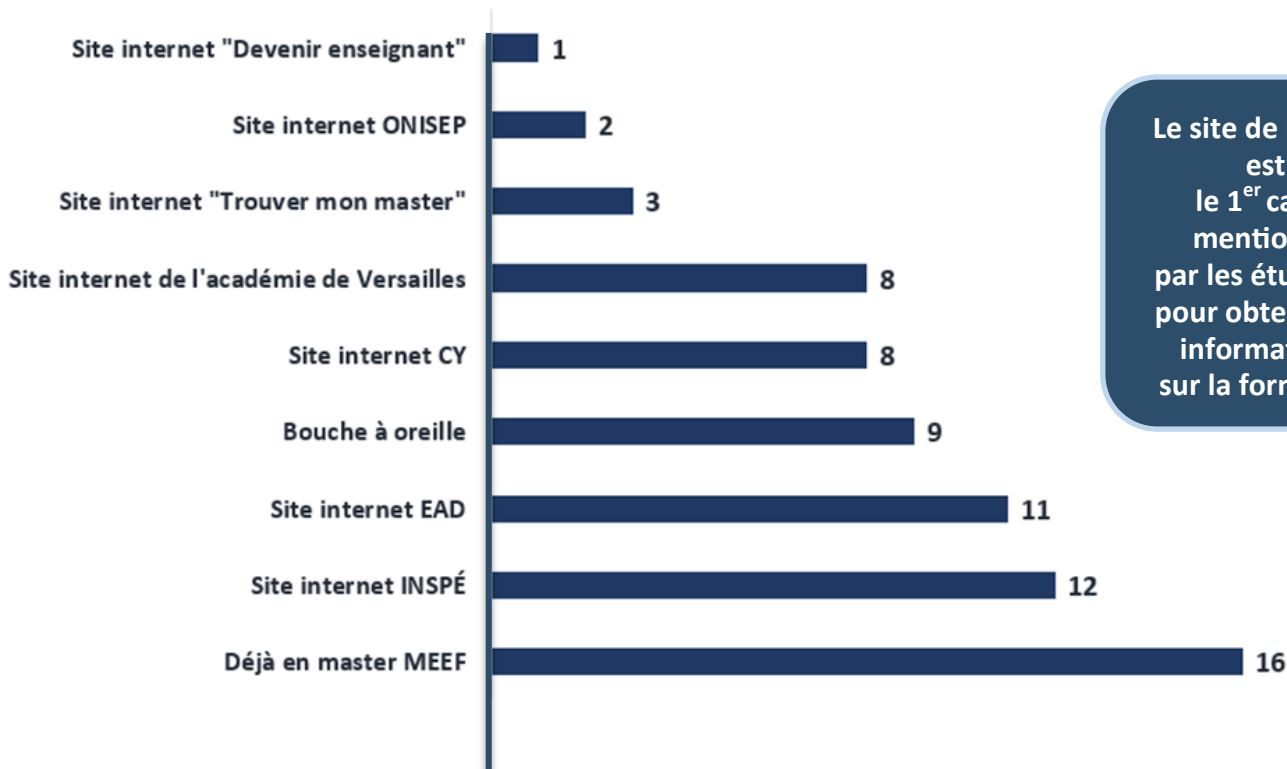


- Parmi les répondants, seuls 2 sont redoublants
- Les 5 répondants « Autre » n'étaient pas scolarisés l'an passé

### 3. LA COMMUNICATION

#### 3.1 Nos outils de recrutement

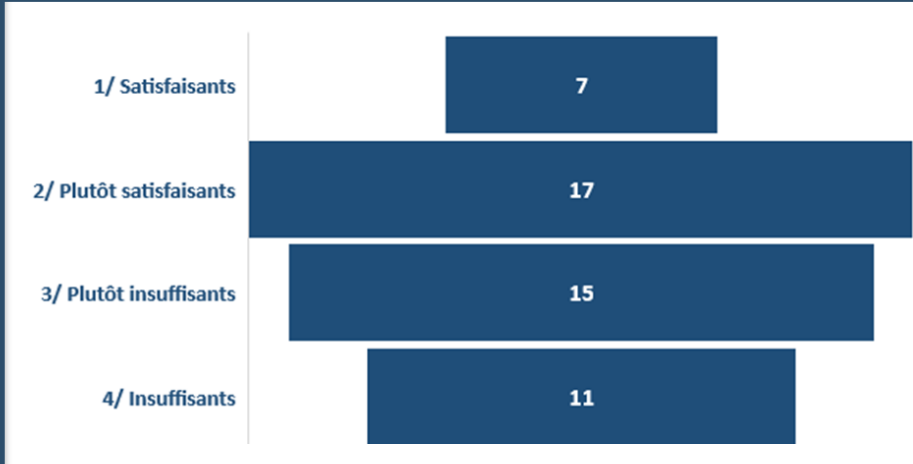
- Le site internet INSPÉ est le canal d'informations privilégié par les répondants pour se renseigner sur le master MEEF 1<sup>er</sup> degré.



Le site de l'INSPÉ est le 1<sup>er</sup> canal mentionné par les étudiants pour obtenir des informations sur la formation

#### 3.2 Nos canaux de communication tout au long de la formation

**48%**  
des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits de nos canaux de communication



#### 3.3 Nos axes d'amélioration des canaux de communication

**Centraliser les informations sur un seul canal de diffusion** *Améliorer la fluidité et cibler les échanges par mails*

*Utiliser davantage l'ENT* *Avoir un délégué référent dans chaque groupe*

Mieux communiquer avec les formateurs

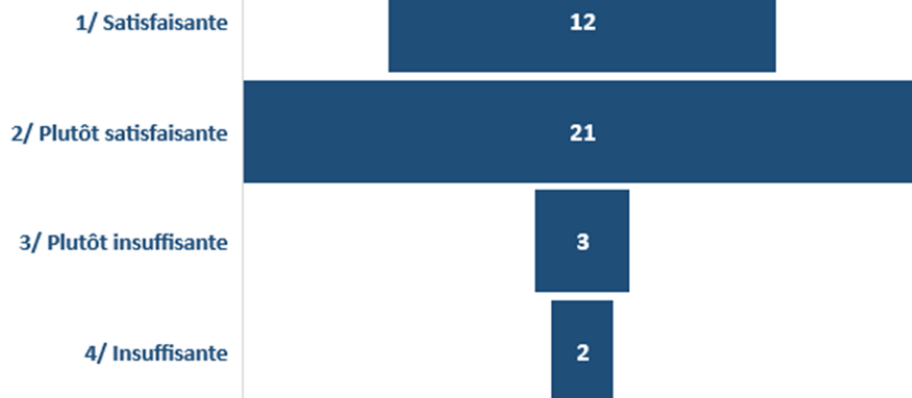
### 3.4 La semaine d'accueil

- 74% des étudiants répondants étaient présents à la semaine d'accueil

#### Présentation des différents interlocuteurs (pédagogiques, administratifs, documentalistes)

87%

des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits de la présentation des différents interlocuteurs



#### Présentation générale de la 2ème année de formation (contenu des enseignements, maquette, calendrier)

55,5%

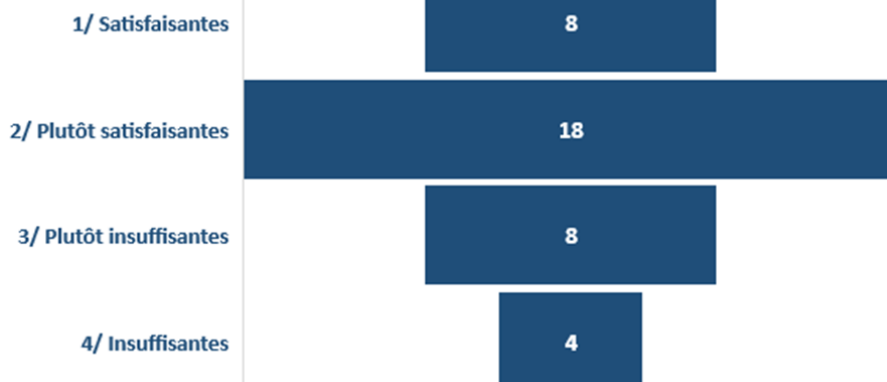
des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits de la présentation de la formation



#### Conditions d'accueil durant la semaine

68,5%

des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits des conditions d'accueil durant cette semaine





## Items les plus appréciés lors de cette semaine d'accueil

**La durée et le format de la semaine d'intégration**

**Informations claires et complètes**

**Faire connaissance avec les intervenants**

*Présentation de la plateforme*

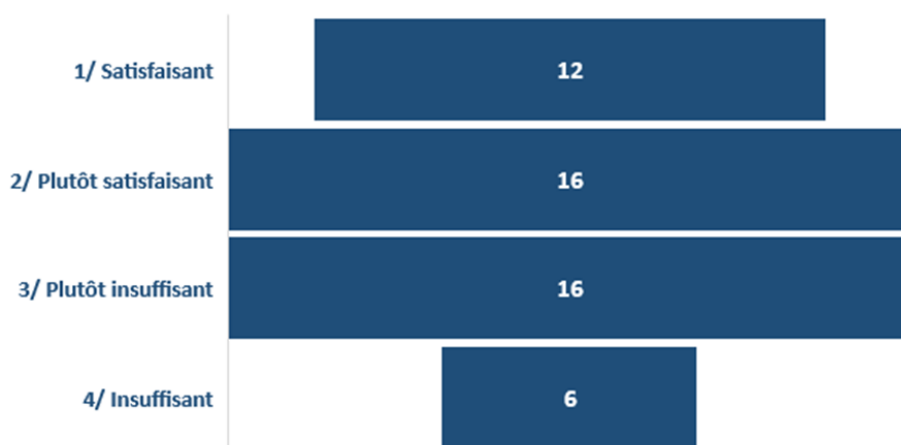
## 3.5 Le TOP 5 des propositions d'amélioration sur la semaine d'accueil

- 1 Accompagner plus dans l'utilisation des diverses plateformes
- 2 Mieux expliquer les maquettes, les modalités d'évaluation et les attendus
- 3 Travailler sur plus de contenus interactifs et moins de chats
- 4 Mieux organiser les EDT
- 5 Faciliter les rencontres et les échanges avec les formateurs

## 4. ORGANISATION GÉNÉRALE DE LA FORMATION

- 72% des étudiants avaient réservé avant le début de la formation des créneaux spécifiques pour les cours
- 64% ont fait le choix de cours en journée

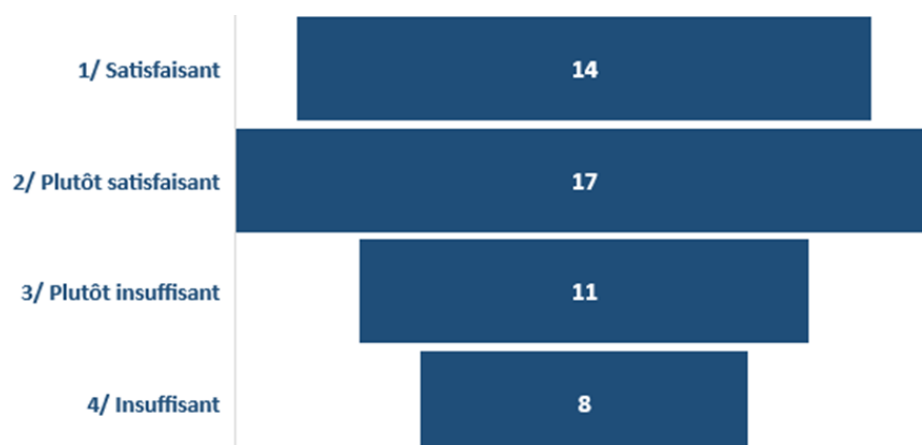
### 4.1 Calendrier annuel de la formation



56%

des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits du calendrier annuel de la formation

### 4.2 Emploi du temps hebdomadaire

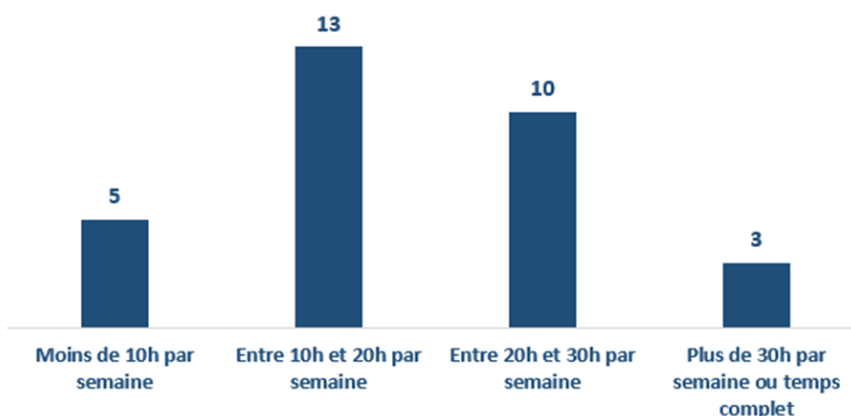


62%

des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'emploi du temps hebdomadaire

### 4.3 Formation et activité professionnelle en plus

Temps consacré à une activité professionnelle en plus de la formation



62%

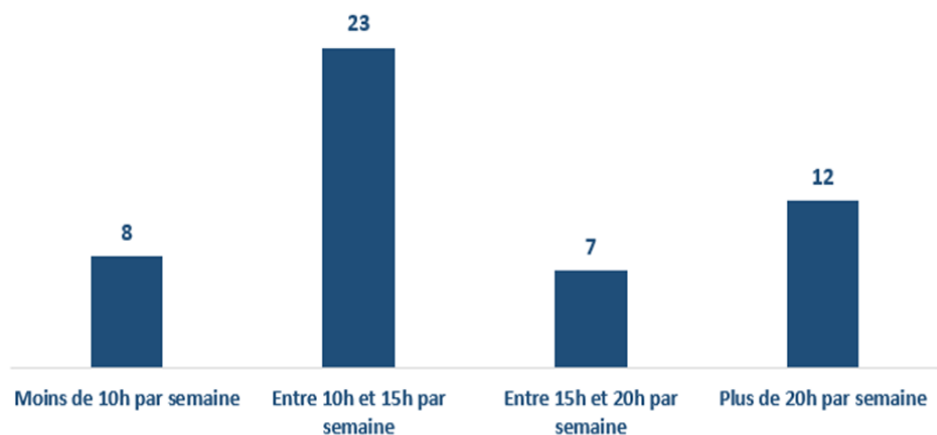
des répondants ont une activité professionnelle en plus de leur formation à distance

- Pour 61% d'entre eux, leur activité professionnelle a un lien avec l'éducation, l'enseignement ou la formation.
- 42% consacrent plus de 20h par semaine à une activité professionnelle en dehors de la formation

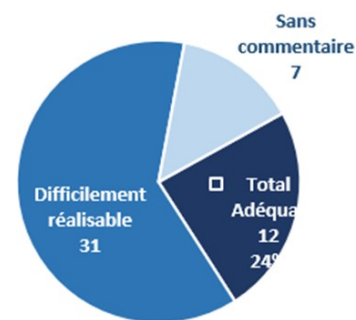
38%

des répondants consacrent plus de 15h hebdomadaires au travail personnel pour la formation

#### 4.4 Durée consacrée au travail personnel



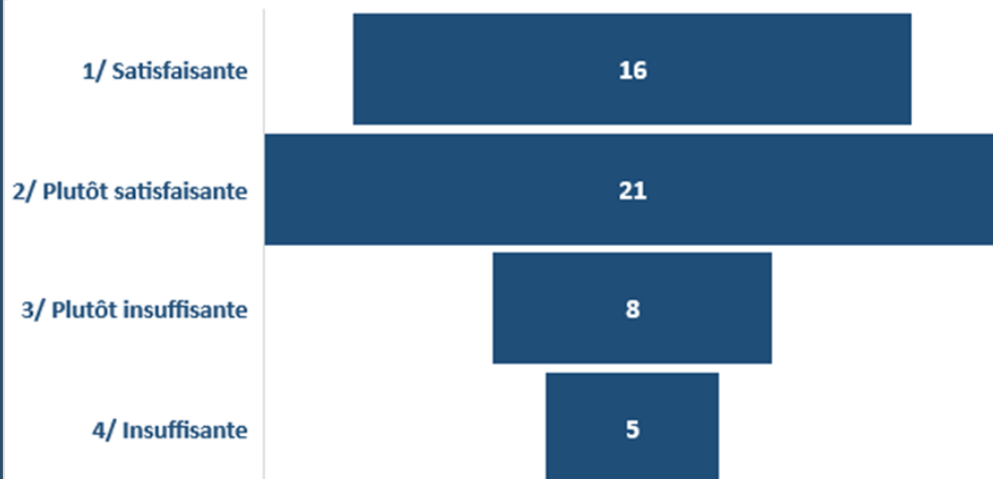
- En dehors des périodes de stage, 62% des étudiants interrogés considèrent que le travail personnel demandé est difficilement réalisable.



#### 4.5 Évaluation de l'ergonomie de la plateforme EAD

74%

des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'ergonomie de la plateforme EAD



#### 4.6 Le TOP 5 des propositions d'amélioration sur l'organisation générale de la formation

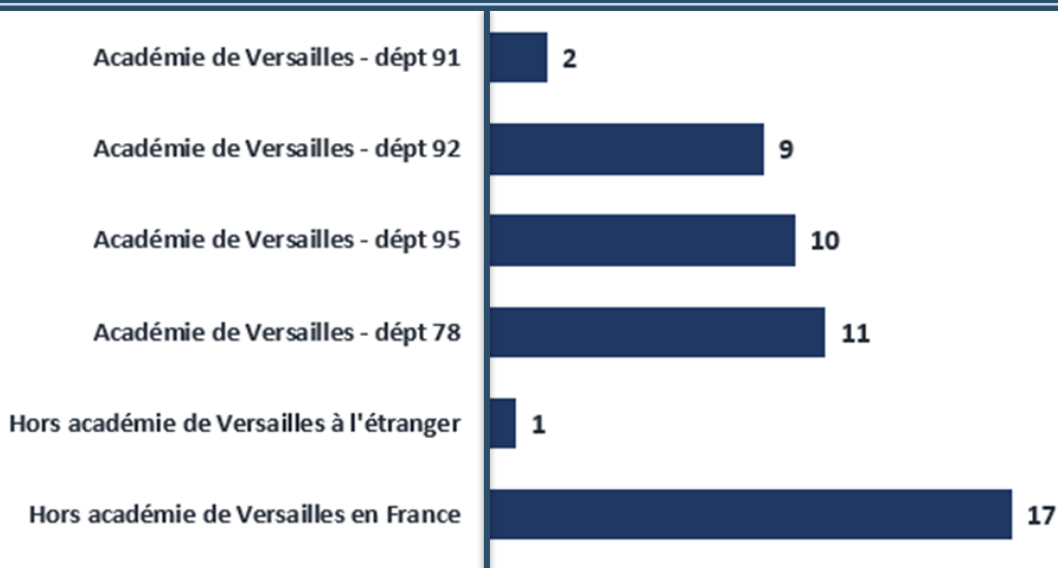
- 1 Adapter le contenu , la durée des cours et les modalités d'évaluations
- 2 Améliorer la communication sur les changements EDT, les attendus
- 3 Mieux répartir la charge de travail par enseignement et dans l'année
- 4 Mieux accompagner les étudiants
- 5 Revoir l'organisation des cours en chats

## 5. ORGANISATION DES STAGES

- 66% des répondants font un stage d'observation et de pratique accompagnée (SOPA)

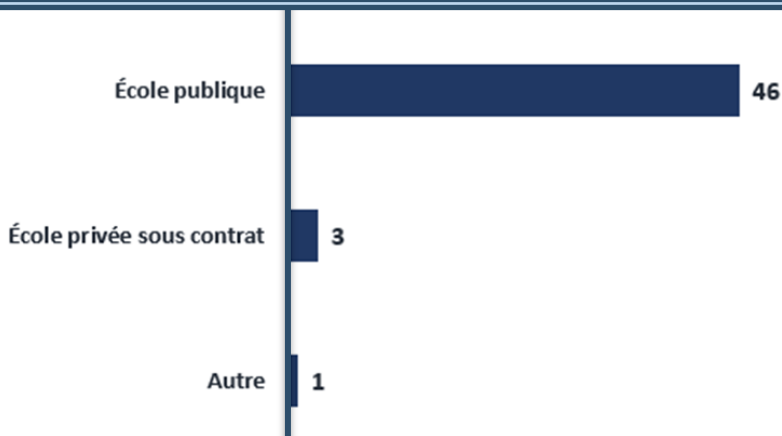
### 5.1 Répartition des étudiants par académie d'affectation pour les stages

**64%**  
des répondants effectuent leur stage dans l'académie de Versailles

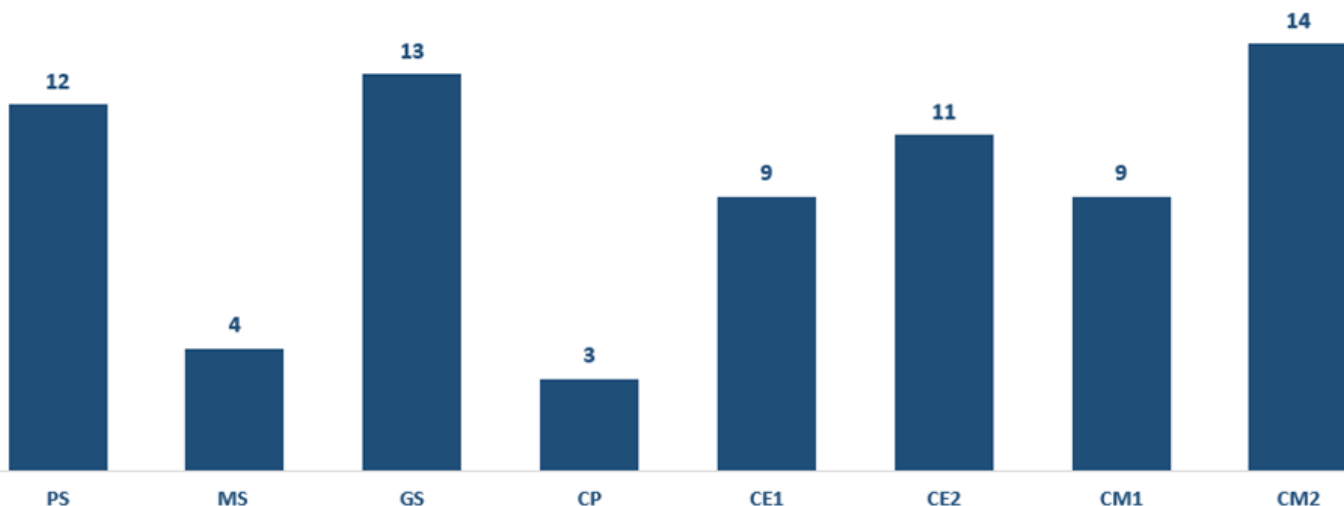


### 5.2 Répartition des étudiants par typologie d'établissements d'affectation pour les stages

**92%**  
des répondants effectuent leur stage en école publique



### 5.3 Répartition des étudiants par niveau de classe d'affectation pour les stages

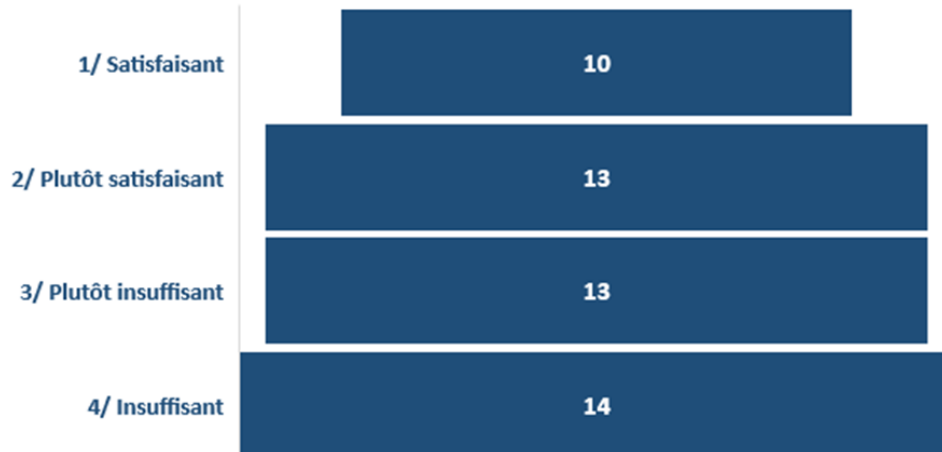


- Pour 98% des répondants, les stages de M1 et de M2 les ont confortés dans leur choix d'orientation professionnelle

## 5.4 Évaluation de l'accompagnement avec l'EC Stage

46%

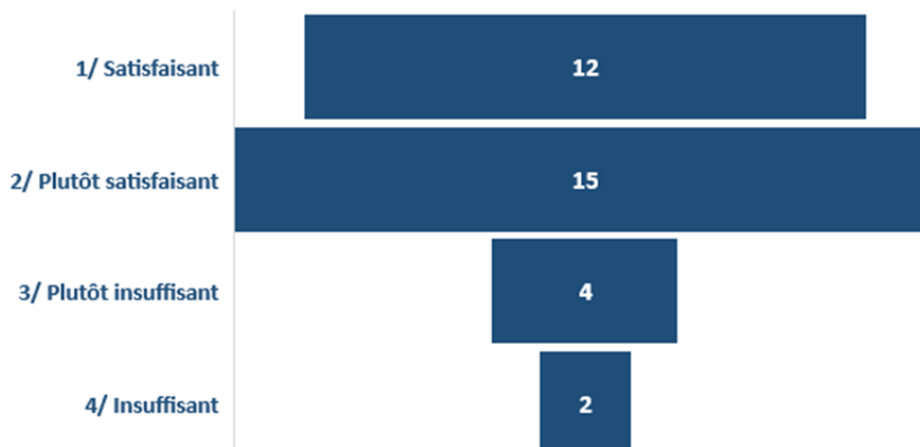
des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'accompagnement avec l'EC Stage



## 5.5 Évaluation du dispositif tutorat vidéo formation pour les stagiaires SOPA

82%

des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits du dispositif tutorat vidéo formation pour les SOPA



## 5.4 Le TOP 5 des propositions d'amélioration sur l'organisation des stages

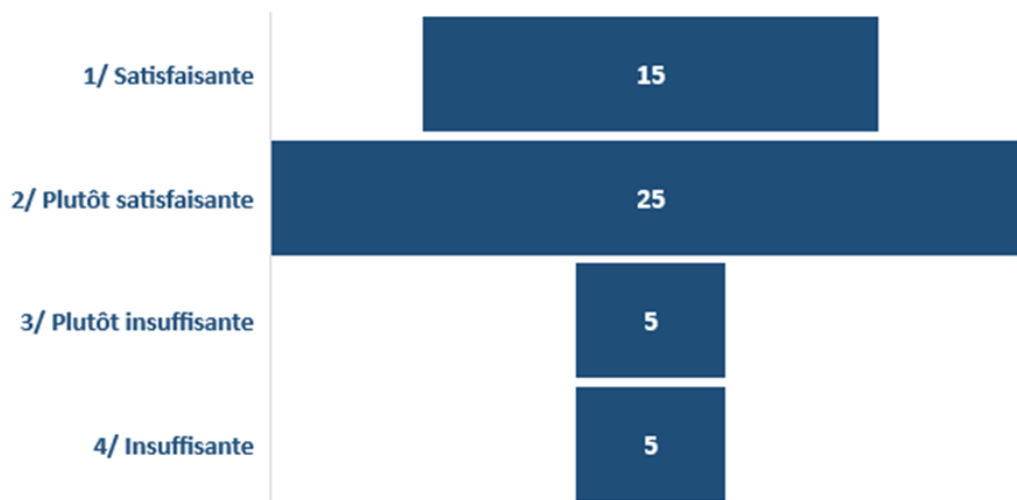
- 1 Mieux informer et accompagner sur les attentes du stage et le rendu du rapport
- 2 Travailler sur une meilleure adaptation de la durée et de la temporalité des stages
- 3 Améliorer la communication sur les changements d'emploi du temps
- 4 Mieux répartir les lieux et les cycles de stage
- 5 Faire davantage le lien entre les cours et le terrain

## 6. ACCOMPAGNEMENT DANS LES APPRENTISSAGES

### 6.1 Adéquation de l'enseignement avec le niveau de connaissance

80%

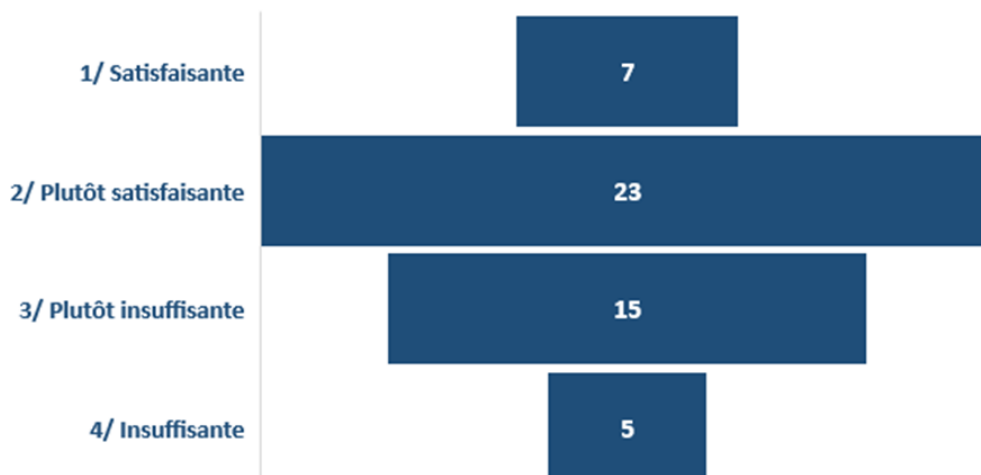
des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'adéquation de l'enseignement avec leur niveau de connaissance



### 6.2 Évaluation des réponses apportées par l'équipe pédagogique

60%

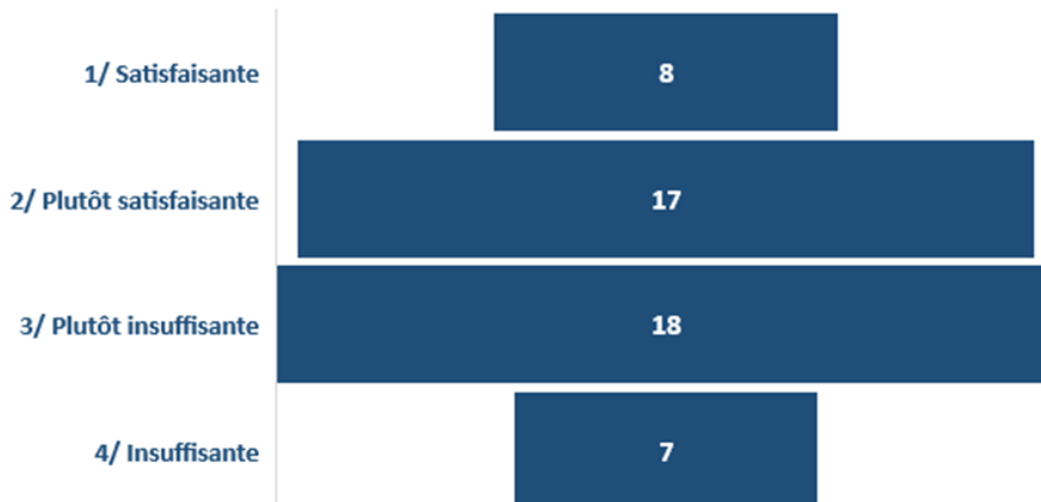
des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits des réponses apportées par l'équipe pédagogique



### 6.3 Évaluation de la communication autour des modalités d'évaluation pour chaque enseignement

50%

des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits de la communication autour des modalités d'évaluation



## 6.4 Évaluation des connaissances en contrôle continu

Plus de sérénité



28

Plus de stress



8

Ni l'un, ni l'autre



14

## 6.5 Les points forts des enseignements

**Enseignements concrets  
et complets**

*Bonnes conditions de formation  
(mobilité, supports, groupes)*

**Motivation et bienveillance des équipes**

*Charge de travail  
et évaluations adaptées*

**Accompagnement  
pendant les stages**

## 6.6 Les points à améliorer

**Répartitions charge de travail et des évaluations**

**Plus de présence de formateurs et  
d'échanges personnalisés**

**Moins de cours en chats et  
plus de visio-conférences**

**Stabilité des EDT**

**Moins de travaux de groupes**

## 7. FICHE DE SYNTHÈSE

### 1 - Profil des répondants : 1<sup>ère</sup> année de MEEF 1<sup>er</sup> degré en EAD

- Tous les répondants sont inscrits à CY et dépendent du site de Gennevilliers
- 62% des répondants ont plus de 25 ans contre 23,5% en formation en présentiel
- 50% résident dans l'académie de Versailles (2 à l'étranger)
- 36% ont des enfants à charge et 55,5% d'entre eux ont 1 enfant à charge
- 84% des répondants étaient déjà inscrits en M1 en EAD à CY Cergy Paris Université, pour les 6% restants il s'agit d'une 1ère expérience en EAD
- 100% des répondants suivent la formation de manière assidue
- Les étudiants ont fait le choix de l'EAD pour harmoniser études, vie professionnelle et personnelle, pour une meilleure gestion de leur temps, pour éviter les transports, pour des raisons de santé, parce qu'ils ont déjà eu une expérience en EAD satisfaisante.

### 2 - Taux de réponse

Sur 102 étudiants interrogés, 50 ont répondu

Taux de participation

49%

### 3 - La communication tout au long de l'année

- Le site internet INSPÉ est le canal de communication privilégié pour se renseigner sur la 2<sup>ème</sup> année de master Meef 1<sup>er</sup> degré en EAD

#### LA SEMAINE D'ACCUEIL :

- 74% des étudiants étaient présents à la semaine d'accueil
- 87% sont satisfaits ou plutôt satisfaits de la présentation des différents interlocuteurs
- 55,5% sont satisfaits ou plutôt satisfaits de la présentation de la 2<sup>ème</sup> année de formation
- 68,5% sont satisfaits ou plutôt satisfaits des conditions d'accueil durant la semaine

**Les items les plus appréciés lors de cette semaine d'accueil** ont été la clarté des informations diffusées, la présentation de la plateforme, la possibilité de faire connaissance avec les intervenants, la durée avec une semaine consacrée à l'intégration.

**Les répondants ont formulé des points à améliorer relatifs à la semaine d'accueil** comme : accompagner plus sur l'utilisation des diverses plateformes, mieux expliquer les maquettes et les modalités d'évaluation et les attendus, travailler sur plus de contenus interactifs et moins de chats, mieux organiser les EDT, faciliter les rencontres et les échanges avec les formateurs.

#### LES CANAUX DE COMMUNICATION :

- 48% sont satisfaits ou plutôt satisfaits de nos canaux de communication.

**Les répondants ont formulé des points à améliorer relatifs aux canaux de communication** comme : centraliser les informations sur un seul canal de diffusion, améliorer la fluidité et cibler les échanges par mails, utiliser davantage l'ENT, avoir un délégué référent dans chaque groupe, pouvoir mieux communiquer avec les formateurs.



## 4 - Organisation générale de la formation

- 56% sont satisfaits ou plutôt satisfaits du calendrier annuel de la formation
- 62% sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'emploi du temps hebdomadaire
- 62% ont une activité professionnelle en plus de la formation, pour 61% d'entre eux, elle est en lien avec le domaine de l'enseignement, de l'éducation ou de la formation, 42% consacrent plus de 20h par semaine à cette autre activité
- 38% consacrent plus de 15h hebdomadaires au travail personnel requis pour la formation (hors stage)
- 62% des étudiants considèrent que le travail demandé est difficilement réalisable
- 74% sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'ergonomie de la plateforme EAD

**Les répondants ont formulé plusieurs axes d'amélioration concernant la formation** comme : adapter le contenu, la durée des cours, et les modalités d'évaluation, améliorer la communication sur les changements d'EDT et les attendus, mieux répartir la charge de travail par enseignement et dans l'année, mieux accompagner les étudiants, revoir l'organisation des cours en chat.

## 5 - Organisation des stages

- 64% effectuent leur stage dans l'académie de Versailles
- 92 % effectuent leur stage en école publique
- 46 % sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'accompagnement avec l'EC Stage
- 82% sont satisfaits ou plutôt satisfaits du tutorat vidéo formation pour les SOPA
- Pour 98% des répondants, les stages de M1 et M2 les ont conforté dans leur choix d'orientation professionnelle

**Les répondants ont formulé plusieurs axes d'amélioration concernant les stages** comme : mieux informer sur les attentes et le rendu du rapport, travailler sur une meilleure adaptation de la durée et de la temporalité des stages, améliorer la communication sur les changements d'EDT, mieux répartir les lieux et les cycles de stage, faire davantage le lien entre les cours et le terrain.

## 6 - Accompagnement dans les apprentissages

- 80% sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'adéquation de l'enseignement avec leur niveau de connaissance
- 60% sont satisfaits ou plutôt satisfaits des réponses apportées par l'équipe pédagogique
- 50% sont satisfaits ou plutôt satisfaits de la communication autour des modalités d'évaluation
- 56% sont plus sereins avec le contrôle continu des connaissances

**Les répondants ont souligné plusieurs points forts relatifs à cette année de formation** comme : la motivation et la bienveillance des équipes, les enseignements concrets et complets, les bonnes conditions de formation (mobilité, supports, groupes), une charge de travail et des évaluations adaptées, un bon accompagnement pendant les stages.

**Les répondants ont formulé des points à améliorer relatifs à cette année de formation** comme : plus de présence des formateurs et d'échanges personnalisés, une meilleure répartition de la charge de travail sur l'année et des évaluations, une stabilité des EDT, moins de cours en chat et plus de cours en visio, moins de travaux de groupes.