



# Enquête de satisfaction

## 2<sup>ème</sup> année MEEF 1<sup>er</sup> degré

### INSPÉ de l'académie de Versailles

# Rapport d'enquête

Rapport réalisé par

Audrey Le Meur — Service démarche qualité

Avec l'appui de

Fanny Marchiano — Responsable de la mention MEEF 1<sup>er</sup> degré

# Sommaire

## **1. Introduction**

<b>1.1 Contexte.....</b>	<b>4</b>
<b>1.2 Objectifs de l'enquête .....</b>	<b>5</b>
<b>1.3 Méthodologie .....</b>	<b>5</b>
<b>1.4 Participation .....</b>	<b>6</b>

## **2. Profils des répondants**

<b>2.1 Université d'inscription 2022-2023 .....</b>	<b>7</b>
<b>2.2 Site géographique d'inscription 2022-2023 .....</b>	<b>7</b>
<b>2.3 Sclolarité antérieure des répondants : Situation 2021-2022.....</b>	<b>8</b>
<b>2.4 Sclolarité antérieure des répondants : Formation 2021-2022.....</b>	<b>8</b>

## **3. La communication**

<b>3.1 Nos outils de recrutement.....</b>	<b>9</b>
<b>3.2 Nos canaux de communication tout au long de l'année.....</b>	<b>9</b>
<b>3.3 Nos axes d'amélioration des canaux de communication.....</b>	<b>9</b>
<b>3.4 La réunion d'accueil.....</b>	<b>10</b>

## **4. Organisation générale de la formation**

<b>4.1 Calendrier annuel de la formation .....</b>	<b>12</b>
<b>4.2 Organisation de l'emploi du temps hebdomadaire .....</b>	<b>12</b>
<b>4.3 Activité professionnelle en plus de la formation.....</b>	<b>12</b>
<b>4.4 Durée hebdomadaire consacrée au travail personnel (hors stage).....</b>	<b>13</b>
<b>4.5 Évaluation du travail personnel (hors stage).....</b>	<b>13</b>
<b>4.6 Évaluation de l'environnement numérique pour l'enseignement .....</b>	<b>13</b>
<b>4.7 Évaluation de l'accès aux ressources documentaires proposées par la BU .....</b>	<b>14</b>
<b>4.8 Évaluation des salles et de leurs équipements mis à disposition .....</b>	<b>14</b>
<b>4.9 Le TOP 5 des propositions d'amélioration sur l'organisation générale de la formation.....</b>	<b>14</b>

# Sommaire

## 5. Organisation des stages

5.1	Département et typologie du stage de mars 2023 à mars 2024 .....	15
5.2	Niveau de classe pour le stage de mars 2022 à juillet 2022.....	15
5.3	Niveau de classe pour le stage de septembre 2022 à mars 2023.....	16
5.4	Focus sur les étudiants bénéficiant du dispositif AED.....	16
5.5	Mode de transport entre le domicile et le lieu de stage.....	17
5.6	Évaluation de l'accompagnement par l'EC Stage.....	17
5.7	Le Top 5 des propositions d'amélioration concernant l'organisation des stages.....	17

## 6. Accompagnement dans les apprentissages

6.1	Adéquation de l'enseignement avec le niveau de connaissance .....	18
6.2	Évaluation des réponses apportées par l'équipe pédagogique .....	18
6.3	Évaluation de la communication autour des modalités d'évaluation pour chaque enseignement .....	18
6.4	Évaluation des connaissances en contrôle continu .....	19
6.5	Les points forts des enseignements .....	19
6.6	Les points à améliorer .....	19

## 7. Bilan.....

19

## 8. Fiche de synthèse .....

20

# 1. INTRODUCTION

## 1.1 Contexte

L'INSPÉ de l'académie de Versailles regroupe 5 universités : CY Cergy Paris Université (CY), Université Paris Nanterre (UPN), Université d'Evry (UEVE), Université Paris Saclay (UPSaclay) et Université Versailles Saint-Quentin en Yvelines (UVSQ).

Les étudiants interrogés sont inscrits en 2<sup>ème</sup> année de MEEF 1<sup>er</sup> degré (professeur des écoles) en présentiel.

Les chiffres donnés relatifs aux inscriptions sont observés à la date du 15.01.2023

### Effectif global (étudiants inscrits en 2<sup>ème</sup> année de MEEF 1<sup>er</sup> degré) sur l'académie de Versailles

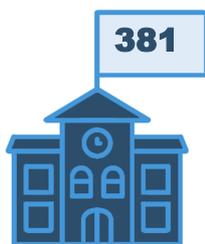


**MEEF 1er degré  
2ème année  
présentiel**

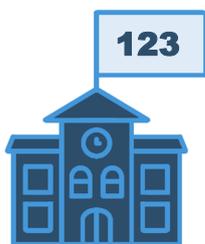


**MEEF 1er degré  
2ème année  
Enseignement à distance**

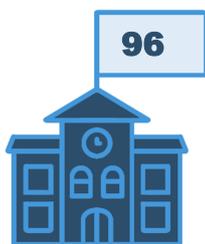
### Nombre d'étudiants de 2<sup>ème</sup> année de MEEF 1<sup>er</sup> degré inscrits par université



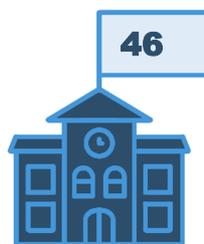
CY



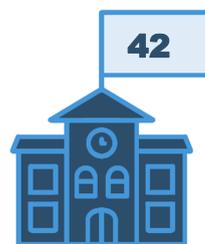
UEVE



UPN



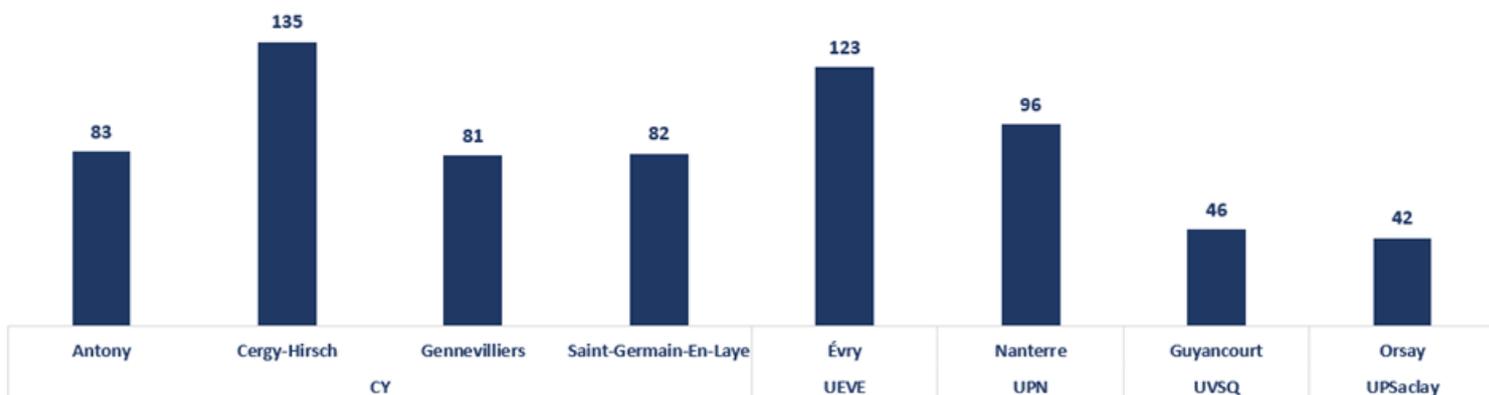
UVSQ



UPSaclay

L'INSPÉ de l'académie de Versailles est multisites : Antony (CY), Cergy (CY), Gennevilliers (CY), Saint-Germain-en-Laye (CY), Évry (UEVE), Nanterre (UPN), Orsay (UPSaclay), Guyancourt (UVSQ)

### Détail des étudiants de 2<sup>ème</sup> année de MEEF 1<sup>er</sup> degré inscrits par site de formation



## 1.2 Objectifs de l'enquête

Cette enquête s'inscrit dans une démarche continue d'amélioration du service rendu souhaitée par la direction de l'INSPÉ.

# Amélioration continue du service rendu à l'utilisateur

L'enquête vise à l'amélioration des conditions de travail de l'étudiant : l'amélioration des réunions d'accueil, de la communication, de l'organisation de la formation, de l'organisation des stages et de l'accompagnement dans les apprentissages.

Les étudiants sont invités à proposer des axes d'amélioration dans l'objectif de répondre au mieux à leurs attentes.

## 1.3 Méthodologie

L'enquête est à la fois quantitative (questions fermées) et qualitative (questions ouvertes).

**688 personnes ont été interrogées, 385 réponses ont été reçues.**

L'enquête a été menée du 6 mars au 22 mars 2023 sur une durée de 15 jours, par la responsable de la démarche qualité, en lien avec la responsable de mention MEEF 1er degré.

Elle est constituée de six parties :

- le parcours actuel de l'étudiant,
- le parcours passé de l'étudiant,
- la communication,
- l'organisation générale de la formation,
- l'organisation des stages,
- l'accompagnement dans les apprentissages.

A la fin de chaque partie, l'étudiant est invité à formuler des suggestions d'amélioration.

## 1.4 Participation

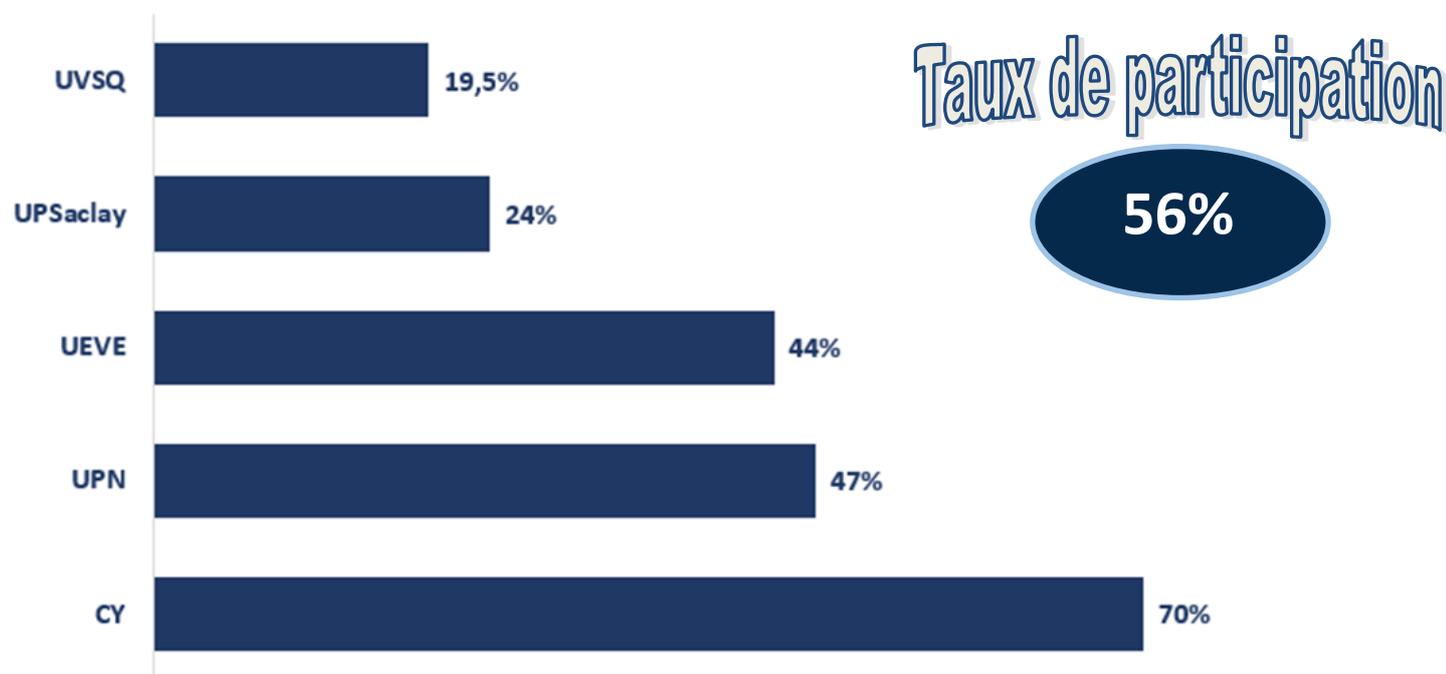
L'enquête présente un taux de participation de 56% avec une participation élevée pour CY (70%).

### Taux de réponse par université

**Sur 688 personnes interrogées, 385 ont répondu**

Taux de participation dans les 5 universités de l'INSPÉ

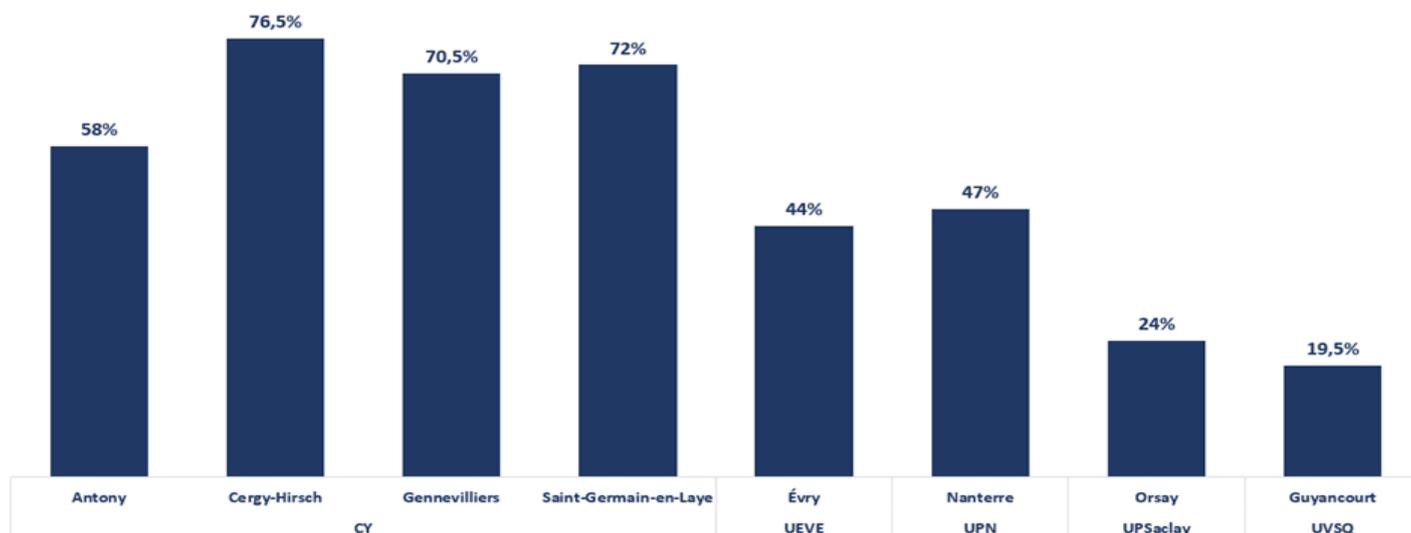
(nbre de répondants/nbre d'inscrits 2<sup>ème</sup> année de MEEF 1<sup>er</sup> degré dans chaque université)



### Taux de réponse par site

Taux de participation des étudiants de 2<sup>ème</sup> année de MEEF 1<sup>er</sup> degré dans les différents sites

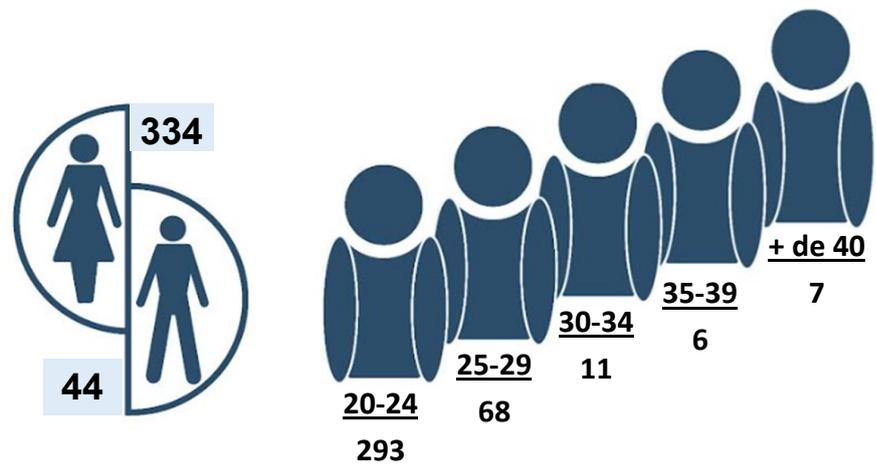
(nbre de répondants / nbre d'inscrits 2<sup>ème</sup> année MEEF 1<sup>er</sup> degré dans chaque université par site)



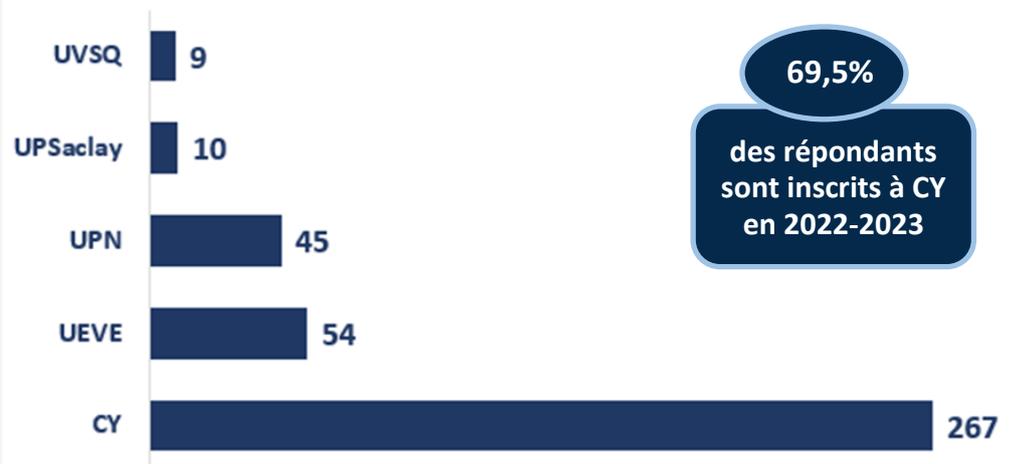
68,5%

sont des femmes  
entre 20 et 24 ans

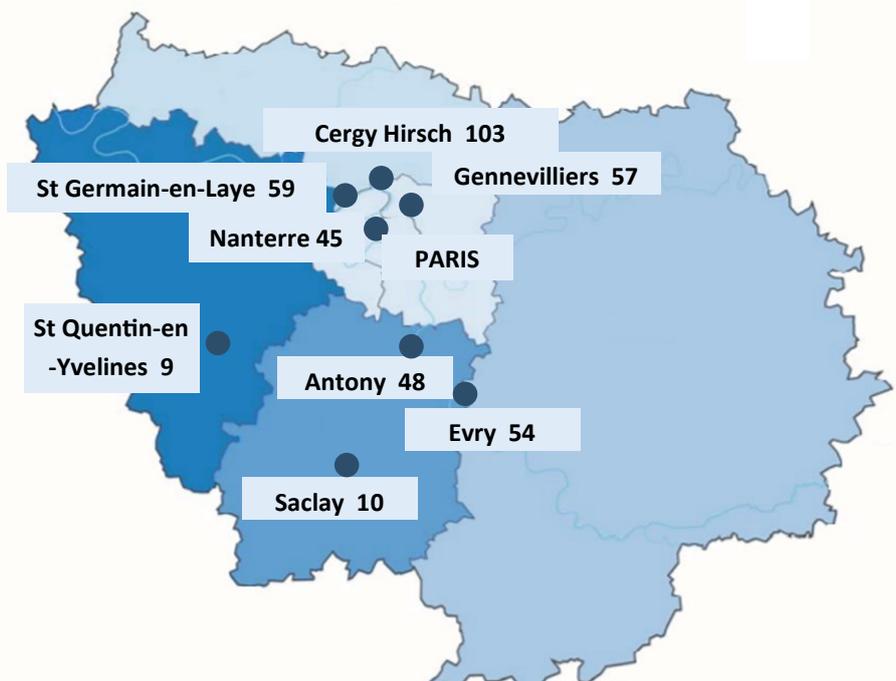
## 2. PROFIL DES RÉPONDANTS



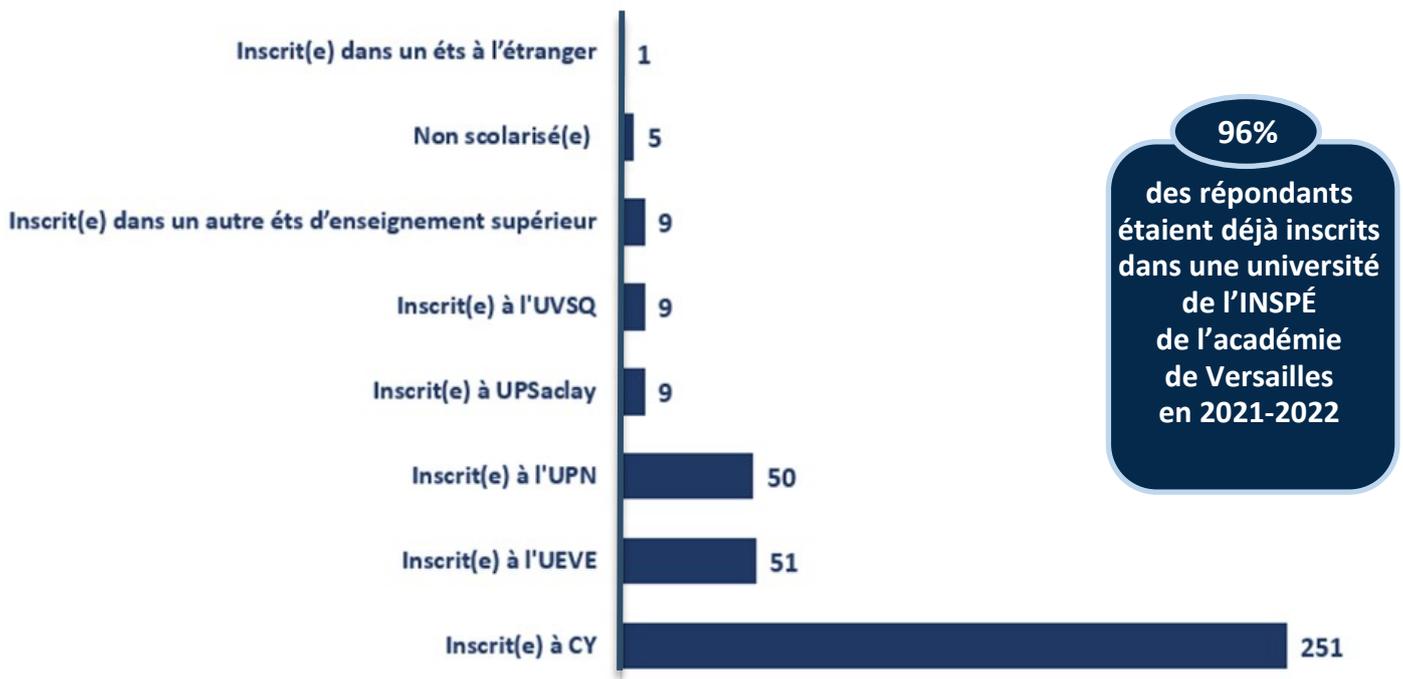
### 2.1 Université d'inscription 2022-2023



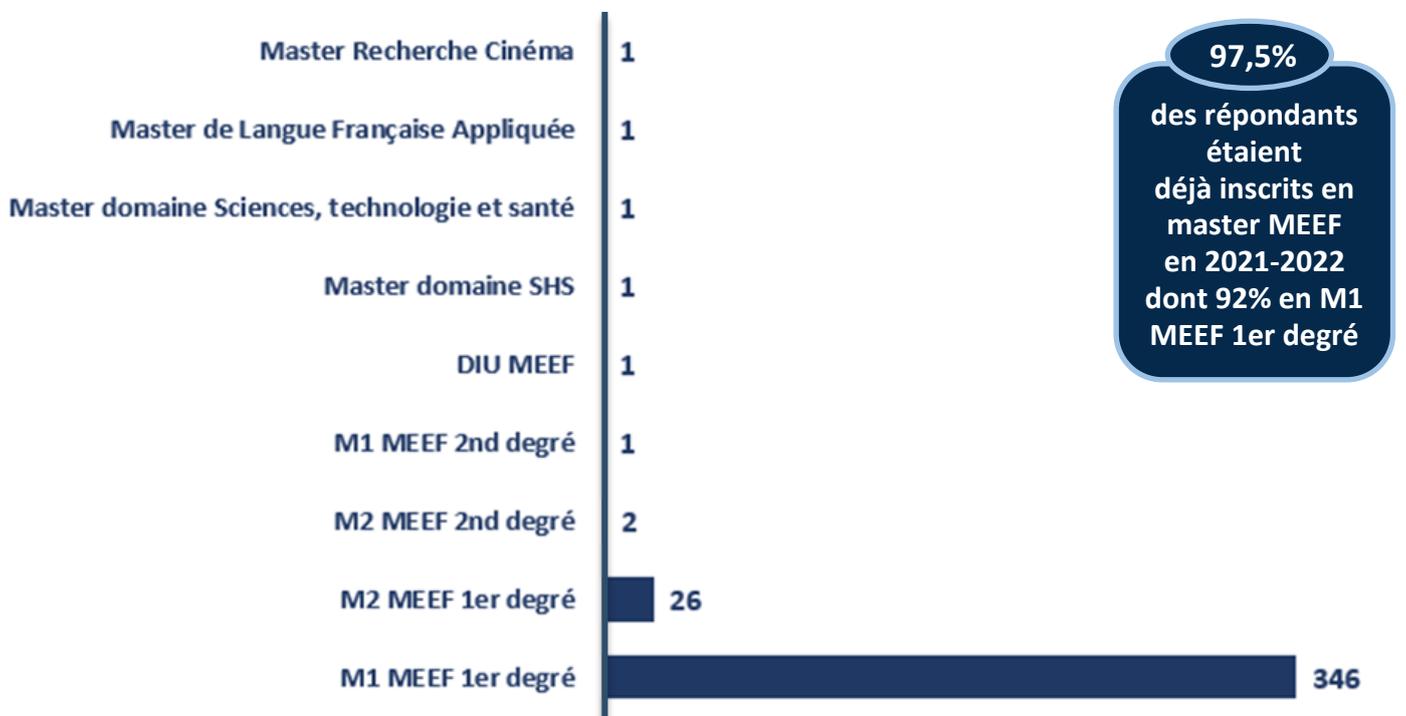
### 2.2 Site géographique d'inscription 2022-2023



## 2.3 Scolarité antérieure des répondants Situation en 2021-22



## 2.4 Scolarité antérieure des répondants—Formation - 2021-2022

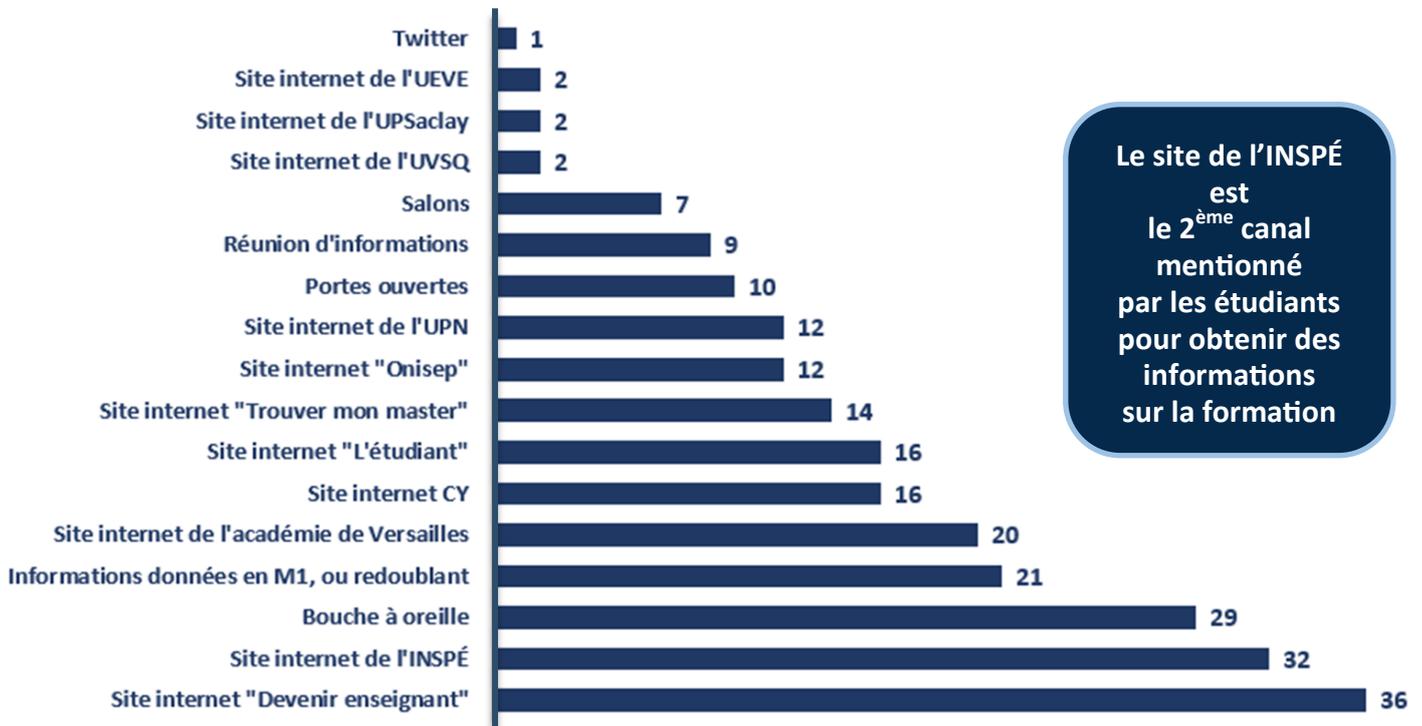


- 7% des répondants sont redoublants
- 1% des étudiants qui étaient déjà inscrits en master en 2021-2022 étaient dans un autre parcours que le parcours MEEF.

## 3. LA COMMUNICATION

### 3.1 Nos outils de recrutement

- Le site internet « Devenir enseignant » est le canal d'informations privilégié par les répondants pour se renseigner sur la 2<sup>ème</sup> année de master MEEF 1<sup>er</sup> degré.

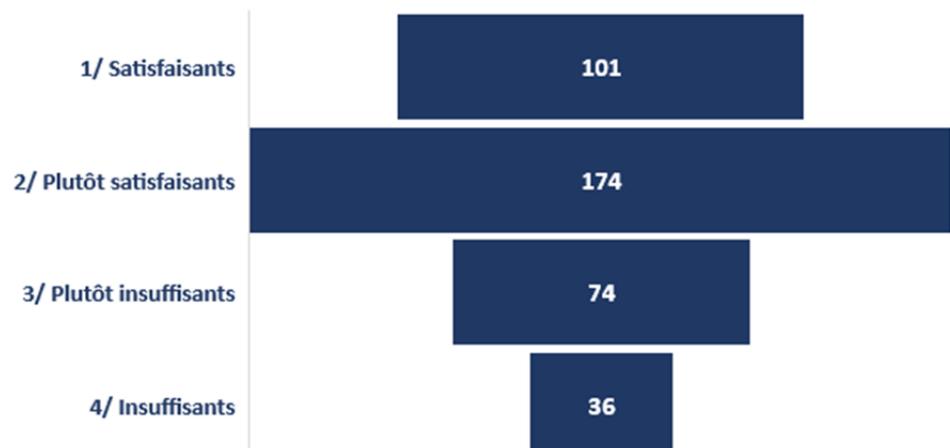


Le site de l'INSPÉ est le 2<sup>ème</sup> canal mentionné par les étudiants pour obtenir des informations sur la formation

### 3.2 Nos canaux de communication tout au long de la formation

75,5%

des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits de nos canaux de communication



### 3.3 Nos axes d'amélioration des canaux de communication

Profiter plus de plateformes en ligne pour le dépôt des cours

**Utiliser plus l'ENT**

Communiquer via l'e-mail CY

**Mieux communiquer sur les changements d'EDT**

*Améliorer la fluidité des échanges*

*par mails et sur l'ENT*

Être mieux formé(e) à l'utilisation des logiciels

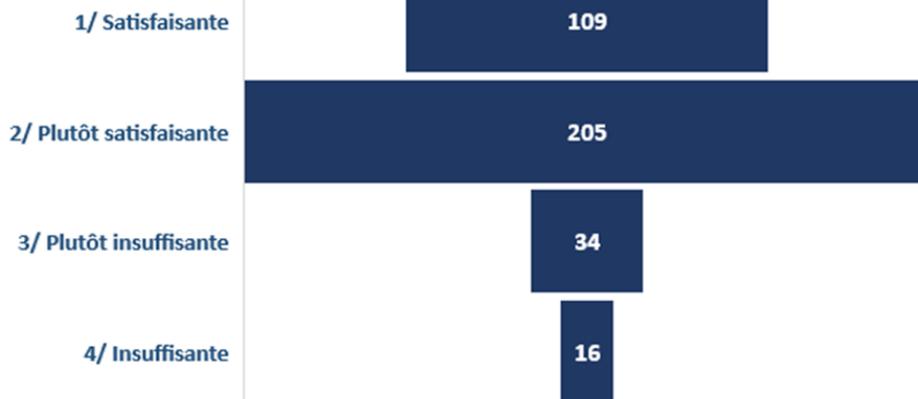
### 3.4 La réunion d'accueil

- 95% des étudiants répondants étaient présents à la réunion d'accueil

#### Présentation des différents interlocuteurs (pédagogiques, administratifs, documentalistes)

86,5%

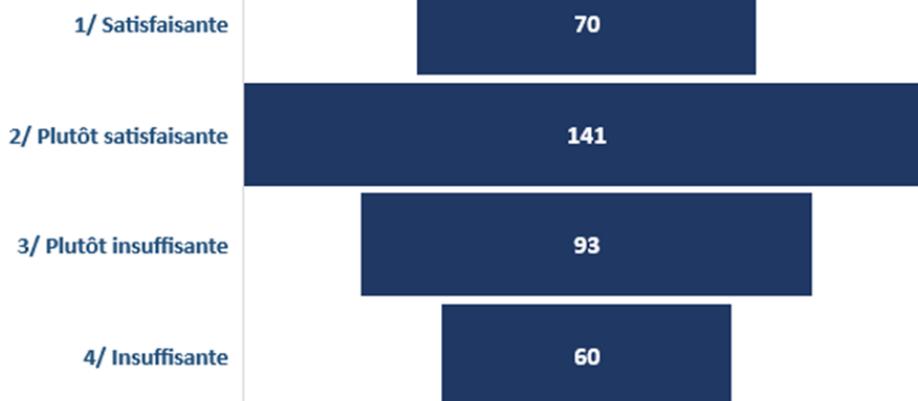
des répondants  
sont satisfaits  
ou plutôt satisfaits  
de la présentation  
des différents  
interlocuteurs



#### Présentation des différents services (bibliothèque, CROUS, service scolarité, médecine préventive)

58%

des répondants  
sont satisfaits  
ou plutôt satisfaits  
de la présentation  
des différents  
services



#### Présentation générale de la 2<sup>ème</sup> année de formation (contenu des enseignements, maquette, calendrier)

65%

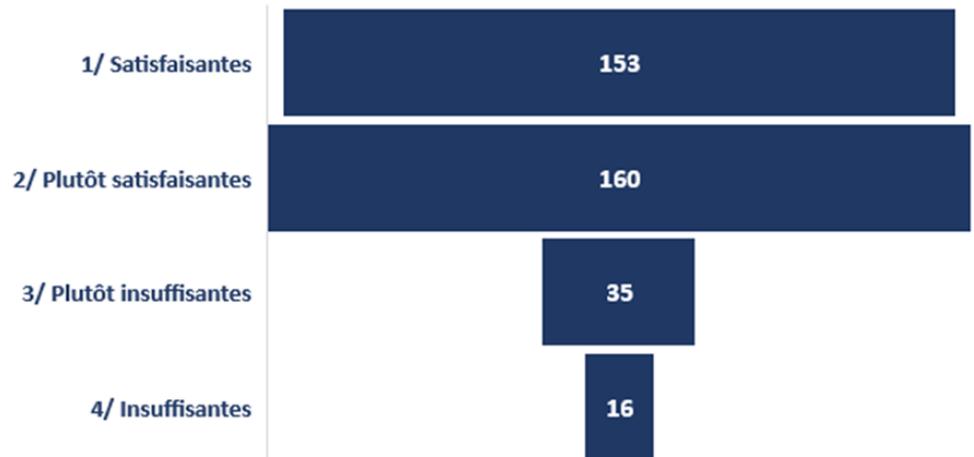
des répondants  
sont satisfaits  
ou plutôt satisfaits  
de la présentation  
de la formation



86%

des répondants  
sont satisfaits  
ou plutôt satisfaits  
des conditions  
d'accueil  
durant cette réunion

## Conditions d'accueil durant la réunion



## Items les plus appréciés lors de cette réunion d'accueil

**Accueil chaleureux et bienveillant** Visite des locaux pour les nouveaux étudiants

**Clarté des informations, bons supports**

Retrouver la cohésion de groupe

Bonne organisation

*Présentation des différents intervenants*

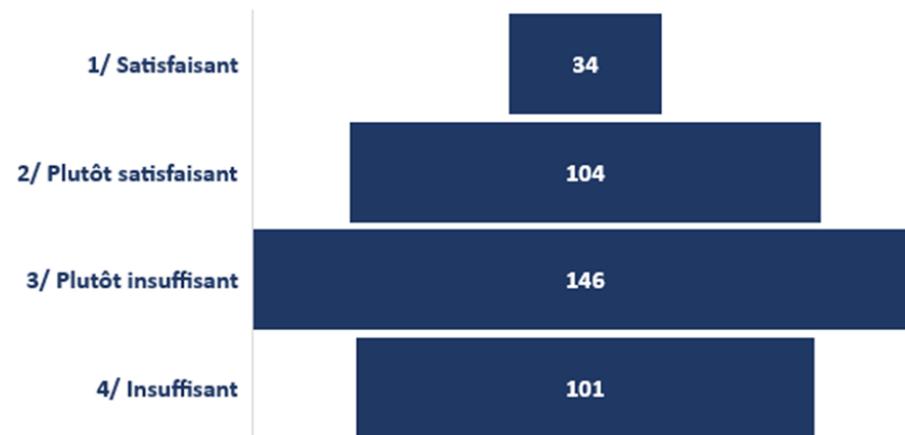
- La visite des locaux a été mise en place sur certains sites pour la réunion d'accueil et elle a été appréciée par les nouveaux étudiants.
- Les étudiants sont satisfaits de l'accueil chaleureux qui leur a été fait et des supports fournis lors de la rentrée

## Le TOP 5 des propositions d'amélioration sur la réunion d'accueil

- 1 Mieux expliquer les maquettes et les attendus
- 2 Mieux communiquer les informations et notamment les changements d'EDT
- 3 Revoir les modalités de la réunion, prévenir si cours après la réunion
- 4 Développer la communication sur la réunion (orientation, affichage...)
- 5 Avoir un petit déjeuner d'accueil et plus de goodies

## 4. ORGANISATION GÉNÉRALE DE LA FORMATION

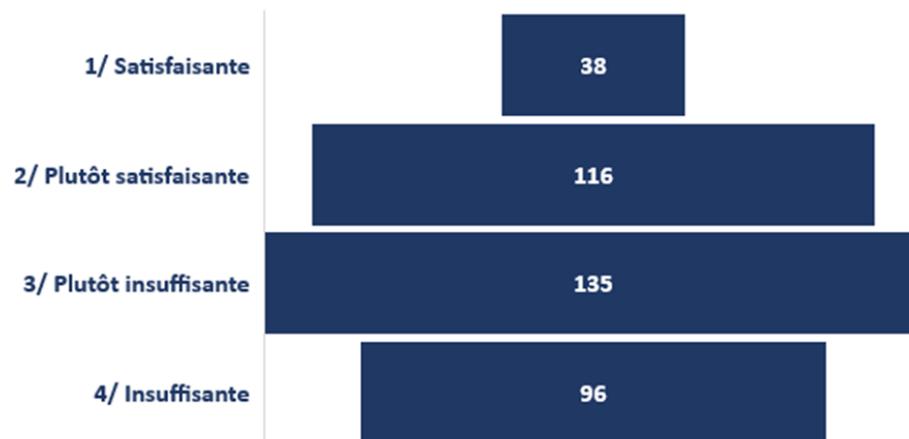
### 4.1 Calendrier annuel de la formation



36%

des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits du calendrier annuel de la formation

### 4.2 Organisation de l'emploi du temps hebdomadaire de la formation

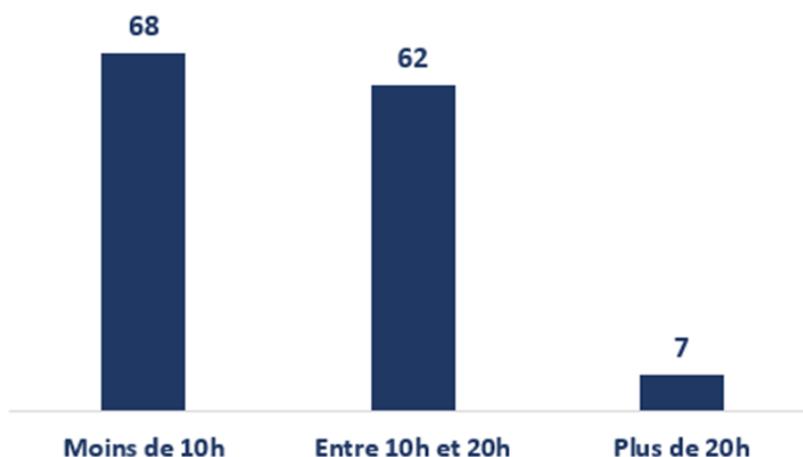


40%

des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'emploi du temps hebdomadaire

### 4.3 Activité professionnelle en plus de la formation

- 50,5% des répondants qui ont une activité professionnelle en plus de la formation y consacrent plus de 10h par semaine.



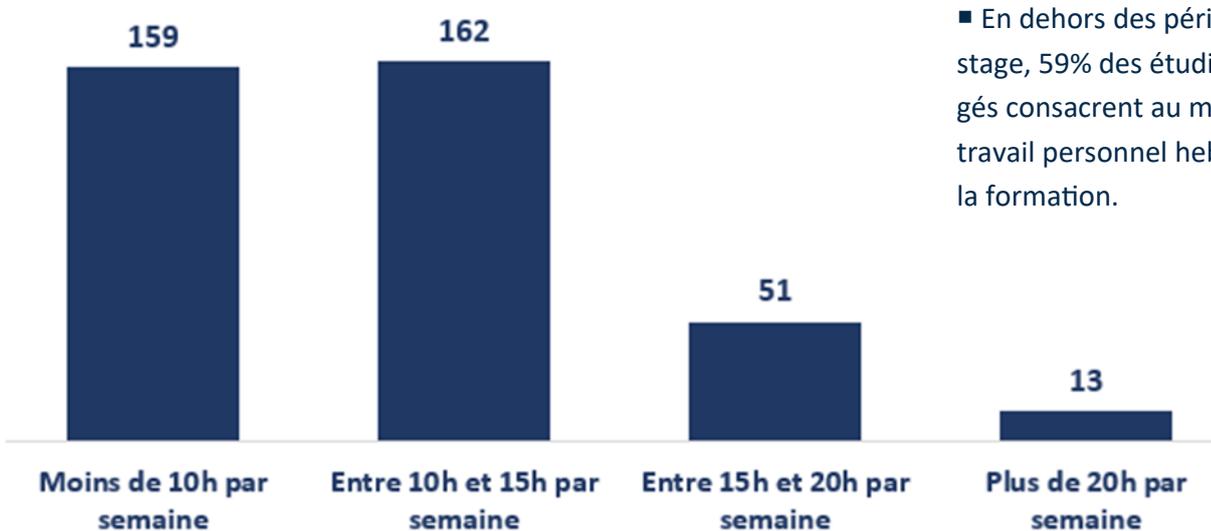
35,5%

des répondants ont une activité professionnelle en plus de leurs études

65%

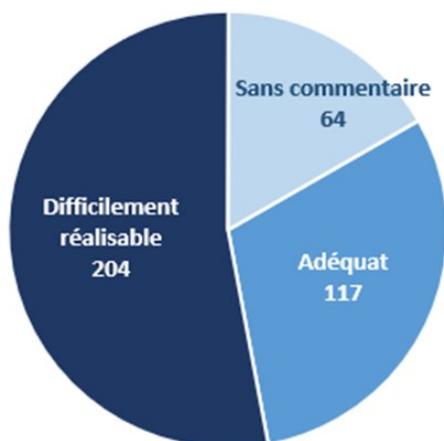
d'entre eux ont une activité professionnelle en lien avec l'éducation, l'enseignement ou la formation

#### 4.4 Durée hebdomadaire consacrée au travail personnel (hors période de stage)



■ En dehors des périodes de stage, 59% des étudiants interrogés consacrent au moins 10h de travail personnel hebdomadaire à la formation.

#### 4.5 Évaluation du travail personnel (hors période de stage)



■ En dehors des périodes de stage, 53% des étudiants interrogés considèrent que le travail personnel demandé est difficilement réalisable.

#### 4.6 Évaluation de l'environnement numérique pour l'enseignement (ENT, plateforme numérique, Wifi)

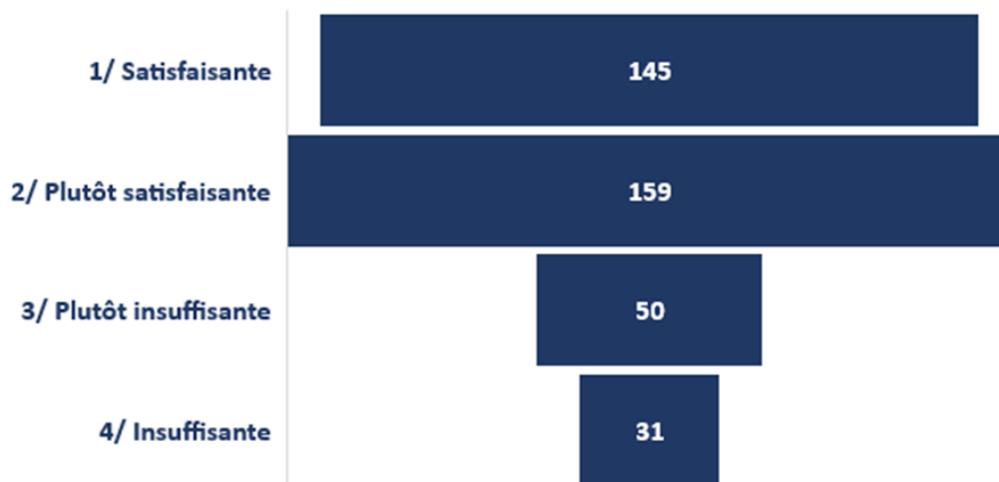
**52%**  
des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'environnement numérique pour l'enseignement



## 4.7 Évaluation de l'accès aux ressources documentaires proposées par la BU

79%

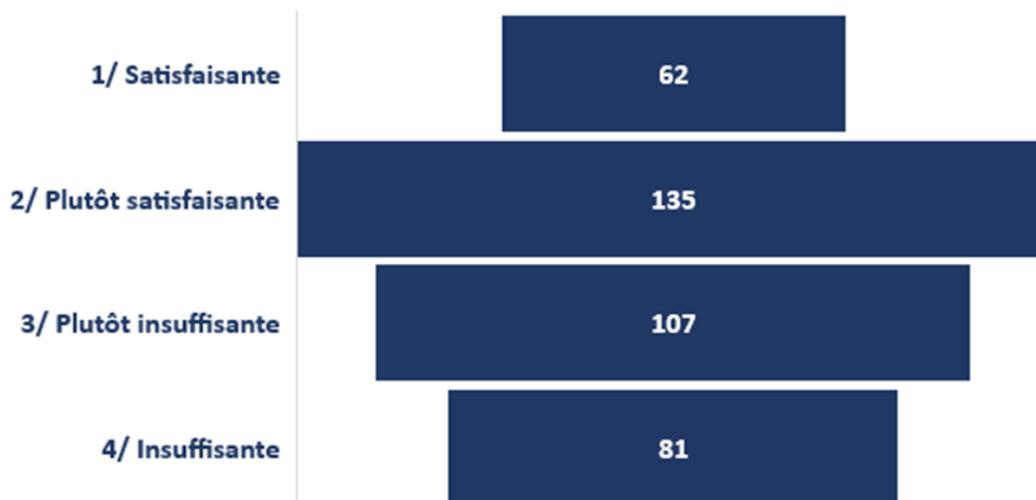
des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'accès aux ressources documentaires proposées par la BU



## 4.8 Évaluation des salles et leurs équipements mis à disposition

51%

des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits des salles et des équipements mis à disposition



## 4.9 Le TOP 5 des propositions d'amélioration sur l'organisation générale de la formation

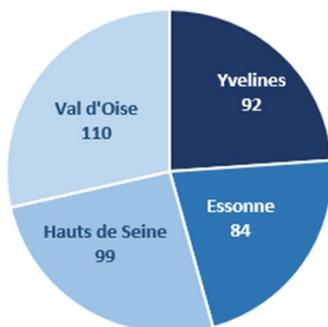
- ① Mieux adapter des cours en terme de durée, de fréquence et de modalités
- ② Avoir des plages horaires d'accès très larges à des salles de travail et à la BU
- ③ Avoir moins de travail personnel à produire
- ④ Améliorer le confort des salles (chauffage, isolation, hygiène)
- ⑤ Mieux communiquer les informations (changement d'EDT, informations stage, salles...)

## 5. ORGANISATION DES STAGES

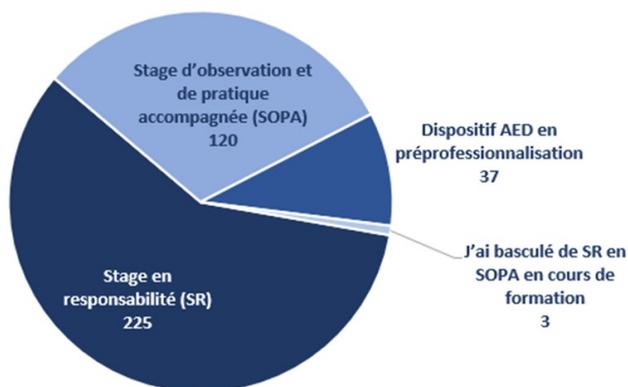
- 58,5% des répondants sont en stage SR
- 9,5% des répondants sont étudiants avec le statut AED en préprofessionnalisation
- 85% des étudiants ayant réalisé un stage SR le recommandent
- Pour 89% des étudiants, les stages de M1 et de M2 les ont conforté dans leur choix d'orientation professionnelle

### 5.1 Département et typologie du stage de mars 2023 à mars 2024

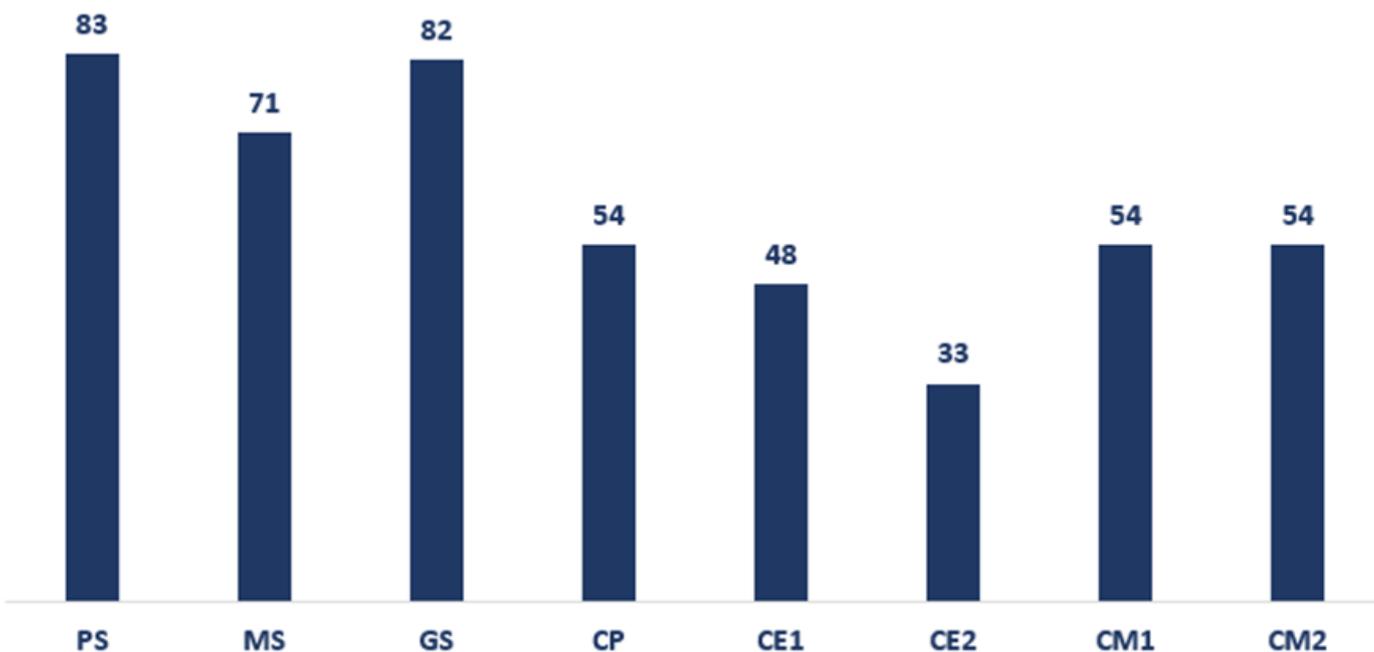
Répartition des étudiants par département de stage



Répartition des étudiants par typologie de stage

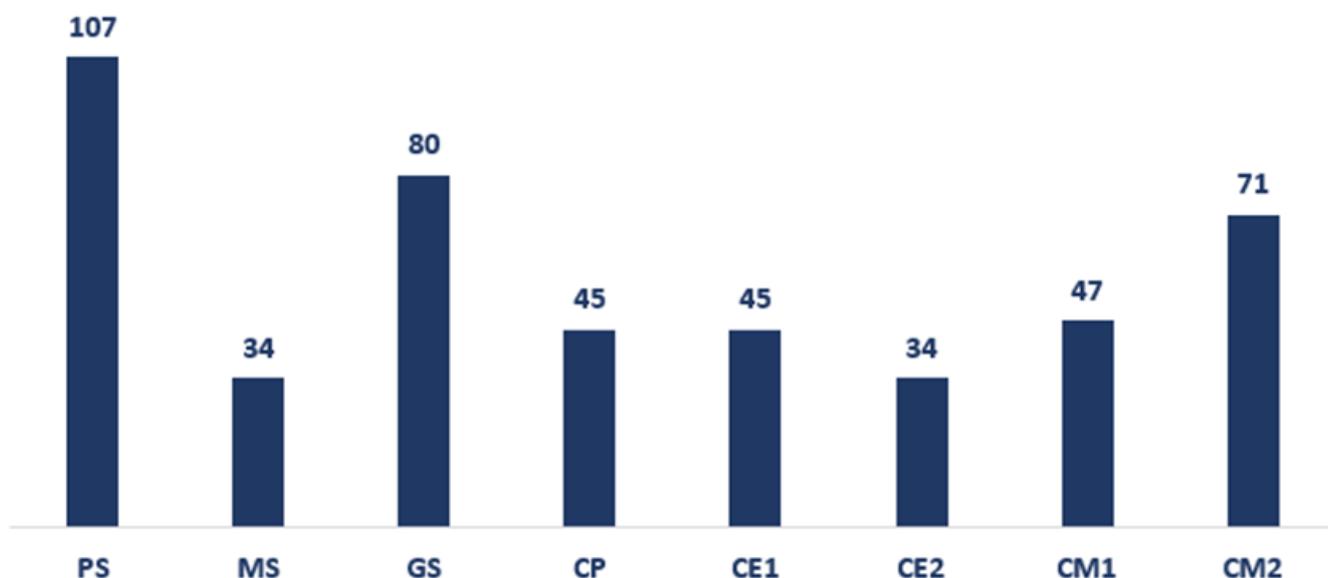


### 5.2 Niveau de classe pour le stage de mars 2022 à juillet 2022



- Il s'agit ici d'indiquer une tendance des niveaux de classe du stage effectué entre mars 2022 et juillet 2022 (parmi les niveaux représentés, un étudiant peut avoir en charge plusieurs niveaux de classe).
- 51% des répondants effectuent leur stage en école élémentaire 49% en maternelle
- 63% des répondants effectuent leur stage sur un seul niveau de classe

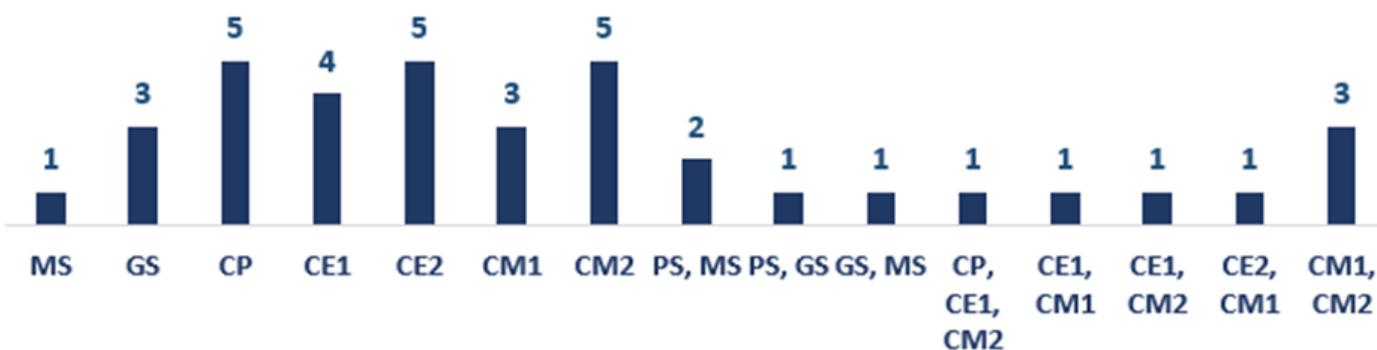
### 5.3 Niveau de classe pour le stage de septembre 2022 à mars 2023



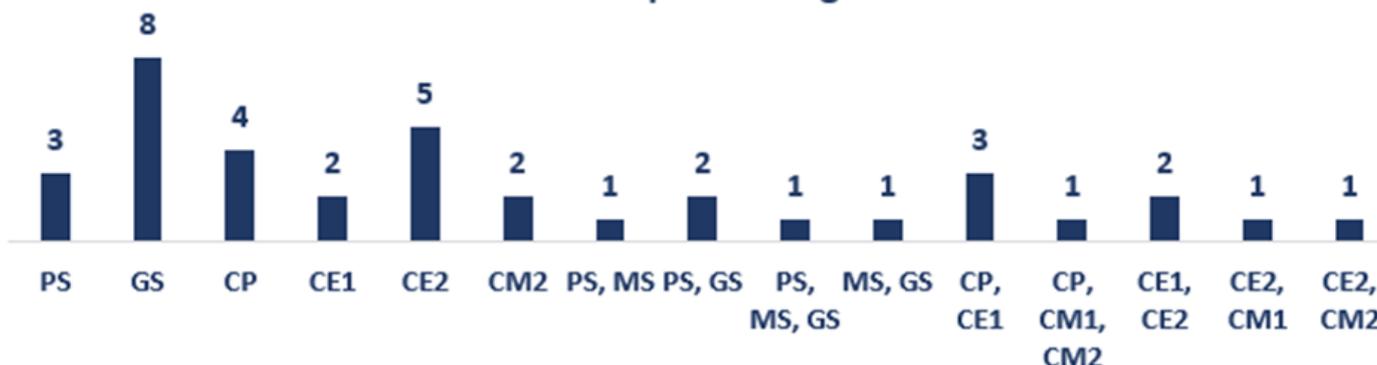
- Il s'agit ici d'indiquer une tendance des niveaux de classe du stage effectué entre septembre 2022 et mars 2022 (parmi les niveaux représentés, un étudiant peut avoir en charge plusieurs niveaux de classe.
- 52% des répondants effectuent leur stage en école élémentaire 48% en maternelle
- 71% des répondants effectuent leur stage sur un seul niveau de classe

### 5.4 FOCUS SUR LES ÉTUDIANTS BÉNÉFICIAIRE DU DISPOSITIF AED EN PRÉPROFESSIONNALISATION

Niveau de classe pour le stage M1 - AED

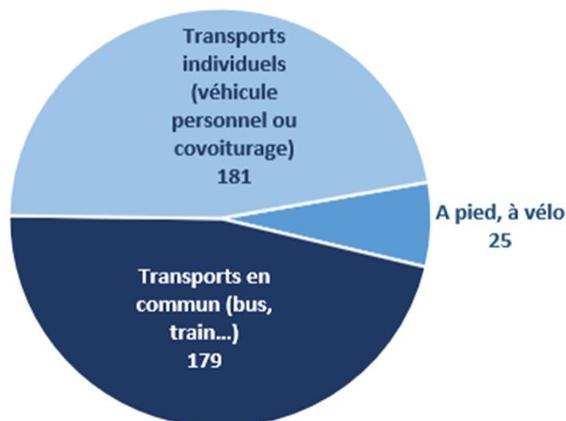


Niveau de classe pour le stage M2 - AED

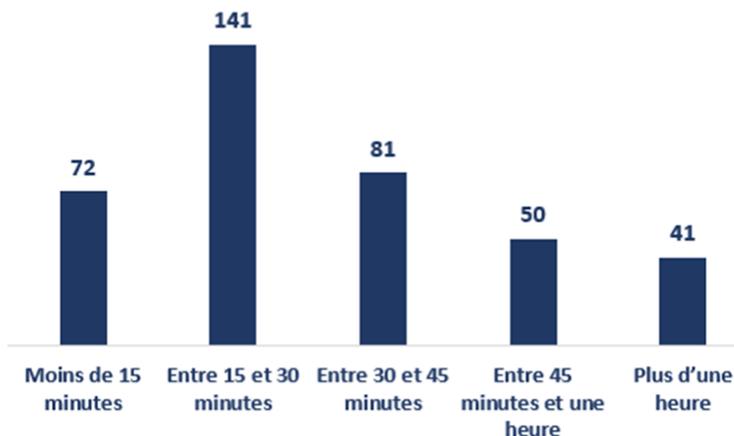


## 5.5 Mode de transport entre le domicile et le lieu de stage

Mode de transport entre le domicile et le lieu de stage



Temps de trajet entre le domicile et le lieu de stage



- 44,5% des répondants déclarent mettre plus de 30 minutes pour rejoindre leur lieu de stage.

## 5.6 Évaluation de l'accompagnement par l'EC Stage

56,5%

des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'accompagnement par l'EC Stage



## Le TOP 5 des propositions d'amélioration concernant l'organisation des stages

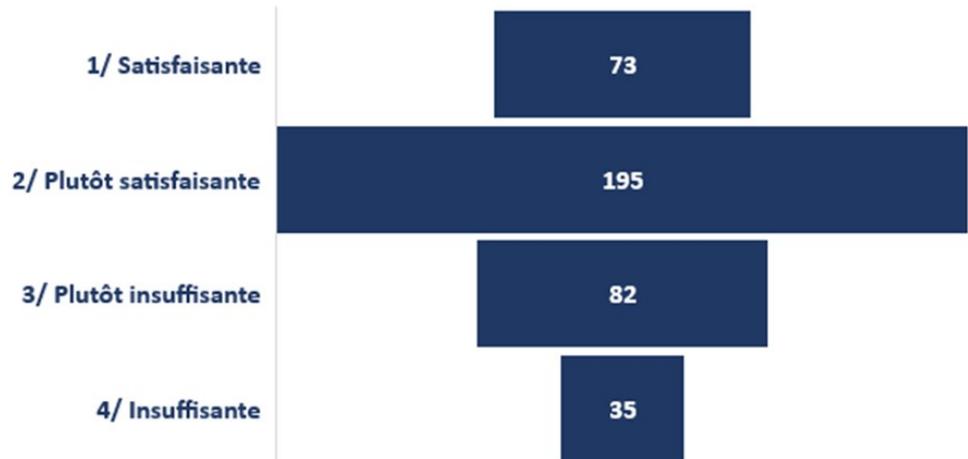
- 1 Adapter davantage la durée des stages et la répartition sur l'année
- 2 Informer plus précisément sur les attentes du stage (fournir des supports...)
- 3 Prendre en compte les difficultés des étudiants et les accompagner
- 4 Mieux répartir les niveaux et les lieux d'affectation
- 5 Développer les liens entre la formation et la pratique

## 6. ACCOMPAGNEMENT DANS LES APPRENTISSAGES

### 6.1 Adéquation de l'enseignement avec le niveau de connaissance

**69,5%**

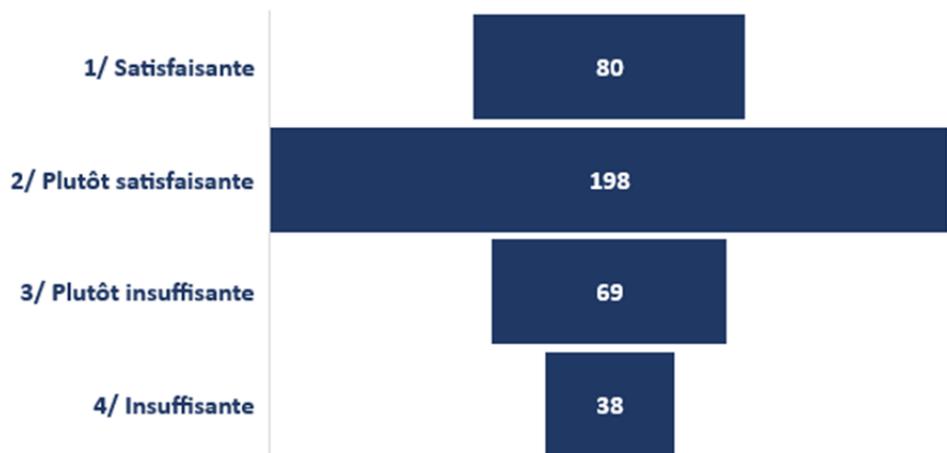
des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'adéquation de l'enseignement avec leur niveau de connaissance



### 6.2 Évaluation des réponses apportées par l'équipe pédagogique

**72%**

des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits des réponses apportées par l'équipe pédagogique



### 6.3 Évaluation de la communication autour des modalités d'évaluation pour chaque enseignement

**49,5%**

des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits de la communication autour des modalités d'évaluation



## 6.4 Évaluation des connaissances en contrôle continu

Plus de sérénité



165

Plus de stress



110

Ni l'un, ni l'autre



110

## 6.5 Les points forts des enseignements

Les propositions de remise à niveau

Bonnes conditions de formation (horaires, locaux, petits groupes, outils mis à disposition...)

### Enseignements concrets et de qualité

Professeurs compétents, à l'écoute et bienveillants

Charge de travail adaptée

## 6.6 Les points à améliorer

Faire le parallèle entre les apprentissages et le terrain

Plus d'accompagnements individualisés

Plus de concours blancs et de préparations à l'oral

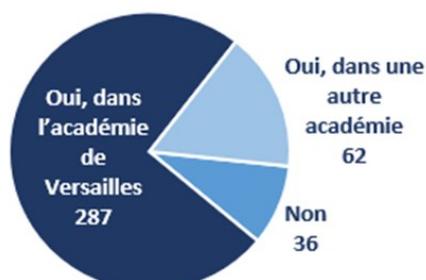
Adapter les cours en termes de contenu, de volume, de support

Mieux répartir les cours sur l'année et diminuer la charge de travail

Stabiliser les emplois du temps

## 7. BILAN

Inscriptions au concours CRPE cette année



- 90,5% des répondants se sont inscrits au concours CRPE cette année
- 61% des répondants estiment avoir été bien préparés à l'entrée dans le métier
- 51% des répondants estiment avoir été bien préparés au concours

## 8. FICHE DE SYNTHÈSE

### 1 - Profil des répondants : 2<sup>ème</sup> année de MEEF 1<sup>er</sup> degré

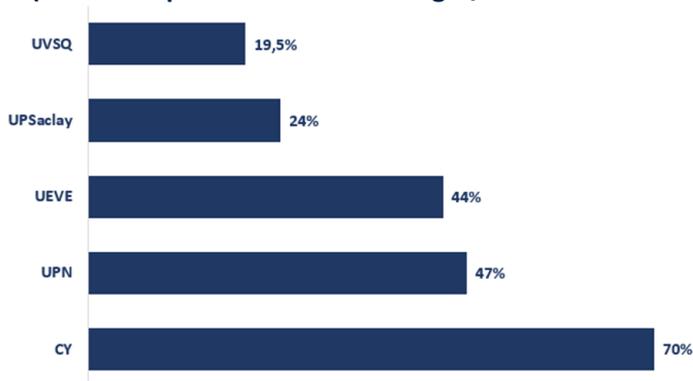
- 68,5% des répondants sont des femmes entre 20 et 24 ans.
- 69,5% des répondants sont inscrits à CY cette année.

### 2 - Taux de réponse

Sur 688 étudiants interrogés, 385 ont répondu

Taux de participation dans les universités de l'INSPÉ

(nbre de répondants MEEF 1<sup>er</sup> degré/nbre d'inscrits en 2<sup>ème</sup> année de MEEF 1<sup>er</sup> degré dans chaque université)



Taux de participation

56%

### 3 - La communication tout au long de l'année

- Le site internet « Devenir enseignant » est le canal qui nous fait le mieux connaître juste avant le site internet de l'INSPÉ.
- 75,5% sont satisfaits ou plutôt satisfaits de nos canaux de communication.

#### LA RÉUNION D'ACCUEIL :

- 86,5% sont satisfaits ou plutôt satisfaits de la présentation des différents interlocuteurs
- 58% sont satisfaits ou plutôt satisfaits de la présentation des différents services
- 65% sont satisfaits ou plutôt satisfaits de la présentation de la 2<sup>ème</sup> année de la formation
- 86% sont satisfaits ou plutôt satisfaits des conditions d'accueil

Les répondants ont formulé plusieurs axes d'amélioration concernant la réunion d'accueil comme : mieux expliquer les maquettes et les attendus, mieux communiquer les informations et notamment les changements d'EDT, revoir les modalités de la réunion (prévenir avant si cours après la réunion), développer la communication (orientation et affichage), pouvoir visiter les locaux, avoir un petit déjeuner d'accueil et plus de goodies.

### 4 - Organisation générale de la formation

- 36% sont satisfaits ou plutôt satisfaits du calendrier annuel de la formation
- 40% sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'organisation de l'emploi du temps hebdomadaire
- 35,5% ont une activité professionnelle en plus de leur étude (pour 65% d'entre eux elle est en lien avec l'éducation, l'enseignement ou la formation) 50,5% d'entre eux consacrent plus de 10h hebdo à cette activité
- 59% des étudiants consacrent au moins 10h hebdomadaires de travail personnel (hors stage)
- 53% des étudiants considèrent que le travail demandé est difficilement réalisable
- 52% sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'environnement numérique pour l'enseignement
- 79% sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'accès aux ressources proposées par la BU
- 51% sont satisfaits ou plutôt satisfaits des salles et de leurs équipements

**Les répondants ont formulé plusieurs axes d'amélioration concernant la formation** comme : mieux adapter les cours en terme de durée, de fréquence et de modalités, avoir des plages horaires d'accès à la BU ou à des salles de travail plus larges, avoir moins de travail personnel à produire, améliorer le confort des salles (chauffage, isolation...), mieux communiquer les informations (changement d'EDT, informations sur les stages, salles...).

## 5 - Organisation des stages

- 58,5% des répondants sont en stage SR
- 9,5% des répondants ont le statut AED en préprofessionnalisation
- 85% des répondants ayant réalisé un stage SR le recommandent
- 56,5% sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'accompagnement INSPÉ par l'EC Stage
- Pour 89% des étudiants, les stages de M1 et de M2 les ont conforté dans leur choix d'orientation professionnelle
- 44,5% des répondants déclarent mettre plus de 30 min pour rejoindre le lieu de leur stage.

**Les répondants ont formulé plusieurs axes d'amélioration concernant les stages** comme adapter davantage les durées et la répartition des stages sur l'année, informer plus précisément sur les attentes des stages (fournir des supports), prendre en compte les difficultés des étudiants et les accompagner, mieux répartir les niveaux et les lieux d'affectation, développer les liens entre la formation et la pratique.

## 6 - Accompagnement dans les apprentissages

- 69,5% sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'adéquation de l'enseignement avec le niveau de connaissance
- 72% sont satisfaits ou plutôt satisfaits des réponses apportées par l'équipe pédagogique
- 49,5% sont satisfaits ou plutôt satisfaits de la communication autour des modalités d'évaluation
- 43% sont plus sereins avec le contrôle continu des connaissances

**Les répondants ont souligné plusieurs points forts relatifs à cette année de formation** comme : les enseignements concrets et de qualité, des professeurs compétents, à l'écoute et bienveillants, des bonnes conditions de formation, une charge de travail adaptée, des propositions de remise à niveau

**Les répondants ont formulé des points à améliorer relatifs à cette année de formation** comme : adapter les cours en termes de contenu, de volume, de supports, stabiliser les EDT, mieux répartir les cours sur l'année et diminuer la charge de travail, plus d'accompagnements individualisés, faire le parallèle entre les apprentissages et le terrain, plus de pratique et de cas concrets, plus de préparations orales aux concours et de concours blancs.

## 7 - Bilan

- 90,5% des répondants se sont inscrits pour le concours CRPE (dont 74,5% sur l'académie de Versailles)
- 61% des répondants estiment avoir été bien préparés à l'entrée dans le métier
- 51% des répondants estiment avoir été bien préparés au concours