



# **Enquête de satisfaction**

## **1ère année MEEF 1er degré**

### **INSPÉ de l'académie de Versailles**

# **Rapport d'enquête**

Rapport réalisé par

Audrey Le Meur — Service démarche qualité

Avec l'appui de

Fanny Marchiano — Responsable de la mention MEEF 1<sup>er</sup> degré

# Sommaire

## **1. Introduction**

<b>1.1 Contexte.....</b>	<b>4</b>
<b>1.2 Objectifs de l'enquête .....</b>	<b>5</b>
<b>1.3 Méthodologie .....</b>	<b>5</b>
<b>1.4 Participation .....</b>	<b>6</b>

## **2. Profils des répondants**

<b>2.1 Université d'inscription 2022-2023 .....</b>	<b>7</b>
<b>2.2 Sites géographiques d'inscription 2022-2023 .....</b>	<b>7</b>
<b>2.3 Scolarité antérieure des répondants : Situation 2021-2022.....</b>	<b>8</b>
<b>2.4 Scolarité antérieure des répondants : Formation 2021-2022.....</b>	<b>8</b>
<b>2.5 Scolarité antérieure des répondants : Mention de la licence 2021-2022.....</b>	<b>9</b>
<b>2.6 Scolarité antérieure des répondants : Domaine du master 2021-2022 .....</b>	<b>9</b>

## **3. La communication**

<b>3.1 Nos outils de recrutement.....</b>	<b>10</b>
<b>3.2 Nos canaux de communication tout au long de l'année.....</b>	<b>10</b>
<b>3.3 Nos axes d'amélioration des canaux de communication.....</b>	<b>10</b>
<b>3.4 La réunion d'accueil.....</b>	<b>11</b>

## **4. Organisation générale de la formation**

<b>4.1 Calendrier annuel de la formation .....</b>	<b>13</b>
<b>4.2 Organisation de l'emploi du temps hebdomadaire .....</b>	<b>13</b>
<b>4.3 Activité professionnelle en plus de la formation.....</b>	<b>13</b>
<b>4.4 Durée hebdomadaire consacrée au travail personnel (hors stage).....</b>	<b>14</b>
<b>4.5 Évaluation du travail personnel (hors stage).....</b>	<b>14</b>
<b>4.6 Évaluation de l'environnement numérique pour l'enseignement .....</b>	<b>14</b>
<b>4.7 Évaluation de l'accès aux ressources documentaires proposées par la BU .....</b>	<b>15</b>
<b>4.8 Évaluation des salles et de leurs équipements mis à disposition .....</b>	<b>15</b>
<b>4.9 Le TOP 5 des propositions d'amélioration sur l'organisation générale de la formation.....</b>	<b>15</b>

# Sommaire

## **5. Organisation des stages**

5.1 Les motivations des stagiaires pour le SOPA ou le SR .....	16
5.2 Département du stage de mars 2023 à mars 2024.....	16
5.3 Évaluation de l'accompagnement par l'EC Stage.....	16
5.4 Focus sur les étudiants AED.....	17
5.5 Le TOP 5 des propositions d'amélioration sur l'organisation des stages .....	17

## **6. Accompagnement dans les apprentissages**

6.1 Adéquation de l'enseignement avec le niveau de connaissance .....	18
6.2 Évaluation des réponses apportées par l'équipe pédagogique .....	18
6.3 Évaluation de la communication autour des modalités d'évaluation pour chaque enseignement .....	18
6.4 Évaluation des connaissances en contrôle continu .....	19
6.5 Les points forts des enseignements .....	19
6.6 Les points à améliorer .....	19

## **7. Fiche de synthèse .....**

# 1. INTRODUCTION

## 1.1 Contexte

L'INSPÉ de l'académie de Versailles regroupe 5 universités : CY Cergy Paris Université (CY), Université Paris Nanterre (UPN), Université d'Evry (UEVE), Université Paris Saclay (UPSaclay) et Université Versailles Saint-Quentin en Yvelines (UVSQ).

Les étudiants interrogés sont inscrits en 1<sup>ère</sup> année de MEEF 1<sup>er</sup> degré (professeur des écoles).

Les chiffres donnés relatifs aux inscriptions sont observés à la date du 15.01.2023 (hors EAD, le rapport de l'enquête EAD sera joint à celui-ci).

### Effectif global (étudiants inscrits en MEEF 1<sup>er</sup> degré) sur l'académie de Versailles

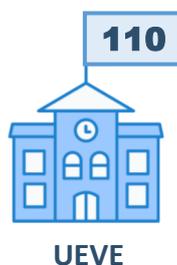
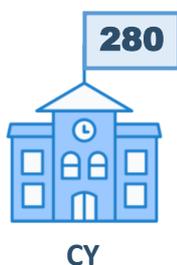


**MEEF 1er degré  
présentiel**



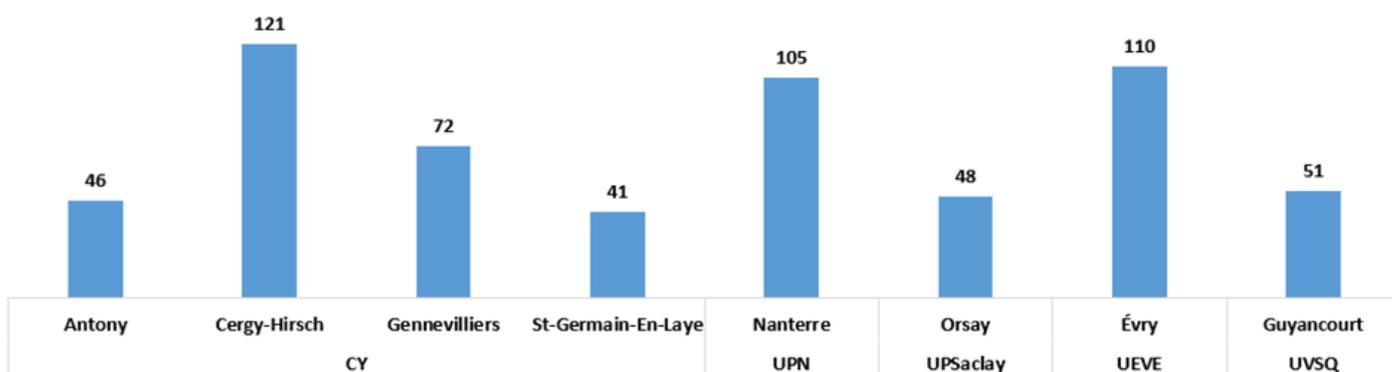
**MEEF 1er degré  
Enseignement  
à distance**

### Nombre d'étudiants de 1<sup>ère</sup> année de MEEF 1<sup>er</sup> degré inscrits par université



L'INSPÉ de l'académie de Versailles est multisites : Antony (CY), Cergy (CY), Gennevilliers (CY), Saint-Germain-en-Laye (CY), Évry (UEVE), Nanterre (UPN), Saclay (UPSaclay), Saint-Quentin en Yvelines (UVSQ)

### Détail des étudiants de MEEF 1<sup>er</sup> degré inscrits par site de formation



## 1.2 Objectifs de l'enquête

Cette enquête s'inscrit dans une démarche continue d'amélioration du service rendu souhaitée par la direction de l'INSPÉ.

### **Amélioration continue du service rendu à l'utilisateur**

L'enquête vise à l'amélioration des conditions de travail de l'étudiant : l'amélioration des réunions d'accueil, de la communication, de l'organisation de la formation, de l'organisation des stages et de l'accompagnement dans les apprentissages.

Les étudiants sont invités à proposer des axes d'amélioration dans l'objectif de répondre au mieux à leurs attentes.

## 1.3 Méthodologie

L'enquête est à la fois quantitative (questions fermées) et qualitative (questions ouvertes).

Un questionnaire a été mis à disposition pendant 15 jours.

**594 personnes ont été interrogées, 264 réponses ont été reçues.**

L'enquête a été menée du 1<sup>er</sup> février au 17 février 2023 sur une durée de 15 jours, par la responsable de la démarche qualité, en lien avec la responsable de mention MEEF 1er degré.

Elle est constituée de six parties :

- le parcours actuel et passé de l'étudiant,
- la candidature,
- la communication,
- l'organisation générale de la formation,
- l'organisation des stages,
- l'accompagnement dans les apprentissages.

A la fin de chaque partie, l'étudiant est invité à formuler des suggestions d'amélioration.

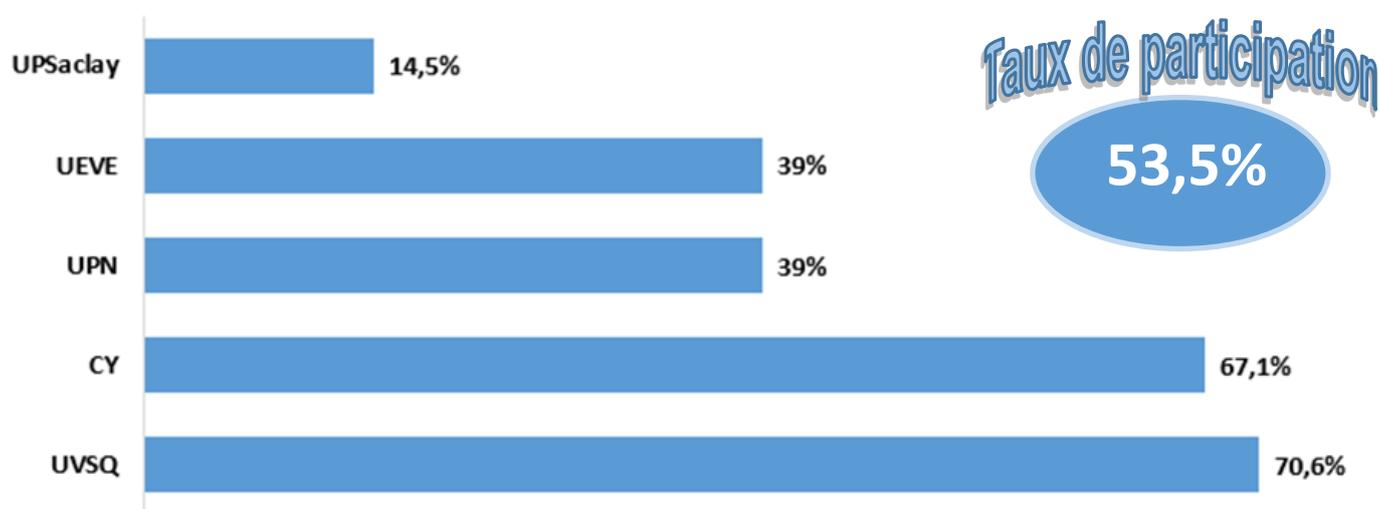
## 1.4 Participation

L'enquête présente un taux de participation de 53,5% avec une participation élevée pour l'UVSQ (70,6%).

### Taux de réponse par université

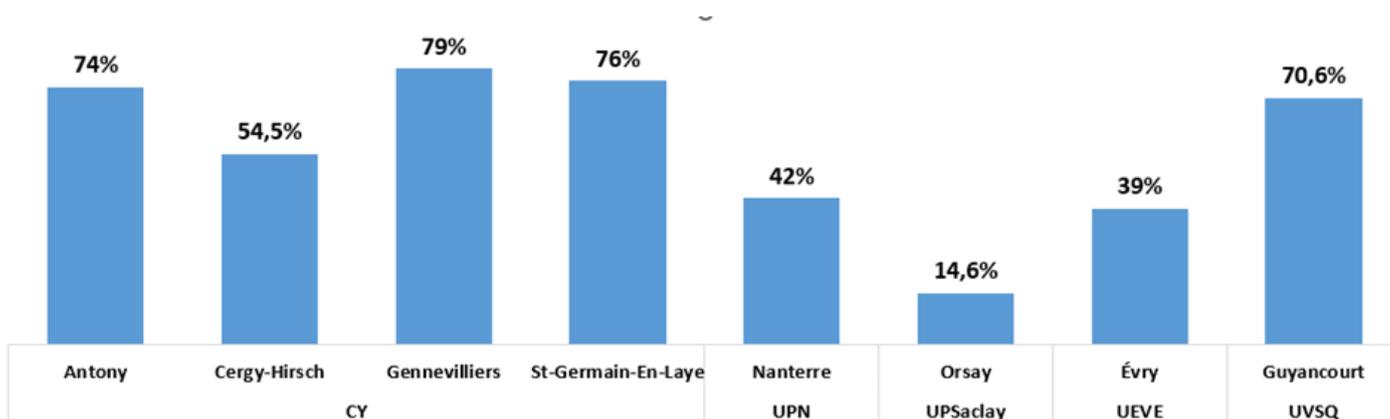
Sur 594 personnes interrogées, 318 ont répondu

Taux de participation dans les 5 universités de l'INSPÉ  
(nbre de répondants/nbre d'inscrits MEEF 1<sup>er</sup> degré dans chaque université)



### Taux de réponse par site

Taux de participation des étudiants de MEEF 1<sup>er</sup> degré dans les différents sites  
(nbre de répondants / nbre d'inscrits MEEF 1<sup>er</sup> degré dans chaque université par site)

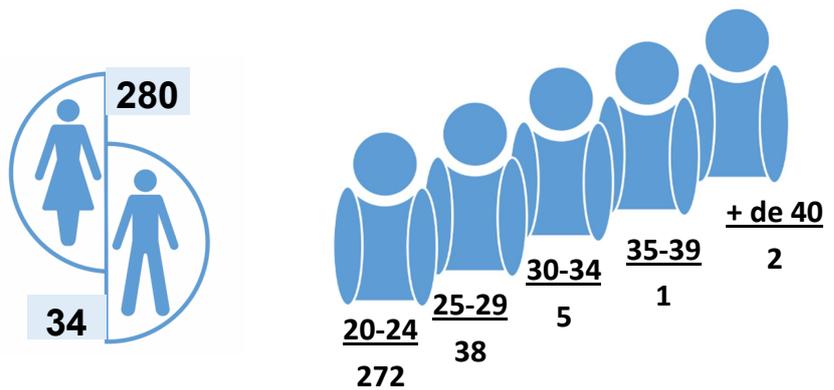


76%

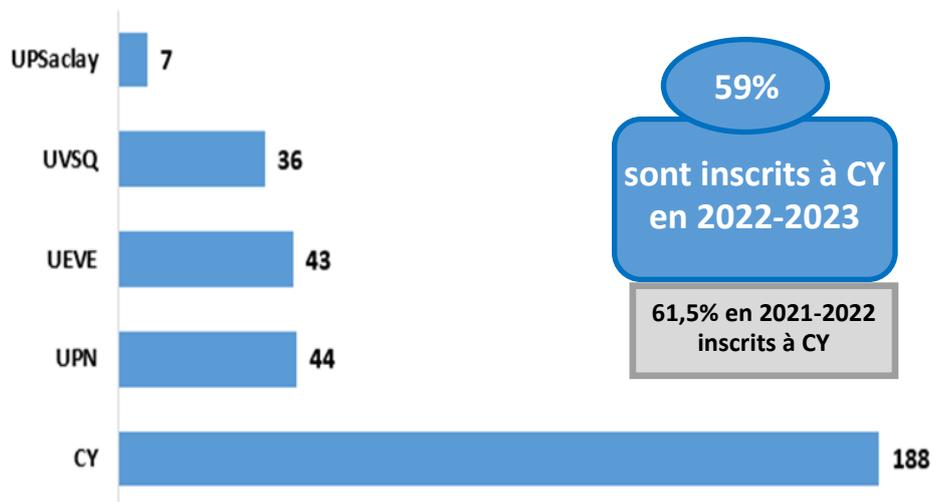
sont des femmes entre 20 et 24 ans

76 % femmes entre 20 et 24 ans 2021-2022

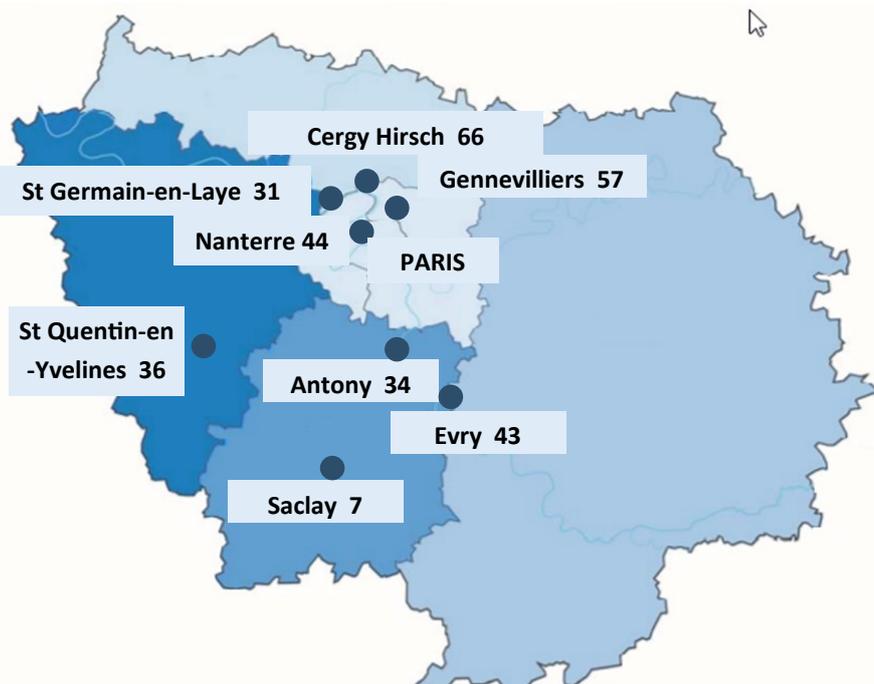
## 2. PROFIL DES RÉPONDANTS



### 2.1 Université d'inscription 2022-2023



### 2.2 Sites géographiques d'inscription 2022-2023

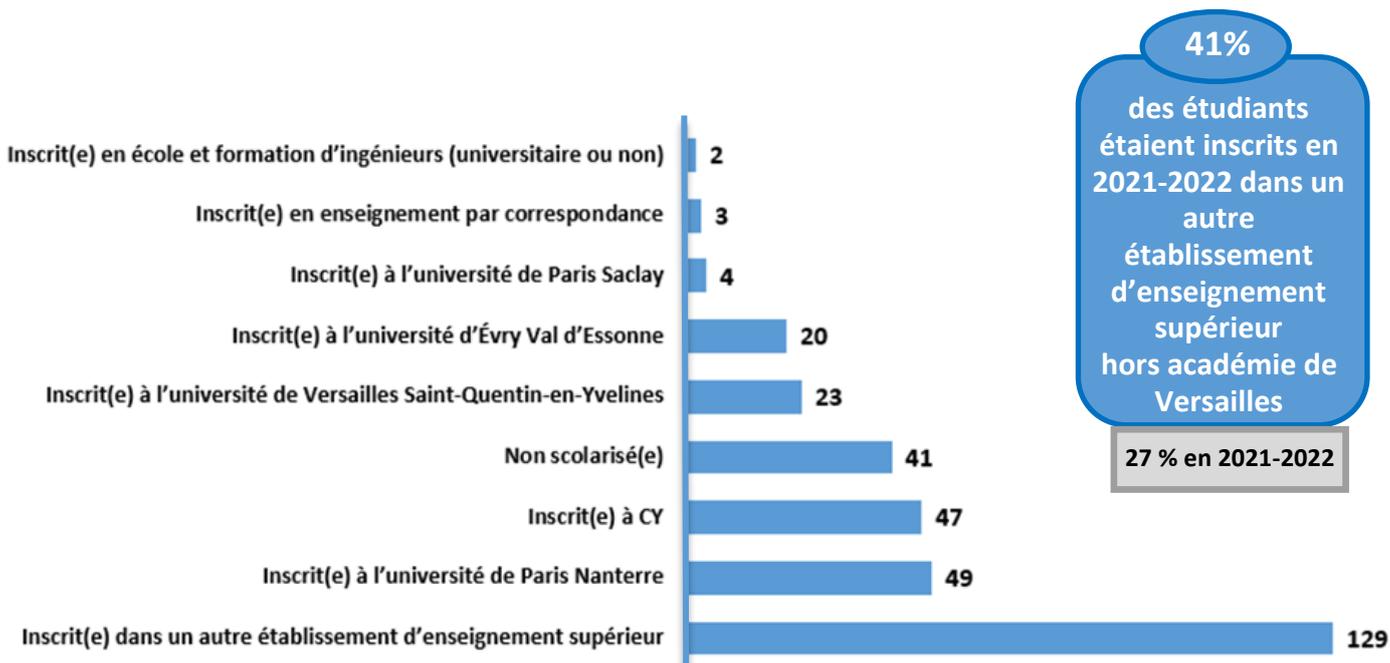


21%

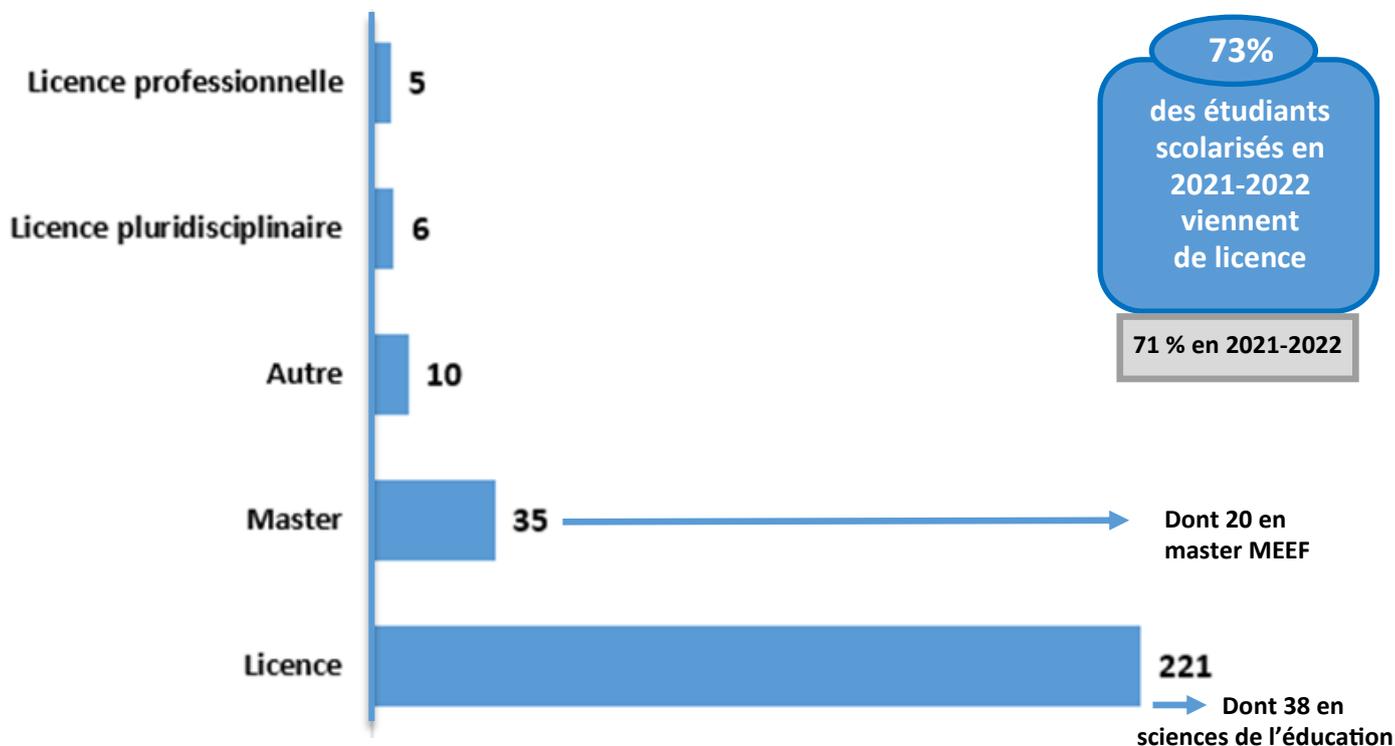
sont inscrits sur le site de Cergy Hirsch

20% site de Hirsch en 2021-2022

## 2.3 Scolarité antérieure des répondants Situation en 2021-22

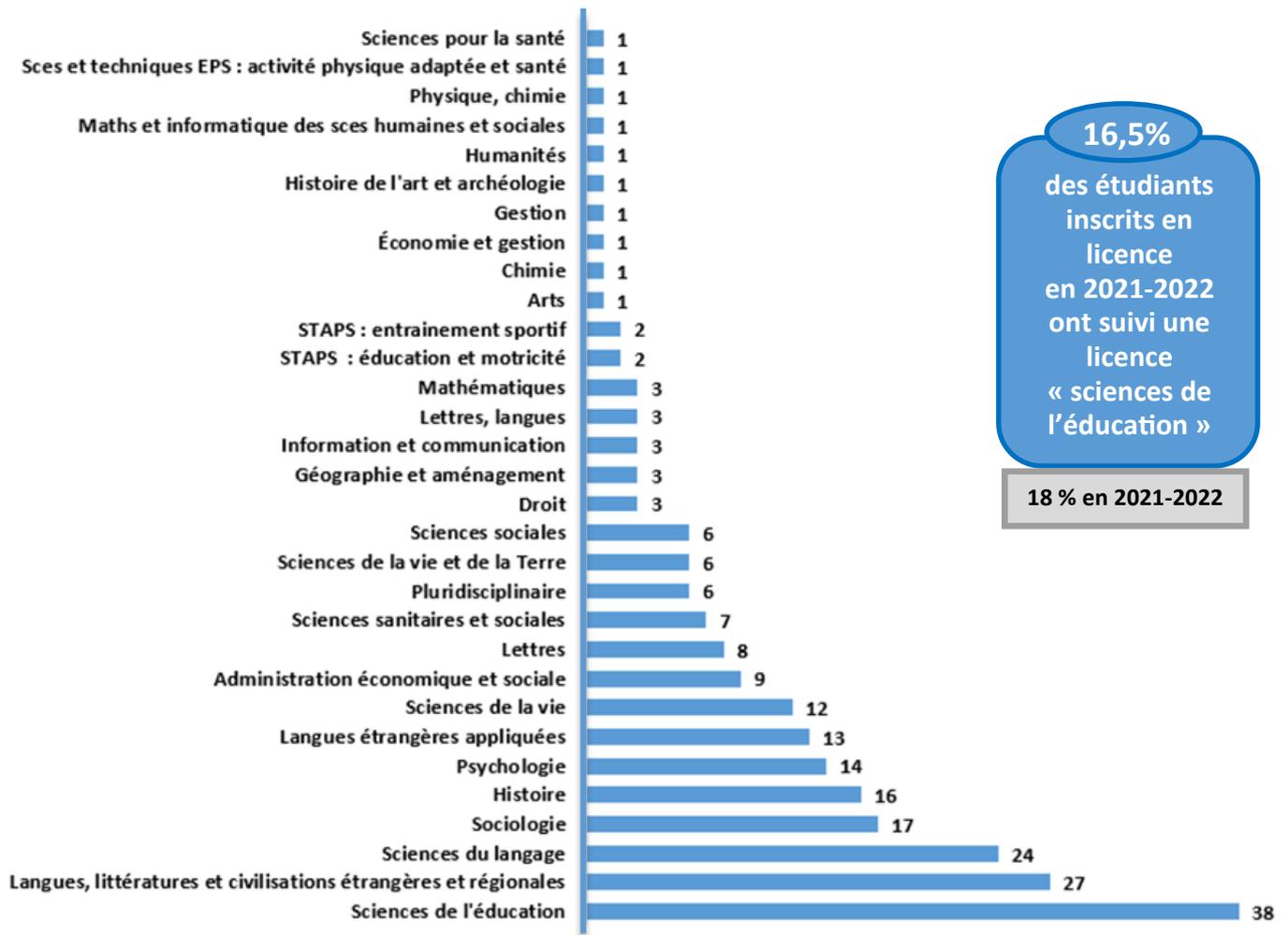


## 2.4 Scolarité antérieure des répondants Formation - 2021-2022



- La licence « sciences de l'éducation » est la plus représentée parmi les parcours antérieurs des étudiants de M1 MEEF 1<sup>er</sup> degré.
- 40% des étudiants de M1 MEEF 1er degré ont suivi un module de préprofessionnalisation en licence.
- 43% des étudiants qui étaient déjà inscrits en master en 2021-2022 étaient dans un autre parcours que le parcours MEEF.

## 2.5 Scolarité antérieure des répondants Mention de la licence—2021-2022

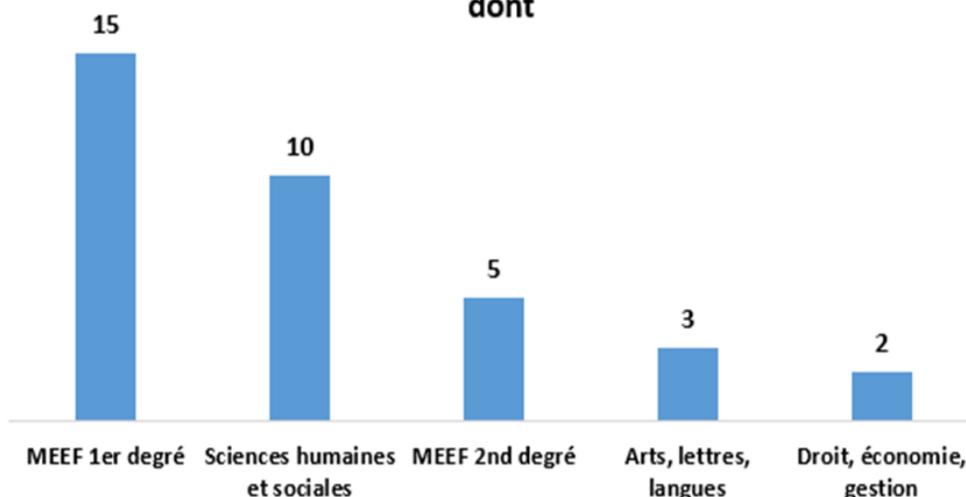


**16,5%**  
des étudiants inscrits en licence en 2021-2022 ont suivi une licence « sciences de l'éducation »

18 % en 2021-2022

## 2.6 Scolarité antérieure des répondants Domaine du master—2021-2022

35 étudiants en Parcours Master en 2021-22  
dont



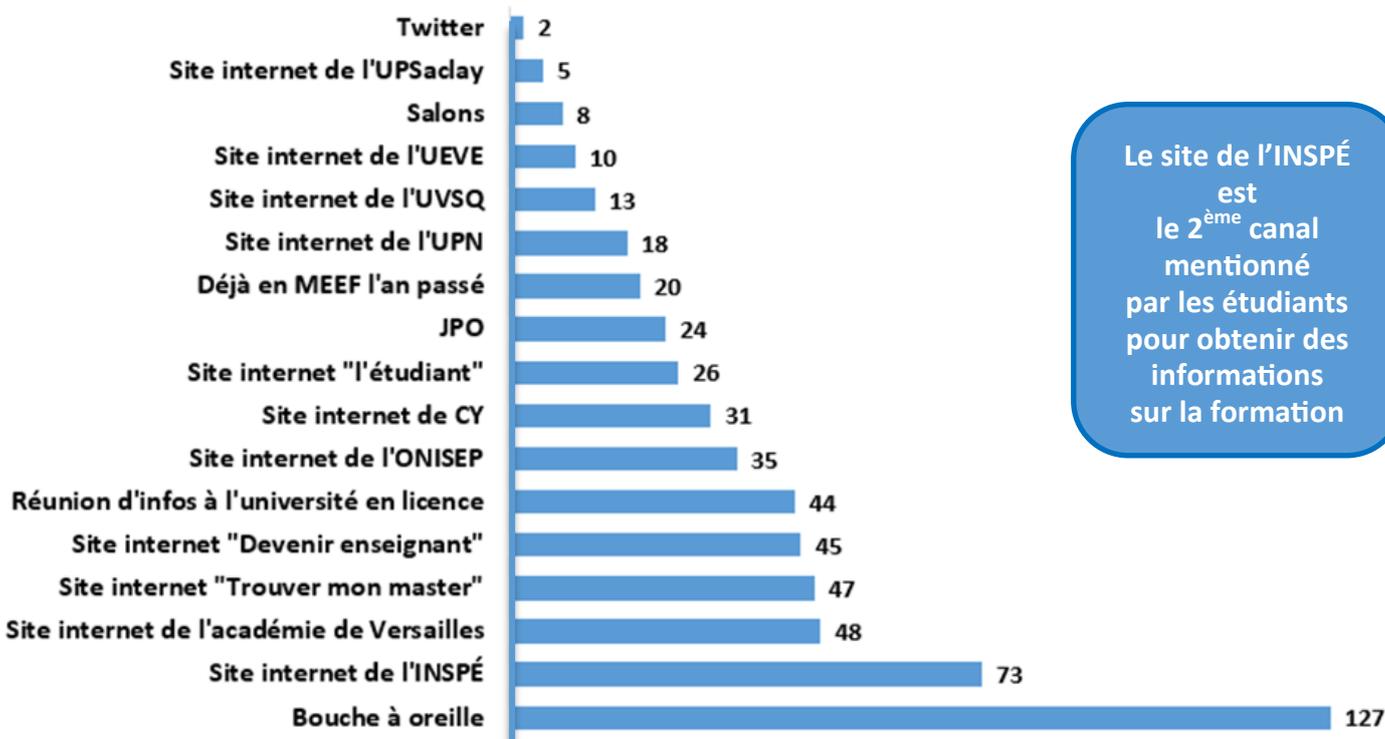
**43%**  
des étudiants inscrits en master en 2021-2022 ont suivi un master autre que master MEEF

51% en 2021-2022

### 3. LA COMMUNICATION

#### 3.1 Nos outils de recrutement

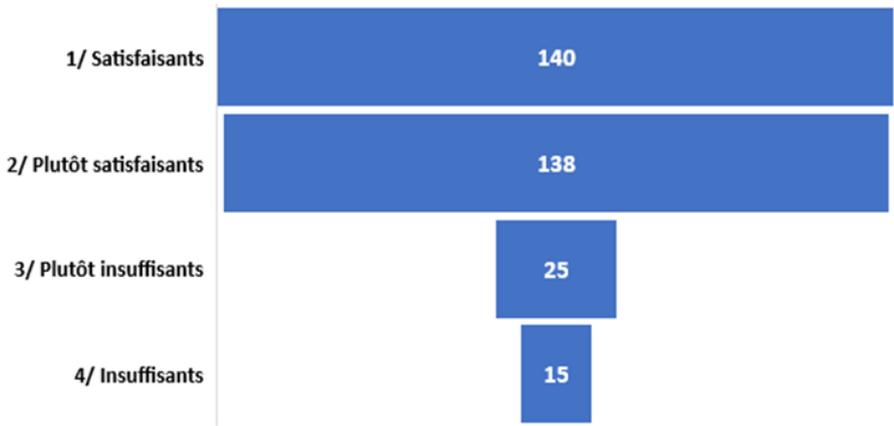
- Le bouche à oreille est le canal d'informations privilégié par les répondants pour se renseigner sur le master MEEF 1<sup>er</sup> degré.
- 86% des répondants ont choisi l'INSPÉ comme 1<sup>er</sup> vœu d'orientation.



Le site de l'INSPÉ est le 2<sup>ème</sup> canal mentionné par les étudiants pour obtenir des informations sur la formation

#### 3.2 Nos canaux de communication tout au long de la formation

**87%**  
des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits de nos canaux de communication



#### 3.3 Nos axes d'amélioration des canaux de communication

**Profiter plus de plateformes en ligne pour le dépôt des cours**

**Utiliser plus l'ENT**

**Développer la vie associative**

**Mieux communiquer sur les changements d'EDT**

*Améliorer la fluidité des échanges par mails et sur l'ENT*

Être mieux formé(e) à l'utilisation des logiciels

### 3.4 La réunion d'accueil

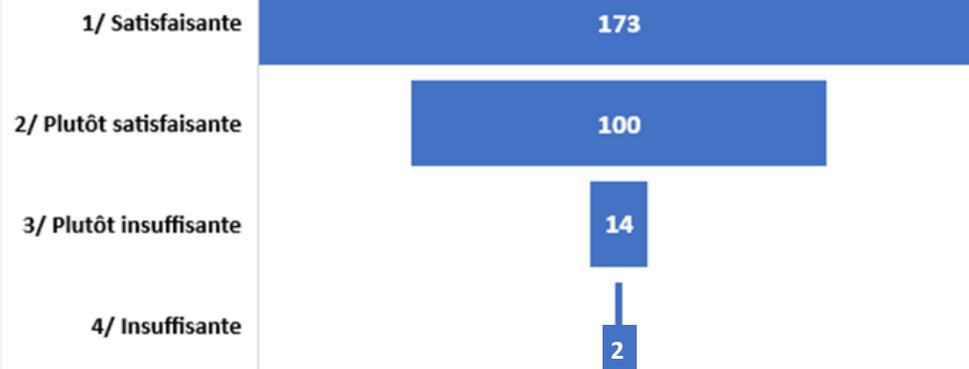
■ 91% des étudiants répondants étaient présents à la réunion d'accueil

#### Présentation des différents interlocuteurs (pédagogiques, administratifs, documentalistes)

94%

des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits de la présentation des différents interlocuteurs

88 % en 2021-2022

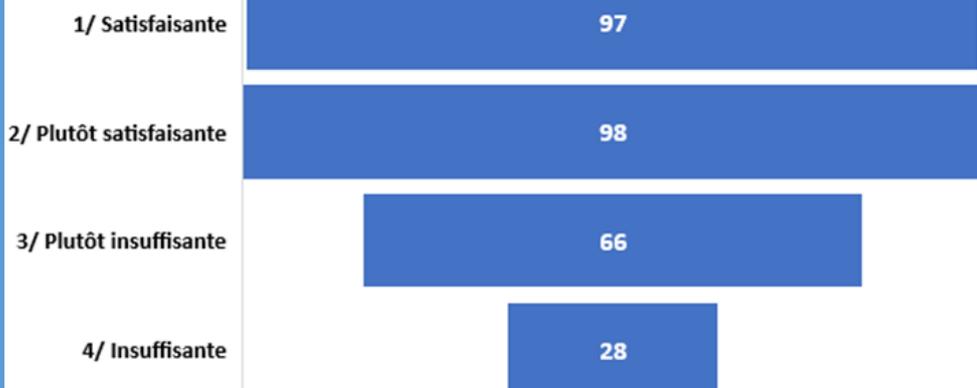


#### Présentation des différents services (bibliothèque, CROUS, service scolarité, médecine préventive)

67%

des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits de la présentation des différents services

64 % en 2021-2022

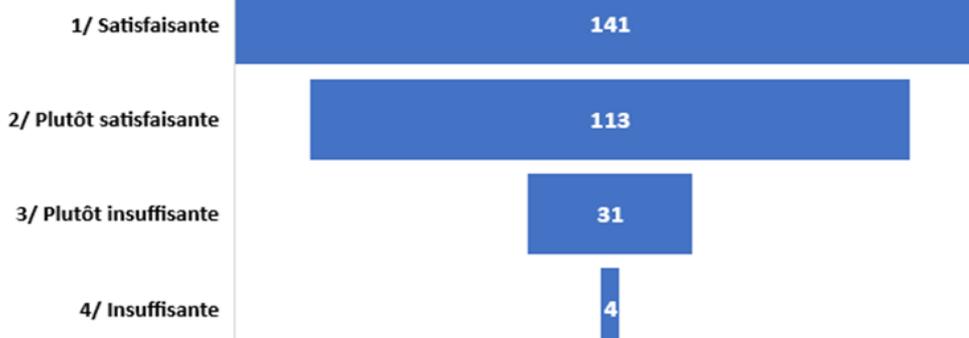


#### Présentation générale de la formation (contenu des enseignements, maquette, calendrier)

88%

des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits de la présentation de la formation

82 % en 2021-2022

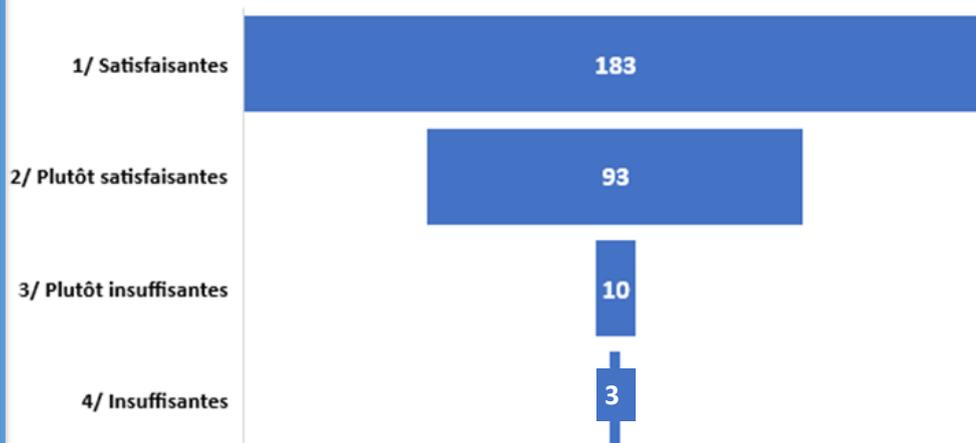


96%

des répondants  
sont satisfaits  
ou plutôt satisfaits  
des conditions  
d'accueil  
durant cette réunion

93 % en 2021-2022

## Conditions d'accueil durant la réunion



## Items les plus appréciés lors de cette réunion d'accueil

**Accueil chaleureux et bienveillant**

**Clarté des informations**

*Présentation des différents intervenants*

Présence et échange avec les M2

Visite des locaux

Informations sur les stages

- Les répondants ont apprécié les actions mises en œuvre après analyse des premières enquêtes de satisfaction 2021-2022 et notamment la rencontre avec les étudiants de M2.
- La visite des locaux a été mise en place sur certains sites pour la réunion d'accueil et elle a été appréciée par les étudiants.
- Les étudiants sont satisfaits de l'accueil chaleureux qui leur a été fait.

## Le TOP 5 des propositions d'amélioration

- 1 Améliorer la communication (vie associative, affichage, signalétique...)
- 2 Mieux expliquer les maquettes et les attentes du concours
- 3 Mieux expliquer les attentes du mémoire et les évaluations
- 4 Avoir la possibilité d'échanger avec d'autres étudiants en petits groupes
- 5 Échanger plus avec les formateurs, les administratifs et les étudiants

82%

des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits du calendrier annuel de la formation

78,5 % en 2021-2022

73%

des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'emploi du temps hebdomadaire

64 % en 2021-2022

46%

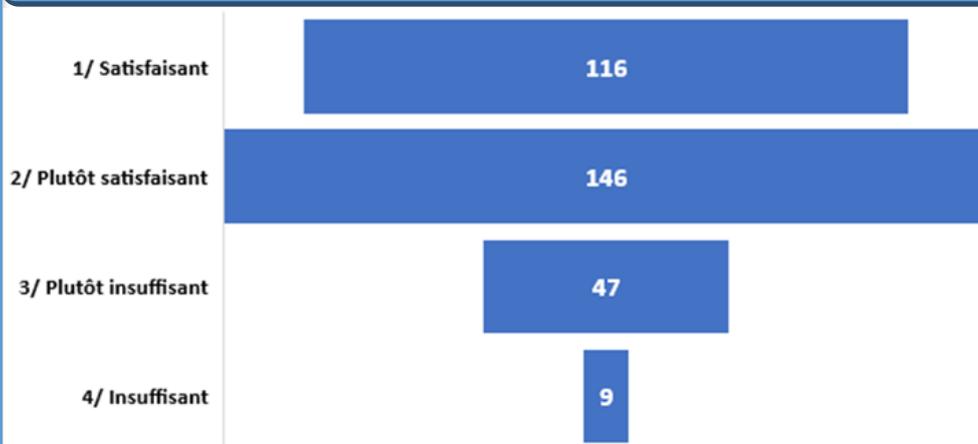
des répondants ont une activité professionnelle en plus de leurs études

51%

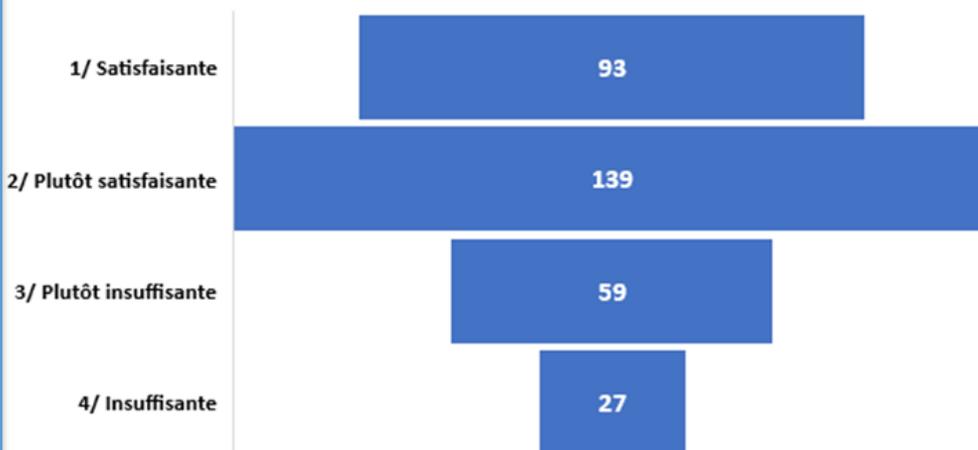
d'entre eux ont une activité professionnelle en lien avec l'éducation, l'enseignement ou la formation

## 4. ORGANISATION GÉNÉRALE DE LA FORMATION

### 4.1 Calendrier annuel de la formation

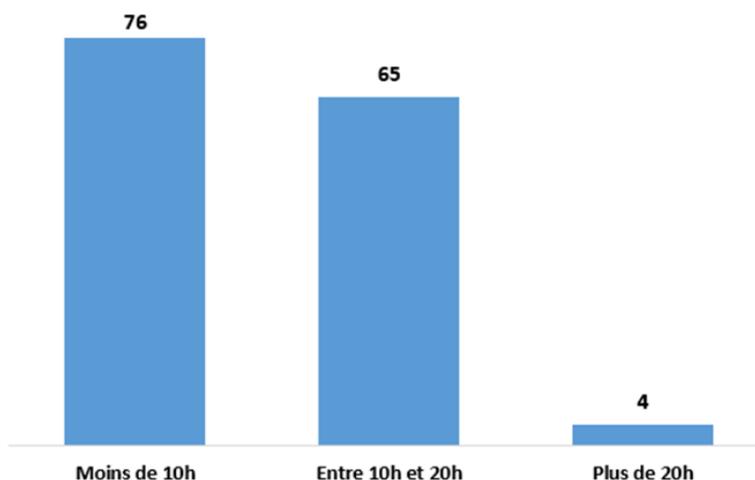


### 4.2 Organisation de l'emploi du temps hebdomadaire de la formation

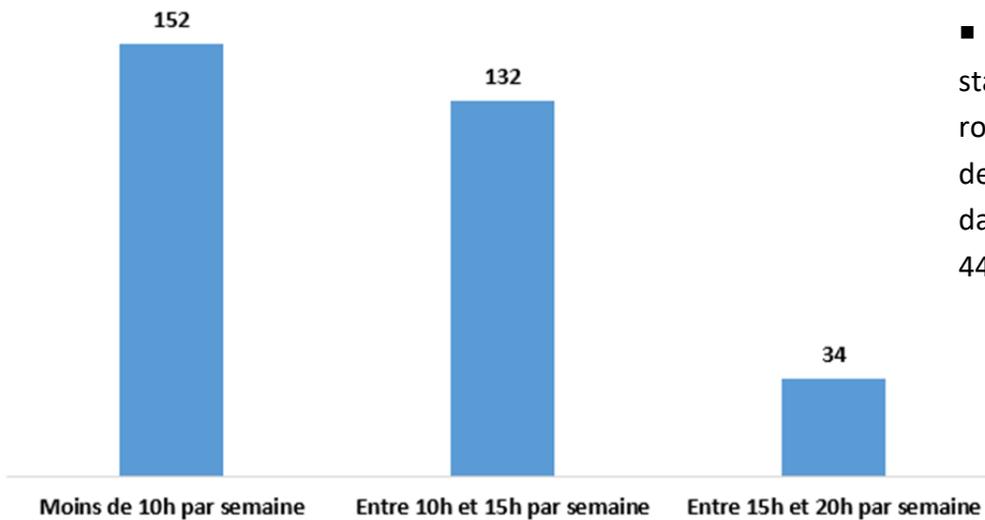


### 4.3 Activité professionnelle en plus de la formation

45% des étudiants consacrent entre 10 et 20h à une activité professionnelle en plus de leur formation

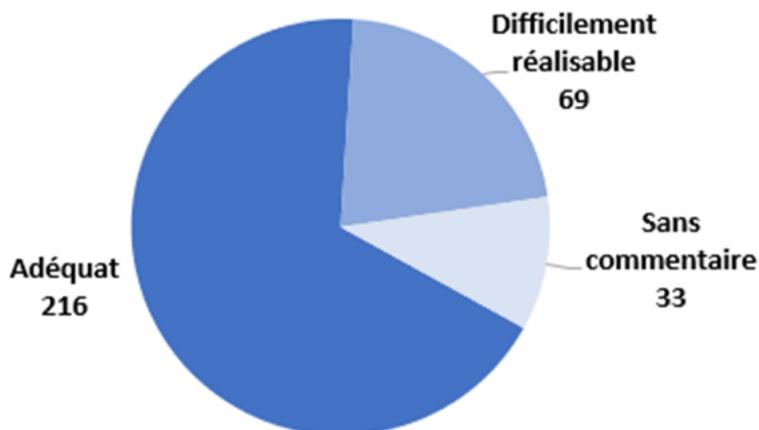


## 4.4 Durée hebdomadaire consacrée au travail personnel (hors période de stage)



■ En dehors des périodes de stage, 52% des étudiants interrogés consacrent au moins 10h de travail personnel hebdomadaire à la formation contre 44% l'an passé.

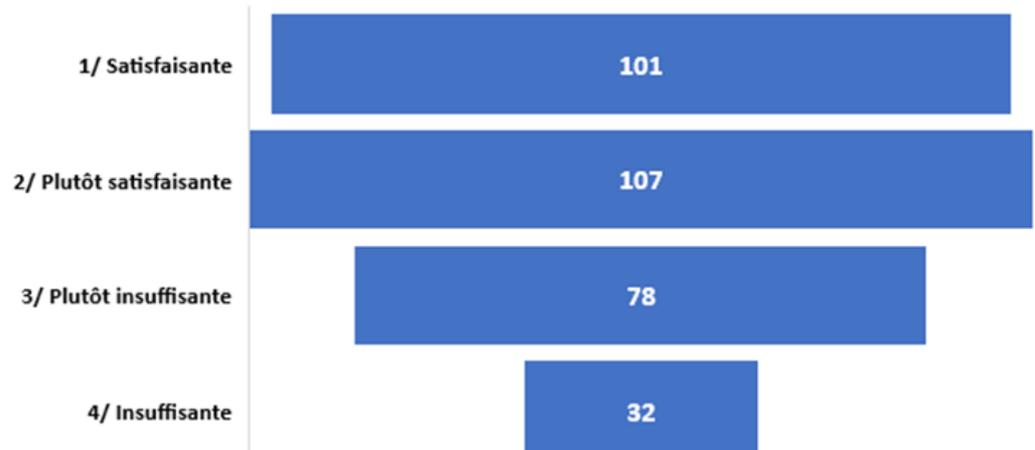
## 4.5 Évaluation du travail personnel (hors période de stage)



■ En dehors des périodes de stage, 69% des étudiants interrogés considèrent que le travail personnel demandé est adéquat contre 57% l'an passé.

## 4.6 Évaluation de l'environnement numérique pour l'enseignement (ENT, plateforme numérique, Wifi)

**65%**  
des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'environnement numérique pour l'enseignement  
53 % en 2021-2022

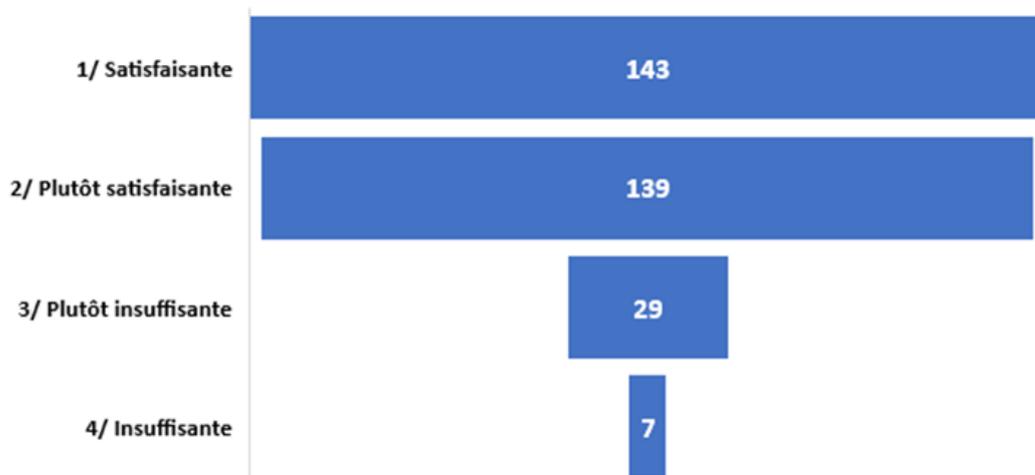


## 4.7 Évaluation de l'accès aux ressources documentaires proposées par la BU

89%

des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'accès aux ressources documentaires proposées par la BU

77,5 % en 2021-2022

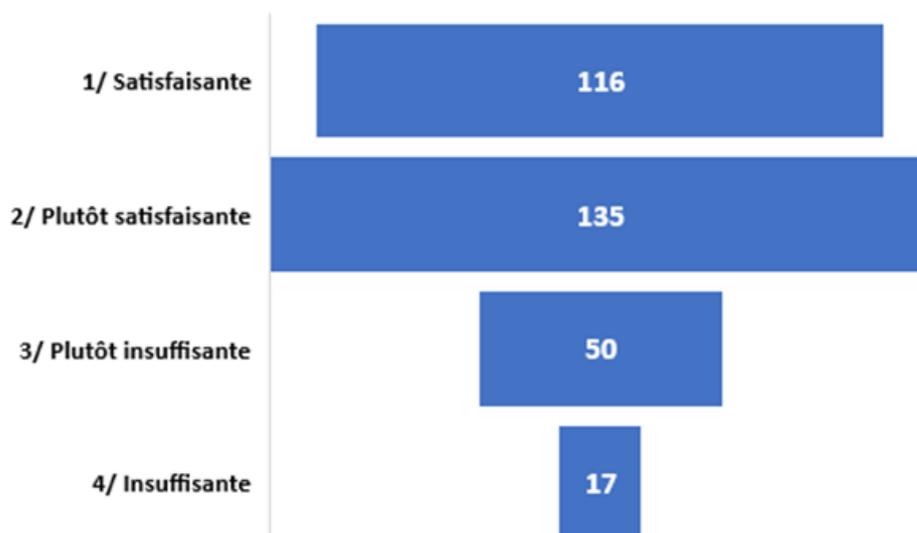


## 4.8 Évaluation des salles et leurs équipements mis à disposition

79%

des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits des salles et des équipements mis à disposition

61,5 % en 2021-2022



## 4.9 Le TOP 5 des propositions d'amélioration sur l'organisation générale de la formation

- ① Meilleure adaptation des cours en terme de durée, de fréquence et de modalités
- ② Avoir des plages horaires d'accès très larges à des salles de travail et à la BU
- ③ Améliorer le réseau et les connexions internet
- ④ Améliorer le confort des salles (chauffage, isolation, hygiène)
- ⑤ Pouvoir disposer d'un environnement de travail moderne avec du matériel informatique, des points électriques et du mobilier récent

## 5. ORGANISATION DES STAGES

- 92% des répondants sont étudiants de M1 Parcours classique
- 8% des répondants sont étudiants avec le statut AED en préprofessionnalisation
- **Pour 97% d'entre eux, les stages de M1 les ont conforté dans leur choix d'orientation**

2 typologies de stages sont proposées aux étudiants :

Stage SOPA (Stage d'observation et de pratique accompagnée) et stage SR (Stage en responsabilité).

- 71% des répondants ont demandé à effectuer un stage SR contre 64% l'an passé.

### 5.1 Les motivations des stagiaires pour le SOPA ou le SR

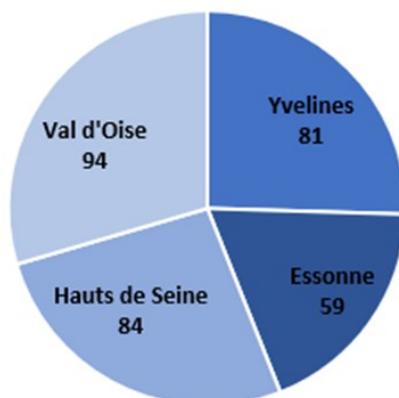
#### Motivations pour le stage SOPA

- 1/ Être accompagné, encadré, rassuré, orienté
- 2/ Envie d'apprendre et de progresser
- 3/ Apprendre à s'organiser
- 4/ Acquérir de l'expérience
- 5/ Refusé en SR

#### Motivations pour le stage SR

- 1/ Acquérir de l'expérience, accroître ses compétences, se professionnaliser
- 2/ Être indépendant, avoir des responsabilités
- 3/ Être sur le terrain
- 4/ Être rémunéré(e)
- 5/ Confirmer son choix d'orientation

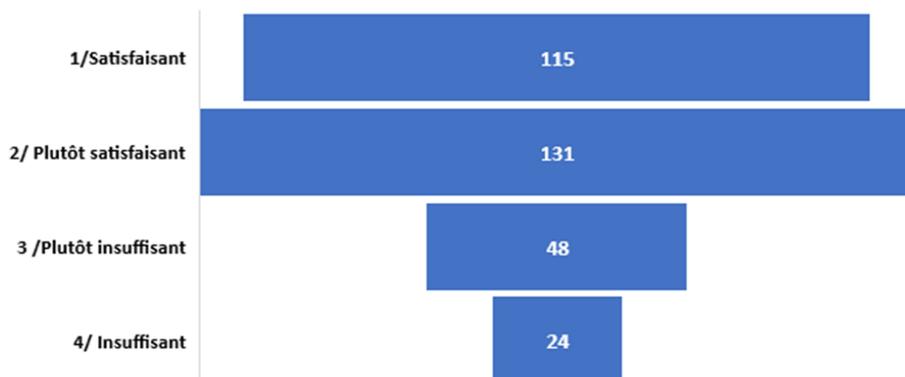
### 5.2 Département du stage de mars 2023 à mars 2024



### 5.3 Évaluation de l'accompagnement par l'EC Stage

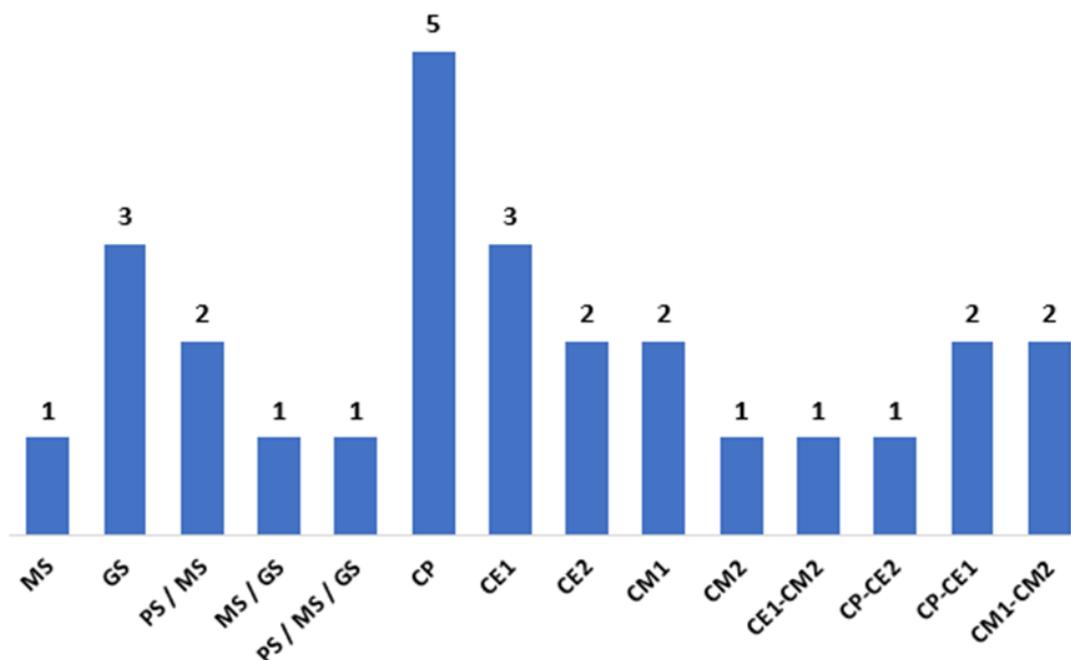
77,5%

des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'accompagnement par l'EC Stage



- Seuls 19% des AED prépro étaient dans la même école en 2021-2022.
- Seuls 33% des AED prépro avaient le même niveau de classe en 2021-2022.
- Seuls 15% des AED prépro étaient dans la même école et la même classe qu'en 2021-2022.

### Niveau de classe du stage de M1



## 5.5 Le TOP 5 des propositions d'amélioration sur l'organisation des stages

- ➊ Améliorer l'accompagnement des stages d'un point de vue administratif et pédagogique, mieux informer sur les attentes du stage
- ➋ Mieux communiquer sur les informations autour des conventions et des affectations
- ➌ Avoir des cours de préparation de stage juste avant l'entrée en stage et prendre plus de temps sur les échanges en retour de stage
- ➍ Fluidifier la communication entre l'INSPÉ, les établissements scolaires, les DSDEN et les stagiaires
- ➎ Travailler sur une meilleure répartition des stages en terme d'éloignement ou en terme de cycle d'enseignement

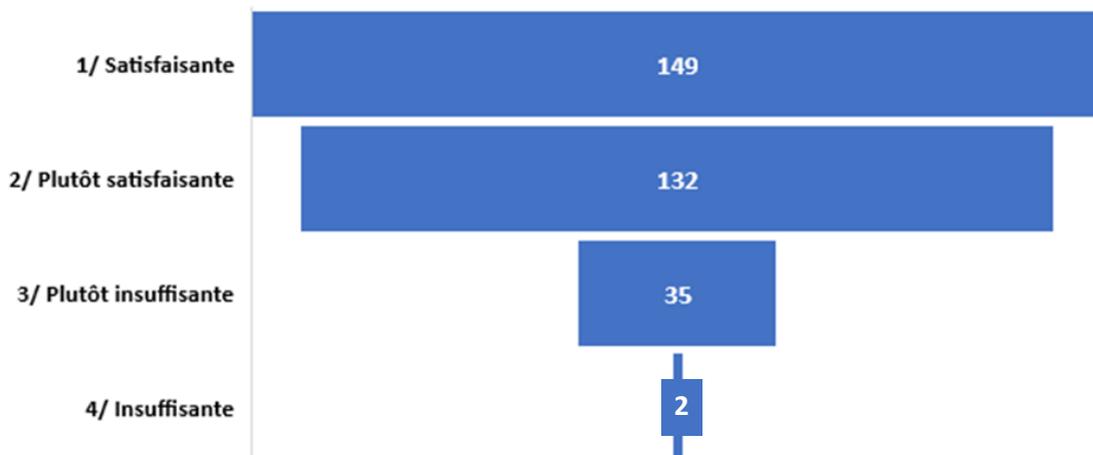
## 6. ACCOMPAGNEMENT DANS LES APPRENTISSAGES

### 6.1 Adéquation de l'enseignement avec le niveau de connaissance

88%

des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'adéquation de l'enseignement avec leur niveau de connaissance

79 % en 2021-2022

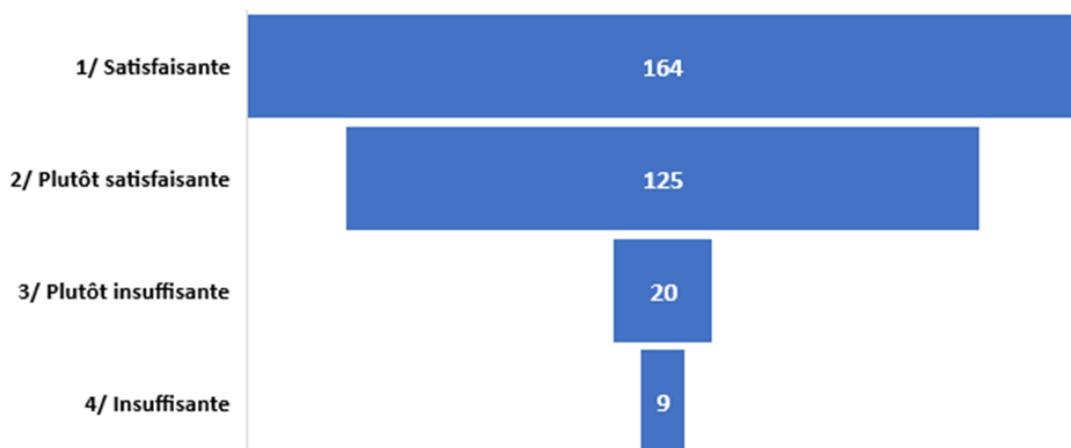


### 6.2 Évaluation des réponses apportées par l'équipe pédagogique

91%

des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits des réponses apportées par l'équipe pédagogique

91 % en 2021-2022

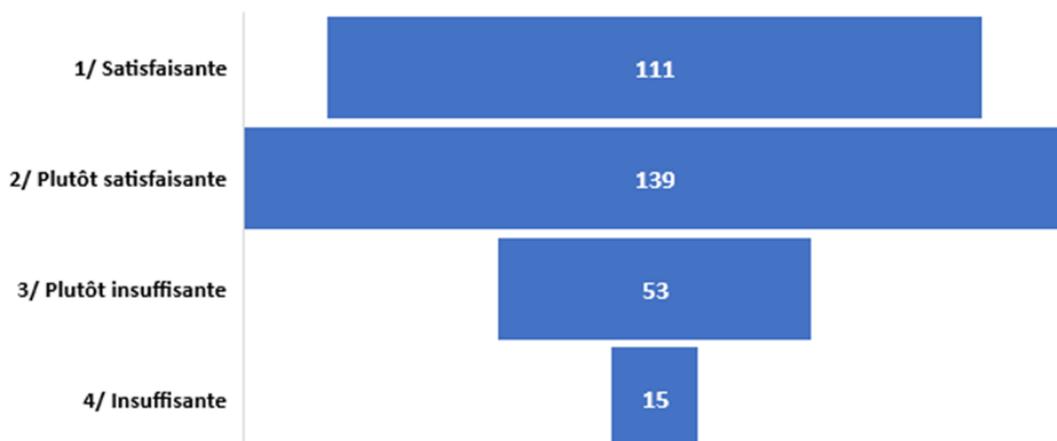


### 6.3 Évaluation de la communication autour des modalités d'évaluation pour chaque enseignement

79%

des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits de la communication autour des modalités d'évaluation

80 % en 2021-2022



## 6.4 Évaluation des connaissances en contrôle continu

Plus de sérénité



200

Plus de stress



43

Ni l'un, ni l'autre



75

## 6.5 Les points forts des enseignements

**L'organisation des cours  
et de l'évaluation**

Bonnes conditions de formation (horaires, locaux, petits groupes, outils mis à disposition...)

**Enseignements concrets et de qualité**

Professeurs compétents, à  
l'écoute et bienveillants

Charge de travail adaptée

## 6.6 Les points à améliorer

Plus de pédagogie et de disponibilité des formateurs

Faire le parallèle entre les apprentissages et le terrain

**COMMUNICATION  
avec l'administration  
et les formateurs**

**Adapter les cours en termes de contenu,  
de volume, de support**

*Informez plus sur les  
modalités d'évaluation*

**Stabiliser les emplois du temps**

## 7. FICHE DE SYNTHÈSE

### 1 - Profil des répondants : 1<sup>ère</sup> année de MEEF 1<sup>er</sup> degré

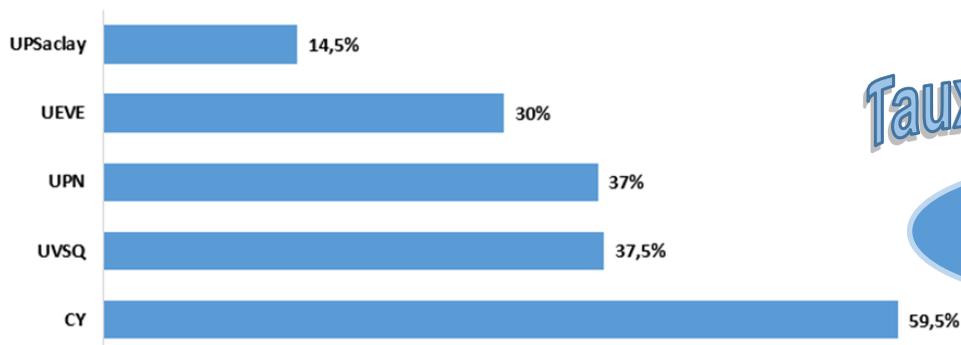
- 76% des répondants sont des femmes entre 20 et 24 ans.
- 59,5% des répondants sont inscrits à CY cette année.

### 2 - Taux de réponse

Sur 594 étudiants interrogés, 318 ont répondu

Taux de participation dans les universités de l'INSPÉ

(nbre de répondants MEEF 1<sup>er</sup> degré/nbre d'inscrits MEEF 1<sup>er</sup> degré dans chaque université)



Taux de participation

53,5%

### 3 - La communication tout au long de l'année

- Le bouche à oreille est le canal qui nous fait le mieux connaître juste avant le site internet de l'INSPÉ.
- 86% ont choisi l'INSPÉ comme 1<sup>er</sup> vœu d'orientation.
- 87% sont satisfaits ou plutôt satisfaits de nos canaux de communication.

/ an passé

↘ 2%

↘ 1%

#### LA RÉUNION D'ACCUEIL :

- 94% sont satisfaits ou plutôt satisfaits de la présentation des différents interlocuteurs
- 67% sont satisfaits ou plutôt satisfaits de la présentation des différents services
- 88% sont satisfaits ou plutôt satisfaits de la présentation de la formation
- 96% sont satisfaits ou plutôt satisfaits des conditions d'accueil

↗ 6%

↗ 3%

↗ 4%

↗ 3%

### 4 - Organisation générale de la formation

- 82% sont satisfaits ou plutôt satisfaits du calendrier annuel de la formation
- 73% sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'organisation de l'emploi du temps hebdomadaire
- 46% ont une activité professionnelle en plus de leur étude (pour 51% d'entre eux elle est en lien avec l'éducation, l'enseignement ou la formation) 45% d'entre eux consacrent entre 10 et 20h hebdo à cette activité
- 52% des étudiants consacrent au moins 10h hebdomadaires de travail personnel (hors stage)
- 69% des étudiants considèrent que le travail demandé est adéquat ou facilement réalisable
- 65% sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'environnement numérique pour l'enseignement
- 89% sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'accès aux ressources proposées par la BU
- 79% sont satisfaits ou plutôt satisfaits des salles et de leurs équipements

/ an passé

↗ 3,5%

↗ 9%

↗ 8%

↗ 4%

↗ 12%

↗ 11,5%

↗ 17,5%

**Les répondants ont formulé plusieurs axes d'amélioration concernant la formation** comme : mieux adapter les cours en terme de durée, de fréquence et de modalités, avoir des plages horaires d'accès à la BU ou à des salles de travail plus larges, améliorer le réseau et les connexions internet, améliorer le confort des salles (chauffage, isolation...), pouvoir disposer d'un environnement de travail moderne avec du matériel informatique, des points électriques et du mobilier récent.

## 5 - Organisation des stages

/ An passé

- 92% sont étudiants de parcours M1 classique et 8% ont le statut AED en préprofessionnalisation
- Pour 97% d'entre eux, les stages les ont confortés dans leur choix d'orientation ➔ 7%
- 71% ont souhaité effectuer un stage en responsabilité
- 77% sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'accompagnement INSPÉ par l'EC Stage
- 19% des AED en préprofessionnalisation étaient dans la même école l'an passé, 33% avaient le même niveau de classe, et 15% d'entre eux étaient dans la même école et dans la même classe.

**Les répondants ont formulé plusieurs axes d'amélioration concernant les stages** comme améliorer l'accompagnement des stages d'un point de vue administratif et pédagogique, mieux communiquer sur les informations autour des conventions et des affectations, avoir des cours de préparation de stage juste avant l'entrée en stage et prendre plus de temps sur les échanges en retour de stage, fluidifier la communication entre l'INSPÉ, les établissements scolaires, les DSDEN et les stagiaires, travailler sur une meilleure répartition des stages en termes d'éloignement et de cycle d'enseignement.

## 6 - Accompagnement dans les apprentissages

/ An passé

- 88% sont satisfaits ou plutôt satisfaits de l'adéquation de l'enseignement avec le niveau de connaissance ➔ 1%
- 91% sont satisfaits ou plutôt satisfaits des réponses apportées par l'équipe pédagogique ==
- 79% sont satisfaits ou plutôt satisfaits de la communication autour des modalités d'évaluation ➔ 1%
- 63% sont plus sereins avec le contrôle continu des connaissances

**Les répondants ont souligné plusieurs points forts relatifs à cette année de formation** comme : des professeurs compétents, à l'écoute et bienveillants, un enseignement concret et de qualité, des bonnes conditions de formation, une bonne organisation des cours et des évaluations, une charge de travail adaptée, des outils efficaces à leur disposition...

**Les répondants ont formulé des points à améliorer relatifs à cette année de formation** comme : adapter les cours en termes de contenu, de volume, de supports, améliorer la communication avec l'administration et les formateurs, informer plus sur les modalités d'évaluation, faire le parallèle entre les apprentissages et le terrain, plus de disponibilité des formateurs.